

Sehr geehrter Kunde,

von den Dingen, die wir täglich benutzen, steht wohl keines so sehr für Langlebigkeit und Präzision wie unsere Armbanduhren. Bei richtiger Behandlung und Pflege wird eine Armbanduhr zu einem treuen Begleiter für viele Jahre.

Dabei sind Armbanduhren an unseren Handgelenken unweigerlich vielen Belastungen wie Hitze, Feuchtigkeit, Staub und Erschütterungen ausgesetzt, die selbst bei sorgfältigster Behandlung der Uhr Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen notwendig machen können.

Im Falle eines Service oder einer Reparatur stellt Ihnen BOTTA ein qualifiziertes Service-Angebot zur Verfügung.

Egal ob Batteriewechsel, Revision, Teil- oder Komplettservice: unsere Uhrmacher kennen alle BOTTA-Uhren bis ins Detail und führen alle Arbeiten schnell und gewissenhaft durch, damit Sie Ihre Uhr bald wieder in den Händen halten können.

Qualität steht für uns dabei an erster Stelle, weshalb wir bei jeder Uhr vor dem Rückversand an Sie eine abschließende Kontrolle durchführen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie detaillierte Informationen zu unserem Serviceangebot und natürlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiter bei Fragen telefonisch oder per Mail gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Ihr Klaus Botta
Firmengründer und Inhaber

Garantie & Service

Wir gewähren eine zweijährige Herstellergarantie auf alle unsere Uhren.

Die Garantie umfasst alle Bauteile. Ausgenommen sind Schäden durch normalen Verschleiß oder unsachgemäße Behandlung. Sollte Ihre Uhr innerhalb der Gewährleistungsfrist von zwei Jahren spontan den Dienst versagen, beispielsweise durch vorzeitig erschöpfte Batterie, tauschen wir Ihnen diese ebenfalls kostenlos aus und beheben ggf. die Ursache. Sie vermeiden dadurch auch das Erlöschen der Gewährleistung durch Fremdeingriff während des Gewährleistungszeitraumes. Im Garantiefall senden Sie Ihre Uhr bitte direkt an uns. Auch außerhalb des Garantiezeitraumes erledigen wir Reparaturen zeitnah und sehr preiswert. Wir möchten, dass Sie wirklich rundum zufrieden sind. Auch dazu stehen wir Ihnen für alle Ihrer Fragen und Wünsche telefonisch oder via Email zu Verfügung und helfen Ihnen gerne weiter.

Wie laufen Reparaturen und Batteriewechsel bei BOTTA ab?

1. Reparaturformular [hier](#) herunterladen.
2. Schicken Sie Ihre Uhr an: Botta Design · Klosterstraße 15a · 61462 Königstein im Taunus
3. Sie erhalten eine Eingangsbestätigung per Mail.
4. Wir prüfen Ihre Uhr auf Dichtigkeit und tauschen die Batterie aus.
5. Für darüber hinaus notwendige Reparaturen oder bei defekten Dichtungen geht die Uhr an unseren Uhrmachermeister.
6. Sie erhalten einen Kostenvoranschlag.
7. Nach Ihrem OK werden die erforderlichen Arbeiten durchgeführt und die Uhr an Sie zurückgeschickt.

Auf alle durchgeführten Reparaturen geben wir ein Jahr Garantie.

Quarzuhren

Bei einer Quarzuhr werden die Schwingungen eines winzigen Quarzkristalls gezählt, der elektrisch nach dem Piezo-Effekt zum Schwingen angeregt wird. Nach genau 32.768 Schwingungen springt die Anzeige um eine Sekunde weiter. Da der Quarzkristall deutlich stabiler schwingt und weniger von Umgebungsbedingungen beeinflusst wird, ist diese Art der Zeitmessung deutlich genauer als die der klassischen rein mechanischen Ausführungen.

Angetrieben werden die meisten Quarzuhren durch einen Lavet-Schrittmotor. Dieser einphasige Motortyp zeichnet sich durch einen sehr geringen Energieverbrauch aus, was ihn besonders geeignet für den Einsatz in Armbanduhren macht und einen jahrelangen Betrieb ohne Batteriewechsel ermöglicht.

Quarzuhren sind zwar verhältnismäßig robust, aber auch kleine Wunderwerke der Feinmechanik, die mit entsprechender Sorgfalt behandelt werden müssen. Insbesondere der Batteriewechsel sollte von einem qualifizierten Uhrmacher durchgeführt werden, da selbst kleinste Beschädigungen an Teilen des Uhrwerks oder der Dichtung, die mit bloßem Auge kaum wahrzunehmen sind, zu Beeinträchtigungen der Ganggenauigkeit oder dem Ausfall des Werks führen können.

Teilservice bei Quarzuhren:

- Ausbau des Uhrwerks aus dem Gehäuse
- Zerlegen des Gehäuses in all seine Bestandteile
- Reinigen aller Gehäusebestandteile in speziellen Ultraschallreinigungsgeräten
- Austausch aller Dichtungen
- Austausch der Batterie
- Montage aller Bestandteile
- Wasserdichtigkeitsprüfung der montierten Uhr
- Ganggenauigkeitstest der fertigen Uhr

Komplettservice bei Quarzuhren:

- Ausbau des Uhrwerks aus dem Gehäuse
- Zerlegen des Gehäuses in all seine Bestandteile
- Reinigen aller Gehäusebestandteile in speziellen Ultraschallreinigungsgeräten
- Demontage der Zeiger und des Zifferblatts
- Austausch oder klassische Revision des Uhrwerks inkl. aller erforderlichen Werkbestandteile
- Uhrwerkumbau auf die aktuellste Version
- Austausch aller Dichtungen
- Austausch der Batterie
- Montage des Zifferblatts und der Zeiger
- Montage aller Gehäusebestandteile
- Endmontage der gesamten Uhr
- Wasserdichtigkeitsprüfung der montierten Uhr
- Ganggenauigkeitstest der fertigen Uhr
- Optische und technische Endkontrolle der reparierten Uhr

Mechanische Uhren

Bei einer mechanischen Uhr kann der Zeitmesser als Pendel (Standuhr) oder als Unruh (Armbanduhr, Taschenuhr) ausgebildet sein. Bei der Zeitzählung wird die extreme Gleichmäßigkeit der Bewegung ausgenutzt, um die Zeiteinheiten zuverlässig und genau zu „zählen“. Wenn das Pendel beispielsweise eine Sekunde braucht, um vom rechten Wendepunkt zum linken zu schwingen, dann weiß man, dass nach 60 Halbschwingungen 60 Sekunden (also eine Minute) vergangen sind. Wenn die Unruh einer Armbanduhr in einer Sekunde fünf Mal ihre Rotationsrichtung ändert, dann weiß man, dass nach 300 Richtungsänderungen ebenfalls 60 Sekunden vergangen sind.

Ein kleiner Mechanismus, die sogenannte „Hemmung“, gibt jeweils am Wendepunkt einer Halbschwingung einem speziellen Zahnrad die Möglichkeit, ein kleines Schrittchen weiter zu drehen, bevor eine kleine Sperrklinke die Bewegung wieder stoppt. Dieses Stoppen der Zahnradbewegung ist als leises Klicken hörbar. Das „Ticken der Uhr“ – welches typisch für mechanische Uhren ist. Und nicht, wie oft vermutet, vom Sekundenzeiger selbst stammt.

Die Hemmung regelt praktisch die Weiterschaltung der Zeitanzeige in einem bestimmten Takt. Dieser Takt wird von der Unruh vorgegeben. Die Energie für die Durchführung der Zeitmessung sowie die Bewegung der Anzeige wird von der Feder geliefert.

Auch wenn automatische Uhren extrem wartungsarm sind, weil sie keine Batterie benötigen, sollte spätestens alle 4-6 Jahre eine Revision durchgeführt werden, um die Ganggenauigkeit zu erhalten. Während der Revision werden nicht nur alle Teile des Werks gereinigt und neu geölt, sondern auch Verschleißteile wie die Zugfeder oder die Räder des Laufwerkes wenn nötig ausgetauscht. Damit läuft Ihre BOTTA-Uhr wieder wie am ersten Tag.

Teilservice bei mechanischen Uhren:

- Ausbau des Uhrwerks aus dem Gehäuse
- Zerlegen des Gehäuses in all seine Bestandteile
- Reinigen aller Gehäusebestandteile in speziellen Ultraschallreinigungsgeräten
- Austausch aller Dichtungen
- Uhrwerk fein regulieren
- Montage aller Bestandteile
- Wasserdichtigkeitsprüfung der montierten Uhr
- Ganggenauigkeitstest der fertigen Uhr

Komplettservice bei mechanischen Uhren:

- Ausbau des Uhrwerks aus dem Gehäuse
- Zerlegen des Gehäuses in all seine Bestandteile
- Reinigen aller Gehäusebestandteile in speziellen Ultraschallreinigungsgeräten
- Demontage der Zeiger und des Zifferblatts
- Klassische Revision des Uhrwerks inkl. aller erforderlichen Werkbestandteile
- Uhrwerkumbau auf die aktuellste Version
- Austausch aller Dichtungen
- Montage des Zifferblatts und der Zeiger
- Montage aller Gehäusebestandteile
- Endmontage der gesamten Uhr
- Wasserdichtigkeitsprüfung der montierten Uhr
- Ganggenauigkeitstest der fertigen Uhr
- optische und technische Endkontrolle der reparierten Uhr

Service für frühere Modelle

In der mehr als 30-jährigen Geschichte von BOTTA haben wir eine beträchtliche Zahl von Uhrenmodellen entwickelt und auch unsere Klassiker wie die UNO-Einzeigeruhr beständig weiter entwickelt.

Selbstverständlich bieten wir auch für alle unserer früheren Modelle unseren Reparaturservice an, haben jedoch besonders für Modelle, die schon länger nicht produziert werden, nicht immer alle Ersatzteile auf Lager, wodurch sich die Dauer der Reparatur im Einzelfall verlängern kann.

Unter früheren Modellen verstehen wir Uhren, die länger als zwei Jahre nicht mehr in unserem eigenen Shop verfügbar sind.

Auf die Wasserdichtigkeit der Uhr kann in der Regel keine Garantie mehr übernommen werden. Nach der Reparatur wird ein Wasserdichtigkeitsprüfprotokoll beigelegt, aus dem hervorgeht, ob die Uhr noch dicht ist oder nicht. Es ist außerdem möglich, dass „nicht Originalteile“ verwendet werden – dabei wird darauf geachtet, dass diese möglichst baugleich mit den Originalteilen sind.

Teilservice bei früheren Modellen:

- Ausbau des Uhrwerks aus dem Gehäuse
- Zerlegen des Gehäuses in all seine Bestandteile
- Reinigen aller Gehäusebestandteile in speziellen Ultraschallreinigungsgeräten
- Austausch aller Dichtungen (sofern noch möglich)
- Austausch der Batterie bei Quarzuhren
- Uhrwerk fein regulieren bei mechanischen Uhren
- Montage aller Bestandteile
- Wasserdichtigkeitsprüfung der montierten Uhr
- Ganggenauigkeitstest der fertigen Uhr

Komplettservice bei früheren Modellen:

- Ausbau des Uhrwerks aus dem Gehäuse
- Zerlegen des Gehäuses in all seine Bestandteile
- Reinigen aller Gehäusebestandteile in speziellen Ultraschallreinigungsgeräten
- Demontage der Zeiger und des Zifferblatts
- Austausch oder klassische Revision des Uhrwerks inkl. aller erforderlichen Werkbestandteile
- Umbau auf die aktuellste Uhrwerkversion
- Austausch aller Dichtungen (sofern noch möglich)
- Austausch der Batterie bei Quarzuhren
- Montage des Zifferblatts und der Zeiger
- Montage aller Gehäusebestandteile
- Endmontage der gesamten Uhr
- Wasserdichtigkeitsprüfung der montierten Uhr
- Ganggenauigkeitstest der fertigen Uhr
- Optische und technische Endkontrolle der reparierten Uhr

Wasserdichtigkeitsstufen



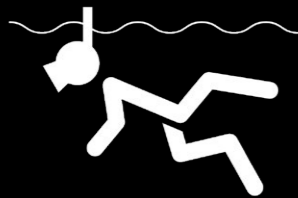
3 atm: wasserdicht gegenüber Wasserspritzern z.B. beim Händewaschen



5 atm: wasserdicht beim Duschen und Baden



10 atm: wasserdicht beim Schwimmen



20 atm: wasserdicht beim Tauchen ohne Ausrüstung

Wasserdichtigkeit

Jede BOTTA-Armbanduhr wird vor der Auslieferung auf Wasserdichtigkeit geprüft. Die Normen DIN 8310 bzw. ISO 2281 legen dabei die zu verwendenden Dichtigkeitsangaben und Prüfverfahren genau fest. Die Angabe „Wasserdicht bis 5 bar“ oder „5 atm“ bedeutet laut DIN, dass die geprüfte Uhr für eine begrenzte Zeit einen Druck von 5 bar aushält (entspricht 50 m Wassersäule, die auf einem Quadratcentimeter lastet).

Bei Bewegungen unter Wasser, z.B. in der Badewanne oder unter einem Wasserstrahl (z.B. beim Duschen) können erhebliche Druckspitzen entstehen. Der dadurch verursachte dynamische Druck übersteigt den geprüften statischen Druck teilweise um ein Vielfaches. Darum ist erst mit Uhren ab der Klassifizierung 5 bar / 5 atm Duschen und Baden bedenkenlos möglich. Ab der Klassifizierung 10 bar / 10 atm kann die Uhr auch beim Schwimmen verwendet werden.

Die Voraussetzung für eine zuverlässige Erhaltung dieser Dichtigkeit ist allerdings eine regelmäßige und vor allem sachgerechte Wartung der Uhr. Denn die Wasserdichtigkeit ist keine bleibende Eigenschaft. Die eingebauten Dichtungselemente lassen im täglichen Gebrauch nach und können durch äußere Einflüsse (z.B. durch Herunterfallen oder beim Batteriewechsel) beschädigt werden. Darum prüfen unsere Techniker im Servicefall die Wasserdichtigkeit Ihrer BOTTA-Armbanduhr und stellen die Dichtigkeit gegebenenfalls durch Erneuerung der Dichtungen wieder her.

Kontakt

Sie interessieren sich für eine unserer Uhren, haben jedoch noch Fragen, die unsere Website nicht beantworten kann? Dann kontaktieren Sie uns gerne direkt. Sie erreichen uns persönlich von Montag bis Freitag von 9–12 Uhr und 14–18 Uhr in Königstein im Taunus unter der Tel.: +49 6174 961188 oder per Email unter: info@botta-design.de