

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (im Folgenden als AGB bezeichnet) regeln die Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag zwischen uns als Verkäufer und Ihnen als Käufer - Verbraucher über den Internetshop www.diffuser.at (nachstehend "Kaufvertrag") geschlossen. Wenn Sie kein Verbraucher sind, sondern beispielsweise Wiederverkäufer, kontaktieren Sie uns - wir vereinbaren die Verkaufs- und Lieferbedingungen der Ware individuell.

A. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1 Diese AGB sind Bestandteil des Kaufvertrages und für beide (Verkäufer und Käufer) verbindlich. Mit dem Absenden Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie diese AGB vollständig gelesen haben und ihnen zustimmen.

2 Verkäufer:

SATIMO s.r.o., mit Sitz: Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava, ID: 51 916 746, STEUER-ID: 2120849753 (im Folgenden als „Verkäufer“ bezeichnet).

Aufsichtsbehörde: Inspektion der slowakischen Handelsinspektion für das Gebiet Trnava, Trhová 243/2, 917 01 Trnava.

Postanschrift und Kontaktdaten des Verkäufers (hier finden Sie uns):

SATIMO s.r.o., Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava, Tel. : +421 904 909 749, E-Mail: info@diffuser.at

1 Sie sind Käufer als Verbraucher, d. H. eine natürliche Person, die

wenn sie den Kaufvertrag abschließt und erfüllt, handelt sie nicht im Rahmen ihrer Geschäfts- oder sonstigen Geschäftstätigkeit.

2 Der auf der Website www.diffuser.at angegebene Artikel, einschließlich Preis, Versand und Porto.

B. BESTELLUNG

1 Die Bestellung von Waren erfolgt elektronisch, indem Sie Ihre Bestellung über den Internet-Shop www.diffuser.at abschließen. In Ihrer Bestellung müssen Sie mindestens angeben: Menge und Art der Ware, Name, Nachname, ständige Adresse, Lieferadresse (falls von der permanenten Adresse abweichend), E-Mail und Versand. Sie können auch Ihren Titel und Ihre Telefonnummer eingeben. Die Bestellung wird durch Drücken des Buttons "Bestellung mit Zahlungspflicht" abgeschlossen".

2 Nach der Bearbeitung Ihrer Bestellung können zwei Situationen auftreten:

Wir senden Ihnen die Bestätigung (Annahme) Ihrer Bestellung an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Mit der Zustellung dieser E-Mail über die Annahme wird ein Kaufvertrag zwischen uns geschlossen.

ii Für den Fall, dass wir Ihre Bestellung nicht oder innerhalb der in diesen AGB angegebenen Lieferfrist abschließen können, werden wir Sie per E-Mail und/oder telefonisch kontaktieren, und wir stimmen zu, Ihre Bestellung zu stornieren oder zu neuen Verkaufsbedingungen. Mit dem Absenden einer E-Mail, in der Sie die neuen Bedingungen für den Kauf von Waren bestätigen, wird zwischen uns ein Kaufvertrag geschlossen.

C. ABWICKLUNG VON BESTELLUNG

1 Wir sind verpflichtet, Ihre Bestellung abzuschließen und Ihre Ware innerhalb von 30 Tagen ab Kaufvertrag zu liefern. Normalerweise versenden wir die Ware jedoch innerhalb von 5 Arbeitstagen, wenn sie vorrätig ist. Wenn die Ware nicht auf Lager ist, werden wir Sie über die voraussichtliche Lieferzeit informieren.

2 Wenn wir die Ware nicht innerhalb der vereinbarten Zeit oder zu einem vereinbarten Kaufpreis liefern nicht können, werden wir Sie darüber informieren und das nächste Verfahren vereinbaren. Diese Situation kann beispielsweise eintreten, wenn die Ware nicht vorrätig ist, die Ware nicht verfügbar ist, der Hersteller der Ware die Produktion der bestellten Ware eingestellt hat, die Produktion unterbrochen hat, den Kaufpreis geändert hat und Gründe für höhere Gewalt vorliegen (Terroranschläge, Naturkatastrophen usw.) Die Ware würde uns unverhältnismäßige Schwierigkeiten und unverhältnismäßige Kosten verursachen, je nach dem Wert der bestellten Waren oder aus irgendeinem anderen Grund, obwohl wir Anstrengungen unternommen haben, die zu Recht von uns verlangt werden könnten, aber wir haben die Ware nicht zur Lagerung gesichert.

3 Wenn wir die Ware nicht zum vereinbarten Versandtermin und / oder zum vereinbarten Kaufpreis liefern können, können wir (der Verkäufer) oder Sie (der Käufer) jederzeit vom Kaufvertrag zurücktreten.

4 Unsere Verpflichtung zur Lieferung der Ware wird durch Übergabe an den Zustelldienst und bei persönlicher Übernahme durch Übergabe der Ware an Sie als Käufer oder eine andere in der Bestellung angegebene Person erfüllt.

D. LIEFERUNG

1 Wir liefern die Waren nach Österreich und Deutschland.

2 Wir liefern die Ware zusammen mit einem Kaufnachweis (Rechnung) durch den Kurierdienst der Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (im Folgenden als "DPD" bezeichnet).

In Österreich ist die Bestellung über 100 EUR kostenfrei (Porto = 0 EUR).

Versender - Art der Lieferung – Lieferzeit 1. Klasse in 3-5 Werktagen

3 Die Lieferzeit wird von der Einreichung bis zur Auslieferung gerechnet. Die Lieferzeit ist nur ein Richtwert und hängt von den Bedingungen jedes Spediteurs ab. Die Lieferzeit kann sich ändern, wenn der Beförderer seine Bedingungen ändert. Wir haften daher nicht für die spätere Lieferung der Ware aus Gründen des Frachtführers und auch wenn die falsche Adresse des Empfängers angegeben wurde.

4 Bei der Übernahme der Ware sind Sie zu prüfen, (i) ob die Verpackung und Verpackung nicht beschädigt ist und (ii) die Ware nicht offensichtlich beschädigt ist und (iii) ob sie keine offensichtlichen Mängel aufweisen. Wir reagieren nicht auf Mängel, die durch Spediteure verursacht wurden. Wenn Sie Beschädigungen, Mängel oder offensichtlich fehlende Waren feststellen, übernehmen Sie die Lieferung nicht. In diesem Fall müssen Sie sich an den Absender wenden, eine entsprechende Beschwerde einreichen und die Übernahme der Sendung ablehnen und uns dies so schnell wie möglich in Bestellung mitteilen, um die Situation zu lösen.

5 Sie haben das Recht, bei Lieferung der Warenlieferung die Sendung auszupacken und die Ware so zu untersuchen, als ob Sie sie im so genannten „Ladengeschäft“ sehen würden. Wenn Sie jedoch die Schutzverpackung, in der sich die Waren befinden, aus hygienischen und

gesundheitlichen Gründen brechen, können Sie nicht ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung gemäß Abschnitt H dieser AGB vom Kaufvertrag zurücktreten.

E. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1 Als Käufer sind Sie verpflichtet, den vereinbarten Kaufpreis der Ware und den Versand für die Lieferung zu zahlen. Wir berechnen keine zusätzlichen Kosten. Der Preis der Ware inklusive Mehrwertsteuer und Versand ist im Online-Shop www.diffuser.at verfügbar.

2 Wir versenden die Ware gegen Nachnahme, d. H. Kaufpreis und Porto können nach Erhalt der Ware in bar bezahlt werden. Zahlung per Kreditkarte ist verfügbar.

F. GARANTIE UND BESCHWERDEN

1 Wir gewähren auf alle Waren nach Übernahme der Ware eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Waren können auf die Art und Weise und unter den im Beschwerdeverfahren festgelegten Bedingungen beansprucht werden, in denen auch die Möglichkeiten der alternativen Streitbeilegung geregelt sind.

G. RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

1 Sie können vom Kaufvertrag in den in (i) diesen AGB aufgeführten Fällen, (ii) im Beschwerdeverfahren und (iii) in den Fällen zurücktreten, die in den entsprechenden Gesetzen angegeben sind.

2 Ein Rücktritt vom Kaufvertrag muss per E-Mail oder schriftlich an unsere Postanschrift gesendet werden: Alexandra Moncman, Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava, E-Mail: info@diffuser.at

H. BERATUNG ZUR AUSÜBUNG DES RÜCKERSTATTUNGSRECHTS DES VERBRAUCHERS

Widerrufsrecht vom Vertrag

1 Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Dies ist nicht der Fall, wenn Sie die Original-Schutzverpackung, in der die Ware verpackt ist, beschädigt haben. Wenn die Schutzverpackung der Ware zerbrochen ist, haben Sie nicht das Recht, aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen vom Kaufvertrag nach Satz 1 zurückzutreten.

2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder der von Ihnen benannte Dritte mit Ausnahme des Frachtführers die Waren übernommen haben.

3 Teilen Sie uns bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts vom Kaufvertrag mit einer klaren Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) an Alexandra Moncman, Teodora Tekela 6742/23, mit, dass Sie sich entschieden haben, von diesem Vertrag zurückzutreten. 917 01 Trnava, E-Mail: info@diffuser.at

4 Dazu können Sie die Vorlage verwenden, um vom Vertrag zurückzutreten, der auch auf unserer Website verfügbar ist. Die Widerrufsfrist bleibt bestehen, wenn Sie vor Ablauf des Kaufvertrages eine Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts absenden.

Folgen des Rücktritts vom Kaufvertrag

1 Bei Rücktritt vom Vertrag erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss geleistet haben, insbesondere den Kaufpreis, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware an Sie. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, wenn Sie eine andere Versandart gewählt haben als die billigste übliche Liefermethode, die wir anbieten. Zahlungen werden Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt Ihrer Rücktrittserklärung von diesem Vertrag, erstattet. Ihre Zahlung erfolgt auf die gleiche Weise, die Sie für Ihre Zahlung verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt haben, ohne dass zusätzliche Gebühren anfallen.

2 Die Zahlung für die gekaufte Ware wird Ihnen erst gezahlt, wenn Sie die zurückgesandte Ware an unsere Adresse zurücksenden oder gegen Vorlage des Dokuments, das die Rücksendung der Ware beweist, je nachdem, was zuerst eintritt.

3 Senden Sie uns Ihre Waren zurück oder bringen Sie sie zurück an: Alexandra Moncman, Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava spätestens 14 Tage nach dem Datum des Widerrufsrechts. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie Ihre Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

4 Die direkten Kosten für die Rücksendung der Ware werden von Ihnen getragen. Bewahren Sie die Ware in einem geeigneten Behälter auf, um den Versand nicht zu beschädigen. Schicken Sie uns die Ware nicht per Nachnahme, sonst sind wir nicht zur Übernahme verpflichtet.

5 Sie sind nur für eine Wertminderung der Waren verantwortlich, die sich aus einem anderen Umgang ergibt, als dies zur Feststellung der Art, der Merkmale und der Funktionalität der Waren erforderlich ist. Dies bedeutet, dass die Ware in der ursprünglichen Hygienepackung zusammen mit der vollständigen Dokumentation unbenutzt und unbeschädigt sein muss.

I. DATENSCHUTZ

1 Um einen Kaufvertrag abzuschließen, einen Kaufpreis zu zahlen, Waren und andere damit verbundene Dienstleistungen zu erbringen (Ansprüche und sonstige Verpflichtungen aus anwendbaren Gesetzen), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt: (i) obligatorische personenbezogene Daten (Menge und Art) Waren, Nachname, ständige Anschrift, Lieferadresse, sofern nicht ständige Anschrift, E-Mail-Adresse und Art der Lieferung) und (ii) fakultative persönliche Daten (Titel und Telefonnummer).

2 Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Dritte weitergegeben werden: (i) Kurier- und Zustellunternehmen für die Lieferung der bestellten Waren und (ii) andere zugelassene Stellen, die einer allgemeinverbindlichen gesetzlichen Regelung unterliegen, falls diese Verpflichtung entsteht.

3 Auf Ihre personenbezogenen Daten kann (i) unser Anbieter von IT-Dienstleistungen und -Support gegebenenfalls zugreifen, um unsere Einrichtungen zu warten und zu unterstützen; und (ii) LKLLK, s.r.o., mit Sitz in Klincová 35, 82108 Bratislava, ID: 47549165 Steuernummer:

SK 2023953228, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Trnava, Abschnitt: Sro, Aktennr. 33293 / T, um einen IT-Service für unseren Online-Shop bereitzustellen.

4 Durch Klicken auf das entsprechende Feld in der Bestellung oder auf der Website unseres Online-Shops erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer folgenden persönlichen Daten einverstanden: Name, Nachname, E-Mail-Adresse oder Titel für das Versenden unserer kostenlosen elektronischen Newsletter, Nachrichten, Ankündigungen und sonstiger Informationen über uns und unsere Produkte und Dienstleistungen (nachstehend "Marketinginformationen" genannt) für einen Zeitraum von 2 Jahren. Sie erteilen diese Einwilligung freiwillig und unabhängig vom Abschluss des Kaufvertrages. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine Anfrage an unsere Kontakt-E-Mail oder schriftlich senden. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage einer allgemeinverbindlichen gesetzlichen Regelung autorisierten Stellen zur Verfügung stellen, wenn diese Verpflichtung entsteht und denselben Personen zur Verfügung gestellt wird, die unter Punkt 3 oben aufgeführt sind.

5 Informationen zu den Rechten, die Sie bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen haben, finden Sie im Dokument: Hinweise zu den Rechten der betreffenden Person.

J. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1 Rechte und Pflichten, die nicht durch den Kaufvertrag und diese AGB geregelt sind, unterliegen dem Recht der Slowakischen Republik (insbesondere Gesetz Nr. 40/1964 Slg., Zivilgesetzbuch in seiner jeweils gültigen Fassung). Für die Entscheidung von Streitigkeiten sind die zuständigen Gerichte der Slowakischen Republik zuständig.

2 Im Falle von Abweichungen zwischen dem Kaufvertrag (d. H. Akzeptierten Bestellung oder individuell vereinbarten Bedingungen) und diesen AGB haben die Bestimmungen des Kaufvertrages Vorrang.

3 Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit schriftlich durch Veröffentlichung neuer AGB auf www.diffuser.at zu ändern. Die neue Version der AGB wird spätestens am Tag ihres Inkrafttretens veröffentlicht. Alle vor der Veröffentlichung der neuen AGB vorgenommenen Bestellungen unterliegen jedoch unabhängig vom Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrages dem ursprünglichen Text der AGB. Diese AGB treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website www.diffuser.at in Kraft und werden wirksam.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (im Folgenden als AGB bezeichnet) regeln die Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag

zwischen uns als Verkäufer und Ihnen als Käufer - Verbraucher über den Internetshop www.diffuser.at (nachstehend "Kaufvertrag") geschlossen. Wenn Sie kein Verbraucher sind, sondern beispielsweise Wiederverkäufer, kontaktieren Sie uns - wir vereinbaren die Verkaufs- und Lieferbedingungen der Ware individuell.

A. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1 Diese AGB sind Bestandteil des Kaufvertrages und für beide (Verkäufer und Käufer) verbindlich. Mit dem Absenden Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie diese AGB vollständig gelesen haben und ihnen zustimmen.

2 Verkäufer: Alexandra Moncmann mit Sitz: Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava, ID: 43 544 924, TAX ID: 1074458495 (im Folgenden als „Verkäufer“ bezeichnet).

Aufsichtsbehörde: Inspektion der slowakischen Handelsinspektion für das Gebiet Trnava, Trhová 243/2, 917 01 Trnava.

Postanschrift und Kontaktdaten des Verkäufers (hier finden Sie uns):

Alexandra Moncmann, Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava, Tel. : +421 904 909 749, E-Mail: info@diffuser.at

1 Sie sind Käufer als Verbraucher, d. H. Eine natürliche Person, die

wenn sie den Kaufvertrag abschließt und erfüllt, handelt sie nicht im Rahmen ihrer Geschäfts- oder sonstigen Geschäftstätigkeit.

2 Der auf der Website www.diffuser.at angegebene Artikel, einschließlich Preis, Versand und Porto.

B. BESTELLUNG

1 Die Bestellung von Waren erfolgt elektronisch, indem Sie Ihre Bestellung über den Internet-Shop www.diffuser.at abschließen. In Ihrer Bestellung müssen Sie mindestens angeben: Menge und Art der Ware, Name, Nachname, ständige Adresse, Lieferadresse (falls von der permanenten Adresse abweichend), E-Mail und Versand. Sie können auch Ihren Titel und Ihre Telefonnummer eingeben. Die Bestellung wird durch Drücken des Buttons "Bestellung mit Zahlungspflicht" abgeschlossen".

2 Nach der Bearbeitung Ihrer Bestellung können zwei Situationen auftreten:

i Wir senden Ihnen die Bestätigung (Annahme) Ihrer Bestellung an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Mit der Zustellung dieser E-Mail über die Annahme wird ein Kaufvertrag zwischen uns geschlossen.

ii Für den Fall, dass wir Ihre Bestellung nicht oder innerhalb der in diesen AGB angegebenen Lieferfrist abschließen können, werden wir Sie per E-Mail und / oder telefonisch kontaktieren, und wir stimmen zu, Ihre Bestellung zu stornieren oder zu neuen Verkaufsbedingungen. Mit dem Absenden einer E-Mail, in der Sie die neuen Bedingungen für den Kauf von Waren bestätigen, wird zwischen uns ein Kaufvertrag geschlossen.

C. ABWICKLUNG VON BESTELLUNG

1 Wir sind verpflichtet, Ihre Bestellung abzuschließen und Ihre Ware innerhalb von 30 Tagen ab Kaufvertrag zu liefern. Normalerweise versenden wir die Ware jedoch innerhalb von 5 Arbeitstagen, wenn sie vorrätig ist. Wenn die Ware nicht auf Lager ist, werden wir Sie über die voraussichtliche Lieferzeit informieren.

2 Wenn wir die Ware nicht innerhalb der vereinbarten Zeit oder zu einem vereinbarten Kaufpreis liefern nicht können, werden wir Sie darüber informieren und das nächste Verfahren vereinbaren. Diese Situation kann beispielsweise eintreten, wenn die Ware nicht vorrätig ist, die Ware nicht verfügbar ist, der Hersteller der Ware die Produktion der bestellten Ware eingestellt hat, die Produktion unterbrochen hat, den Kaufpreis geändert hat und Gründe für höhere Gewalt vorliegen (Terroranschläge, Naturkatastrophen usw.) Die Ware würde uns unverhältnismäßige Schwierigkeiten und unverhältnismäßige Kosten verursachen, je nach dem Wert der bestellten Waren oder aus irgendeinem anderen Grund, obwohl wir Anstrengungen unternommen haben, die zu Recht von uns verlangt werden könnten, aber wir haben die Ware nicht zur Lagerung gesichert.

3 Wenn wir die Ware nicht zum vereinbarten Versandtermin und / oder zum vereinbarten Kaufpreis liefern können, können wir (der Verkäufer) oder Sie (der Käufer) jederzeit vom Kaufvertrag zurücktreten.

4 Unsere Verpflichtung zur Lieferung der Ware wird durch Übergabe an den Zustelldienst und bei persönlicher Übernahme durch Übergabe der Ware an Sie als Käufer oder eine andere in der Bestellung angegebene Person erfüllt.

D. LIEFERUNG

1 Wir liefern die Waren nach Österreich

2 Wir liefern die Ware zusammen mit einem Kaufnachweis (Rechnung) (i) durch den Kurierdienst der Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (im Folgenden als "DPD" bezeichnet).

In Österreich ist die Bestellung über 100 EUR kostenfrei (Porto = 0 EUR).
Versender - Art der Lieferung – Lieferzeit 1. Klasse in 3-5 Werktagen

3 Die Lieferzeit wird von der Einreichung bis zur Auslieferung gerechnet. Die Lieferzeit ist nur ein Richtwert und hängt von den Bedingungen jedes Spediteurs ab. Die Lieferzeit kann sich ändern, wenn der Beförderer seine Bedingungen ändert. Wir haften daher nicht für die spätere Lieferung der Ware aus Gründen des Frachtführers und auch wenn die falsche Adresse des Empfängers angegeben wurde.

4 Bei der Übernahme der Ware sind Sie zu prüfen, (i) ob die Verpackung und Verpackung nicht beschädigt ist und (ii) die Ware nicht offensichtlich beschädigt ist und (iii) ob sie keine offensichtlichen Mängel aufweisen. Wir reagieren nicht auf Mängel, die durch Spediteure verursacht wurden. Wenn Sie Beschädigungen, Mängel oder offensichtlich fehlende Waren feststellen, übernehmen Sie die Lieferung nicht. In diesem Fall müssen Sie sich an den Absender wenden, eine entsprechende Beschwerde einreichen und die Übernahme der Sendung ablehnen und uns dies so schnell wie möglich in Bestellung mitteilen, um die Situation zu lösen.

5 Sie haben das Recht, bei Lieferung der Warenlieferung die Sendung auszupacken und die Ware so zu untersuchen, als ob Sie sie im so genannten „Ladengeschäft“ sehen würden. Wenn Sie jedoch die Schutzverpackung, in der sich die Waren befinden, aus hygienischen und gesundheitlichen Gründen brechen, können Sie nicht ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung gemäß Abschnitt H dieser AGB vom Kaufvertrag zurücktreten.

E. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1 Als Käufer sind Sie verpflichtet, den vereinbarten Kaufpreis der Ware und den Versand für die Lieferung zu zahlen. Wir berechnen keine zusätzlichen Kosten. Der Preis der Ware inklusive Mehrwertsteuer und Versand ist im Online-Shop www.difuzer.sk verfügbar.

2 Wir versenden die Ware gegen Nachnahme, d. H. Kaufpreis und Porto können nach Erhalt der Ware in bar bezahlt werden. Zahlung per Kreditkarte ist nicht verfügbar.

F. GARANTIE UND BESCHWERDEN

1 Wir gewähren auf alle Waren nach Übernahme der Ware eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Waren können auf die Art und Weise und unter den im Beschwerdeverfahren festgelegten Bedingungen beansprucht werden, in denen auch die Möglichkeiten der alternativen Streitbeilegung geregelt sind.

G. RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

1 Sie können vom Kaufvertrag in den in (i) diesen AGB aufgeführten Fällen, (ii) im Beschwerdeverfahren und (iii) in den Fällen zurücktreten, die in den entsprechenden Gesetzen angegeben sind.

2 Ein Rücktritt vom Kaufvertrag muss per E-Mail oder schriftlich an unsere Postanschrift gesendet werden: Alexandra Moncman, Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava: info@difuzer.at

H. BERATUNG ZUR AUSÜBUNG DES RÜCKERSTATTUNGSRECHTS DES VERBRAUCHERS

Widerrufsrecht vom Vertrag

1 Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Dies ist nicht der Fall, wenn Sie die Original-Schutzverpackung, in der die Ware verpackt ist, beschädigt haben. Wenn die Schutzverpackung der Ware zerbrochen ist, haben Sie nicht das Recht, aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen vom Kaufvertrag nach Satz 1 zurückzutreten.

2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder der von Ihnen benannte Dritte mit Ausnahme des Frachtführers die Waren übernommen haben.

3 Bitte teilen Sie uns bei Ausübung Ihres Rücktrittsrechts vom Kaufvertrag mit einer klaren Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) an Alexandra Moncman, Teodora Tekela 6742/23, 917, mit, dass Sie von diesem Vertrag zurückgetreten sind 01 Trnava, E-Mail: info@difuzer.at

4 Dazu können Sie die Vorlage verwenden, um vom Vertrag zurückzutreten, der auch auf unserer Website verfügbar ist. Die Widerrufsfrist bleibt bestehen, wenn Sie vor Ablauf des Kaufvertrages eine Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts absenden.

Folgen des Rücktritts vom Kaufvertrag

1 Bei Rücktritt vom Vertrag erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss geleistet haben, insbesondere den Kaufpreis, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware an Sie. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, wenn Sie eine andere Versandart gewählt haben als die billigste übliche Liefermethode, die wir anbieten. Zahlungen werden Ihnen unverzüglich,

spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt Ihrer Rücktrittserklärung von diesem Vertrag, erstattet. Ihre Zahlung erfolgt auf die gleiche Weise, die Sie für Ihre Zahlung verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt haben, ohne dass zusätzliche Gebühren anfallen.

2 Die Zahlung für die gekaufte Ware wird Ihnen erst gezahlt, wenn Sie die zurückgesandte Ware an unsere Adresse zurücksenden oder gegen Vorlage des Dokuments, das die Rücksendung der Ware beweist, je nachdem, was zuerst eintritt.

3 Schicken Sie uns Ihre Ware zurück oder bringen Sie sie persönlich an: Alexandra Moncmann, Teodora Tekela 6742/23, 917 01 Trnava spätestens 14 Tage nach dem Datum des Widerrufsrechts. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie Ihre Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

4 Die direkten Kosten für die Rücksendung der Ware werden von Ihnen getragen. Bewahren Sie die Ware in einem geeigneten Behälter auf, um den Versand nicht zu beschädigen. Schicken Sie uns die Ware nicht per Nachnahme, sonst sind wir nicht zur Übernahme verpflichtet.

5 Sie sind nur für eine Wertminderung der Waren verantwortlich, die sich aus einem anderen Umgang ergibt, als dies zur Feststellung der Art, der Merkmale und der Funktionalität der Waren erforderlich ist. Dies bedeutet, dass die Ware in der ursprünglichen Hygienepackung zusammen mit der vollständigen Dokumentation unbenutzt und unbeschädigt sein muss.

I. DATENSCHUTZ

1 Um einen Kaufvertrag abzuschließen, einen Kaufpreis zu zahlen, Waren und andere damit verbundene Dienstleistungen zu erbringen (Ansprüche und sonstige Verpflichtungen aus anwendbaren Gesetzen), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt: (i) obligatorische personenbezogene Daten (Menge und Art) Waren, Nachname, ständige Anschrift, Lieferadresse, sofern nicht ständige Anschrift, E-Mail-Adresse und Art der Lieferung) und (ii) fakultative persönliche Daten (Titel und Telefonnummer).

2 Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Dritte weitergegeben werden: Kurier- und Zustellunternehmen für die Lieferung der bestellten Waren und (ii) andere zugelassene Stellen, die einer allgemeinverbindlichen gesetzlichen Regelung unterliegen, falls diese Verpflichtung entsteht.

3 Auf Ihre personenbezogenen Daten kann (i) unser Anbieter von IT-Dienstleistungen und -Support gegebenenfalls zugreifen, um unsere Einrichtungen zu warten und zu unterstützen; und (ii) LKLLK, s.r.o. mit Sitz in Klincová 35, 82108 Bratislava, ID: 47549165 Steuernummer: SK 2023953228, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Trnava, Abschnitt: Sro, Aktennr. 33293 / T, um einen IT-Service für unseren Online-Shop bereitzustellen.

4 Durch Klicken auf das entsprechende Feld in der Bestellung oder auf der Website unseres Online-Shops erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer folgenden persönlichen Daten einverstanden: Name, Nachname, E-Mail-Adresse oder Titel für das Versenden unserer kostenlosen elektronischen Newsletter, Nachrichten, Ankündigungen und sonstiger Informationen über uns und unsere Produkte und Dienstleistungen (nachstehend "Marketinginformationen" genannt) für einen Zeitraum von 2 Jahren. Sie erteilen diese Einwilligung freiwillig und unabhängig vom Abschluss des Kaufvertrages. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine Anfrage an unsere Kontakt-E-Mail oder schriftlich senden. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage einer allgemeinverbindlichen gesetzlichen Regelung autorisierten Stellen zur Verfügung stellen, wenn diese Verpflichtung entsteht und denselben Personen zur Verfügung gestellt wird, die unter Punkt 3 oben aufgeführt sind.

5 Informationen zu den Rechten, die Sie bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen haben, finden Sie im Dokument: Hinweise zu den Rechten der betreffenden Person.

J. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1 Rechte und Pflichten, die nicht durch den Kaufvertrag und diese AGB geregelt sind, unterliegen dem Recht der Slowakischen Republik (insbesondere Gesetz Nr. 40/1964 Slg., Zivilgesetzbuch in seiner jeweils gültigen Fassung). Für die Entscheidung von Streitigkeiten sind die zuständigen Gerichte der Slowakischen Republik zuständig.

2 Im Falle von Abweichungen zwischen dem Kaufvertrag (d. H. Akzeptierten Bestellung oder individuell vereinbarten Bedingungen) und diesen AGB haben die Bestimmungen des Kaufvertrages Vorrang.

3 Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit schriftlich durch Veröffentlichung neuer AGB auf www.diffuser.at zu ändern. Die neue Version der AGB wird spätestens am Tag ihres Inkrafttretens veröffentlicht. Alle vor der Veröffentlichung der neuen AGB vorgenommenen Bestellungen unterliegen jedoch unabhängig vom Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrages dem ursprünglichen Text der AGB. Diese AGB treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website www.diffuser.at in Kraft und werden wirksam.