

**Model**  
DIRP15A10GR

# Installation and User's Guide



*We value your feedback!*

Your input helps to create even better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.

[dimplex.com/sharethewarmth](https://dimplex.com/sharethewarmth)

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 



**IMPORTANT SAFETY INFORMATION:**

Read this manual first before attempting to install or use this electric heater. Always comply with the warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, visit [www.dimplex.com](https://www.dimplex.com)

# Table of Contents

---

<b>Welcome</b> .....	<b>3</b>
<b>IMPORTANT INSTRUCTIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>Technical Specifications</b> .....	<b>5</b>
<b>Package Contents</b> .....	<b>6</b>
<b>Installation</b> .....	<b>7</b>
Safety Information .....	7
Heater Location .....	8
Minimum Clearances .....	8
Mounting .....	9
<b>Operation</b> .....	<b>11</b>
General Operation .....	12
Timer Function .....	12
<b>Maintenance</b> .....	<b>13</b>
<b>Troubleshooting</b> .....	<b>14</b>
<b>Warranty</b> .....	<b>15</b>

## Conventions used in this manual:

- !** **NOTE:** Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.
- ⚠** **CAUTION:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.
- ⚡** **WARNING:** Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

# Welcome

---

Thank you and congratulations for choosing to purchase a Dimplex infrared heater.

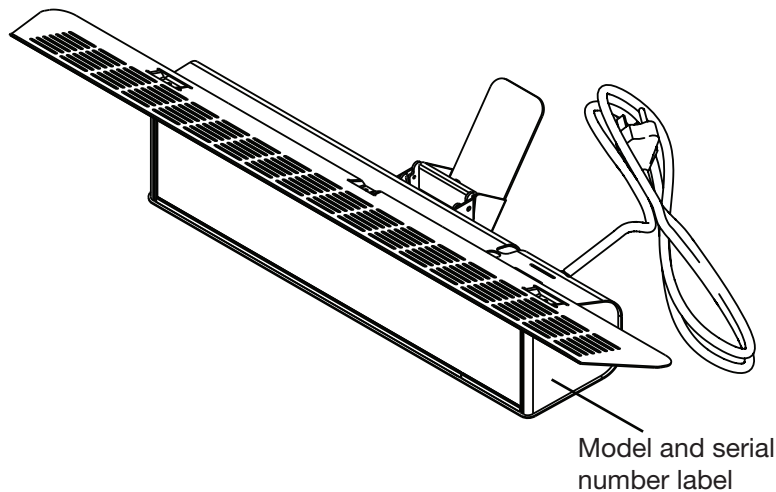
Please carefully read and save these instructions.

**⚠ WARNING:** Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and will void the warranty.  
Ensure the electrical supply voltage is the same as that shown on the rating plate of the heater.

Please record your model and serial numbers for future reference. These can be found on the model and serial number label on your heater.

Model \_\_\_\_\_ MOD \_\_\_\_\_

Serial Number \_\_\_\_\_



**STOP NO NEED TO RETURN TO THE STORE**

If you have questions regarding the operation of this product or if you require service, before returning this product to the place of purchase,

**Contact us at:**  [www.dimplex.com/customer\\_support](http://www.dimplex.com/customer_support)

For Troubleshooting and Technical Support

**OR**  **Toll-Free 1-888-346-7539**

Please have your model number and product serial number ready.

# ⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using any electrical appliance, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons. These precautions include:

- ① Read all instructions before installing or using this heater.
- ② Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- ③ This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces.
- ④ Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or people with disabilities and whenever the heater is left operating and unattended.
- ⑤ Always unplug heater when not in use. Do not operate any heater after it malfunctions. Disconnect power and have heater inspected by a qualified electrician before reusing.
- ⑥ Do not operate any heater with a damaged cord or after it malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination or mechanical adjustment or repair.
- ⑦ Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
- ⑧ To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- ⑨ A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
- ⑩ This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container
- ⑪ To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- ⑫ Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap.
- ⑬ Do not touch the heater during operation as the body becomes hot and could cause burns. Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.
- ⑭ This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- ⑮ Do not allow any cables, furnishing, flammable materials, or other items come in contact with any surface of the heater.
- ⑯ The heater must not be located immediately below a socket/outlet. The heater must not be located in front of a socket/outlet. Sockets/outlets should be located outside the physical footprint of the units to minimize heat build-up behind the heater.

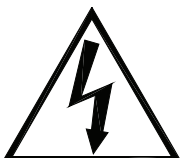
**⚠ WARNING:** To Reduce the Risk of Fire – keep combustible material such as furniture, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of the heater and away from the sides and rear.

**⚠ WARNING:** The heater must not be used if the glass panel is damaged.

**! NOTE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

**⚠ WARNING:** This product can expose you to chemicals including nickel which is known to the State of California to cause cancer. For more information, visit [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

## SAVE THESE INSTRUCTIONS




**CAUTION**  
RISK OF ELECTRIC SHOCK  
DO NOT OPEN  
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE


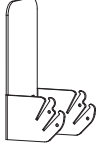
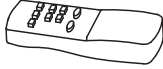



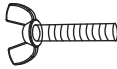



# Technical Specifications

---

Model	DIRP15A10GR	
Heater Type	Electric Infrared	
Connection	Plug-in	
Power	1500 W	
Voltage	120 V ~ 60Hz	
Current	12.5 A	
Product Dimensions	35 ½" × 10 7/8" × 11 ¾" (902 mm × 276 mm × 298 mm)	
Weight	7 lbs (3.2 kg)	
Approvals	CSA/UL E86948	
Mounting Height	Minimum	US: 72" (1.8 m) Canada: 96" (2.4 m)
	Recommended Maximum	118" (3 m)
Mounting Options	Wall-mounted	
Class Type	Class 1 - This equipment must be grounded	
Country of Manufacture	China	

# Package Contents

Image	Description	Quantity
	Heater	1
	Mounting Bracket	1
	Remote Control	1
	AAA Battery	2
<b>Mounting Hardware</b>		
	Concrete Anchor (Ø 6 mm x 30 mm)	3
	Screw (Self-tapping M5 x 30 mm)	3
<b>Bracket Hardware</b>		
	Wing Bolt (M3 x 15 mm)	1
	Wing Nut (M3)	1

**! NOTE:** The provided mounting screws can be used for wood/stud installations. For concrete wall installations, use the provided screws in conjunction with the provided concrete anchors. For installations on other wall materials such as drywall (without studs) or brick ensure suitable mounting hardware is used. The installation structure and hardware must be able to hold 5 times the weight of the heater.

## Safety Information

### **⚠ RISK OF FIRE/EXPLOSION**

- This heater should not be used in potentially explosive atmospheres.
- Do not use in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored.
- Installation minimum clearances specified on the heater nameplate and in the owner's manual must be followed.
- The heater must be installed in accordance with the manufacturer's installation instructions.

1. Before installation, read this manual carefully and keep for future reference.
2. Disconnect electric power supply before working on circuit wiring to prevent electric shock.
3. When installing outdoors it is recommended that the heater be positioned where it will be protected from exposure to extreme weather such as snow and ice.
4. This heater must be grounded.
5. Electrical connection must have ground fault protection (GFCI or GFI).
6. A circuit breaker is required for proper installation, do not load beyond 80% capacity.
7. It is recommended that the heater be on a dedicated circuit. The type of circuit breaker must be C curve type.
8. The heater is designed for outdoor and indoor use and should not be used for any other purpose. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
9. Before commencing installation make sure the electrical supply voltage is the same as that shown on the rating plate of the heater.
10. The heater must be mounted per the clearances in Figure 1 (page 8).
11. The heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas or similar indoor areas. Never locate heater where it may fall into a bathtub, pool, spa, or other water container.
12. Do not install the heater directly near a bathtub, shower or swimming pool. Any switches or controls must not be within reach of a person in the bathtub, shower or swimming pool.
13. Ensure that the heater had been securely fastened in its final mounting position.
14. The heater can only be installed horizontally. DO NOT install the heater vertically. Failure to do this may cause the heating element within the tube to sag and cause premature burnout.

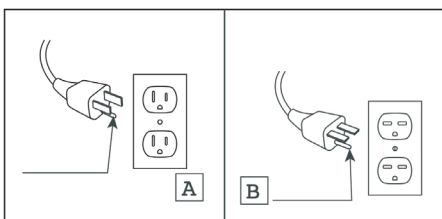
**⚠ WARNING:** The heater must not be used if the glass panel is damaged.

**⚠ WARNING:** For outdoor installation all connections must be made in accordance with local electrical code regulations for outdoor wiring. Contact a qualified electrician if needed.

**! NOTE:** The heater is equipped with a tilting switch as a safety feature. A non-horizontal installation will activate the tilting switch, which will power the unit off. To turn the heater back on after the tilting switch has been activated, turn the power off at the power switch, unplug the heater, verify the installation, and turn the unit the back on.

**⚠ WARNING:** This heater must be grounded. The infrared electric heating system comes equipped with a heavy-duty, 16/3 gauge and grounded plug. The appliance must be used with an outlet that has been installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances. Make sure that the heater is connected to an outlet having the same configuration as plug shown as Figure 1. DO NOT use an adapter with this product. Check with a licensed electrician if the grounding instructions are not understood completely or if the wall outlet does not match the plug.

Figure 1



# Installation

## Heater Location

The DIRP electric heater produces radiant heat, which heats objects and people rather than the air. The DIRP heater must be installed in such a way that objects and people are within the direct path of the heater.

It is recommended that the DIRP heater be installed indoors or in outdoor spaces where there are 1, 2, 3, or 4 enclosed sides.

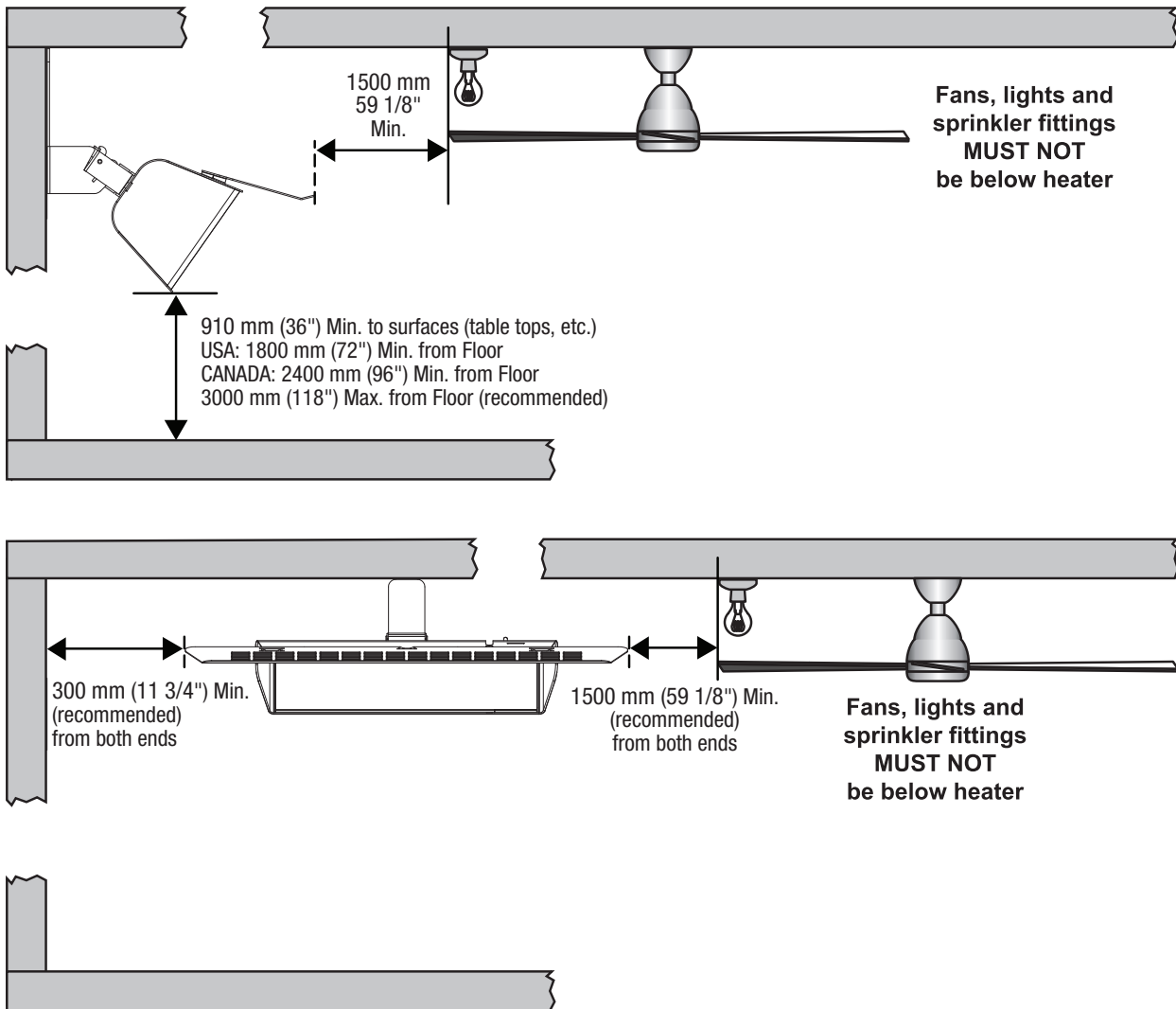
**⚠ CAUTION:** When installing outdoors it is recommended the heater is positioned where it will be protected from exposure to extreme weather such as snow and ice.

Maximum heat is directly under the heater, and the temperature decreases as you move away from the heater. It is recommended that the heater be positioned directly above the area to be heated.

## Minimum Clearances

Figure 2 shows the minimum clearances around the heater.

Figure 2





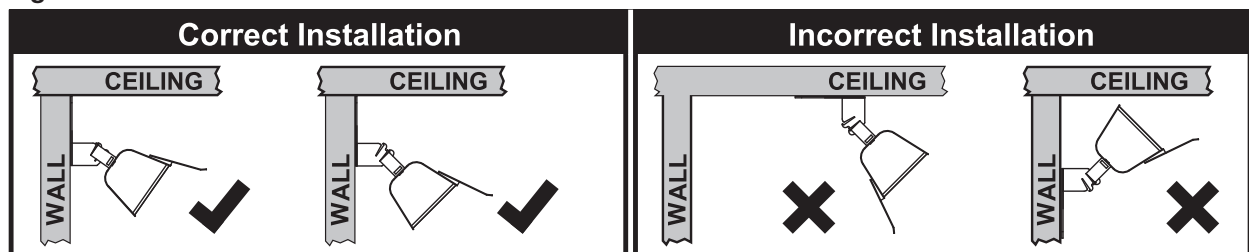
# Installation

## Mounting

### **WARNING**

- The heater must be installed on a vertical wall. The heater is equipped with a tilt switch, which will prevent the heater from operating if it is installed on a sloped wall. The heater must only be operated in a horizontal position with a maximum 2° slope.
- Never install the appliance on a combustible surface (plastics, nylon, carton, etc.)
- The installation structure and hardware must be able to hold 5 times the weight of the heater.
- Never install or reinstall the heater assembly using mounting holes/screws that are loose. Always ensure the heater is firmly secured to mounting bracket and the mounting bracket is firmly secured to its mounting surface.
- Do not install the mounting bracket on the ceiling. Do not angle the heater toward the ceiling. Figure 3 shows examples of correct and incorrect installations.

Figure 3



### Tools required:

- #2 Philips Screwdriver
- Pencil
- Level
- Drill with 6 mm or 15/64" Drill Bit
- Hammer
- Ladder

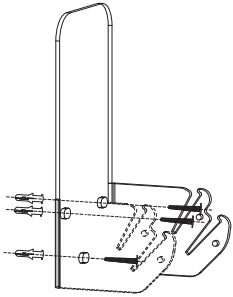
1. Carefully select the installation site, ensuring that all minimum clearances and safety requirements have been met. For a studded wall, the holes must be aligned with the wall framework where possible. Use a stud finder to make sure as many holes as possible will be aligned with the wall frame/studs.
2. Position the wall-mounting bracket flush against the wall and mark the location of 1 of the mounting holes.
3. Place the level onto the top of the wall-mounting bracket. Level the wall-mounting bracket, and mark the 2 other mounting screw locations on the wall, ensuring that the wall bracket remains level.

# Installation

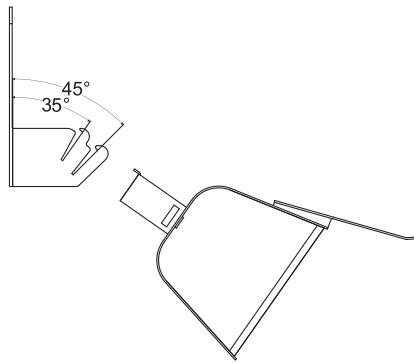
---

4. Install the mounting bracket on the wall using the 3 provided screws. For concrete wall installations, use the provided screws in conjunction with the provided concrete anchors (**Figure 4**). For installations on other wall materials such as drywall (without studs) or brick ensure suitable mounting hardware is used.
5. Position the heater on the bracket at the desired angle. The heater can be wall-mounted at a 35° or 45° angle directed toward the ground (**Figure 5**). Ensure the flange on the unit is fully inserted into the slot on the bracket (**Figure 6**).

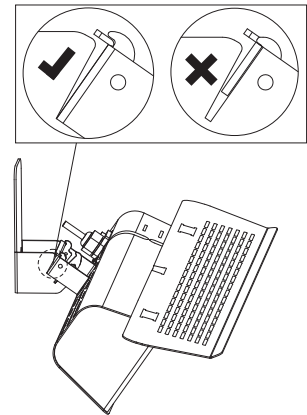
**Figure 4**



**Figure 5**



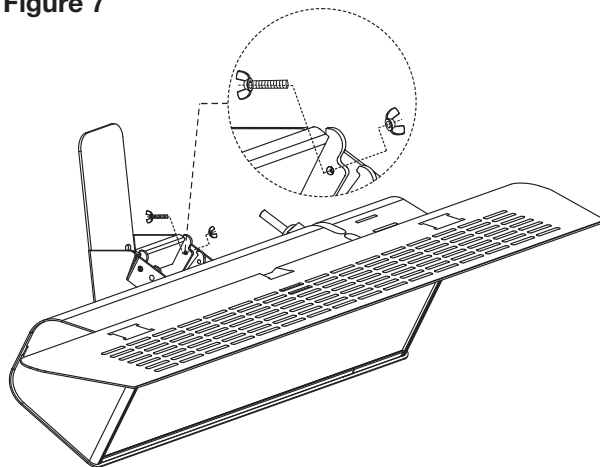
**Figure 6**



6. Secure the heater to the bracket on one side using the bracket hardware (bolt and wing nut) (**Figure 7**).

**! NOTE:** The bracket hardware can be installed on either side of the bracket.

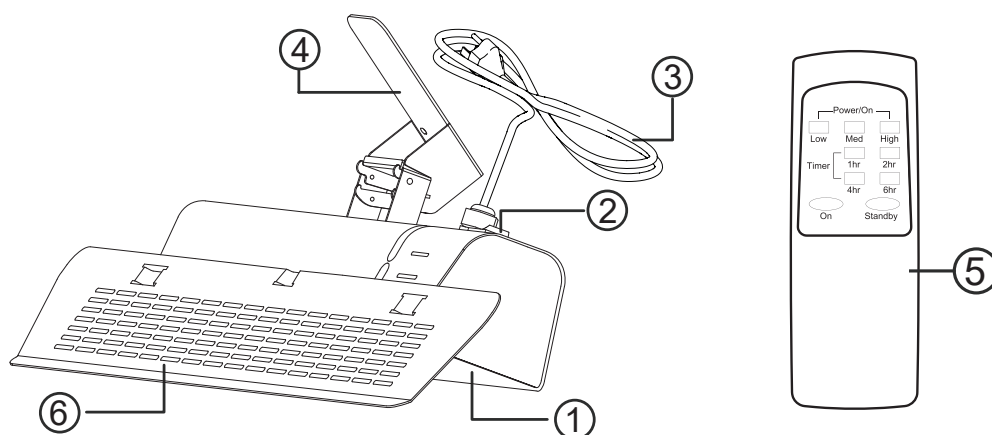
**Figure 7**



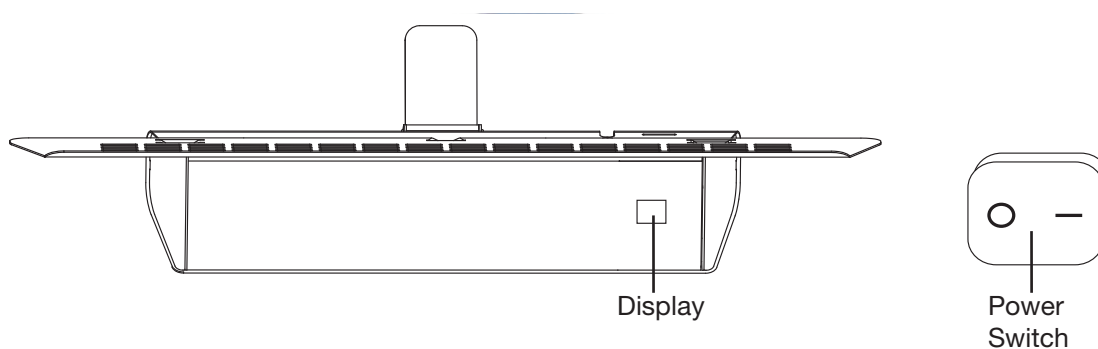
# Operation

## WARNING

- Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or people with disabilities and whenever the heater is left operating unattended.
- This heater is not equipped with a device to control the room temperature. Do not use this heater in small rooms when they are occupied by persons not capable of leaving the room on their own, unless constant supervision is provided.
- DO NOT USE the heater on the table or on the ground. If the heater is used in this manner, it will activate the tilting switch. This will cut power to the unit if it is positioned incorrectly.
- Ensure electrical cord is routed and positioned away from the heater unit.



- ① Ceramic Glass Panel
- ② On/Off Main Power Switch
- ③ Power Cord and Plug
- ④ Bracket
- ⑤ Remote Control
- ⑥ Baffle



## General Operation

! **NOTE:** The distance between the heater and the remote control should be less than 10 feet (3 m), and the remote control must be pointed directly toward the heater.

1. Connect the heater to a 120 V power outlet. Set the power switch to the **I** position to put the heater in standby mode. The display will show a flashing **--** to indicate that the unit is in standby mode.
2. Point the remote control toward the heater and press the **On** button. The heater starts at the high heat setting (the display will show P3).
3. Select the desired heat setting by selecting **Low**, **Med** (medium), or **High** setting on the remote control. The display will show **P1**, **P2**, or **P3** to indicate the setting.



Low  
600 W



Medium  
1050 W



High  
1500 W

4. Press **standby** to put the heater in Standby mode.

! **NOTE:** There is a built-in safety feature that will automatically set the heater to go into standby mode after eight hours of continuous operation, unless the timer is activated.

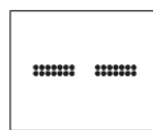
⚠ **WARNING:** Ensure there is no flammable or combustible material in contact or in proximity of the heater body or top baffle grill before and during operation of this appliance. Ensure heater (body and top baffle grill) is always free of any obstructions.

## Timer Function

The heater comes with a programmable timer that will automatically place the heater in standby mode after a predetermined amount of time in intervals of one hour (1-13 hours). The remote has buttons for 1, 2, 4, and 6 hours.

1. Press the button corresponding to the number of hours to add to the timer.  
For example, to add 3 hours press buttons **1hr** and **2hr**. To add 13 hours, press buttons **1hr**, **2hr**, **4hr**, and **6hr**.
2. Press the same button again to remove the corresponding number of hours from the timer.  
For example, if the timer is set to 3 hours, pressing **2hr** will set the timer to 1 hour.

The number of hours remaining on the timer will be shown on the display. After the set number of hours have elapsed, the unit will enter standby mode and the display will show a flashing **--**.



3. To clear the timer, press the **On** or **Standby** button on the remote control.

# Maintenance

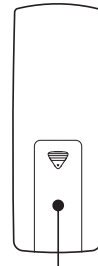
---

## Remote Control Battery Replacement

1. Slide the battery cover open on the remote control.
2. Install 2 AAA batteries in the battery compartment.
3. Close the battery cover.



Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.



Battery Cover

### **WARNING**

- Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock or damage to persons.
- Do not attempt to service or clean heater while unit is operating, as there is a hazard from electric shock, and injury potential from hot heating elements.
- To avoid the risk of burn or injury wait a minimum of 30 minutes for the heater to cool before attempting to clean or service.
- There are no user-serviceable parts inside the heater. Any servicing other than cleaning of the heater should be performed by an authorized service representative.
- Never immerse the appliance in water!

## Cleaning the Heater

Ensure the unit is unplugged and has cooled completely before cleaning the unit.

Use a damp cloth to clean the glass and surfaces of the heater. Do not use any harsh cleaning agents or abrasive materials.

It is recommended that you clean the heater every 3 months to maintain optimal function and appearance of the heater. Additional cleaning and maintenance is recommended if the heater is installed in a corrosive environment or exposed to chemicals in the atmosphere such as those from cigarette smoke and pollution to prevent wear and tarnish of the heater.

# Troubleshooting

**⚠ WARNING:** There are no user serviceable parts inside the heater. Any servicing other than cleaning of the heater should be performed by an authorized service representative.

## Troubleshooting prior to calling a service technician:

SYMPTOM	RECOMMENDED ACTION
Unit does not turn on.	Check electrical plug connection at wall outlet. Ensure the unit is installed correctly. Ensure the unit is installed on a vertical wall. Ensure the unit power switch is in the on ( I ) position. Replace batteries in remote control. Check circuit breaker.
Associated circuit breaker trips.	The circuit is loaded beyond its capacity. Do not load beyond 80% capacity. Connect the heater to a dedicated 15 Amp circuit.
Heater smells when first used.	This is caused by oil or dust left over from the manufacturing process and will stop after a short time.
Faint smell for short periods after turning on the heater.	This is normal and should stop after a short time.
Heater smells when turned on after periods of non-use.	This is the result of build-up debris and dust on the heater. Switch the heater off and allow it to cool down, and clean external surfaces before operating.
Clinking noises when heater is turned on and after being turned off.	This is expansion and contraction noises of the heater's metal components and is a normal function of the heater.
Poor heating performance.	Exposure to extreme ambient conditions such as high winds and excessively cold temperatures can reduce the heating performance of an outdoor installation.
	Unit is not installed in correct position, possibly too high or heater is too small for area.
	Follow maintenance instructions for cleaning the glass.
Display flashes error code "E3".	Excessive temperature accumulation on PCB. Ensure heater is installed with the clearances specified in this manual; relocate the heater if necessary. If issue is not resolved, contact technical support.

## When to contact your dealer or technical support:

SYMPTOM	RECOMMENDED ACTION
Unit does not turn on after trying procedures above.	Possible defective IR heating element or PCB. Contact technical support.
There is a burning smell and or unusual sounds, such as buzzing, coming from the unit.	Unplug the heater and contact technical support.
Smoke appears from the heater.	Unplug the heater IMMEDIATELY and contact technical support.
Associated circuit breaker trips after trying procedures above.	Unplug the heater and contact technical support.
Poor heating performance after trying procedures above.	Defective IR heating element. Unplug the heater and contact technical support.
Display flashes error code "E0", "E1", or "E2".	An error has occurred in the PCB. Unplug the heater and contact technical support.

# Warranty

---

## One-Year Limited Warranty

### *Products to which this limited warranty applies*

This limited warranty applies to your newly purchased Dimplex Infrared Indoor/Outdoor Heater. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

### *Products excluded from this limited warranty*

IR Halogen Heating Elements are not covered by this limited warranty and are the sole responsibility of the owner/purchaser. Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

### *What this limited warranty covers and for how long*

Products covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas Ltd. (Glen Dimplex Americas herein) warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 12 months from the date of the first purchase of such product.

The limited 12-month warranty period also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

### *What this limited warranty does not cover*

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source.

This limited warranty does not cover normal wear, such as warping or discoloration of the surface of the heater.

### *What you must do to get service under this limited warranty*

Defects must be brought to the attention of Technical Service by contacting them at [www.dimplex.com/contact\\_us](http://www.dimplex.com/contact_us) or by calling 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

### *What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect*

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during the 12-month limited warranty period you have the following rights:

- Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without

charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part.

- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.
- The purchaser is responsible for removal and transportation of such product or part (and any repaired or replacement product or part) to and from the authorized dealer's or service agent's place of business.
- This limited warranty does not entitle the purchaser to on-site or in-home services. On-site or in-home services may be performed at the purchaser's specific request and expense at Glen Dimplex Americas then-current rates for such services.
- Glen Dimplex Americas will not be responsible for, and the limited warranty services shall not include, any expense incurred for installation or removal of the product or part (or any replacement product or part) or any labour or transportation costs. Such costs shall be the purchaser's responsibility.

### *How State and Provincial law apply*

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.

### *What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:*

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

# We value your feedback!

Your input helps to create even better products and experiences.

Share the warmth and leave a review.

[dimplex.com/sharethewarmth](https://dimplex.com/sharethewarmth)

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 



1-888-346-7539 | [www.dimplex.com](https://www.dimplex.com)

In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

© 2021 Glen Dimplex Americas

 **A BRAND OF GLEN DIMPLEX AMERICAS**



**Modèle**  
DIRP15A10GR

# Guide d'installation et d'utilisation



## Vos commentaires sont précieux !

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

[dimplex.com/sharethewarmth](https://dimplex.com/sharethewarmth)

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 



### CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES :

Toujours lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce foyer. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visiter [www.dimplex.com](https://www.dimplex.com)


# Table des matières


---

<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b> .....	<b>4</b>
<b>Contenu de l'emballage</b> .....	<b>6</b>
<b>Installation</b> .....	<b>7</b>
Précautions de sécurité .....	7
Emplacement .....	8
Dégagements minimaux .....	8
Montage .....	9
<b>Utilisation</b> .....	<b>11</b>
Mode d'emploi général .....	12
Minuterie .....	12
<b>Entretien</b> .....	<b>13</b>
<b>Dépannage</b> .....	<b>14</b>
<b>Garantie</b> .....	<b>15</b>

## Conventions utilisées dans ce manuel :

! **NOTE** : Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

 **MISE EN GARDE** : Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

 **AVERTISSEMENT** : Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

# Bienvenue

---

Merci et félicitations d'avoir acheté un appareil de chauffage infrarouge Dimplex.

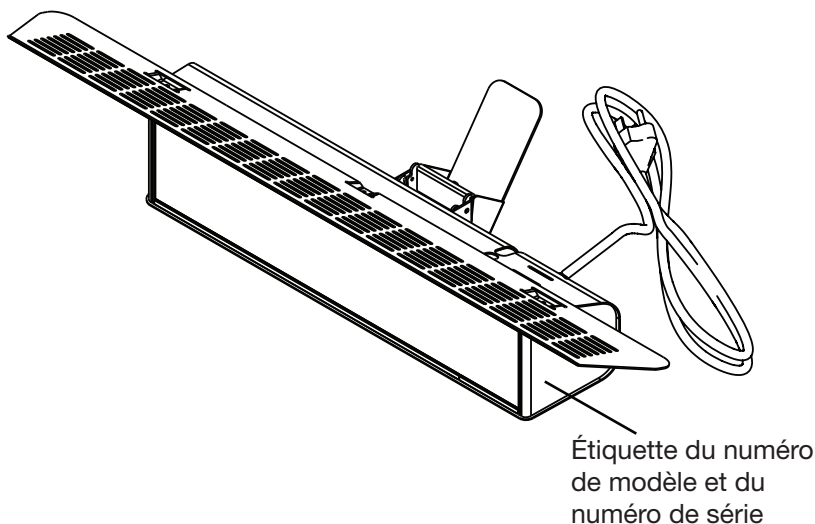
Lire ces consignes attentivement et les conserver.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de décharge électrique ou d'incendie et annulera la garantie. Vérifier que la tension d'alimentation électrique est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil de chauffage.

Veillez prendre en note les numéros de modèle et de série du foyer à des fins de consultation ultérieure. Ceux-ci se trouvent sur l'étiquette du numéro de modèle et du numéro de série de l'appareil.

Modèle \_\_\_\_\_ MOD \_\_\_\_\_


Numéro de série \_\_\_\_\_



## **IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'ALLER AU MAGASIN**

Des questions à propos de l'utilisation ou du montage ?  
Besoin d'information sur les pièces ? Besoin d'information à propos d'un produit sous une garantie du fabricant ?

**Communiquer avec nous à :**  [www.dimplex.com/customer\\_support](http://www.dimplex.com/customer_support)  
pour le dépannage et le Service d'assistance technique

**OU**  **sans frais au 1 888 346-7539**

Afin que nous puissions mieux vous servir, veuillez avoir votre modèle et votre numéro de série à portée de main.

# ⚠️ CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de décharges électriques et de blessures. Il faut notamment appliquer ce qui suit :

- ① Lire toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser cet appareil de chauffage.
- ② Se servir de l'appareil uniquement de la façon décrite dans le présent manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait causer un incendie, des décharges électriques ou des blessures.
- ③ L'appareil de chauffage devient chaud lorsqu'il est en marche. Pour éviter les brûlures, ne pas laisser la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes.
- ④ Faire preuve d'une grande prudence lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, ou à proximité de ces derniers, et lorsqu'il est en marche et laissé sans surveillance.
- ⑤ Toujours débrancher le radiateur lorsqu'il n'est pas utilisé. Ne faites pas fonctionner un appareil de chauffage après une défaillance. Débrancher et faire inspecter le radiateur par un électricien qualifié avant de le réutiliser.
- ⑥ Ne pas se servir d'un appareil de chauffage si le cordon est endommagé, si l'appareil a présenté une défaillance, ou s'il est tombé ou est endommagé de quelque façon que ce soit. Pour faire vérifier ou réparer l'appareil, ou pour faire effectuer une mise au point mécanique, retourner l'appareil dans un centre de service autorisé.
- ⑦ Ne pas introduire ou laisser entrer de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des décharges électriques, provoquer un incendie ou endommager l'appareil de chauffage.
- ⑧ Pour éviter un incendie, ne pas obstruer les entrées ou la sortie d'air.
- ⑨ Tout appareil de chauffage contient des pièces qui chauffent et qui produisent un arc électrique ou des étincelles. Ne pas utiliser dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou d'autres liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
- ⑩ Cet appareil de chauffage n'est pas destiné à être utilisé dans les salles de bains, les buanderies et autres endroits intérieurs similaires. Ne jamais placer le radiateur là où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre réservoir d'eau.
- ⑪ Pour déconnecter le radiateur, éteindre à partir des commandes, puis retirer la fiche de la prise.
- ⑫ Toujours brancher les appareils de chauffage directement dans une prise. Ne jamais utiliser avec une rallonge ou une prise d'alimentation amovible.
- ⑬ Ne pas toucher le radiateur lorsqu'il est en marche, car le boîtier devient chaud et pourrait provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être accordée là où les enfants et les personnes vulnérables sont présents.
- ⑭ Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou par des personnes manquant d'expérience ou de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées lorsqu'elles utilisent l'appareil ou qu'elles aient reçu des instructions d'utilisation par une personne responsable de leur sécurité.
- ⑮ Ne laisser aucun câble, meuble, matériau inflammable ou autre objet entrer en contact avec toute surface de l'appareil.
- ⑯ L'appareil ne doit pas être installé juste au-dessous d'une prise de courant. Il ne doit pas non plus être installé devant une prise de courant. L'appareil devrait être installé à l'extérieur de l'espace physique occupé par les prises pour réduire au minimum l'accumulation de chaleur derrière l'appareil.

**⚡ AVERTISSEMENT :** Pour réduire les risques d'incendie – garder tout matériau combustible, tel que meubles, papier, vêtements et rideaux à au moins 0,9 mètre (3,0 pieds) du devant de l'appareil et à l'écart des côtés et de l'arrière de l'appareil.

**⚡ AVERTISSEMENT :** L'appareil de chauffage ne doit pas être utilisé si le panneau en verre est endommagé.

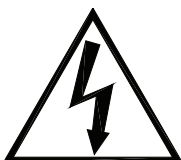
**! NOTE :** Les changements ou les modifications n'ayant pas fait l'objet d'une approbation expresse de la partie responsable de la conformité auront pour effet d'annuler le droit d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.

**⚡ AVERTISSEMENT :** Ce produit peut vous exposer à des agents chimiques, y compris le nickel identifiés par l'État de Californie comme pouvant causer le cancer. Pour de plus amples informations, prière de consulter [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

## CONSERVER CE MANUEL


**MISE EN GARDE**  
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE  
NE PAS OUVRIR

AUCUN ENTRETIEN À FAIRE SUR LES PIÈCES INTÉRIEURES

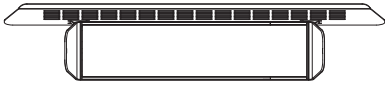

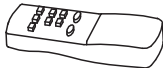



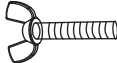



# Spécifications techniques

---

Modèle	DIRP15A10GR
Type de chauffage	Infrarouge électrique
Connexion	Enfichable
Puissance	1500 W
Tension	120 V ~ 60Hz
Courant	12.5 A
Dimensions du produit	35 ½ po × 10 7/8 po × 11 ¾ po (902 mm × 276 mm × 298 mm)
Poids	7 lb (3,2 kg)
Homologation	CSA/UL E86948 
Hauteur d'installation	Minimum      É.-U. : 72 po (1,8 m) Canada : 96 po (2,4 m)
	Maximum recommandé      118 po (3 m)
Options d'installation	Installation murale
Classement	Classe 1 - Cet équipement doit être mis à la terre
Pays de fabrication	Chine

# Contenu de l'emballage

Image	Description	Quantité
	Appareil de chauffage	1
	Support de montage	1
	Télécommande	1
	Pile AAA	2
<b>Matériel de montage</b>		
	Ancre à béton (Ø 6 mm x 30 mm)	3
	Vis (auto-taraudeuse M5 x 30 mm)	3
<b>Matériel de support de montage</b>		
	Boulon à oreilles (M3 x 15 mm)	1
	Écrou à oreilles (M3)	1

**! NOTE :** Les vis de montage fournies peuvent être utilisées pour les installations dans des montants/surfaces en bois. Pour les installations sur murs en béton, utiliser les vis fournies en conjonction avec les ancrés fournis. Pour les installations sur d'autres matériaux tels que la cloison sèche (sans montant) ou la brique, s'assurer que du matériel de montage convenable est utilisé. La structure et le matériel d'installation doivent être capables de supporter 5 fois le poids de l'appareil de chauffage.

## Précautions de sécurité

### **⚠ RISQUE D'INCENDIE / D'EXPLOSION**

- Cet appareil de chauffage ne doit pas être utilisé dans des atmosphères potentiellement explosives.
- Ne pas utiliser dans les zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
- Les dégagements minimums d'installation indiqués sur la plaque signalétique du radiateur et dans le manuel d'utilisation doivent être respectés.
- Le radiateur doit être installé conformément aux instructions d'installation du fabricant.

1. Avant l'installation, lire attentivement ce manuel et le conserver pour référence ultérieure.
2. Débrancher l'alimentation électrique avant de travailler sur le raccordement du circuit pour éviter une décharge électrique.
3. Lors de l'installation à l'extérieur, il est recommandé de placer l'appareil de chauffage à un endroit où il sera protégé contre l'exposition aux conditions météorologiques extrêmes telles que la neige et la glace.
4. Cet appareil de chauffage doit être mis à la terre.
5. La connexion électrique doit avoir une protection contre les défauts à la terre (GFCI ou GFI).
6. Un disjoncteur est nécessaire pour une installation correcte, ne pas charger au-delà de 80% de sa capacité.
7. Il est recommandé que le radiateur soit sur un circuit dédié. Le type de disjoncteur doit être de type courbe C.
8. Le radiateur est conçu pour une utilisation extérieur/intérieur et ne doit pas être utilisé à d'autres fins. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, une décharge électrique ou des blessures corporelles.
9. Avant de commencer l'installation, s'assurer que la tension d'alimentation électrique est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil de chauffage.
10. Le radiateur doit être monté conformément aux dégagements de la Figure 1 (page 8).
11. L'appareil de chauffage n'est pas destiné à être utilisé dans les salles de bains, les buanderies ou

les zones intérieures similaires. Ne jamais placer l'appareil de chauffage à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire, une piscine, un spa ou tout autre réservoir d'eau.

12. Ne pas installer le radiateur directement près d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine. Les interrupteurs ou commandes ne doivent pas être à la portée d'une personne dans une baignoire, une douche ou une piscine.
13. S'assurer que le radiateur a été solidement fixé dans sa position de montage finale.
14. Le radiateur ne peut être installé qu'à l'horizontal. Ne PAS installer le radiateur verticalement. Le non-respect de cette consigne peut provoquer l'affaissement de l'élément chauffant à l'intérieur du tube et provoquer une usure prématurée.

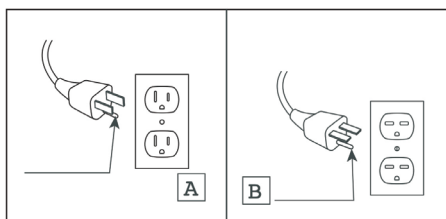
**⚠ AVERTISSEMENT :** Le radiateur ne doit pas être utilisé si le panneau de verre est endommagé.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Pour une installation à l'extérieur, tous les raccordements doivent être effectués conformément aux réglementations du code électrique local pour le câblage extérieur. Contactez un électricien qualifié si nécessaire.

**! NOTE :** Le radiateur est équipé d'un interrupteur d'inclinaison comme dispositif de sécurité. Une installation non horizontale activera l'interrupteur d'inclinaison, qui éteindra l'appareil. Pour remettre le radiateur en marche après l'activation de l'interrupteur d'inclinaison, couper l'alimentation à partir de l'interrupteur de courant, débrancher l'appareil de chauffage, vérifier l'installation et rallumer l'appareil.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Cet appareil de chauffage doit être mis à la terre. Le système de chauffage électrique infrarouge est équipé d'une fiche robuste de calibre 16/3 avec une broche de mise à la terre. L'appareil doit être utilisé avec une prise qui a été installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux. S'assurer que le radiateur est branché à une prise ayant la même configuration que la fiche illustrée à la Figure 1. **NE PAS UTILISER** d'adaptateur avec ce produit. Vérifiez auprès d'un électricien agréé si les instructions de mise à la terre ne sont pas entièrement comprises ou si la prise murale ne correspond pas à la fiche.

Figure 1



## Emplacement

Le radiateur électrique DIRP produit de la chaleur rayonnante, qui chauffe les objets et les personnes plutôt que l'air. Le radiateur DIRP doit être installé de manière à ce que des objets et des personnes se trouvent dans le trajet direct du radiateur.

Il est recommandé d'installer l'appareil de chauffage DIRP à l'intérieur ou dans des espaces extérieurs où il y a 1, 2, 3 ou 4 côtés fermés.

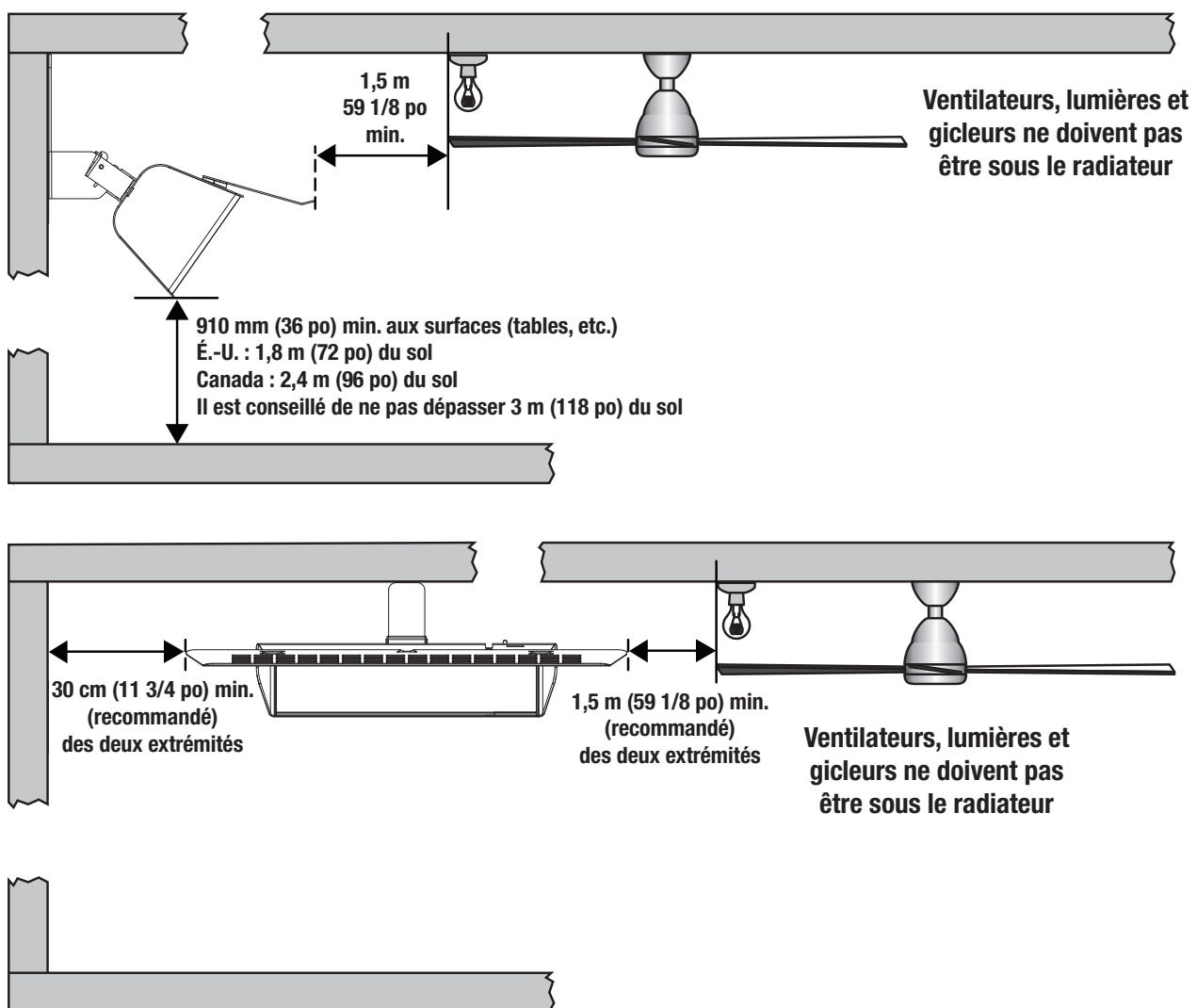
**⚠ MISE EN GARDE :** Lors de l'installation à l'extérieur, il est recommandé de placer l'appareil de chauffage à un endroit où il sera protégé contre l'exposition aux conditions météorologiques extrêmes telles que la neige et la glace.

La chaleur maximale se trouve directement sous le radiateur et la température diminue à mesure que vous vous éloignez du radiateur. Il est recommandé que le radiateur soit placé directement au-dessus de la zone à chauffer.

## Dégagements minimaux

Figure 2 montre les dégagements minimum autour du radiateur.

Figure 2



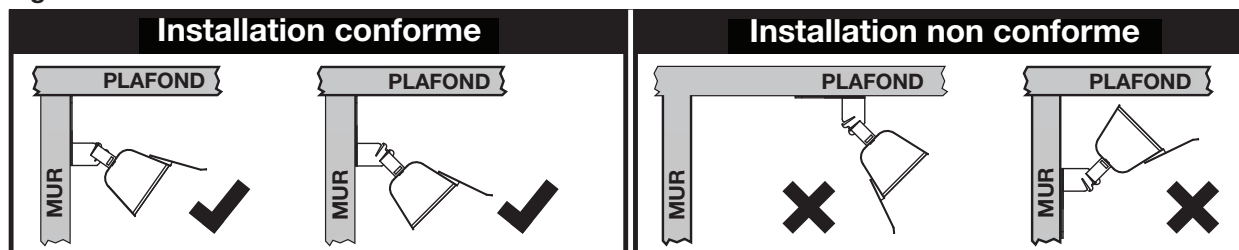


## Montage

### **AVERTISSEMENT**

- Le radiateur doit être installé sur un mur vertical. Le radiateur est équipé d'un interrupteur d'inclinaison, qui l'empêchera de fonctionner s'il est installé sur un mur en pente. L'appareil de chauffage ne doit être utilisé qu'en position horizontale avec une pente maximale de 2°.
- Ne jamais installer l'appareil sur une surface combustible (plastique, nylon, carton, etc.)
- La structure et le matériel d'installation doivent être capables de supporter 5 fois le poids du radiateur.
- Ne jamais installer ou réinstaller l'appareil de chauffage en utilisant des trous/vis desserrés. Toujours s'assurer que l'appareil de chauffage est fermement fixé au support de montage et que le support de montage est fermement fixé à sa surface de montage.
- Ne pas installer le support de montage au plafond. Ne pas incliner pas le radiateur vers le plafond.
- La figure 3 montre des exemples d'installations conformes et non conformes.

Figure 3



### Outils nécessaires :

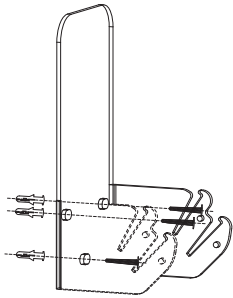
- Tournevis cruciforme n°2
- Crayon
- Niveau à bulle
- Perceuse avec foret de 6 mm ou 15/64"
- Marteau
- Échelle

1. Sélectionnez soigneusement l'emplacement, en vous assurant que tous les dégagements minimaux et les exigences de sécurité sont respectés. Pour un mur avec montants, les trous doivent être alignés avec la charpente du mur dans la mesure du possible. Utiliser un détecteur de montants pour assurer que le plus grand nombre de trous possible sera aligné avec un montant.
2. Placer le support de montage contre le mur et marquer l'emplacement de l'un des trous de montage.
3. Placer le niveau à bulle sur le dessus du support de montage. Mettre à niveau le support de montage et marquer les 2 autres emplacements de vis de montage sur le mur, en veillant à ce que le support mural reste de niveau.

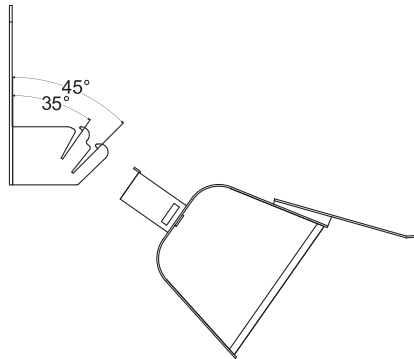
# Installation

4. Installer le support de montage sur le mur à l'aide des 3 vis fournies. Pour les installations de murs en béton, utiliser les vis fournies ainsi que les ancrages à béton fournis (**Figure 4**). Pour les installations sur d'autres matériaux muraux tels que la cloison sèche (sans montant) ou la brique, s'assurer que le matériel de montage convenable est utilisé.
5. Placer le radiateur sur le support à l'angle souhaité. Le radiateur peut être fixé au mur à un angle de 35° ou 45° dirigé vers le sol (**Figure 5**). Assurez-vous que la bride sur le boîtier du radiateur est complètement insérée dans la fente du support de montage (**Figure 6**).

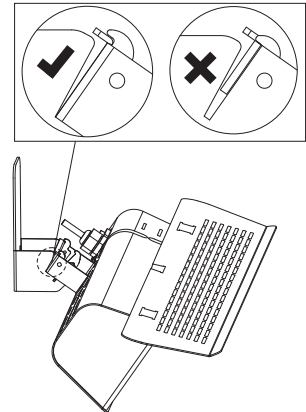
**Figure 4**



**Figure 5**



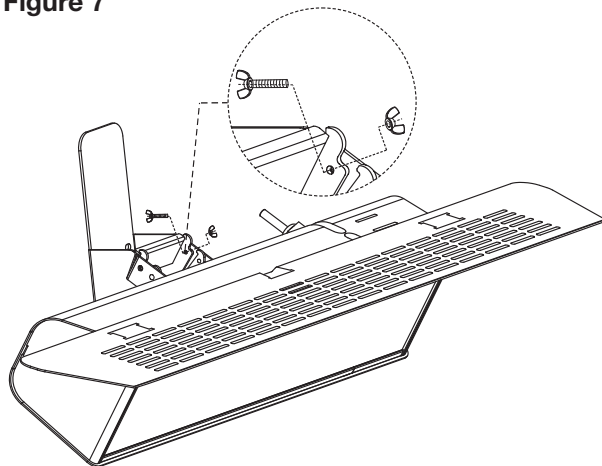
**Figure 6**



6. Fixer le radiateur sur un seul côté du support à l'aide du matériel fourni (boulon et écrou à oreilles) (**Figure 7**).

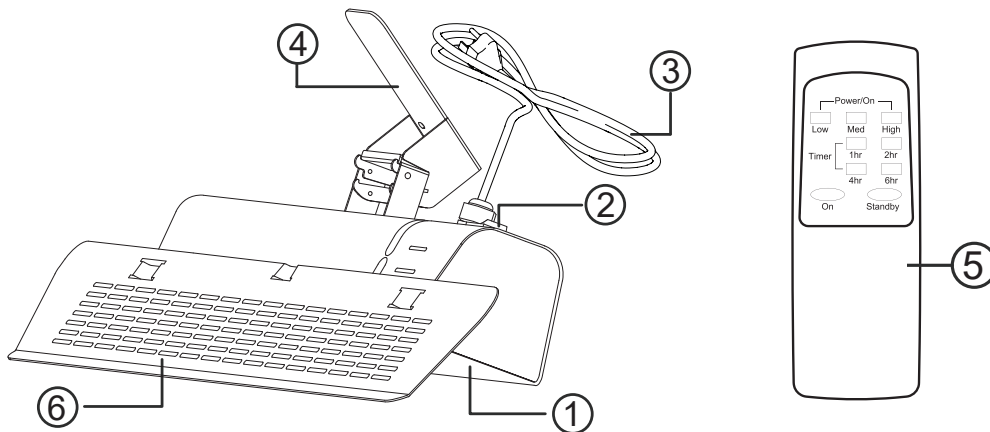
**! NOTE :** Le matériel du support peut être installé à n'importe quel côté du support.

**Figure 7**

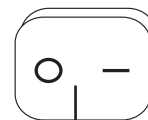
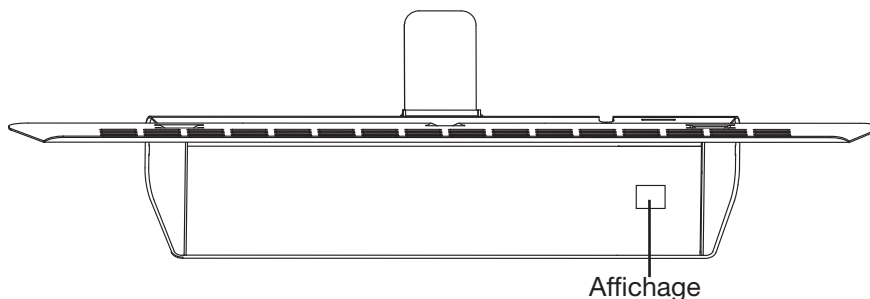


## **AVERTISSEMENT**

- Une extrême prudence est nécessaire lorsqu'un appareil de chauffage est utilisé par ou à proximité d'enfants ou de personnes handicapées et chaque fois que l'appareil de chauffage est laissé en fonctionnement sans surveillance.
- Cet appareil de chauffage n'est pas équipé d'un dispositif de contrôle de la température ambiante. N'utilisez pas cet appareil de chauffage dans de petites pièces lorsqu'elles sont occupées par des personnes incapables de quitter la pièce seules, à moins qu'une surveillance constante ne soit fournie.
- **NE PAS UTILISER** le radiateur sur une table ou au sol. Si le radiateur est utilisé de cette manière, il activera l'interrupteur d'inclinaison. Cela coupera l'alimentation de l'appareil si elle il est mal positionné.
- S'assurer que le cordon électrique est acheminé de manière qu'il soit loin de l'appareil de chauffage.



- |                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| ① Panneau de verre céramique     | ⑤ Télécommande |
| ② Interrupteur de courant        | ⑥ Déflecteur   |
| ③ Cordon d'alimentation et fiche |                |
| ④ Support de montage             |                |



Interrupteur de courant

## Mode d'emploi général

! **NOTE** : La distance entre le radiateur et la télécommande doit être inférieure à 3 m (10 pieds) et la télécommande doit être dirigée directement vers le radiateur.

1. Brancher le radiateur à une prise de courant de 120 V. Mettre l'interrupteur de courant à la position **I** pour mettre le radiateur en mode veille. L'écran affichera un clignotant **--** pour indiquer que l'appareil est en mode veille.
2. Diriger la télécommande vers le radiateur et appuyer sur le bouton **On** (marche). Le chauffage démarre au réglage de puissance élevée (l'écran affichera P3).
3. Choisir le réglage en appuyant sur le bouton de la télécommande correspondant à la puissance souhaitée : **Low** (faible), **Med** (moyenne) ou **High** (élevée). L'écran affichera **P1**, **P2** ou **P3** pour indiquer le réglage.



Puissance élevée  
600 W



Puissance moyenne  
1050 W



Puissance faible  
1500 W

4. Appuyer sur le bouton **standby** (veille) pour mettre le radiateur en mode veille.

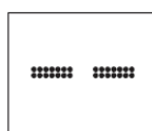
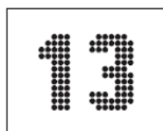
! **NOTE** : Il existe une fonction de sécurité intégrée qui règle automatiquement le radiateur pour qu'il passe en mode veille après huit heures de fonctionnement continu, à moins que la minuterie ne soit activée.

⚠ **AVERTISSEMENT** : S'assurer qu'il n'y a aucun matériel inflammable ou combustible en contact ou à proximité du boîtier du radiateur ou du déflecteur avant et pendant le fonctionnement de cet appareil. S'assurer que le radiateur (boîtier et déflecteur) est toujours libre de toute obstruction.

## Minuterie

Le radiateur est muni d'une minuterie programmable qui permet de mettre automatiquement le radiateur en mode veille après une durée prédéterminée. La durée peut être réglée par intervalles d'une heure (1 à 13 heures) à partir des boutons de la télécommande correspondants à 1, 2, 4 et 6 heures.

1. Appuyer sur le bouton correspondant au nombre d'heures à ajouter à la minuterie.  
Par exemple, pour régler 3 heures de fonctionnement, appuyer sur les boutons **1hr** et **2hr**.  
Pour régler 13 heures, de fonctionnement appuyer sur les boutons **1hr**, **2hr**, **4hr**, et **6hr**.
2. Appuyer à nouveau sur le même bouton pour soustraire le nombre d'heures correspondant de la minuterie.  
Par exemple, si la minuterie est réglée pour 3 heures de fonctionnement, on appuie sur le bouton **2hr** pour régler la minuterie pour 1 heure de fonctionnement.



Le nombre d'heures restantes sur la minuterie sera affiché à l'écran. Une fois le temps de la minuterie écoulé, l'appareil entre en mode veille et l'écran affiche un **--** clignotant.

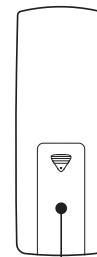
3. Pour annuler la minuterie, appuyer sur le bouton **On** (marche) ou **Standby** (veille) de la télécommande.

## Remplacement de la pile de la télécommande

1. Faire glisser le couvercle du compartiment à piles.
2. Installer 2 piles AAA dans le compartiment à piles.
3. Fermer le couvercle du compartiment à piles.



La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate. Vérifier auprès des autorités locales ou de votre détaillant s'ils peuvent vous donner des conseils en matière de recyclage dans votre région.



Couvercle du compartiment à piles



## AVERTISSEMENT

- Débrancher l'alimentation avant d'entreprendre tout entretien ou nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de dommages corporels.
- Ne pas tenter de réparer ou de nettoyer le radiateur pendant qu'il est en marche, car il existe un risque d'électrocution et de blessure par les éléments chauffants brûlants.
- Pour éviter tout risque de brûlure ou de blessure, attendre au moins 30 minutes que le radiateur se refroidisse avant de tenter de le nettoyer ou de le réparer.
- Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur du radiateur. Tout entretien autre que le nettoyage du radiateur doit être effectué par un représentant autorisé.
- Ne jamais plonger l'appareil dans l'eau!

## Nettoyage du radiateur

S'assurer que l'appareil est débranché et qu'il est refroidi complètement avant de nettoyer l'appareil.

Utiliser un chiffon humide pour nettoyer la vitre et les surfaces du radiateur. Ne pas utiliser de produits de nettoyage corrosifs ou de matériaux abrasifs.

Il est recommandé de nettoyer le radiateur tous les 3 mois pour maintenir une fonction et une apparence optimales du radiateur. Un nettoyage et un entretien supplémentaires sont recommandés si le radiateur est installé dans un environnement corrosif ou exposé à des produits chimiques dans l'atmosphère tels que ceux présents dans la fumée de cigarette et la pollution pour éviter l'usure et le ternissement du radiateur.

# Dépannage

**⚠ AVERTISSEMENT :** Aucune pièce contenue à l'intérieur ne peut être réparée par l'utilisateur. Tout entretien autre que le nettoyage du radiateur doit être effectué par un représentant autorisé.

## Dépannage avant d'appeler un technicien de service :

SYMPTÔME	ACTION RECOMMANDÉE
L'appareil ne s'allume pas.	Vérifier la connexion électrique à la prise murale. Vérifier que l'appareil est correctement installé. Vérifier que l'appareil est installé sur un mur vertical. Vérifier que l'interrupteur de courant est en position marche ( I ). Remplacer les piles de la télécommande. Vérifier le disjoncteur.
Déclenchement du disjoncteur associé.	Le circuit est chargé au-delà de sa capacité. Ne pas charger au-delà de 80% de la capacité. Brancher le radiateur à un circuit dédié de 15 A.
Le radiateur émet une odeur lors de la première utilisation.	Ceci est causé par de l'huile ou de la poussière laissée par le processus de fabrication et s'arrêtera après un court laps de temps.
Légère odeur pendant de courtes périodes après avoir allumé le radiateur.	Ceci est normal et devrait s'arrêter après un court laps de temps.
Le radiateur émet une odeur lorsqu'il est allumé après des périodes sans usage.	Ceci est le résultat de l'accumulation de débris et de poussière sur le radiateur. Éteindre l'appareil de chauffage et le laisser refroidir. Nettoyer les surfaces externes avant de l'utiliser.
Cliquetis lorsque le chauffage est allumé et après avoir été éteint.	Ceci est une fonction normale du produit; il s'agit de bruits d'expansion et de contraction des composants métalliques du radiateur.
Faible rendement de chaleur	Des conditions ambiantes extrêmes telles que des vents violents et des températures excessivement froides peuvent réduire la performance de chauffage d'une installation extérieure.
	L'appareil n'est pas installé au bon endroit. Il peut être trop haut ou le radiateur est trop petit pour la zone.
	Suivre les instructions d'entretien pour nettoyer la vitre.
L'écran affiche le code d'erreur «E3».	Accumulation excessive de chaleur sur le PCB. Vérifier que l'appareil de chauffage est installé avec les dégagements spécifiés dans ce manuel; déplacer le radiateur si nécessaire. Si le problème n'est pas résolu, contacter l'assistance technique.

## Quand contacter votre revendeur ou l'assistance technique :

SYMPTÔME	ACTION RECOMMANDÉE
L'appareil ne s'allume toujours pas après avoir essayé les procédures ci-dessus.	Élément chauffant IR ou PCB défectueux possible. Contacter l'assistance technique.
Il y a une odeur de brûlé et/ou des sons inhabituels, tels que des bourdonnements, provenant de l'appareil.	Débrancher le radiateur et contactez l'assistance technique.
De la fumée sort du radiateur.	Débrancher IMMÉDIATEMENT le radiateur et contacter l'assistance technique.
Le disjoncteur associé se déclenche toujours après avoir essayé les procédures ci-dessus.	Débrancher le radiateur et contactez l'assistance technique.
Faible rendement de chaleur, même après avoir essayé les procédures ci-dessus.	Élément chauffant IR défectueux. Débrancher le radiateur et contacter l'assistance technique.
L'écran affiche le code d'erreur «E0», «E1» ou «E2».	Une erreur s'est produite concernant le PCB. Débrancher le radiateur et contacter l'assistance technique..

# Garantie

## Garantie limitée d'un an

### *Produits couverts par la présente garantie limitée*

La présente garantie limitée couvre votre nouvel appareil de chauffage infrarouge intérieur/extérieur de Dimplex. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest, ou dans l'un des 50 États américains (incluant le district fédéral de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska. La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

### *Produits non couverts par la présente garantie limitée*

Les ampoules électriques ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont la responsabilité exclusive du propriétaire/acheteur. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

### *Couverture et durée de la présente garantie limitée*

Les produits couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée «Glen Dimplex Americas» aux présentes) garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de 12 mois à partir de la date d'achat desdits produits. La garantie limitée de 12 mois s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certains territoires ne permettent pas la restriction de la durée d'une garantie implicite; il est donc possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

### *Exclusions de la présente garantie limitée*

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, telle que la déformation ou la décoloration de la surface du radiateur.

### *Ce qu'il faut faire pour se prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée*

Les défectuosités doivent être signalées au service technique au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler, avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue/modèle et de série du produit. Il est nécessaire d'avoir une preuve d'achat du produit pour se prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

### *Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité*

S'il s'avère qu'une pièce ou un produit couvert par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant la garantie limitée de

12 mois, vous aurez alors les droits suivants :

- Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit.
- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- L'acheteur sera responsable de tous les frais engagés pour le retrait du produit ou de la pièce et le transport aller-retour de ceux-ci (et de tout produit ou de toute pièce réparé/de rechange) à l'établissement du dépositaire ou de l'agent de service autorisé.
- Cette garantie limitée ne donne pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile à l'acheteur. Des services sur place ou à domicile sont offerts à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour ces services.
- Glen Dimplex Americas n'est pas responsable des frais encourus pour l'installation ou le retrait du produit ou de la pièce (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) ni des frais de main-d'œuvre et de transport, et la présente garantie limitée ne les couvre pas non plus. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

### *Application des lois provinciales et d'État*

Cette garantie limitée confère à l'acheteur des droits juridiques précis, et il se peut que l'acheteur ait d'autres droits qui varient d'un territoire à un autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de marchandises ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

### *Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex*

*Americas et de ses dépositaires et agents de service :*  
GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ DÉLICTEUSE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CERTAINS TERRITOIRES NE PERMETTENT PAS L'APPLICATION D'EXCLUSIONS OU DE LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

# Vos commentaires sont précieux !

Votre contribution aide à créer des produits et des expériences encore meilleurs.

Transmettez de la chaleur et laissez un commentaire.

[dimplex.com/sharethewarmth](https://dimplex.com/sharethewarmth)

 [YouTube/Dimplex](https://www.youtube.com/Dimplex) 🔍



1-888-346-7539 | [www.dimplex.com](https://www.dimplex.com)

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2021 Glen Dimplex Americas

 **UNE MARQUE DE GLEN DIMPLEX AMERICAS**