



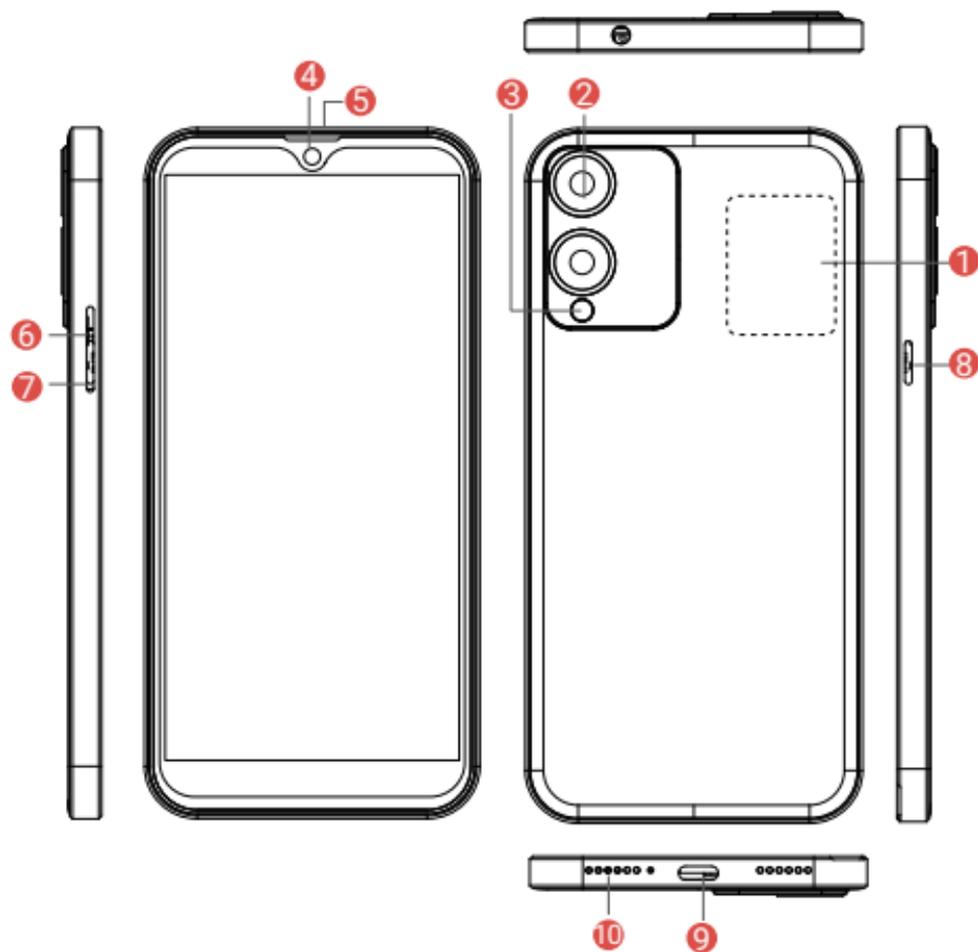
Y13 Pro Mobile Phone User Manual

Contents

English 01-14

Deutsch 15-29

Product Overview



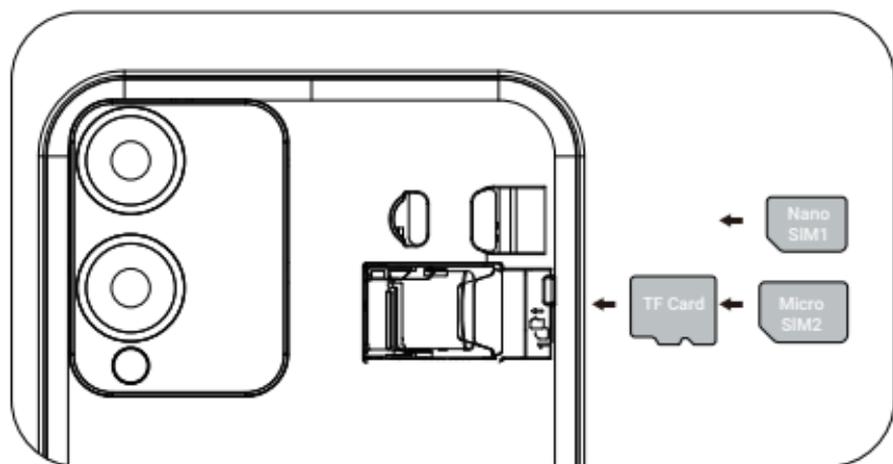
1. SIM/TF Card
2. Rear Camera
3. Flashlight
4. Front Camera
5. Receiver

6. Volume +
7. Volume -
8. Power Button
9. Type-C Port
10. Speaker

Getting Started

Card Installation

To ensure your smartphone can make calls, please insert a SIM card. Remove the battery cover and the card slot is located as follows.



Power On/off

1. Press and hold the power button for 2~3s to turn on your phone. Select your language and set up your phone following the start guide.
2. Press and hold the power button for 2s, then release it. It will show Power off, Restart and Screenshot on the screen. Tap Power off to turn off the phone.

Getting Started

Battery

1. DO NOT attempt to replace the phone battery by yourself because you may damage the battery, which might cause overheating, fire or injury.
2. DO NOT dispose of phone in a fire.
3. DO NOT expose the phone battery to any heat source, direct sunlight or high temperature.
4. Only use the ORIGINAL power adapter provided by us to charge the phone battery.
5. We suggest you drain the battery completely once a month if only use your phone occasionally.
6. The Li-ion battery in your phone should be serviced or recycled by an authorized service provider, and must be recycled or disposed of separately from household waste.
7. Dispose of battery according to your local environmental laws and regulations.

Sleep Mode

Go to Settings> Display>Advanced> Screen timeout to set the time of entering the Sleep Mode.

Getting Started

Screenshot

1. Press the Volume- button and the Power On/ Off button for 2 seconds to capture a picture.

Language

Setting steps:

"Settings"→"System"→"Language&input"→
"Language"→choose the language which you
want to use.

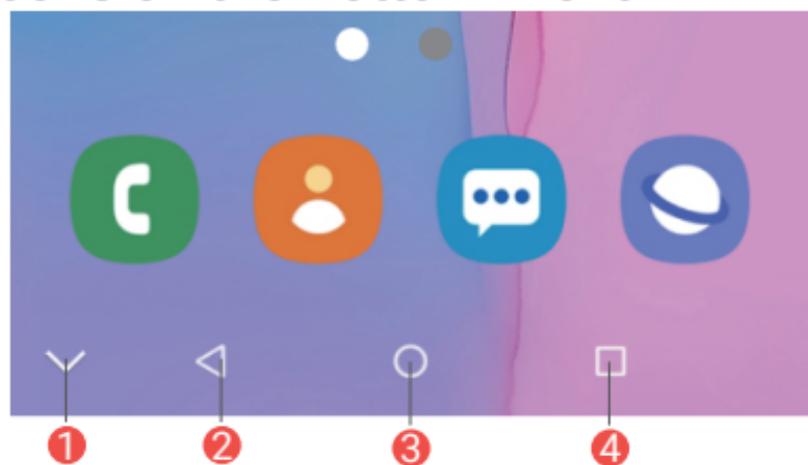
Factory Date Reset

Setting steps:

"Settings"→"System"→"Reset options"→
"Erase all data(factory reset)"

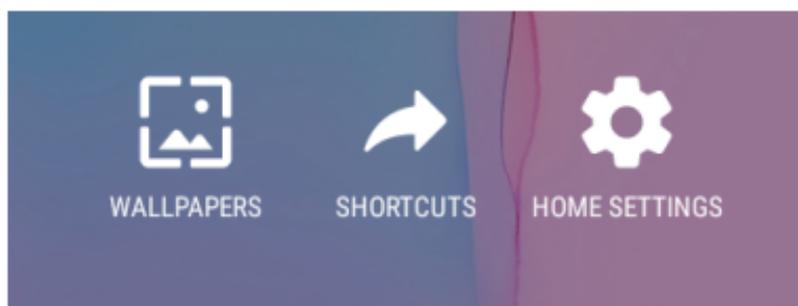
Home Screen

Icons on the Bottom Menu



- 1.Hide
2. Back
- 3.Home Screen
4. Recent Activities

Home Settings, Widgets and Wallpapers



Tap and hold the empty section of a Home Screen, Home Settings, Widgets and Wallpapers will be displayed.

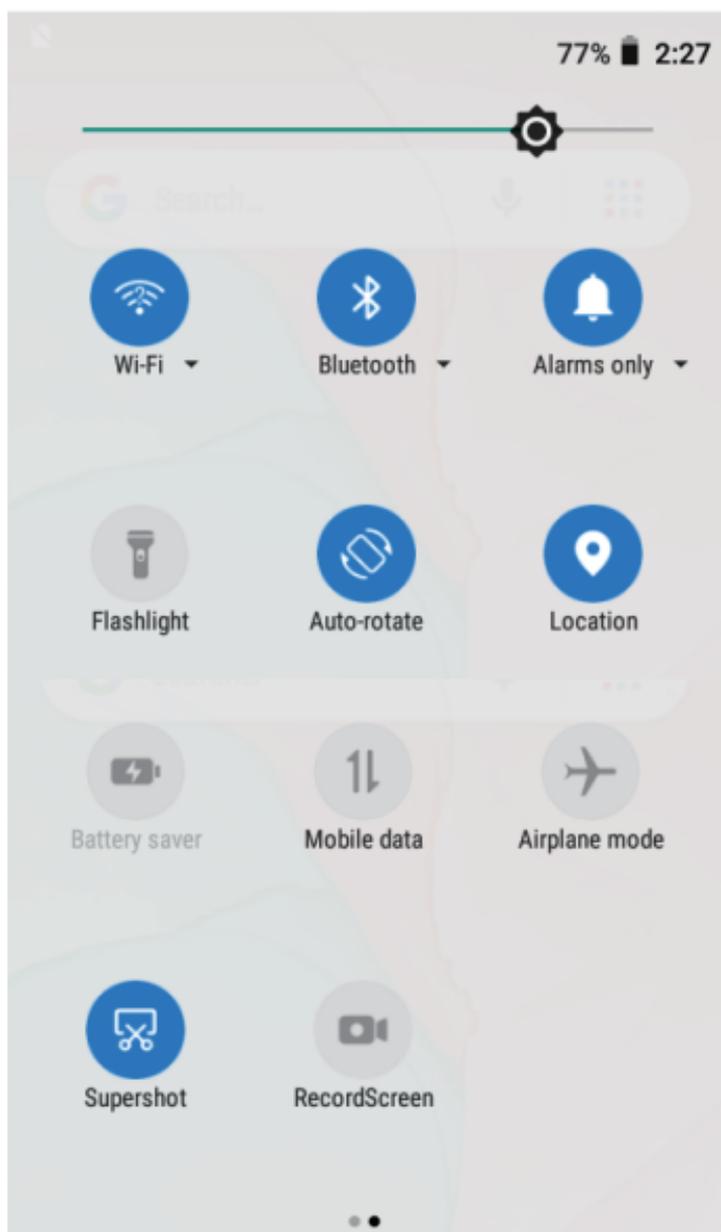
Setting Basics

Quick Settings

Swipe down from the top of the screen to access Quick Settings. Short press the icons to enable/disable the functions; long press the icons to enter the detailed settings interface.

- 📶 **WiFi.** Tap to connect/disconnect to a wireless network.
- 📶 **Bluetooth.** Enable/disable the Bluetooth of the phone.
- 📶 **Mobile data .** Turn on/off mobile data

- ⊖ **Do Not Disturb.** Mute sound and stop calls, messages and alarms as you set.
- ↻ **Auto-rotate.** Turn on/off the Auto-rotate of the screen.
- 🔦 **Flashlight.** Turn on/off the flashlight of the phone.



Setting Basics

-  **Airplane mode.** Turn on/off all the wireless functions.
-  **Location.** Enable/disable location access.
-  **Battery saver.** Tap to choose one batterymode you prefer to save the power.

Tips:

If you have installed two SIM cards, the phone will use the mobile data of SIM 1 by default. You can manually enable the mobile data of SIM 2, then the mobile data of SIM 1 will be automatically turned off.

Tap the  icon to change the options in the Quick Settings.

Troubleshooting

Q1. The phone doesn't power on.

- * Reboot your phone after charging for more than 30 minutes.
- * Press the power button to check if the phone is in the Sleep Mode.
- * Press and hold the power button for 10s to reboot it.

Troubleshooting

Q2. The phone doesn't charge.

- * Make sure the USB cable is properly plugged into the charging port.
- * Try another compatible USB cable and adapter.

Q3. Error message occurs during the operation.

- * Uninstall the App with error message, then download and install again.
- * Press and hold the power button for 10s to reboot it.

Q4. The phone cannot be detected by the computer.

- * Make sure the phone is powered on.
- * Try another USB cable.
- * Try another USB port on the computer.
- * Instead of Charge only, choose Media device(MTP) or Camera(PTP) when connecting the phone to the computer.

Q5. The phone cannot connect to the WiFi.

- * Make sure the WiFi in your phone is ON.
- * Make sure you input the correct password when connecting the WiFi.
- * Restart the router.

Troubleshooting

- * Make sure there is no filter setting or device connection limitation in the setting of the router.
- * Forget the current WiFi, reset the router and connect to the WiFi again.

Q6. The storage space of the phone is not enough.

- * Delete the Apps you don't use.
- * Clear the cache of the Apps regularly.
- * Install a memory card to expand the storage.

Q7. The screen is unresponsive.

- * Check if the screen is dusty or greasy. If yes, please gently wipe the screen with a cloth to clean it.
- * Insert the pin into the Reset Hole to power off the phone, then power on the phone to try again.

Q8. The font size is too small to read.

- * Please go to Settings > Display > Advanced > Font Size to adjust the text size.

Troubleshooting

Q9. Can the phone support OTG function?

- * Yes, but an extra OTG cable is required. You can connect the mouse or a USB drive through the cable then.

Q10. The phone only has 2G/3G signal, not 4G signal.

- * Please check whether the 4G switch is turned on. Go to Settings > Network & internet > Mobile network > Advanced > Preferred network type and enable the option of 4G/3G/2G auto.
- * Please check whether the SIM card is dirty, oxidized, or irregular in shape.
- * Check whether the network is abnormal.
- * It is recommended to try after resetting the APN. Go to Settings > Network & internet > Mobile network > Advanced > Access Point Names, then tap on the top right and select "Reset to default".
- * Restore network settings and try again. Go to Settings > System > Advanced > Reset options, select Reset WiFi, mobile & Bluetooth.

Troubleshooting

Q11. What to do with unstable signal, no signal, and poor signal?

- * Metal protective shell, magnetic bracket or chuck may interfere with the signal. If you have used one, please remove it and try again.
- * Closed indoor environments may result in poor signal. You can change your current location and try again.
- * It is recommended to try after resetting the APN. Go to Settings > Network & internet > Mobile network > Advanced > Access Point Names, then tap ; on the top right and select "Reset to default".

Q12. What should I do if there is an echo during a phone call?

- * If you occasionally hear the other person's echo during a call, it may be that the microphone or earpiece of the other person is abnormal. You could suggest earphones.
- * If you occasionally hear your echo during a call, it may be that you have blocked your microphone accidentally.
- * If you hear echos during all calls, please contact us for more help.

Troubleshooting

Q13. Why can't the SIM card be inserted into the card slot?

- * Please check whether the SIM card is dirty, oxidized, or irregular in shape.
- * Check whether the orientation of the SIM card is right.
- * Check whether the orientation of the card tray is right.

FCC Caution

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference,
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

Hints:

RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED WITH AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.

 The symbol indicates DC voltage



RECYCLING

This product bears the selective sorting symbol for Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). This means that this product must be handled in accordance with European Directive 2012/19/EU so that it can be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment.

The user has the choice to hand over his product to a competent recycling organization or to the retailer when purchasing a new electrical or electronic device

This product can be used in all EU Member States.

The frequency range of the device complies with the regulation if it is placed 5 mm from the body during operation.

Hints:

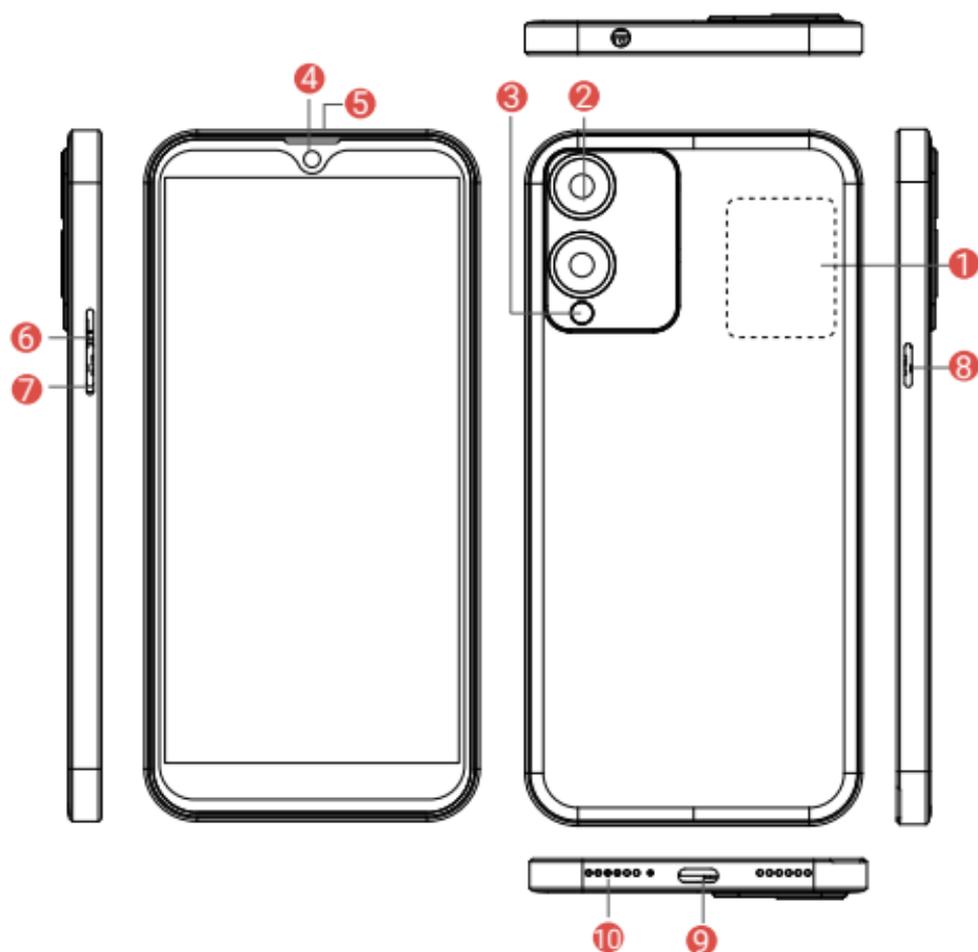


1. High volume
2. Risk of hearing loss
3. Do not listen at high volume for long periods of time.



AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI
FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	SE	UK	BG	RO	HR

Produktübersicht



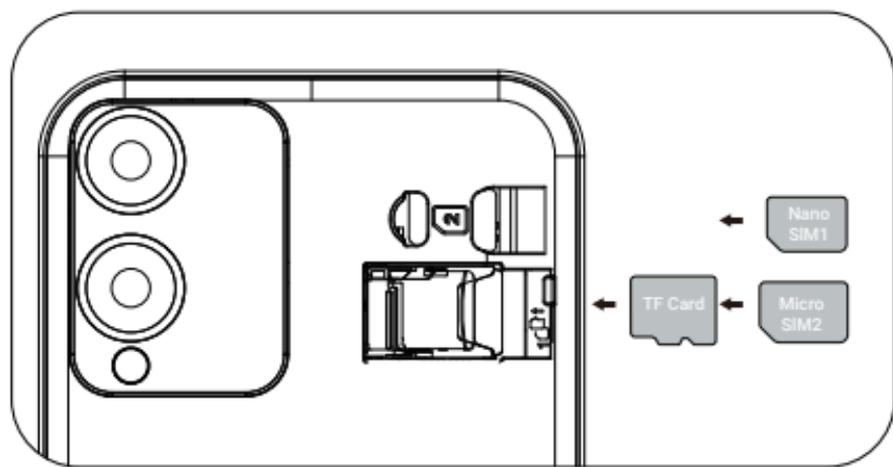
1. SIM/TF-Karte
2. Rückfahrkamera
3. Taschenlampe
4. Frontkamera
5. Empfänger

6. Lautstärke +
7. Lautstärke -
8. Ein-/Aus-Taste
9. Typ-C-Anschluss
10. Lautsprecher

Erste Schritte

Karteninstallation

Damit Sie mit Ihrem Smartphone telefonieren können, legen Sie bitte eine SiM-Karte ein. Entfernen Sie die Akkuabdeckung. Der Kartensteckplatz befindet sich wie folgt.



Einschalten / Ausschalten

1. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 2–3 Sekunden lang gedrückt, um Ihr Telefon einzuschalten. Wählen Sie Ihre Sprache aus und richten Sie Ihr Telefon gemäß der Startanleitung ein.

2. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie dann los. Auf dem Bildschirm werden „Ausschalten“, „Neustart“ und „Screenshot“ angezeigt. Tippen Sie auf Ausschalten, um schalte das Handy aus.

Batterie

1. Versuchen Sie NICHT, den Akku des Telefons selbst auszutauschen, da der Akku dadurch beschädigt werden könnte, was zu Überhitzung, Feuer oder Verletzungen führen kann.
2. Werfen Sie das Telefon NICHT ins Feuer.
3. Setzen Sie den Telefonakku KEINEN Wärmequellen, direktem Sonnenlicht oder hohen Temperaturen aus.
4. Verwenden Sie zum Laden des Telefonakkus nur das von uns bereitgestellte ORIGINAL-Netzteil.
5. Wir empfehlen Ihnen, den Akku einmal im Monat vollständig zu entladen, wenn Sie Ihr Telefon nur gelegentlich verwenden.
6. Der Li-Ionen-Akku in Ihrem Telefon sollte von einem autorisierten Serviceanbieter gewartet oder recycelt werden und muss recycelt oder entsorgt werden getrennt vom Hausmüll.
7. Entsorgen Sie die Batterie gemäß den örtlichen Umweltgesetzen und -vorschriften.

Schlafmodus

Gehen Sie zu Einstellungen > Anzeige > Erweitert > Bildschirm-Timeout, um den Zeitpunkt für den Eintritt in den Schlafmodus festzulegen.

Bildschirmfoto

1. Drücken Sie die Lautstärke-Taste und die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang, um ein Bild aufzunehmen.

Sprache

Einstellungsschritte:

„Einstellungen“ → „System“ → „Sprache&Eingabe“ → „Sprache“ → Wählen Sie die gewünschte Sprache aus Möchte benutzen.

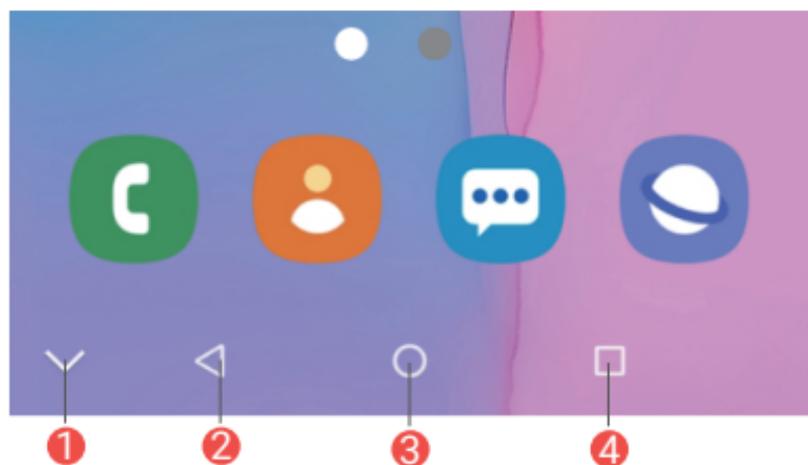
Zurücksetzen des Werksdatums

Einstellungsschritte:

„Einstellungen“ → „System“ → „Optionen zurücksetzen“ → „Alle Daten löschen (Werks-reset)“

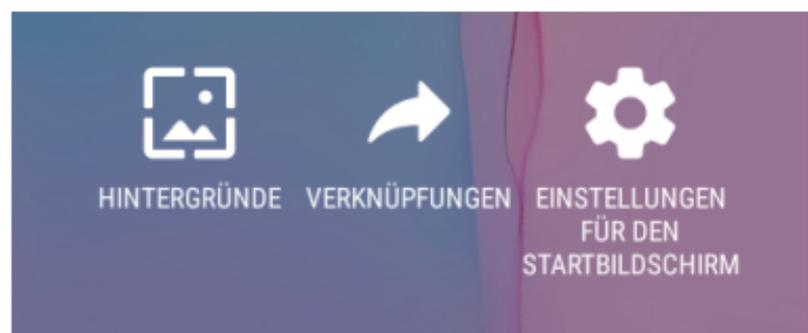
Startbildschirm

Symbole im unteren Menü



1. Ausblenden
2. Zurück
3. Startbildschirm
4. Letzte Aktivitäten

Home-Einstellungen, Widgets und Hintergrundbilder

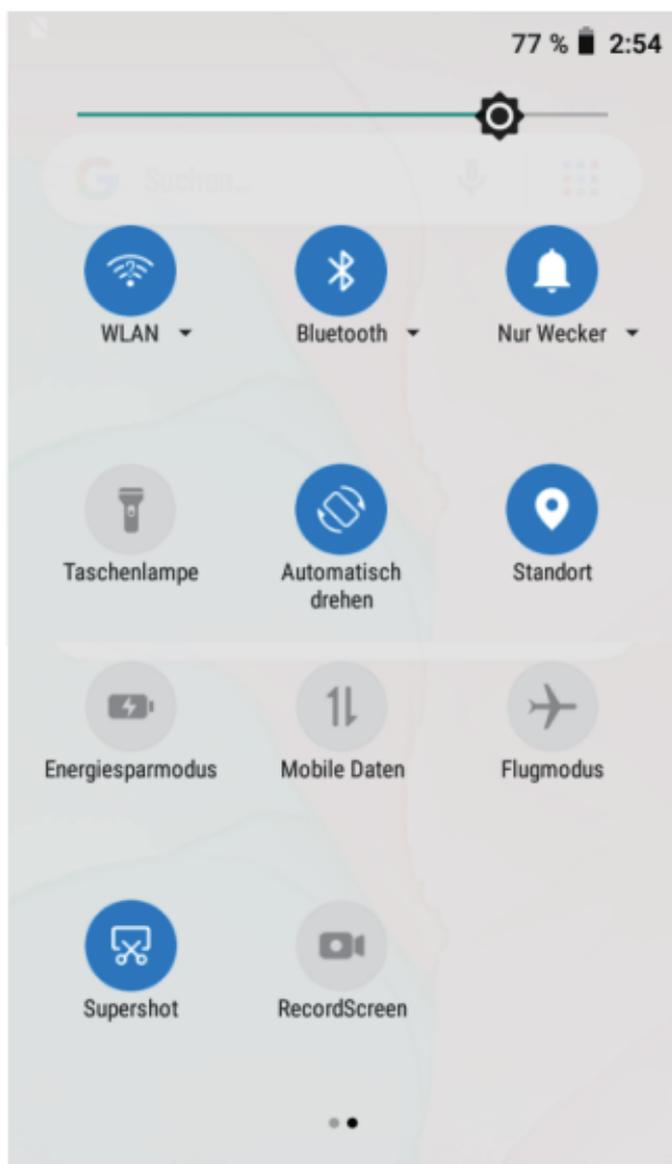


Tippen und halten Sie den leeren Bereich eines Startbildschirms. Daraufhin werden die Starteinstellungen, Widgets und Hintergrundbilder angezeigt.

Einstellungsgrundlagen

Schnelleinstellungen

Wischen Sie vom oberen Bildschirmrand nach unten, um auf die Schnelleinstellungen zuzugreifen. Drücken Sie kurz auf die Symbole, um die Funktionen zu aktivieren/deaktivieren; lange drücken Symbole, um die detaillierte Einstellungsoberfläche aufzurufen.



Schnelleinstellungen

- ▼ **WiFi.** Tippen Sie hier, um eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herzustellen bzw. die Verbindung zu trennen.
- ✳ **Bluetooth.** Aktivieren/deaktivieren Sie das Bluetooth des Telefons.
- ↕ **Mobile Daten.** Mobile Daten ein-/ausschalten
- ⊖ **Bitte nicht stören.** Ton stumm schalten und Anrufe stoppen, Nachrichten und Alarme nach Ihren Wünschen.
- ↻ **Automatisch drehen.** Schalten Sie die automatische Drehung des Bildschirms ein/aus.
- 🔦 **Taschenlampe.** Schalten Sie die Taschenlampe des Telefons ein/aus.
- ✈ **Flugmodus.** Schalten Sie alle drahtlosen Funktionen ein/aus.
- 📍 **Standort.** Standortzugriff aktivieren/deaktivieren.
- 🔋 **Energiesparmodus.** Tippen Sie auf, um einen Batteriemodus auszuwählen, den Sie bevorzugen, um Strom zu sparen.

Einstellungsgrundlagen

Tipps:

Wenn Sie zwei SIM-Karten installiert haben, nutzt das Telefon standardmäßig die mobilen Daten von SIM 1. Sie können die mobilen Daten von SIM 2 manuell aktivieren, dann werden die mobilen Daten von SIM 1 automatisch deaktiviert.

Tippen Sie auf  das Symbol, um die Optionen in den Schnelleinstellungen zu ändern.

Fehlerbehebung

Q1. Das Telefon lässt sich nicht einschalten.

- * Starten Sie Ihr Telefon neu, nachdem es länger als 30 Minuten aufgeladen wurde.
- * Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um zu überprüfen, ob sich das Telefon im Schlafmodus befindet.
- * Halten Sie den Netzschalter 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät neu zu starten.

Q2. Das Telefon lädt nicht.

- * Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel richtig an den Ladeanschluss angeschlossen ist.
- * Versuchen Sie es mit einem anderen kompatiblen USB-Kabel und Adapter.

Fehlerbehebung

Q3. Während des Vorgangs tritt eine Fehlermeldung auf.

- * Deinstallieren Sie die App mit Fehlermeldung, laden Sie sie dann herunter und installieren Sie sie erneut.
- * Halten Sie den Netzschalter 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät neu zu starten.

Q4. Das Telefon kann vom Computer nicht erkannt werden.

- * Stellen Sie sicher, dass das Telefon eingeschaltet ist.
- * Versuchen Sie es mit einem anderen USB-Kabel.
- * Versuchen Sie es mit einem anderen USB-Anschluss am Computer.
- * Anstelle von „Nur laden“ wählen Sie „Mediengerät“ (MTP) oder „Kamera“ (PTP), wenn Sie das Telefon an den Computer anschließen.

Q5. Das Telefon kann keine Verbindung zum WLAN herstellen.

- * Stellen Sie sicher, dass das WLAN in Ihrem Telefon eingeschaltet ist.
- * Stellen Sie sicher, dass Sie beim Herstellen einer WLAN-Verbindung das richtige Passwort eingeben.
- * Starten Sie den Router neu.

Fehlerbehebung

- * Stellen Sie sicher, dass die Einstellung des Routers keine Filtereinstellung oder Geräteverbindungsbeschränkung enthält.
- * Vergessen Sie das aktuelle WLAN, setzen Sie den Router zurück und stellen Sie erneut eine Verbindung zum WLAN her.

Q6. Der Speicherplatz des Telefons reicht nicht aus.

- * Löschen Sie die Apps, die Sie nicht verwenden.
- * Leeren Sie regelmäßig den Cache der Apps.
- * Installieren Sie eine Speicherkarte, um den Speicher zu erweitern.

Q7. Der Bildschirm reagiert nicht.

- * Überprüfen Sie, ob der Bildschirm staubig oder fettig ist. Wenn ja, wischen Sie den Bildschirm bitte vorsichtig mit einem Tuch ab, um ihn zu reinigen.
- * Stecken Sie den Stift in das Reset-Loch, um das Telefon auszuschalten. Schalten Sie das Telefon dann wieder ein, um es erneut zu versuchen.

Q8. Die Schriftgröße ist zu klein zum Lesen.

- * Bitte gehen Sie zu Einstellungen > Anzeige > Erweitert > Schriftgröße, um die Textgröße anzupassen.

Fehlerbehebung

Q9. Kann das Telefon die OTG-Funktion unterstützen?

- * Ja, aber ein zusätzliches OTG-Kabel ist erforderlich. Anschließend können Sie die Maus oder ein USB-Laufwerk über das Kabel anschließen.

Q10. Das Telefon verfügt nur über ein 2G/3G-Signal, kein 4G-Signal.

- * Bitte prüfen Sie, ob der 4G-Schalter eingeschaltet ist. Gehen Sie zu Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunknetz > Erweitert > Bevorzugter Netzwerktyp und aktivieren Sie die Option 4G/3G/2G automatisch.
- * Bitte überprüfen Sie, ob die SIM-Karte verschmutzt, oxidiert oder unregelmäßig geformt ist.
- * Überprüfen Sie, ob das Netzwerk abnormal ist.
- * Es wird empfohlen, es nach dem Zurücksetzen des APN zu versuchen. Gehen Sie zu Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunknetz > Erweitert > Zugangspunktnamen, tippen Sie dann oben rechts auf und wählen Sie „Auf Standard zurücksetzen“.
- * Stellen Sie die Netzwerkeinstellungen wieder her und versuchen Sie es erneut. Gehen Sie zu Einstellungen > System > Erweitert > Optionen zurücksetzen und

Fehlerbehebung

wählen Sie WLAN, Mobil & Bluetooth zurücksetzen.

Q11. Was tun bei instabilem Signal, keinem Signal und schlechtem Signal?

- * Eine Metallschutzhülle, eine Magnethalterung oder ein Spannfutter können das Signal stören. Wenn Sie eines verwenden haben, entfernen Sie es bitte und versuchen Sie es erneut.
- * Geschlossene Innenräume können zu einem schlechten Signal führen. Sie können Ihren aktuellen Standort ändern und es erneut versuchen.
- * Es wird empfohlen, es nach dem Zurücksetzen des APN zu versuchen. Gehen Sie zu Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunknetz > Erweitert > Zugangspunktnamen, tippen Sie dann oben rechts auf \vdots und wählen Sie „Auf Standard zurücksetzen“.

Q12. Was soll ich tun, wenn während eines Telefongesprächs ein Echo auftritt?

- * Wenn Sie während eines Anrufs gelegentlich das Echo der anderen Person hören, kann es sein, dass das Mikrofon oder die Hörmuschel der anderen Person nicht ordnungsgemäß funktioniert. Du könntest Kopfhörer vorschlagen.

Fehlerbehebung

- * Wenn Sie während eines Anrufs gelegentlich Ihr Echo hören, haben Sie möglicherweise versehentlich Ihr Mikrofon blockiert.
- * Wenn Sie bei allen Anrufen Echos hören, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Hilfe.

Q13. Warum lässt sich die SIM-Karte nicht in den Kartenslot einlegen?

- * Bitte überprüfen Sie, ob die SIM-Karte verschmutzt, oxidiert oder unregelmäßig geformt ist.
- * Überprüfen Sie, ob die Ausrichtung der SIM-Karte richtig ist.
- * Überprüfen Sie, ob die Ausrichtung des Kartenfachs richtig ist.

Hinweise

EXPLOSIONSRISIKO, WENN DIE BATTERIE DURCH EINEN FALSCHEN TYP ERSETZT WIRD. ENTSORGUNG GEBRAUCHTER BATTERIEN GEMÄß DEN ANWEISUNGEN.

 Das Symbol zeigt DC Stromspannung an

 RECYCLING

Hinweise

Dieses Produkt trägt das selektive Sortiersymbol für Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE). Dies bedeutet, dass dieses Produkt gemäß der europäischen Richtlinie 2012/19/EU gehandhabt werden muss, damit es recycelt oder demontiert werden kann, um seine Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Der Benutzer hat die Wahl, sein Produkt einer kompetenten Recyclingorganisation oder dem Einzelhändler zu übergeben, wenn er ein neues elektrisches oder elektronisches Gerät kauft.

Dieses Produkt kann in allen EU-Mitgliedstaaten verwendet werden.

Der Frequenzbereich des Geräts erfüllt die Verordnung, wenn es 5 mm von dem Körper beim Bedienen gelegt werden.

Hinweis: 

1. Hohe Lautstärke
2. Hörverlust Risiko
3. Hören Sie nicht lange mit hoher Lautstärke.



AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI
FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	SE	UK	BG	RO	HR

**EU Compliance Statement:
SHEN ZHEN XIN SHENG SHANG
TECHNOLOGY CO.,LTD.**

here by declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the Directive 2014/30/EU or Directive 2014/53/EU.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available online at
<https://xgody.com/pages/doc>

You can scan the code to access the URL and view the DOC file.





Manufacturer: SHEN ZHEN XIN SHENG SHANG
TECHNOLOGY CO., LTD.

Production Site: Room 303, Building 9, No. 54-6,
Guanlan Avenue, Xinhe Community,
Fucheng Street, Longhua District,
Shenzhen City, Guangdong Province,
China

Phone: +86 13048907387

Zip Code: 518000

E-mail: Support@xgody.com

Official Website: www.xgody.com



www.xgody.com



XGODY-Youtube



XGODY Facebook