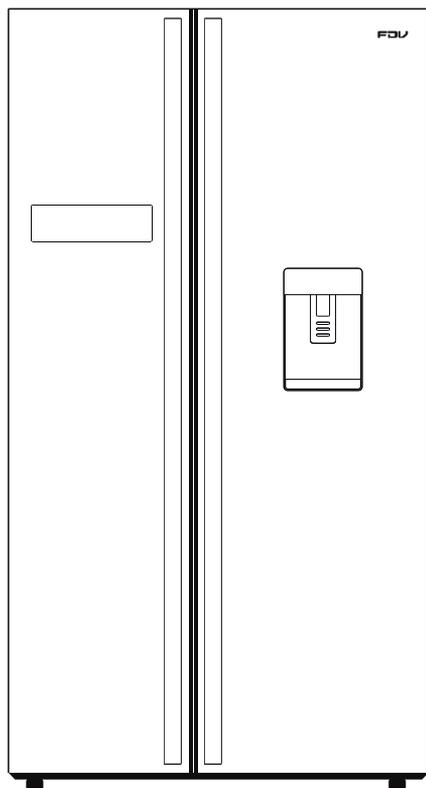


REFRIGERADOR SBS PRESTIGE

SAP: 13468



CARTA A NUESTROS CLIENTES

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: _____ Número _____

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo vía mail, teléfono o en persona con nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
|  | 600 411 77 00 |  | WhatsApp +56 9 9825 1775 |
|  | POSTVENTA@KITCHENCENTER.CL |  | WWW.KITCHENCENTER.CL |
|  | AV. EL SALTO 3485, RECOLETA , SANTIAGO, CHILE. | | |

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

KITCHEN CENTER S.P.A.

CONTENIDO

| | |
|-------------------------------|-----------|
| ADVERTENCIAS | 04 |
| PARTES Y PIEZAS | 07 |
| INSTALACIÓN | 08 |
| INSTRUCCIONES DE USO | 14 |
| LIMPIEZA Y CUIDADOS | 24 |
| MANTENIMIENTO | 25 |
| PROBLEMAS Y SOLUCIONES | 26 |
| PÓLIZA DE GARANTÍA | 28 |

ADVERTENCIAS

En interés de su seguridad y para asegurar el uso correcto, antes de instalar y usar por primera vez su electrodoméstico, lea detenidamente este manual, incluyendo sus datos y advertencias. Para evitar errores incensarios y accidentes, es importante asegurar que la gente utilización el electrodoméstico conozcan su funcionamiento y aspectos relativos a su seguridad.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD EN NIÑOS Y PERSONAS VULNERABLES

- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años de edad y por personas con movilidad reducida, o que tenga capacidades mentales o sensoriales reducidas, o falta de experiencia si son supervisados o instruidos al respecto, y entienden los peligros involucrados con su uso.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el electrodoméstico.
- La limpieza y mantención no debe ser realizada por niños salvo que tengan más de 8 años y estén supervisados.
- Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deberían ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.
- Mantenga todos los envoltorios alejados de los niños. Existe riesgo de asfixia.
- Si quiere desechar el electrodoméstico, desconecte el enchufe, y corte el cable eléctrico, y remueva las puertas, de este modo previene que niños jugando puedan ser electrocutados o encerrados en él.
- Si con este electrodoméstico reemplazara uno anterior que tenga un cierre tipo gancho, asegúrese de inutilizarlos antes de desecharlo. Esto evitara que un niño pueda quedar encerrado en él.
- Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

ADVERTENCIAS GENERALES

- Mantenga las aperturas de ventilación del electrodoméstico libre de obstrucciones.
- No use aparatos mecánicos para acelerar el proceso de descongelamiento, salvo aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del líquido refrigerante.
- No use otros aparatos eléctricos (como aquellos para fabricar helados) dentro del refrigerador, salvo que estos se encuentren aprobados para este objetivo por el fabricante.
- No guarde sustancias explosivas, como latas aerosoles en el refrigerador.
- El isobutano refrigerante (R600a) contenido dentro del refrigerador, es un gas natural ampliamente compatible con el medio ambiente, sin perjuicio de lo cual, es inflamable.
- Evite contacto con llamas y otras fuentes de combustión.
- Ventile la habitación en la cual el aparato será situado.

ADVERTENCIAS RELACIONADAS CON LA ELECTRICIDAD

- Es peligroso alterar las especificaciones o modificar el producto de cualquier forma. El daño a cualquier cable puede causar un corte de circuito, incendio o shock eléctrico.
- Este aparato está destinado al uso doméstico o similar, tales como: para el uso de personal de cocinas en tiendas, oficinas, u otros trabajos, en casas de campo, en hoteles o moteles y en otros lugares residenciales, en hostales y para otros que no pertenezcan al retail.
- Cualquier componente electrónico (enchufe, cable, compresor, etc.) debe ser reemplazado por un servicio técnico calificado.
- El cable no debe ser alargado.
- Asegúrese que el enchufe no se aplaste o rompa por la parte trasera del refrigerador. Esto puede producir un incendio.
- No opere el aparato sin una lámpara.

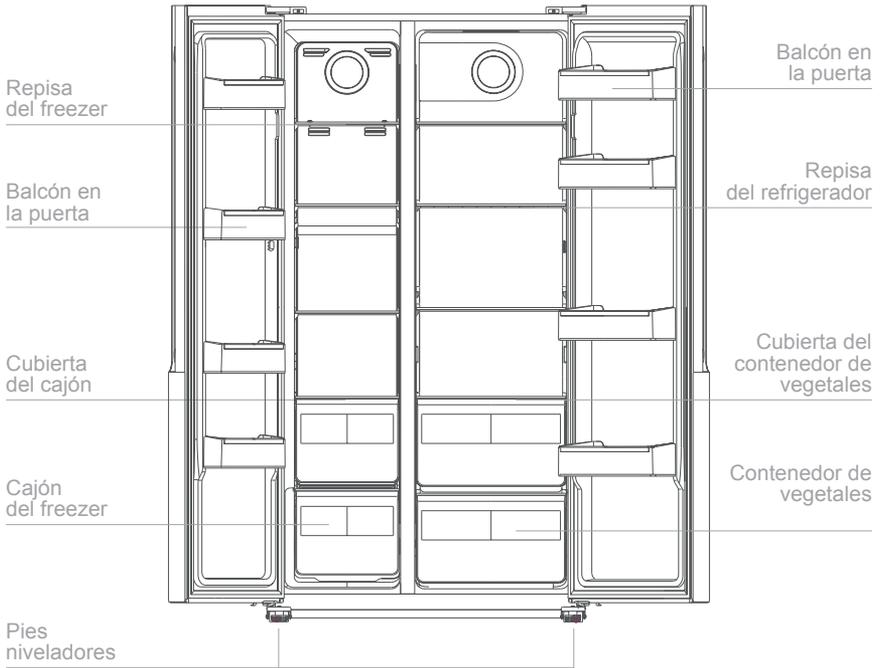
- Asegúrese que tenga acceso al enchufe del aparato.
- No tire el cable del enchufe principal.
- Si el enchufe esta suelto, no lo inserte en la fuente de poder. Existe riesgo de shock eléctrico o incendio.
- No remueva ni toque ítems en el congelador si tiene las manos húmedas, esto puede llevar a que quemaduras o abrasiones en la piel.
- Evite exposición prolongada del aparato a la luz solar directa.

ADVERTENCIAS DE USO

- No ponga cosas calientes sobre las partes plásticas del aparato.
- No ponga comida directamente sobre la muralla trasera del aparato.
- La comida congelado no debe ser re congelada una vez descongelada.
- Siga las recomendaciones del fabricante respecto de la comida congelada de fábrica.
- Se deben seguir estrictamente las recomendaciones del fabricante en cuanto a la conservación de productos.
- No coloque bebidas gaseosas en el congelado ya que pueden explotar.
- Las paletas heladas pueden quemar si son consumidas inmediatamente al sacarlas del congelador.
- Antes de realizar mantención, desconecte el aparato de la fuente de poder.
- No limpie el aparato con objetos de metal
- No use objetos puntudos para remover hielo del congelador. Use plástico.
- Examine regularmente el desagüe del refrigerador. Si es necesario, limpie el desagüe. Si se encuentra bloqueado, el agua proveniente del descongelamiento se acumulara en la parte inferior del aparato.

PARTES Y PIEZAS

REFRIGERADOR SBS PRESTIGE



NOTA: Diagrama de referencia, puede variar según el modelo.

INSTALACIÓN

ADVERTENCIAS ANTES DE INSTALAR

Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones dadas en párrafos específicos.

- Desembale el aparato y verifique si tiene daños. No conecte el aparato si está dañado. Reporte posibles daños inmediatamente al lugar de compra, y retenga el embalaje original en dicho caso.
- Es aconsejable esperar al menos 4 horas antes de enchufar el aparato, para permitir que el aceite fulja al compresor.
- La ventilación adecuada, previene el sobre calentamiento del aparato.
- Cuando sea posible el aparatado no debe tomar murallas para evitar que se sobrecaliente.
- El aparato no debe ser ubicado cerca de radiadores o cocinas.
- Asegúrese que el enchufe principal sea accesible después de la instalación.

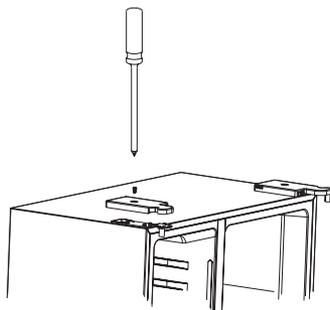
Remover las puertas

HERRAMIENTAS REQUERIDAS: DESTORNILLADOR PHILIPS Y DESTORNILLADOR DE PUNTA PLANA.

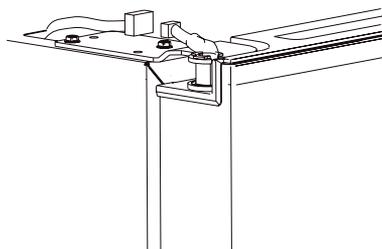
- Asegúrese de que la unidad esté desenchufada y vacía.
- Para quitar la puerta, es necesario inclinar la unidad hacia atrás. Debe apoyar la unidad sobre algo sólido para que no se deslice durante el proceso de inversión de la puerta.
- Las partes retiradas deben guardarse para hacer la reinstalación de la puerta.
- No coloque la unidad plana ya que esto puede dañar el sistema de refrigeración.
- Es mejor que 2 personas manejen la unidad durante el montaje.

REMOVER PUERTAS

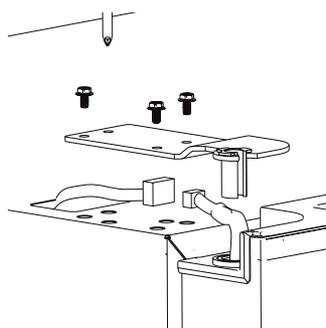
1. Destornille tapa bisagra



2. Desconecte soporte



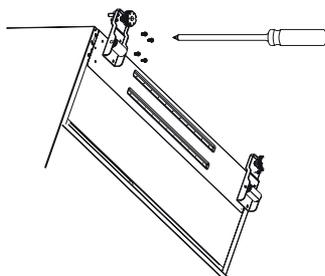
3. Desatornille bisagra



4. Levante la puerta y colóquela sobre una superficie suave. Repita lo mismo con la otra puerta.



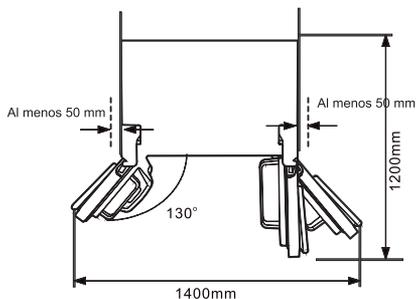
5. Desatornille bisagra inferior



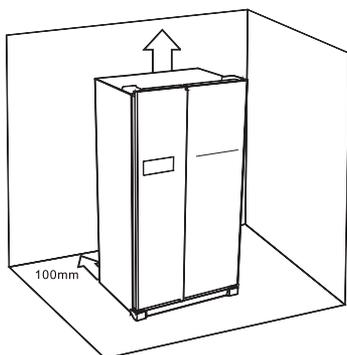
6. Cuando el aparato este en posición, instale las puertas siguiendo este mismo proceso en reversa.

Espacio requerido

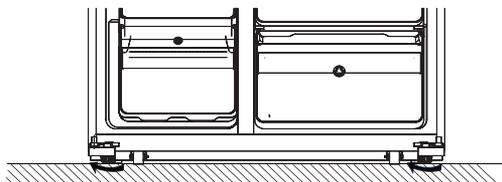
- Seleccione una ubicación sin exposición directa a la luz del sol.
- Seleccione una ubicación con suficiente espacio para que las puertas del refrigerador puedan abrirse fácilmente.



- Seleccione una ubicación nivelada.
- Permite suficiente espacio para instalar el refrigerador en una superficie plana.
- Deje espacio vacío a la derecha, izquierda y por detrás del aparato al instalar. Esto ayudará a reducir el consumo de energía.



- Nivele los pies del refrigerador de la siguiente manera:
 - Gire cada pie manualmente, en el sentido de las agujas del reloj para elevar la altura.
 - Gire cada pie manualmente, en sentido opuesto a las agujas del reloj para bajar la altura.



Posicionamiento

- Instale el aparato en una ubicación donde la temperatura ambiente corresponda al tipo de clima según lo indicado en la tabla a continuación:

| CLASE ENERGÉTICA | TEMPRATURA AMBIENTE |
|------------------|---------------------|
| SN | +10°C a +32°C |
| N | +16°C a +32°C |
| ST | +16°C a +38°C |
| T | +16°C a +43°C |

Ubicación

- El aparato debe instalarse lejos de fuentes de calor tales como radiadores, hervidores, luz solar directa, etc. Asegúrese que el aire pueda circular libremente por detrás del aparato.
- Para asegurar un mejor desempeño, si el aparato está ubicado dentro de un mueble, debe haber una distancia mínima de 100mm entre el techo y el aparato. Idealmente, el aparato no debe estar inserto en un mueble.
- Debe ser posible desconectar el aparato de la fuente de poder, por lo cual el enchufe debe ser accesible fácilmente.

Conexión Eléctrica

- Antes de enchufar el aparato, asegúrese que el voltaje y la frecuencia mostrada en la placa corresponda al poder que tiene en su domicilio.
- El aparato debe tener una conexión a tierra. El cable de poder tiene un contacto para este propósito.

INSTRUCCIONES DE USO

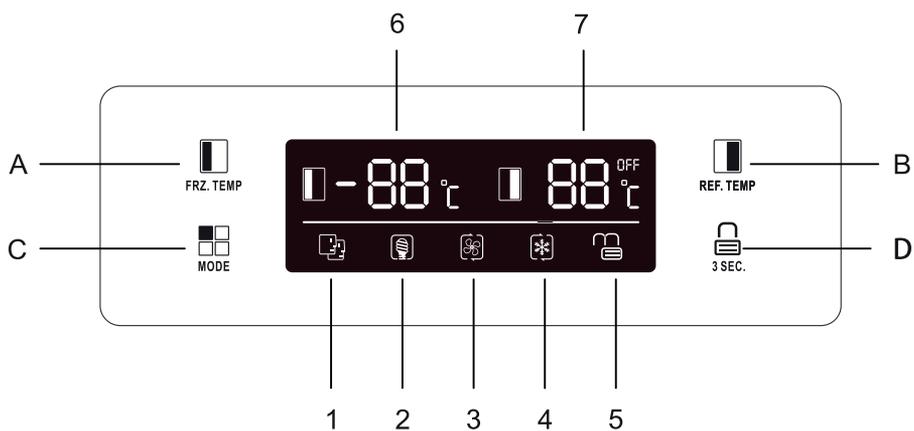
ADVERTENCIAS DE USO

- No ponga comida caliente en el aparato.
- No agrupe comida muy cerca una de otra, el aire debe poder circular.
- Asegúrese que la comida no toque la parte trasera.

ADVERTENCIAS DE ENERGÍA

- Si se corta la electricidad, no abra las puertas.
- No abra la puerta con frecuencia.
- No ponga el termostato a un nivel excesivamente frío.
- Algunos accesorios, como cajones pueden ser removidos para agrandar el volumen de almacenaje y bajar el consumo eléctrico.

PANEL DE CONTROL



Botones

- A. Presione para ajustar la temperatura del congelador (izquierda interior) de -14° a -22° C.
- B. Presiones para ajustar la temperatura del refrigerador (derecha interior) de 2° a 8° C.
- C. Presione para seleccionar la modalidad entre SMART, ECO, SUPER COOLING SUPER FREEZING y USER'S SETTING (no tiene símbolo).
- D. Presione durante 3 segundos para bloquear los tres botones. Presione 1 segundo para desbloquear.

Pantalla

- 1. SMART: Refrigerador selecciona la temperatura de ambos componentes automáticamente de acuerdo a la temperatura interna y la temperatura de ambiente.
- 2. ECO: Refrigerador funciona con el mínimo de energía.
- 3. SUPER COOLING: Enfria el refrigerador a la temperatura mínima designada. Después de aproximadamente 2.5 horas, la temperatura se resetea al modo anterior.
- 4. SUPER FREEZING: Enfria el congelador a la temperatura mínima seleccionada. Después de aproximadamente 50 horas. La temperatura se resetea al modo anterior.
Dato: es mejor encender el super freezing 24 horas antes de congelar una gran cantidad de comida.
- 5. LOCK: El símbolo se enciende cuando los botones están bloqueados.
- 6. Muestra temperatura seleccionada para congelador.
- 7. Muestra temperatura seleccionada para refrigerador.
- 8. Bloqueo de niños no función si no hay electricidad. Bloqueo será válido automáticamente por 25 segundos desde la última operación. Pantalla se apaga después de 2 minutos in uso.
- 9. Algunas funciones pueden no estar disponibles para este modelo.

| Modo | Luz indicadora | Tª freezer | Tª refrigerador |
|---------------------|---|---|-----------------|
| Smart |  | El display de temperatura para el freezer y refrigerador cambiará en base a la t° ambiente (ver tabla a continuación) | |
| Eco |  | -15°C | +8°C |
| Super enfriamiento |  | Sin cambio | +2°C |
| Super congelamiento |  | -25°C | Sin cambio |

NOTAS

- Eco mode: seleccione cuando quiera ahorrar energía.
- Super cooling mode: seleccione si quiere que comida se enfríe rápidamente.
- Super freezing: permite congelar comida rápidamente.

Alarma Puerta Abierta

- Cuando una puerta se deja abierta por más de 90 segundos, comienza a sonar una alarma. Al cerrar la puerta la alarma para.
- Si la puerta no esté bien cerrado, la alarma continuara cada 35 segundos hasta que la puerta se cierre bien. Si las puertas son abiertas por más de 10 minutos sin cerrarlas, la luz led del interior se apagara automáticamente.

Bloqueo de Niños

- Esta función permite que los niños no operen el aparato.
- Para activarla presione el símbolo de candado por 3 segundos. La luz indicara que el bloqueo de niños está activado.
- Para desactivar la función, presione el símbolo de candado por 1 segundo. El candado se desbloqueará, lo que se verá en la luz.

Limpieza del interior:

- Antes de usar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y jabón neutro de modo de remover el olor a nuevo, y seque.
- Es muy importante que no use detergente o polvos abrasivos, estos rallaran la superficie.

Congelar Comida Fresca

- El congelador puede ser utilizado para congelar comida fresca, y almacenar comida congelada por largos periodos de tiempo.
- Coloque la comida fresca a congelar en el compartimiento de más abajo.
- La cantidad máxima de comida que puede ser congelada en 24 horas está en la tabla.
- El proceso de congelar dura 24 horas, periodo durante el cual no debe agregar comida adicional que quiera congelar.

Almacenar Comida

- Si es el primer uso o no ha usado el aparato en un periodo largo de tiempo, espere que el aparato funcione por 2 horas en su nivel más alto.
- Importante! En el enveto que se descongele accidentalmente la comida, la comida debe ser consumida rápidamente o cocinada lo más pronto posible, después puede volver a congelarla.

Descongelar

- La comida congelada, debe ser descongelada antes de ser usada. Puede descongelarse en el refrigerador o a temperatura ambiente dependiendo el tiempo que tenga.
- Piezas pequeñas de comida pueden cocinarse congelados en cuyo caso la cocción se demorara más.

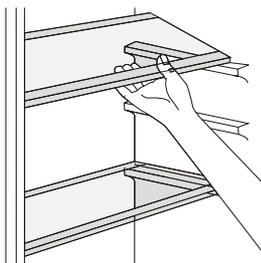
Hielo

- Este aparato está equipado para usar con una o más bandejas de hielo.

ACCESORIOS

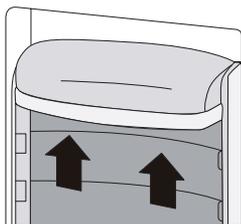
Repisas removibles

- Las murallas de refrigerador están equipadas con una serie de corretores para que puedan colocarse como desee.



Posicionamientos de los balcones

- Para permitir el almacenamiento de paquetes de comida de diversos tamaños, los balcones de la puerta pueden ser posicionadas en distintas alturas.
- Para hacer estos ajustes, tire gradualmente de los balcones en la direcciones de las flechas, hasta que se suelte, y luego reposiciones como desee.



DATOS ÚTILES

Congelar

Para que el proceso de congelado funciones del mejor modo, utilice estas recomendaciones:

- La máxima cantidad de comida que puede congelar en 24 horas se encuentra en la tabla.
- El proceso de congelamiento dura 24 horas. No congele más comida durante este periodo.
- Solo congele comida limpia y en excelente estado.
- Prepare comida en porciones pequeñas para permitir que se congele y descongele rápidamente.
- No permita que la comida congelada toque la comida no congelada ya que aumentara su temperatura.
- La comida magra se mantiene mejor que la grasienta; la sal reduce la vida de la comida congelada.
- El hielo debe ser consumido de inmediato o desechado.
- Se sugiere poner la fecha en que congelo los alimentos en cada uno de ellos.

Almacenar Comida Congelada

Para obtener el mejor funcionamiento del aparato siga estas recomendaciones:

- Asegúrese que la comida congelada comercialmente, fue empacada correctamente por el fabricante.
- Trasfiera la comida congelada al congelador en el menor tiempo posible.
- No abra la puerta con frecuencia ni la deje abierta innecesariamente.
- Una vez descongelado, la comida se deteriora rápidamente y no puede volver a congelarse.
- No exceda el tiempo de congelamiento determinado por el fabricante.

Almacenar Comida Fresca

Para obtener un mejor funcionamiento:

- No almacene comida caliente o que evapore líquidos en el refrigerador.
- Cubra o tape la comida que tenga un sabor fuerte.

Refrigeración

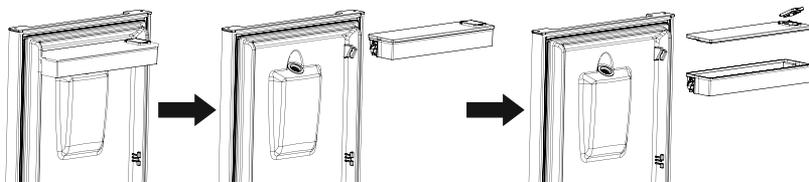
- Guarde vegetales en bolsas plásticas y almacene en cajón de vegetales.
- Por seguridad almacene por 1 o 2 días.
- Comida debe ser cubierta y almacenada en cualquier repisa.
- La fruta y verdura debe ser lavada y almacenada en la repisa especial.
- El queso y mantequilla debe guardarse en compartimientos sellados o envueltos en papel aluminio o una bolsa plástica con el menor aire posible.
- Leche debe almacenarse cerrada y en los balcones.
- Los plátanos, papas, cebolla y ajo si no están embolsados no deben guardarse en el refrigerador.

DISPENSADOR DE AGUA

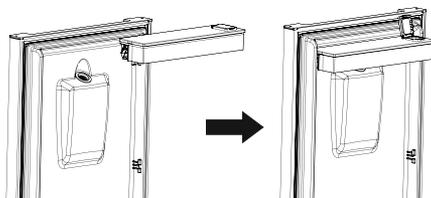
Limpieza del dispensador de agua

Antes de usar el dispensador de agua por primera vez, remueva y limpie el tanque de agua ubicado en el compartimiento interior del refrigerador.

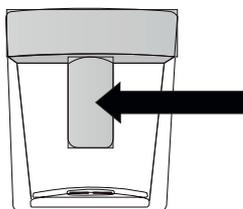
1. Remueva el estanque de agua. Saque la cubierta y lávela junto con el estanque.



2. Después de limpiar, devuelva el estanque y su tapa a su lugar.

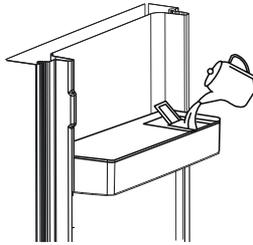


3. Limpie el dispensador que se encuentra fuera del refrigerador.



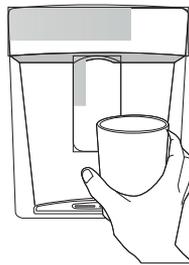
Llenado del Estanque de Agua

1. Abra la tapa del estanque ubicando en el balcón.
2. Llene el tanque de agua hasta la línea 2.5 L
3. Cierre la tapa. Asegúrese que está bien cerrada.



Dispensar Agua

1. Presione el dispensador suavemente con un vaso o contenedor.
2. Pare el flujo, saque el vaso del dispensador.



LIMPIEZA Y CUIDADOS

Limpieza

- Por razones de higiene, el interior del aparato, incluidos los accesorios interiores, deben limpiarse regularmente.
- El aparato no debe estar enchufado durante la limpieza. Existe peligro de electrocución. Nunca limpie el aparato con una maquina a vapor.
- La humedad se acumula en los compartimientos, y existe peligro de shock eléctrico! El vapor caliente puede llevar a daño de las partes plásticas.
- El aparato debe secarse antes de volver a enchufarlo.
- Aceites y solventes orgánicos pueden atacar partes plásticas (ejemplo: jugo de limón)
- No permita que estas sustancias toquen las partes plásticas
- No use limpiadores abrasivos
- Remueva la comida del congelador, y déjela en una lugar frio y bien tapada.
- Apague el aparato para limpiar.
- Limpie el aparato y el interior con agua tibia.
- Seque antes de usar.

MANTENIMIENTO

CONSEJOS DE MANTENCIÓN

- Cualquier trabajo debe ser realizado por un electricista calificado.
- El servicio técnico de este producto debe ser realizado por un servicio técnico autorizado, y sus partes solo deben ser reemplazadas por originales.

RECOMENDACIONES

Para cualquier actividad de cuidado o mantenimiento no indicada en este manual contacte a nuestro SAT.

| | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
|  | 600 411 77 00 |  | WhatsApp +56 9 9825 1775 |
|  | POSTVENTA@KITCHENCENTER.CL |  | WWW.KITCHENCENTER.CL |
|  | AV. EL SALTO 3485, RECOLETA , SANTIAGO, CHILE. | | |

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

ADVERTENCIA

Antes de tratar de solucionar un problema, desenchufe el aparato de la fuente de poder. Solo un eléctrico calificado o persona competente puede intentar arreglar algo distinto a lo contenido en este manual.

IMPORTANTE

Existen sonidos durante el uso normal del refrigerador (compresor, circulación del refrigerante)

| Problema | Posible causa | Solución |
|--|---|--|
| Aparato no funciona | Desenchufado | Enchufe |
| | Fusible quemado o defectuoso. | Revise fusible y cambie si es necesario |
| | Enchufe esta malo. | Contactar electricista |
| Aparato congela o enfría mucho | Aparato congela o enfría mucho | Aumente la temperatura seleccionada |
| Aparato no congela lo suficiente | Temperatura no seleccionada correctamente. | Cambie temperatura seleccionada. |
| | Puerta abierta por un periodo extendido de tiempo. | Solo abra puerto lo necesario. |
| | Gran cantidad de comida caliente fue colocada en refrigerador dentro de las últimas 24 horas. | Baje temperatura temporalmente. |
| | El aparato se encuentra cerca de una fuente de calor. | Revise sección de instalación. |
| Hay gran cantidad de hielo en la puerta del congelador | Puerta no cierra correctamente. | Con cuidado caliente con un secador de pelo las secciones que no cierran y modele según la puerta. |
| Ruido Inusual | Aparato no está nivelado | Reajuste ubicación |
| | Aparato toca muralla u otros objetos | Reajuste ubicación |
| | Algún componente toca la muralla | Reajuste ubicación del componente |
| Paneles laterales están calientes | Es normal. | Use guantes para tocar paneles si es necesario. |

Si el malfuncionamiento persiste, contacte con el Servicio de Asistencia Técnica. Esta información está destinada a ayudarlo rápidamente.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- Este aparato no contiene gases que puedan dañar la capa de ozono, ni en el líquido refrigerante en circulación o en sus materiales insulantes.
- El aparato no debe ser desechado en un basural urbano. La espuma insulante si contiene gases inflamables: el aparato debe ser desechado de acuerdo con la reglamentación local. Evite dañar la unidad enfriadora, especialmente aquella en que se produce el intercambio térmico.
- Los materiales utilizados en este aparato marcados con el símbolo  son reciclables.



El símbolo, indica que este producto no debe ser tratado como basura normal. Debe ser llevado a un lugar apropiado para el reciclaje de basura eléctrica y electrónica. Al asegurar que este producto es desechado correctamente, usted ayuda a prevenir potenciales consecuencias negativas al medioambiente y a la salud humana.

- Para información más detallada al respecto, contacte su municipio local.

Materiales de Embalaje

Los materiales con el símbolo son reciclables. Deséchelos en contenedores aptos para tales efectos.

Eliminación del Aparato

- Desconecte el enchufe de la toma de corriente.
- Saque del cable de poder y bótelos.

POLIZA DE GARANTÍA

Esta sección explica la póliza de garantía de este producto y como hacerla efectiva.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada Kitchen Center S.p.A.

OBJETO DE LA GARANTÍA

1. Kitchen Center garantiza el correcto funcionamiento del producto de este manual de uso por un periodo de 3 meses desde la fecha de adquisición del producto. Esto en conformidad con la Ley no 19.496.
2. Kitchen Center reparará fallas causadas por defectos de la fabricación, calidad de materiales, partes, piezas y componentes que hagan que el producto no sea apto para el uso al que está destinado, por un periodo de 1 año desde la fecha de adquisición. Esto en conformidad con la Ley 19.496, artículo 41.

PERÍODOS DE GARANTÍA

Los periodos de garantía mencionados, inician en la fecha de adquisición del producto según aparece indicado en la boleta, factura o acta de recepción, y expira en el aniversario respectivo.

Estos periodos de garantía no son renovables, ni prorrogables debido a reparaciones efectuadas, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley 19.496, por el artículo 41.

COSTO DE LAS REPARACIONES POR GARANTÍA

El servicio de reparación es proporcionado en forma gratuita, incluyendo la mano de obra y el valor de los repuestos, materiales, partes, piezas averiadas, componentes que presenten defectos de fabricación y problemas de calidad, siempre y cuando:

- *El deterioro no sea por hechos imputables al cliente, y/o terceros.*
- *La solicitud sea canalizada a través de nuestro SAT.*

El servicio de reparación domiciliaria, excluye el costo del desplazamiento del técnico SAT. Este costo se cobra al cliente.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Queda excluido de la presente garantía y por lo tanto será responsabilidad del cliente el costo total de la reparación en los siguientes casos:

- *Averías producidas por mal uso del producto o negligencia por parte del cliente y/o terceros.*
- *Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a condiciones meteorológicas adversas.*
- *Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y/o mantenimiento inadecuado.*
- *Defectos derivados de manipulación, corte y/o instalación de forma no adecuada.*
- *Desgastes o deterioros estéticos del producto producidos por su uso.*
- *Daños ocasionados por la acumulación de sustancias residuales por el uso del producto.*
- *Daños provocados por el uso de productos químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, y/o limpia hornos que dañan el esmalte.*
- *Manipulación, reparación o instalación por persona no autorizada o servicios técnicos diferentes al SAT.*

COMO HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

Para hacer efectiva esta garantía el cliente debe:

1. Solicitar la prestación del servicio de inspección y eventual reparación al SAT, en conformidad con la Ley No 19.496, artículo 21, inciso 6.
2. Presentar el comprobante de adquisición:
 - *Para productos comprados: la boleta o factura original, una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) con el número de la misma legible, o simplemente el número que usted escribió correctamente en la primera hoja de este manual.*
 - *Para productos adquiridos con acta de recepción: el original, una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) del acta con la fecha y la descripción de la obra nueva legibles.*
3. Dar acceso a los técnicos SAT o del servicio técnico autorizado:
 - *Para servicio domiciliario, será responsabilidad del cliente disponer de los medios necesarios que posibiliten el acceso para efectuar la reparación.*
 - *Para entrega del producto en nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT, en la tienda en que lo compró o en el servicio técnico autorizado indicado por SAT, será responsabilidad del cliente llevar el producto a dicho lugar.*



WWW.KITCHENCENTER.CL