

HERIS ROOM

GENTILE CLIENTE
GRAZIE PER AVER EFFETTUATO UN ACQUISTO SU **HERIS ROOM OFFICIAL**
CI AUGURIAMO CHE L'ESPERIENZA D'ACQUISTO SIA STATA GRADITA

Gentile cliente, grazie per averci scelto.

Se non è soddisfatto/a dell'articolo che ha ordinato, nessun problema: lei ha 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce per segnalarci l'intenzione di restituire il prodotto.

Non effettuiamo cambi, ma soltanto rimborsi.

Per ciascun ordine è consentita un'unica richiesta di rimborso del prodotto (costi di spedizione esclusi)

ISTRUZIONI DI RESO

- Compilare questo modulo (nella seconda pagina) in tutti i suoi campi;
- Inserire il modulo nel pacco e spedirlo con corriere all'indirizzo:
- GN LUX SRL - CIS NOLA ISOLA 8 (LOTTO 8054) - 80035 NOLA (ITALIA)
- Le uniche spese da sostenere sono quelle relative alla spedizione di reso.

Si ricordi che:

Saranno accettate esclusivamente le richieste di reso che soddisfino i seguenti requisiti:

- che gli articoli ed il packaging siano nelle condizioni originarie
- che gli articoli non siano stati lavati, utilizzati e/o alterati
- che gli articoli siano provvisti di etichetta originale

Nel caso in cui un articolo non dovesse soddisfare uno dei requisiti elencati, non avrà diritto al rimborso. In questo caso l'articolo reso le sarà restituito, con le spese relative alla spedizione a suo carico.

La logistica non accetterà pacchi spediti a carico di GN LUX SRL

Le spese di spedizione di rientro (salvo errori imputabili all'azienda) sono a carico del cliente.

Il rimborso verrà effettuato entro quattordici (14) giorni dal ricevimento del pacco

GN LUX non effettuerà alcun rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto in questione ed avrà verificato le condizioni dello stesso; una volta verificato lo stato dell'articolo, l'amministrazione provvederà ad attivare le pratiche di rimborso immediate.

Nel caso abbia ancora dubbi e/o domande, non esiti a contattarci al nostro servizio clienti

TELEFONO: +39 366 2330 644 - EMAIL: info@herisroom.com

HERIS

ROOM

MODULO DI RESO / RIMBORSO - HERIS ROOM OFFICIAL

* NUMERO ORDINE: _____

NOME & COGNOME: _____

ARTICOLO/I CHE SI INTENDE RESTITUIRE:

COMPENSAZIONE DESIDERATA: [X] Rimborso

DATA DI SPEDIZIONE DEL PACCO: _____ / _____ / _____

NOME CORRIERE E/O SPEDIZIONIERE INCARICATO: _____

.....

_____ li, _____ / _____ / _____

FIRMA _____