



"ИНГКО БЪЛГАРИЯ" ООД  
гр. Монтана, 3400  
бул. Трети Март № 136  
Телефон: 0887 399 477  
<https://www.ingco.bg>

#### ГАРАНЦИОННА КАРТА

МОДЕЛ	
СЕРИЕН НОМЕР	
СЕРИЕН НОМЕР НА БАТЕРИЯТА	
ГАРАНЦИОНЕН СРОК	
ФИРМА НА ДИСТРИБУТОРА/ПРОДАВАЧ	
№ И ДАТА НА ФАКТУРА/КАСОВ БОН	
ИМЕНА НА КУПУВАЧА	
ТЕЛЕФОН ЗА ВРЪЗКА / EMAIL	

#### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе;
2. Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата или гаранционната карта;
3. Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок;
4. Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване;
5. Гаранционният срок е 12 месеца за за юридически лица и 24 месеца за физически. Гаранционният срок за батериите е 6 месеца; дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в приложеното ръководство (на хартиен или друг носител); Гаранционният срок за дрехи и обувки е 30 /тридесет/ дни.
6. Изделието се приема за гаранционен ремонт само в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране. Условие за извършване на гаранционно обслужване е отсъствието на механични и термични деформации на изделието, ненарушени гаранционни стикери;
7. Гаранционното обслужване се осъществява само в сервизните центрове на Доставчика;
8. Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от Доставчика, се отстраняват за сметка на клиента.

#### Ремонтът се извършва за сметка на купувача, когато:

1. Купувачът не представи оригинал на подпечатана Гаранционна карта и фактура/ касов бон, които да доказват закупуването на електроинструмента.
2. Когато данните в Гаранционната карта не съответстват на тези на електроинструмента.
3. Когато се установяват нарушения на външното състояние на електроинструмента, в това число: (3.1) отваряне на електроинструмента от клиента или неупълномощен сервиз по какъвто и да е повод; (3.2) счупен или спукан корпус, причинен от удар, силен натиск, абразивна или химическа разяждаща среда или висока температура; (3.3) счупен или изкривен шпиндел, причинен от удар или рязко натоварване; (3.4) счупен или заклинен прекъсвач, причинен от удар или силен натиск; (3.5) механическа повреда от шнура или щепсела; (3.6) повреди от вода или огън, причинен от пряк контакт с вода, огън или горящ предмет; (3.7) силно замърсяване, включително замърсяване на вентилационните отвори, възпрепятстващо нормалната вентилация, причинено от небрежно отношение и липса на грижи за електроинструмента, описани в Инструкцията за използване; (3.8) повреда на патронника, причинена от наслоен прах; (3.9) повреди, причинени от претоварване, в резултат на използване на износени, неподходящи или несъответстващи консумативи, инструменти и принадлежности; (3.10) повреда на водещата ролка на ножовите триони, причинена от лошо обслужване или смазване.
4. Когато се установят вътрешни дефекти на електроинструмента, в това число: (4.1) повреда на ротор и статор, причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в равномерно оцветяване на конектора; (4.2) повреда на ротор и статор, изразяваща се в залепване на ротора и статора, вследствие на стопяване на изоляциите или стопяване на четкодържателите, причинено от прекомерно и продължително претоварване; (4.3) междунавивно късо съединение; (4.4) междудулаелно късо съединение.
5. Когато електроинструмента не е съхраняван и експлоатиран съгласно Инструкцията за използване.
6. Ако се установи попадане на каквито и да било външни тела и обекти в електроинструмента - например камъчета, пясък,

насекоми и др.

7. Когато в гаранционен срок се подменят бързоизносващи се части - графитни четки, лагери.
8. На удължаване на гаранционния срок не подлежат: акумулаторни батерии и зрядни устройства, чиито гаранционен срок е шест месеца.

**Съгласно, чл. 150, ал. 2 от ЗЗП** Потребител е всяко физическо лице, което действа за цели, които са извън търговията, стопанската дейност, занаята или професията на това лице.

**Съгласно чл. 150, ал. 3 от ЗЗП** Търговец е всяко физическо или юридическо лице, както и всяко лице, действащо от името и за сметка на търговеца, което действа за цели, свързани с търговията, стопанската дейност, занаята или професията на това лице.

**Продавачът отговаря независимо от представената търговска гаранция за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно чл. 112-115 от ЗЗП.**

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които е сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид;

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

**Предявяване на Рекламации:**

Рекламации се предявяват устно или писмено:

- Пред ИНГКО БЪЛГАРИЯ ООД
- Пред търговеца, от който е закупена стоката или пред упълномощено от него лице (или на друго място посочено от търговеца).

Запознат съм с правилата за експлоатация и условията на гаранцията. При покупката, изделието беше проверено и се намира в пълна техническа изправност, има безупречен външен вид и отговаря на описаната комплектация.

Подпис на купувача: .....