



RETURSEDEL

Namn: _____

Ordernummer: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Produkt som returneras

Artikel _____

Orsak till retur:

- Ångrat köp (gäller 14 dagar från det du mottagit din vara)
- Reklamation (Kontakta Kraftmark för returfraktsedel på e-post: lager@kraftmark.se)

Orsak till ångrat köp/reklamation

Datum

Signatur



VIKTIG INFORMATION OM RETURER, BYTEN OCH REKLAMATIONER

Ångerrätt

För oss är det viktigt att du är nöjd med ditt köp. Du har därför 14 dagars öppet köp (ångerrätt) från det datum du mottagit varorna. Du har rätt att utan kostnad öppna förpackningen och kontrollera att varan fungerar. Du som konsument är däremot ansvarig för en eventuell värdeminskning av varorna som beror på hantering utöver vad som krävs för att kunna fastställa varans art, egenskaper och funktion. På grund av produktens eventuella värdeminskning så rekommenderar vi att ni skickar tillbaka varan i originalförpackningen. Kontakta oss innan en produkt returneras, detta för att säkerställa att vi får den information som behövs för att göra ett byte eller reklamation. Vid reklamation står vi för returfrakten. Kontakta oss för att få en returfraktsedel skickad till dig. Returfrakt återbetalas inte i efterhand.

När du returnerar en vara är det viktigt att den returneras i en oskadad originalförpackning och att alla eventuella lappar och manualer medföljer. Använd ett ytteremballage utanpå originalförpackningen så att denna inte skadas och förpacka din retur väl. Varor som returneras i använt skick eller med bruten originalförpackning godkänns inte. Varor som levereras i förpackningar som inte går att öppna utan att skada originalförpackningen har du som konsument rätt att öppna för att granska varan utan att förbruka din returrätt. Dessa förpackningar är med andra ord undantagna från kravet på oskadad originalförpackning.

Returer skickas till:

Kraftmark AB
Stenbygatan 4
721 36 VÄSTERÅS

Reklamation

Om du vill reklamera en vara ska du alltid använda formuläret för reklamationer på www.kraftmark.se. Bifoga även gärna bild/bilder på anledning till reklamation. Reklamationsrätten gäller fel som kan härledas till produktionen av varan och gäller alltså inte normalt slitage eller åldrande av produkten. En reklamation skall ske så snart som möjligt efter att felet upptäckts. Efter att vi mottagit den returnerade varan kommer vi att behandla ärendet inom 30 dagar.

Återbetalning

Din retur återbetalas med samma betalningsmetod som vid köp. När vi mottagit din retur och granskats att inga skador skett kommer återbetalning ske normalt inom 14 dagar från att vi mottagit den godkända returen, dock senast inom 30 dagar.

Tvist

Vid eventuell tvist är det Kraftmark ABs policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.