

SCALPERS

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT

1. CONDITIONS D'ACHAT

La formalisation de la commande implique, en tout état de cause, l'acceptation des présentes conditions d'achat. Cette formalisation s'entend dès réception du courriel de confirmation contenant les détails de l'achat effectué par l'utilisateur.

Les données de l'entité propriétaire de ce site sont les suivantes :

- **Titulaire:** Scalpers Fashion S.L.
- **Code d'Identification Fiscal :** B-91304501.
- **Données du registre:** Registre du commerce de la province de Séville Volume 3746, Livre des sociétés, Folio 20, Section 1, Feuille 53577.
- **Siège Social:** Calle Isaac Newton nº 4, 6ª planta. Pabellón de Italia. 41092-Séville
- **Contact:** E-mail: hola@scalpers.company.com et Téléphone : +34955440707

2. LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits, donc s'il y a des incidents concernant leur approvisionnement ou s'il n'y a plus de produits en stock, le client sera informé immédiatement et le montant du ou des produits non en stock sera remboursé.

Dans ce cas, Scalpers remboursera le montant correspondant sans retard injustifié par le même moyen de paiement avec lequel il a été payé. Dans le cas où un produit n'est pas disponible, mais que d'autres dans la même commande le sont, l'utilisateur sera informé par téléphone ou par courrier électronique de l'annulation partielle de la commande.

L'annulation partielle de la commande pour cause d'indisponibilité ne donne pas le droit d'annuler la totalité de la commande. Si, à la suite de cette annulation, le client souhaite retourner le produit livré, il doit suivre les instructions figurant dans la section relative aux retours.

SCALPERS

3. ENREGISTREMENT

3.1.S'enregistrer sur la page de internet de “fr.scalperscompany.com”

Vous pouvez vous enregistrer dans le menu de l'utilisateur en cliquant sur «Créer un compte». Vous n'avez qu'à remplir le formulaire de contact. En tant qu'utilisateur enregistré, vous pouvez effectuer vos achats en toute simplicité, sans avoir à remplir les informations à chaque fois. Dans votre profil utilisateur, vous pouvez confirmer le statut de vos commandes et consulter votre historique d'achat. De plus, nous vous informerons de façon ponctuelle de nos nouveautés et promotions exclusives réservées aux utilisateurs enregistrés.

3.1. Modifier mes informations utilisateur

Vous pouvez modifier votre mot de passe, votre adresse et votre numéro de téléphone à tout moment. Pour cela, accédez à la rubrique Mes comptes sur le site web de Scalpers.

4. PREIX

Les prix applicables sont ceux indiqués sur le site Internet à la date de la commande. En outre, les produits ajoutés par l'utilisateur au panier reflètent toujours le prix le plus récent indiqué sur la page de détail du produit.

Les prix qui apparaissent détaillés dans chaque article comprennent la T.V.A. (Taxe sur la Valeur Ajoutée) ou les taxes qui sont payables conformément à la réglementation applicable dans le pays à partir duquel l'achat est effectué, selon le cas.

Si une erreur est détectée dans le prix d'un produit que vous avez commandé avant que nous vous l'envoyions, même si vous avez reçu le courriel de confirmation d'achat, elle sera immédiatement rectifiée, de sorte que si le prix correct est inférieur, nous vous rembourserons la différence et si le prix correct est supérieur, nous vous contacterons et vous proposerons de confirmer la commande au prix correct ou d'annuler la commande.

Le montant des frais d'expédition est indiqué au client de manière détaillée au moment de la commande.

5. FRAIS D'EXPÉDITION

SCALPERS

Les frais d'expédition dépendront du montant total de l'achat et du lieu de livraison.

Les frais d'expédition peuvent être pris en charge par Scalpers si cet avantage est spécifié dans le cadre d'une promotion. Ces promotions sur les frais d'expédition sont généralement soumises à l'achat d'un montant minimum.

Les commandes dans l'Union Européenne sont livrées dans un délai compris entre 3 et 5 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande. Les frais d'expédition sont gratuits pour les achats d'un montant égal ou supérieur à 90 €. Pour les commandes d'un montant inférieur, ce sont les frais d'envois standard de chaque pays qui sont appliqués. Montant de la commande < 90 €

- **Zone Europe I : 12 €.**
- Zone Europe II : 25 €.
- Zone Europe III : 40 €.
- Zone États-Unis et + 40 €.
- Zone Amérique Latine 45 €.
- Zone RDM (Reste du Monde) 55 €.

ZONES

- **Europe I:** Allemagne, Portugal, Belgique, Italie, France, Pays-Bas, RU, Autriche, Danemark, Finlande, Grèce, Irlande, Suède.
- Europe II: Gibraltar, Jersey, Liechtenstein, Norvège, Saint-Marin, Suisse.
- Europe III: Slovaquie, Slovénie, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Estonie, Lettonie, Lituanie, Malte, Chypre.
- Zone RDM: Albanie, Bulgarie, Croatie, Russie, Turquie, Ukraine,
- États-Unis et + : États-Unis, Algérie, Hong-Kong, Israël, Maroc, Singapour, Amérique du Sud.

SCALPERS

Le coût en France pour les commandes inférieures à 90 euros sera de 12 euros selon la zone Europe I.

6. MODE DE PAIEMENT

L'utilisateur s'engage à payer l'achat au moment où la commande est passée.

La preuve d'achat sera disponible et peut être consultée dans la section "Mon compte" sous "Commandes" sur le site web ainsi que dans l'e-mail de confirmation qui formalise l'achat.

L'utilisateur doit régler le montant correspondant à sa commande par l'un des moyens mis en œuvre au moment de l'achat, de préférence par carte de crédit ou de débit (Visa, Mastercard, American Express, Visa electron et/ou autres cartes similaires) et/ou par des systèmes de paiement alternatifs : Paypal, Amazon Payments, Apple Pay, Google Pay ou Shopify Pay.

Les escrocs disposent des mesures de sécurité les plus élevées du secteur. En outre, le processus de paiement fonctionne sur un serveur sécurisé utilisant le protocole SSL (Secure Socket Layer).

Ce serveur sécurisé établit une connexion de sorte que les informations sont transmises de manière cryptée à l'aide d'algorithmes de 128 bits, qui garantissent qu'elles ne sont intelligibles que pour l'ordinateur de l'utilisateur et que l'ordinateur du site web de cette manière, en utilisant le protocole SSL, est garanti :

1. Que l'utilisateur communique ses données au centre serveur de Scalpers et/ou à une filiale ou un franchisé du groupe et non à une autre entité qui tenterait de se faire passer pour ce dernier
2. Que, entre l'utilisateur et le centre serveur susmentionné, les données sont transmises sous forme cryptée, ce qui empêche leur éventuelle lecture ou manipulation par des tiers.

Scalpers déclare également qu'il n'a pas accès aux données confidentielles relatives aux moyens de paiement utilisés. Seuls la passerelle de paiement Redsys "Sabadell", Paypal,

Google Pay, Amazon Pay et Apple Pay ont accès à ces données pour la gestion des paiements et des encaissements et qui sont inaccessibles à d'autres tiers.

L'utilisateur doit informer la société du groupe concernée, selon le pays d'achat, de tout prélèvement indu ou frauduleux sur la carte utilisée pour les achats, par courrier électronique

SCALPERS

ou par téléphone, dans les plus brefs délais afin que les mesures appropriées puissent être prises.

7. EXPÉDITION ET LIVRAISON DU PRODUIT

Scalperts s'engage à livrer le produit en parfait état à l'adresse indiquée par l'utilisateur sur le bon de commande. Cette adresse peut être différente de celle de l'acheteur.

Afin d'optimiser la livraison, nous remercions l'utilisateur d'indiquer une adresse à laquelle la commande peut être livrée pendant les heures de travail normales.

Scalperts ne saurait être tenu responsable des erreurs de livraison causées lorsque l'adresse de livraison saisie par l'utilisateur dans le formulaire de commande ne correspond pas à la réalité ou a été omise.

Le délai de livraison est de 3 à 5 jours ouvrables.

7.1. Contrôler le statut de ma commande

Vous allez recevoir différentes notifications par courrier électronique tout au long de la procédure d'envoi de votre commande. Si vous disposez d'un compte, vous pouvez y accéder et consulter la rubrique « Mes commandes » pour connaître l'état actuel de votre envoi. Le numéro de suivi que vous recevrez dès que la commande aura quitté notre entrepôt facilitera le suivi.

7.2. Comment m'assurer que mon achat a été correctement réalisé ?

Une fois le paiement effectué, vous recevrez un message de confirmation contenant les informations relatives à votre commande. Si vous ne le recevez pas, nous vous conseillons de vous mettre en relation avec notre service attention au client en utilisant l'adresse hola@scalperscompany.com.

7.3. Le pays de livraison peut-il être différent de celui de l'achat ?

Le pays de livraison doit toujours coïncider avec celui du magasin que vous visitez. Dans le coin supérieur droit de l'écran, vous pouvez changer de boutique pour effectuer des achats avec envoi hors de France.

SCALPERS

7.4. Envois dans des pays hors Union Européenne.

Les envois hors de l'Union Européenne sont soumis à des frais de douane et/ou d'importation qui s'ajoutent au montant de la commande. Ces frais sont à la charge du destinataire.

7.5. Je n'ai pas reçu ma commande

Vous pouvez voir le statut de votre commande sur votre compte. Si vous n'êtes pas enregistré auprès de fr.scalperscompany.com, consultez votre messagerie électronique pour vérifier si nous vous avons envoyé un courrier d'information sur votre commande.

Si une fois le délai de livraison écoulé, vous n'avez pas reçu votre commande, mettez-vous en contact avec notre service Satisfaction client par courrier électronique, à l'adresse hola@scalperscompany.com en mentionnant vos noms et prénoms, le numéro de commande, la date à laquelle vous avez passé la commande et nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

8. PROMOTIONS ET CODES

8.1. Campagnes actives

Si vous disposez d'un code de promotion, n'oubliez pas qu'il ne sera valable que dans les conditions suivantes :

- a. Il est indispensable de s'inscrire sur notre site fr.scalperscompany.com
- b. Le coupon ne sera applicable que lorsque l'engagement de commande minimum sur le coupon sera dépassé. Elle ne sera jamais appliquée aux articles bénéficiant d'une autre remise ou promotion active.
- c. Les coupons de réduction ne seront valables que pendant les jours de la campagne, y compris les jours de début et de fin. Une fois ce délai écoulé, il expirera et n'aura plus aucune valeur.

Peut être utilisé exclusivement dans notre boutique en ligne en France fr.scalperscompany.com

SCALPERS

Les promotions ne sont pas cumulatives et sont limitées à une utilisation par utilisateur.

9. CARTE CADEAU

9.1. Qu'est-ce que la carte-cadeau Scalpers ?

La carte-cadeau (la carte) est la propriété de son émetteur (ci-après, Scalpers), dont l'identité figure sur la carte physique elle-même, son titulaire n'en étant que le dépositaire.

Titulaire de l'émetteur Scalpers.

Carte physique en vente sur le site fr.scalperscompany.com.

9.2. Utilisation de la carte cadeau

La carte est à tout moment la propriété de son émetteur (désigné dans les présentes conditions générales par Scalpers) qui utilise des cartes achetées dans un magasin Scalpers.

La carte peut être utilisée pour acheter n'importe quel article en vente dans l'un des magasins Scalpers.

La carte ne peut pas être utilisée dans d'autres magasins ou pays, ni par l'intermédiaire de fr.scalperscompany.com.

9.3. Acheter la carte cadeau

La carte peut être achetée sur le site web ou en magasin. Le prix de la Carte peut être réglé par tout moyen de paiement accepté dans les magasins Scalpers. La Carte ne peut être payée avec une autre Carte.

9.4. Retourner la carte cadeau

Le solde disponible de la Carte ne peut pas être remboursé ni échangé contre des espèces. Nonobstant ce qui précède, comme pour les autres produits mis en vente dans les magasins Scalpers et selon les mêmes conditions que celles prévues en fonction du lieu d'achat initial, le retour de la Carte non encore utilisée pourra être accepté selon les conditions suivantes: La Carte physique achetée dans tout magasin Scalpers (article 2.1 des présentes conditions générales) peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de la date d'achat de la Carte.

Le prix réglé pour la Carte sera remboursé avec un bon d'achat. Pour un tel remboursement, le ticket de caisse original et la carte utilisée pour effectuer le paiement et le reçu de la

SCALPERS

transaction devront être présentés. Le retour d'une Carte achetée à l'étranger ou sur le site scalperscompany.com de tout autre pays ne pourra pas être accepté. La Carte peut être utilisée aussi souvent que son titulaire le souhaite, jusqu'à ce que son montant total soit épuisé et ce pendant sa période de validité.

9.5. Délai de retour de la carte cadeau.

La carte achetée dans l'un des magasins Scalpers et la carte physique achetée sur scalperscompany.com peuvent être retournées dans un délai maximum de trente jours à compter de la date d'achat.

Le montant payé pour la carte sera retourné par un voucher pour le même montant. Pour ce faire, il est essentiel de présenter le ticket d'achat original ou le document de retour (selon que la carte a été achetée dans l'un des magasins Scalpers ou sur fr.scalperscompany.com). Aucun retour de carte achetée dans un autre pays ne sera accepté.

9.6. Solde de carte cadeau

Le solde disponible sur la carte à tout moment est la différence entre le solde disponible au moment précédant immédiatement l'achat et le montant correspondant utilisé pour payer cet achat. Si l'achat dépasse le solde disponible sur la carte, la différence peut être réglée via tout mode de paiement accepté dans les magasins Scalpers.

9.7. Comment puis-je connaître le solde de ma carte ?

Le solde disponible de la Carte est mentionné sur le ticket de caisse délivré pour tout achat réalisé avec la Carte, pour les achats effectués dans les magasins Scalpers. Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans tous les magasins Scalpers. Sauf preuve contraire, le solde de la Carte disponible à un moment donné sera celui indiqué par le lecteur de Carte utilisé dans les magasins Scalpers.

9.8. Retour des achats effectués une carte-cadeau.

Les produits achetés dans un magasin Scalpers avec la Carte sont soumis aux mêmes politiques d'échange et de retour que tous les autres produits achetés dans les magasins Scalpers. Le remboursement, le cas échéant, de produits achetés avec la Carte et faisant l'objet d'un retour sera crédité comme suit : en augmentant le solde disponible de la Carte, à condition toutefois que la Carte soit toujours valide au moment du retour. Par un bon d'achat dont l'émettrice et les modalités de remise sont spécifiées ci-dessous, si la Carte n'existe plus au moment du retour des produits ou si la durée de validité de la Carte a expiré lors du retour des produits

SCALPERS

9.9. Conditions du bon d'achat

Bon d'achat émis par Scalpers et remis en magasin, pour le remboursement de produits achetés dans les magasins Scalpers. Les modes de remboursement prévus ci-dessus constituent une condition essentielle et en tant que tels, ils sont réputés être expressément acceptés lors de l'achat et/ou lors de l'utilisation de la Carte.

9.10. Perte, vol ou détérioration de la carte

La Carte n'est pas nominative. Son détenteur sera exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la Carte. Elle ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte et de dommage. Toutefois Scalpers se réserve le droit de remplacer la Carte en cas de modification de son format.

9.11. Date d'expiration de la carte-cadeau

La Carte est valable pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat de la Carte physique achetée en magasin. À l'expiration de la durée de validité, la Carte ne peut pas être renouvelée ni utilisée pour effectuer des achats, et aucun solde disponible de la Carte ne peut être réclamé.

9.12. Conditions spécifiques pour les cartes cadeaux

Les cartes initialement obtenues illégalement seront nulles, ne pourront pas être utilisées pour l'achat de biens et leur montant ne sera pas remboursé. La Carte ne peut être utilisée à des fins publicitaires ou promotionnelles pour des produits ou services commercialisés par des tiers sans lien avec l'émetteur de cette Carte, sauf autorisation écrite préalable de ce dernier.

L'acquisition et / ou l'utilisation de la carte implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, disponibles dans les magasins Scalpers et sur fr.scalperscompany.com.

10. POLITIQUE DE RETOUR

10.1. Droit de rétractation

Le Client a la possibilité d'annuler sa commande sans avoir à justifier sa décision dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception des Produits commandés, en

SCALPERS

prenant comme référence la date figurant sur le récépissé du transporteur signé par le Client. Si la date d'expiration de ce délai de quatorze (14) jours coïncide avec un samedi, un dimanche ou un jour férié, le délai sera prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

L'exercice du droit de rétractation doit être effectué par e-mail à **hola@scalperscompany.com**, en utilisant le modèle de formulaire de rétractation qui est inclus dans les présentes conditions.

L'exercice du droit de rétractation par le consommateur et/ou l'utilisateur entraîne la résiliation automatique du contrat sans frais pour le consommateur et, par conséquent, la restitution par le Groupe des sommes versées par le consommateur et l'utilisateur, sans déduction de frais, sauf dans les cas où le consommateur a expressément choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire le moins coûteux, auquel cas l'entrepreneur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires qui en découlent.

Le remboursement de ces sommes doit être effectué sans délai indu et, en tout état de cause, avant l'expiration d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle Scalpers a été informé de la décision de résiliation du contrat par le consommateur et l'utilisateur.

L'exercice du droit de rétractation entraîne l'obligation pour le consommateur de renvoyer le produit à Scalpers, dans le même état que celui dans lequel il l'a reçu, au plus tard dans les 14 jours calendrier à compter de la date à laquelle il a communiqué sa décision de se rétracter du contrat. Par conséquent, la société du groupe concernée peut retenir le remboursement du montant jusqu'à ce qu'elle ait reçu les marchandises ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni la preuve du retour des marchandises.

Afin d'exercer le droit de rétractation, le produit doit être retourné dans le même état que celui dans lequel il a été reçu, de sorte qu'aucun remboursement ne sera effectué dans les cas où le produit se trouve dans des conditions différentes ou a subi une détérioration, une altération ou un dommage.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que le paiement initial, sauf si le consommateur en a expressément convenu autrement et à condition que le remboursement n'entraîne pas de frais pour le consommateur.

10.2. Conditions générales de retour

Sans préjudice des droits qui découlent de la réglementation sur le retrait et indépendamment et en plus de cela, si pour une raison quelconque l'utilisateur n'est pas satisfait de la commande, a reçu un autre produit par erreur ou présente un défaut quelconque, il peut être

SCALPERS

retourné dans les 30 jours suivant la date de livraison. Plusieurs conditions doivent être remplies pour que le produit puisse être retourné :

- Ne doit pas être utilisé.
- Il ne doit pas avoir été endommagé de quelque manière que ce soit.
- Vous devez apporter votre étiquette et l'emballage d'origine.

La livraison de plusieurs produits doit se faire dans la même boîte où nous vous l'avons envoyée ou dans un format similaire.

- EXCEPTION DE RETOUR

Aucun échange ou retour de sous-vêtements tels que les boxers et les chaussettes, ou d'articles de cérémonie

Pour que nous puissions approuver un retour, les articles doivent être en parfait état, avec les étiquettes extérieures et intérieures, et conserver l'emballage d'origine. Il n'est possible de traiter que les retours de produits achetés dans la boutique en ligne.

Si vous recevez un vêtement présentant un défaut de fabrication, veuillez nous envoyer un e-mail à hola@scalperscompany.com, en précisant dans l'objet : Tare + "numéro de commande", en incluant des photos montrant la tare. Si vous préférez, vous pouvez également nous appeler au +34 955440707.

10.3. Procédure

Le délai pour effectuer un retour ou un échange sans frais, tant en magasin qu'en ligne, est de trente (30) jours calendrier à compter de la réception de la commande, au moyen de l'une des options suivantes :

a) Retour de votre domicile.

Suivez les étapes ci-dessous pour demander une collecte gratuite à votre domicile :

Étape 1. Allez sur <https://fr.scalperscompany.com/pages/retourne> et entrez votre adresse électronique et votre numéro de commande. (Vous le trouverez dans l'e-mail de confirmation de la commande).

SCALPERS

Sélectionnez le(s) article(s) que vous souhaitez retourner ou échanger. En cas de changement de taille, ajoutez un commentaire indiquant la taille.

Sélectionnez l'adresse et la date de changement en confirmant sur le bouton "Retour".

Vous recevrez un courriel avec le localisateur de l'agence de transport. Si, pour une raison quelconque, vous préférez l'envoyer vous-même, veuillez le faire à l'adresse ci-dessus. Dans ce cas, vous devrez payer les frais de retour, car nous n'acceptons aucun colis de fret.

Étape 2 : Préparez votre retour.

Mettez les articles que vous souhaitez retourner dans une boîte avec le bon de livraison. Si vous n'avez pas le bon de livraison, vous pouvez également imprimer le courriel de confirmation de commande ou, si vous êtes un utilisateur enregistré sur le site, le reçu de commande que vous trouverez dans la section "Mon compte". N'oubliez pas d'inclure certains de ces reçus dans votre colis de retour. Dans le cas contraire, il nous sera impossible de vous identifier et d'effectuer le remboursement avec succès.

Étape 3: Cochez la case correspondant au motif du retour et insérez ce document dans votre colis.

Étape 4: Remettez le colis au transporteur, fermé et correctement emballé.

Étape 5: Remboursement : une fois que nous avons reçu votre retour dans notre entrepôt central, le service clientèle vous contactera pour confirmer le remboursement.

À partir du moment où l'entreprise de transport récupère le ou les articles et que nous vérifions que tout est correct jusqu'au retour du montant correspondant, il peut s'écouler entre 4 et 10 jours ouvrables pour les retours nationaux et jusqu'à 30 jours pour les retours internationaux, en fonction du temps de transport jusqu'à l'entrepôt central.

Une fois l'argent restitué, en moins de 48 heures, vous verrez le dépôt figurer sur votre relevé de carte de crédit ou sur votre relevé de compte bancaire ; si vous avez payé par carte de débit, le délai peut varier en fonction de l'endroit où se trouve la banque.

SCALPERS

Pour les paiements effectués via Paypal, la procédure est la même et pour les paiements en contre-remboursement, le délai de prise en compte peut varier selon la banque.

Les retours et les annulations partielles donneront lieu à des remboursements partiels.

Pour résoudre tout doute, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à hola@scalperscompany.com ou en appelant le +34955440707.

10.4. Remboursement

Scalpers concernée remboursera le montant correspondant, y compris les frais d'expédition standard pour la livraison initiale (sauf livraison express et le jour même) sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de 14 jours civils à compter de la date de réception du retour ou de la date à laquelle la preuve du retour des marchandises est fournie, si celle-ci est antérieure.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement.

(*) CONDITIONS D'ABONNEMENT AUX CARTES CADEAUX

Scalpers émettra un bon d'abonnement, qui sera remis dans le magasin lui-même, en cas de remboursement des produits achetés dans les magasins Scalpers

Les formes de remboursement établies dans cette section sont une condition essentielle, et sont donc considérées comme expressément acceptées avec l'acquisition et/ou l'utilisation de la carte.

10.5. Changement de taille

Si vous ne souhaitez pas retourner d'articles, mais que vous souhaitez effectuer un changement de taille, vous pouvez le faire dans les 30 jours à compter de la date de réception de la commande.

N'oubliez pas que ce service vous permet uniquement de modifier la taille de l'article, vous ne pouvez pas changer la couleur ou le modèle.

SCALPERS

Vous pouvez gérer votre changement de taille à la maison. Pour ce faire, vous devrez effectuer un retour en suivant les étapes précédentes et demander l'option "Changement de taille" en ajoutant la taille correcte dans les commentaires.

Dès réception de votre retour, le service clientèle vous contactera pour confirmer la livraison de la nouvelle taille.

N'oubliez pas que la collecte et la livraison à domicile du nouveau format seront gratuites. La demande de retour n'a aucun coût pour le client.

10.6. Retour des produits défectueux

Si vous pensez qu'au moment de la livraison, le produit n'est pas conforme au contrat, vous devez nous contacter immédiatement à notre adresse électronique hola@scalperscompany.com, où nous sommes informés que le produit est défectueux.

Nous examinerons attentivement le produit retourné et vous informerons par courrier électronique dans un délai raisonnable si le produit peut être échangé ou si vous avez droit à un remboursement (le cas échéant).

Le remboursement ou le remplacement de l'article aura lieu dans les plus brefs délais et dans tous les cas dans les 30 jours suivant la date à laquelle nous vous avons envoyé un courriel confirmant que le remboursement ou le remplacement du produit a lieu.

Si un défaut ou un dommage aux produits retournés est confirmé, nous vous rembourserons intégralement, y compris les frais de livraison et de retour que vous avez accumulés. Le remboursement sera toujours effectué en utilisant la même méthode.

Le paiement signifie que vous avez l'habitude de payer votre achat. Tous les droits prévus par la législation applicable seront en tout état de cause préservés.

11. POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE.

Scalpers est le propriétaire exclusif des droits de son site web et de ses réseaux sociaux, c'est pourquoi tous les contenus, la conception graphique et les codes qui font partie de <https://scalperscompany.com/> et de ses domaines sont la propriété exclusive de Scalpers. La reproduction, la distribution, la communication publique, la transformation ou toute autre activité réalisée avec le contenu est interdite, même si les sources sont citées, sauf accord préalable et écrit de Scalpers. Ils sont donc protégés par la loi sur la propriété intellectuelle.

SCALPERS

Scalpers n'accorde aucune autorisation pour l'utilisation de ses droits de propriété intellectuelle et industrielle ou de tout autre propriété ou droit lié au site web, et en aucun cas l'accès et la navigation des utilisateurs n'impliquent une renonciation, transmission, licence ou cession totale ou partielle de ces droits par Scalpers. Toute utilisation de ces contenus non préalablement autorisée par Scalpers sera considérée comme une grave violation des droits de propriété intellectuelle ou industrielle et donnera lieu aux responsabilités légalement établies. Scalpers se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires et extrajudiciaires contre l'utilisateur.

12. CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS

Les informations fournies lors de la demande de la carte PIC et de ses mises à jour seront enregistrées de manière confidentielle dans le fichier client de Scalpers. Le membre signataire autorise le traitement de ces informations pour les utiliser dans l'élaboration du présent contrat. De même, nous vous informons que Scalpers ne conservera les données de ses membres que pendant la durée nécessaire au service enregistré, sauf en cas d'obligation légale dont la durée sera définie par ce dernier.

Conformément au RÈGLEMENT (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques, vous devez autoriser expressément votre consentement pour vous envoyer des communications commerciales.

Le membre a le droit d'accéder, de modifier, d'effacer, de s'opposer ou de demander la limitation du traitement ou de la portabilité des données, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, en s'adressant au responsable du fichier clients de Scalpers PCT Cartuja. Pavillon italien. C/ Isaac Newton 4, 6e étage. 41092, Séville, Espagne, e-mail : dataprotection@scalpers.com.es, en joignant une copie d'un document d'identité en cours de validité.

13. EXCLUSION DE LA RESPONSABILITÉ POUR CAUSE DE FORCE MAJEURE

Le respect par le Groupe de tout ou partie de ses obligations sera suspendu en cas d'événement imprévu ou de force majeure qui empêche ou retarde le respect de celles-ci. Sont notamment considérés comme tels, sans que cette liste soit exhaustive, la guerre, une pandémie, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toute nature et les problèmes d'approvisionnement non imputables aux Scalpers. Les escrocs doivent informer le client d'un tel cas de force majeure dans les sept jours suivant sa survenance. Dans le cas où cette suspension serait prolongée au-delà d'une période de quinze jours, le client aura alors la possibilité d'annuler la commande en cours et sera alors remboursé dans les conditions

SCALPERS

prévues dans les présentes conditions générales d'achat ou dans celles que la réglementation applicable pourra, le cas échéant, établir.

14. NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE MODIFIER CETTE CONDITIONS

Scalpers se réserve le droit de modifier la présente politique pour l'adapter à tout changement ou nouvelle réglementation, pour des raisons techniques, pour des changements dans les services offerts par Scalpers ou pour des décisions stratégiques. Dans ces cas, ce site web fournira un préavis raisonnable sur les changements à apporter à la politique de protection des données et sur la date à laquelle ils prendront pleinement effet. Aucun changement n'affectera les commandes en cours.

Si vous n'êtes pas satisfait des changements, vous devez cesser d'utiliser le site web. L'utilisation du site web après que les modifications ont été apportées implique l'acceptation des modifications par les utilisateurs.

15. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des doutes, des suggestions, des questions ou des plaintes concernant la boutique en ligne, vous pouvez contacter le service clientèle par l'un des moyens suivants :

- **Téléphone** +34 955440707
- **E-mail:** hola@scalperscompany.com
- **Courrier postal à l'adresse suivante** : C/Isaac Newton, 4 6ème étage. Séville, 41092. Espagne.

En outre, nous avons des fiches de réclamation officielles et internes à la disposition des consommateurs et des utilisateurs, qui peuvent être soumises à l'adresse postale et au courrier électronique indiqués ci-dessus, ou dans l'un de nos magasins physiques. Vous pouvez les demander en appelant le +34 955440707.

Le service clientèle du groupe s'occupera de votre plainte et y répondra dans les plus brefs délais, et en tout cas dans un délai maximum d'un mois.

16. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

L'utilisation de notre site web et les contrats d'achat de produits par l'intermédiaire de ce site sont régis par la législation française.

Tout litige survenant ou lié à l'utilisation du site web ou auxdits contrats sera soumis à la compétence non exclusive des tribunaux français.

Si vous concluez le contrat en tant que consommateur, aucune disposition de la présente clause n'affecte les droits dont vous disposez, comme le reconnaît toute législation applicable dans ce domaine.

Dans le cas où le litige n'est pas résolu à l'amiable avec le service clientèle de Scalpers, le client peut accéder au lien :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

En vertu de la directive 2013/11 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relative aux modes alternatifs de résolution des conflits en matière de consommation et du règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif à la résolution des conflits en ligne en matière de consommation. Quelle que soit la méthode utilisée pour soumettre le litige à l'arbitre, la demande du client doit contenir les informations suivantes : adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone, un bref résumé des faits et la preuve des actions susmentionnées effectuées auprès du service clientèle de Scalpers.