

EVBox Elvi mit Ladesteckdose

Installationshandbuch

Endlich zu Hause!
Packen wir es an.

EVBox **Elvi** mit Ladesteckdose

Installationshandbuch

Packungsinhalt

Packungsinhalt	4
Sicherheitsvorschriften	5
Komponenten & Funktionen	6
1. EVBox Elvi auspacken	8
2. Wandhalterung installieren	10
3. Abdeckung der Wandstation Entfernen (<i>Optional</i>)	16
4. EVBox Elvi aktivieren	17
5. Station installieren	18
6. Station entfernen	19
7. Laden mit EVBox Elvi	20
8. Fehlerbehebung	21
9. Garantie	23
10. Konformitätserklärung	24

Sicherheitsvorschriften

Warnung: Stromschlaggefahr.

- Bitte lesen Sie die mitgelieferte Dokumentation, damit Sie sich mit den Sicherheitsvorschriften und Hinweisen vertraut machen, bevor Sie dieses Produkt verwenden.
- Dieses Produkt wurde in Übereinstimmung mit internationalen Standards konzipiert und geprüft.
- Dieses Produkt darf ausschließlich für den Bestimmungszweck verwendet werden.
- Dieses Produkt darf nur durch qualifiziertes Personal installiert, gewartet und repariert werden.
- Eine nicht korrekt ausgeführte Installation oder Reparatur kann Gefahren für den Benutzer zur Folge haben.
- Dieses Produkt wird in Kombination mit einer Stromquelle verwendet.
- Immer die Stromversorgung ausschalten, bevor Sie die Wartung durchführen.
- Dieses Produkt enthält keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Wenden Sie sich für weitere Informationen an EVBox oder Ihren Händler. Versuchen Sie nicht, die Ladestation selbst zu warten oder zu reparieren!
- Stellen Sie sicher, dass das Produkt nur unter korrekten Betriebsbedingungen verwendet wird.
- Stellen Sie sicher, dass vor Transport oder Lagerung des Produkts die Hauptstromverbindung getrennt worden ist.
- Adapter dürfen nicht verwendet werden.
- Schnurverlängerungen dürfen nicht verwendet werden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Stromleitung zur Elvi an einem dedizierten Leitungsschutzschalter (LS) in Ihrem Sicherungskasten installiert ist. Die Installation muss eine angemessene Fehlerstromschutzvorrichtung (FI) haben. Der LS muss mit der Kapazität des Ladekabels übereinstimmen (3,7 / 7,4 / 11 / 22 kW). Falls sich die angegebene Stromstärke des Ladekabels von der angegebenen Stromstärke der verwendeten Schutzvorrichtung (LS) unterscheidet, muss der Installateur / Benutzer die Ladestation Einstellungen auf der mobile Elvi-Station Management-App und/oder Backend Portal Konto von Ihrem Betreiber oder Service Provider angegebene.

Der Installateur muss stets sicherstellen, dass die Ladestation gemäß den örtlichen Bestimmungen installiert wird. Die Installationseinstellungen des Sicherungskastens müssen immer von einem qualifizierten Elektriker vorgenommen werden.

EVBox haftet nicht für Schäden, die entstehen, wenn dieses Produkt in einer anderen Verpackung transportiert wird als in der Verpackung, in der das Produkt ursprünglich geliefert wurde. Bewahren Sie das Produkt in einer trockenen Umgebung auf. Die Aufbewahrungstemperatur muss zwischen -25°C und +60°C liegen.

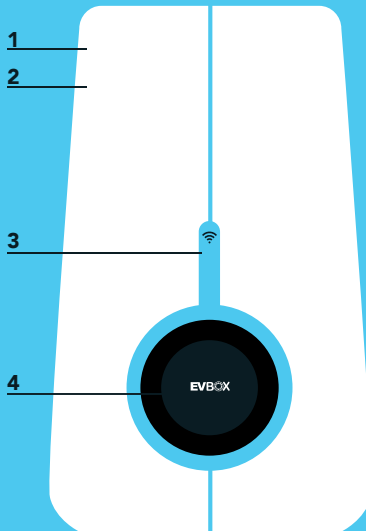
EVBox bemüht sich darum, Produkte von höchster Qualität herzustellen. Die Produkte von EVBox sind vollständig CE-zertifiziert und erfüllen alle wesentlichen Anforderungen der EU-Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU) und der EU-Niederspannungs-Richtlinie (2014/35/EU).

Weitere Angaben finden sich auf evbox.com oder im Installationshandbuch.

EVBox verkauft seine Produkte mit einer eingeschränkten Garantie, siehe:

evbox.com/general-terms-conditions.

Komponenten & Funktionen



1 Betriebssystem

Elvi ist über eine eingebaute Dualband-WLAN-Verbindung oder über ein optionales UMTS-Modem verbunden. Der Ladevorgang kann mit Ihrer Ladekarte, Ihrem Schlüsselanhänger oder über die App gestartet und gestoppt werden.

2 Gehäuse

Elvi besteht aus einer Wandhalterung + einer Ladestation.

Elvi ist aus robusten, schlagfesten Kunststoffen hergestellt, die das Gehäuse dauerhaft, robust, witterungsbeständig und verschleißfest machen.

3 Kartenlesegerät

Das ist der Bereich, in dem Sie Ihre Karte oder Ihren Schlüsselanhänger scannen können. Elvi liest die Daten von Ihrer Karte, um eine Ladestation zu beginnen oder zu beenden.

4 Socket

Die Elvi-Steckdose bietet Ihnen nur die Möglichkeit, Ihr eigenes Ladekabel zu verwenden.

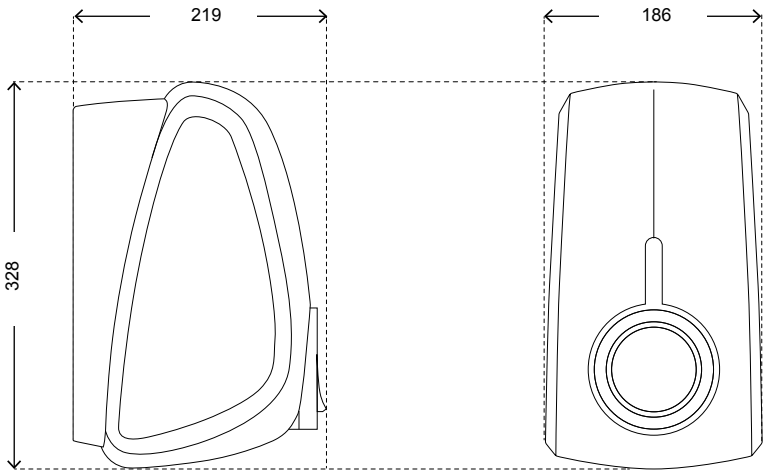
Die Steckdose ist standardmäßig, Typ 2.

Hinweis: Als Option kann die Steckdose mit einem integrierten Verschlussystem geliefert werden.

Produkt Klassifikation

- Ausrüstung für Elektrofahrzeuge an das Wechselstromnetz angeschlossen
- Fest verbunden
- Ausrüstung für Elektrofahrzeuge mit Wechselstrom (AC)
- Verwendung im Freien
- Ausrüstung für Standorte mit nicht eingeschränktem Zugang
- Stationäre Geräte, montiert an Wänden, Masten oder gleichwertigen Mitteln: Aufputz
- Ausrüstung der Klasse I
- Modus 3 - Ausrüstung für Elektrofahrzeuge
- Betriebstemperaturbereich: -25°C bis 50°C
- Schutzklassen: IP55, IK10

Abmessungen (in mm)

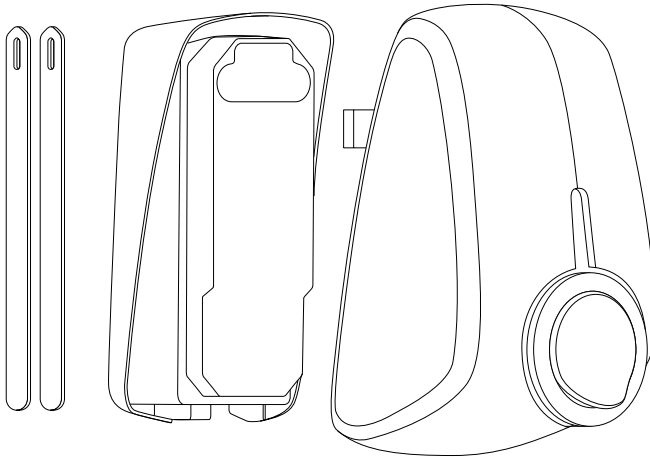


Komponenten

Entriegelungsstifte

Wandhalterung

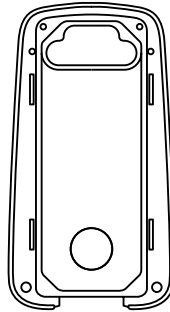
Station



1. EVBox Elvi auspacken

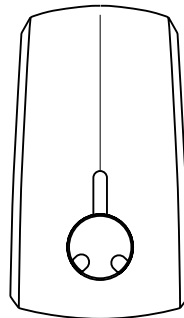
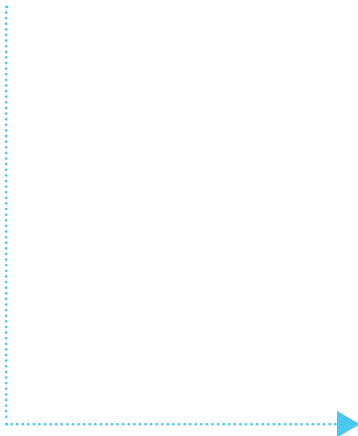
Wandhalterung
bereits installiert?

NEIN



**Weiter auf der
nächsten Seite**

JA



Weiter auf Seite 13

Wandstation mit Abdeckung (optional)

2. Wandhalterung installieren

⚠️ Warnung: Risiko eines Stromschlags.

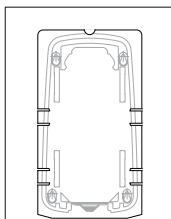
Vergewissern Sie sich vor der Installation der Wandhalterung, dass die Stromleitung an Ihrem Sicherungskasten ausgeschaltet ist.

Stellen Sie sicher, dass die Stromleitung zu Elvi an einem dedizierten Leitungsschutzschalter (LS) an Ihrem Sicherungskasten installiert ist. Die Installation muss eine angemessene Fehlerstromschutzvorrichtung (FI) umfassen. Das LS muss mit der Kapazität des Ladekabels übereinstimmen (3,7 / 7,4 / 11 / 22 kW). Falls sich die angegebene Stromstärke des Ladekabels von der angegebenen Stromstärke der verwendeten Schutzvorrichtung (LS) unterscheidet, muss der Installateur / Benutzer die Ladestation-Einstellungen auf der mobile Elvi-Station Management-App und/oder Backend Portal Konto von Ihrem Betreiber oder Service Provider angeben.

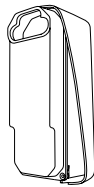
Beachten Sie, dass lokale Bestimmungen gelten können, die je nach Land oder Region unterschiedlich ausfallen können. Der Monteur ist für die vorschriftsmäßige Installation der Ladestation verantwortlich.

Die Installationseinstellungen des Sicherungskastens müssen immer von einem qualifizierten Elektriker vorgenommen werden.

Werkzeuge zum Anbringen der Wandhalterung sind



Bohrschablone



zum Anbringen enthalten.



Gummidichtung Zugentlastung

4x Schraube
5 x 70 mm



1 Bit T20



1 Bit T25



1 Bit T30



4x Stecker
8 x 65 mm

Nicht enthalten.



Flachkopf-Schraubendreher

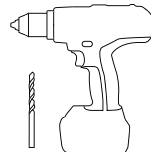


Schraubendreher-Bithalter



Blase Niveau

Bohrmaschine



8mm Bohrer



Messer

2. Wandhalterung installieren

Installationshinweis

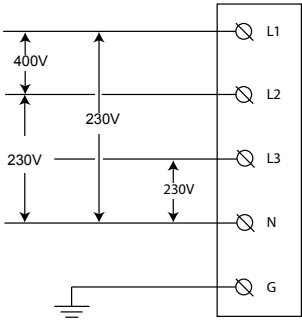
Erdungshinweise	TN-System	PE-Kabel
	TT-System IT-System	Erdungselektrode separat installiert (selbst installiert)
Eingabe	3-phasig	400/230 V (3F + N + PE) ± 10% 50/60 Hz
	3-phasig	400/230 V (1F + N + PE) ±10% 50/60 Hz
	2-phasig	230/127 V (2F + PE) ± 10% 50/60 Hz
Gelieferte Leistungsanzeige	16 A 1-phasig oder 3-phasig	
	32 A 1-phasig oder 3-phasig	
LS	C-Charakteristik (LS muss gemäß den Herstellerangaben des LS entsprechend den Stromstärkeneinstellungen der Ladestation ausgewählt werden)	
FI	40 A, 30 mA AC Typ A	

Hinweis für den Installationstechniker: Bei einem TT- oder IT-Stromnetzwerk mit 230 V von Leitung zu Leitung muss Elvi einphasig installiert werden, indem die Klemmen an L1 und N angeschlossen werden.

Wartungsverdrahtung

Option1: 400 V 3-phasig mit Nullleiter

Für den dreiphasigen Einsatz einer an Wye angeschlossenen Sekundärseite müssen alle drei Phasen (L1, L2 und L3) und der Nullleiter angeschlossen werden. Jede Phasenspannung muss 230 V zum Nullleiter betragen.

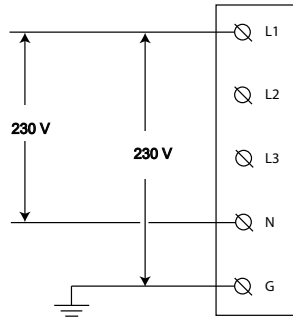


2. Wandhalterung installieren

Option 2: 230 V 1-phasig mit Nullleiter

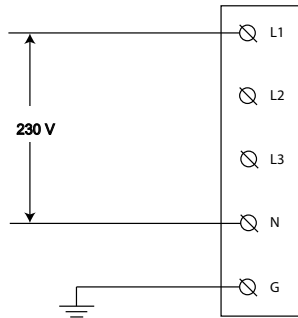
Für den einphasigen Einsatz einer an Wye angeschlossenen Sekundärseite muss nur eine einzelne Phase (L1) und der Nullleiter angeschlossen werden. Diese Phasenspannung muss 230 V zwischen Phase und Nullleiter betragen.

Warnung: In dieser Konfiguration arbeitet die Ladestation nur mit einer einzigen Phase (L1). Schließen Sie die restlichen Phasen L2 und L3 nicht an.



Option 3: 230 V 1-phasig ohne Nullleiter

Verbinden Sie in dieser Konfiguration (ohne Nullleiter und 230 V von Leitung zu Leitung) beliebige zwei Leitungen (L1, L2 oder L3) mit den Positionen L1 und Null am Klemmenblock der Ladestation.



Hinweis: Wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker, wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Anschlussart an der Wartungsstation verfügbar ist.

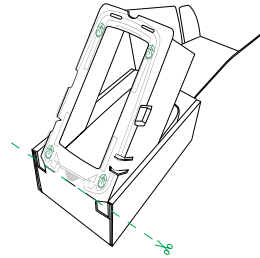
2. Wandhalterung installieren

2.1

Wählen Sie eine stabile und ebene, vertikale Fläche, um die Wandstation zu montieren. Stellen Sie sicher, dass die Oberfläche eben und fest genug ist, um einer Zugkraft von mindestens 100 kg standzuhalten.

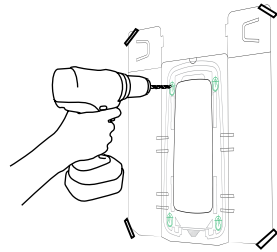
2.2

Schneiden Sie die Bohrschablone aus der Verpackung.



2.3

Platzieren Sie die Bohrschablone an der Wand und richten Sie die Schablone mit einer Nivellier Vorrichtung (z. B. Wasserwaage) aus. Markieren Sie die 4 Befestigungspunkte an der Wand und entfernen Sie die Schablone.



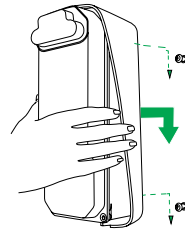
2.4

Verwenden Sie einen 8 mm-Bohrer.
Verwenden Sie die mitgelieferten 8x65 mm-Dübel.

2.5

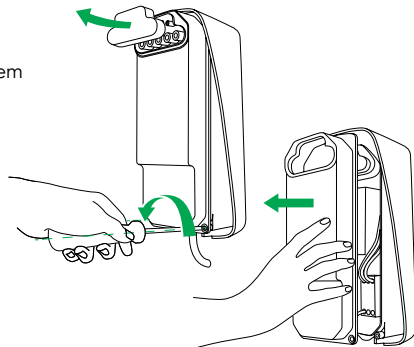
Drehen Sie die bereitgestellten 5x70mm Schrauben mit dem mitgelieferten T25-Torxbits ein, bis der Abstand zur Wand 10mm beträgt. Dieser Abstand ist notwendig, um die Wandstation einhaken zu können.

Bringen Sie die Wandstation an der Wand an.
Anschließend ziehen Sie die 4 Schrauben fest.



2.6

Entfernen Sie die Gummi-Schutzkappe.
Lösen Sie die 4 Eckschrauben (3x T20 Torx mit dem mitgelieferten T20-Bit und 1x Schlitzschraube mit einem normalen Schlitzschraubenzieher).
Entfernen Sie die transparente Abdeckung von der Wandstation.

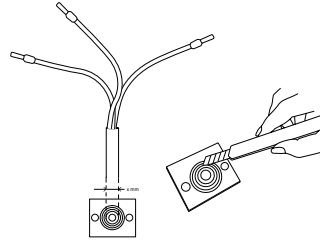


2. Wandhalterung installieren

2.7

Messen Sie den Durchmesser des Stromkabels und schneiden Sie den korrekten Durchmesser der Gummidichtung aus, damit das Stromkabel und die optionalen Datenkabel hindurch passen.

Hinweis: Zugentlastung und Gummidichtung befinden sich separat verpackt in der Schachtel.

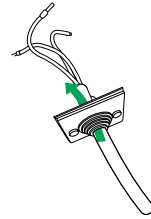


2.8

Führen Sie die Stromleitung und die optionale Datenverkabelung durch die Gummidichtung. Die Gesamtlänge der Stromleitung, die durch die Gummidichtung geführt wird, muss 180 mm betragen.

Stromleitung auf einer Länge von 130 mm abisolieren.

Verwenden Sie bei verdrehten (flexiblen) Verdrahtungen Aderendhülsen mit einer Aderendhülsenlänge von 12-15 mm und bringen Sie einen quadratischen Crimp an, um einen optimalen Sitz in den Anschlussklemmen zu gewährleisten.

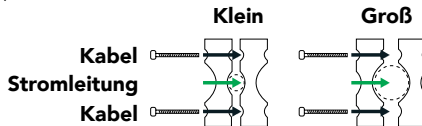


2.9

Zugentlastung montieren.

Verwenden Sie den kleinen oder den großen Durchmesser der Zugentlastung, um diese an die Dicke des Stromkabels anzupassen. Drehen Sie einfach die symmetrischen Teile um, um einen anderen Zugentlastungsdurchmesser zu erhalten.

An der Zugentlastung ist auf beiden Seiten Platz für zusätzliche Kabel vorgesehen (z.B. UTP/CAT5E/CAT6).



2. Wandhalterung installieren

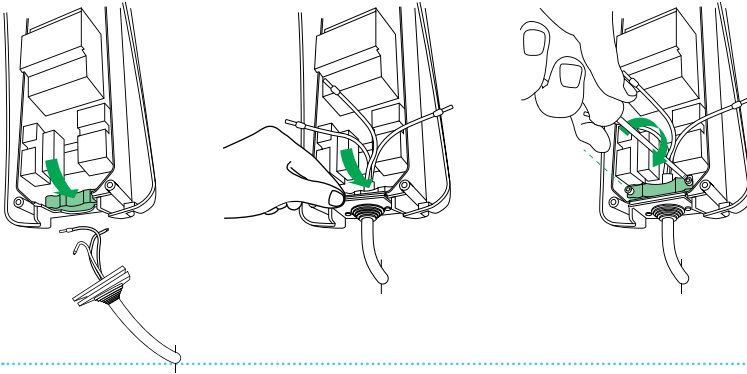
2.10

Legen Sie einen Teil der Zugentlastung unten in die Wandhalterung.

Legen Sie das Stromkabel auf den unteren Teil der Zugentlastung und montieren Sie die Gummidichtung am äußeren Rand der Wandhalterung.

Hinweis: Es wird darauf hingewiesen, dass die Gummidichtung drei Rillenkanten und eine Zungenkante hat. Stellen Sie sicher, dass Sie die Zungenkante nach oben zeigt.

Legen Sie den oberen Teil der Zugentlastung über das Stromkabel und befestigen Sie die Zugentlastung mit den zwei 4 x 40 mm Schrauben und dem Torx T20-Kopf am Stromkabel. Schrauben nicht überdrehen.



2.11

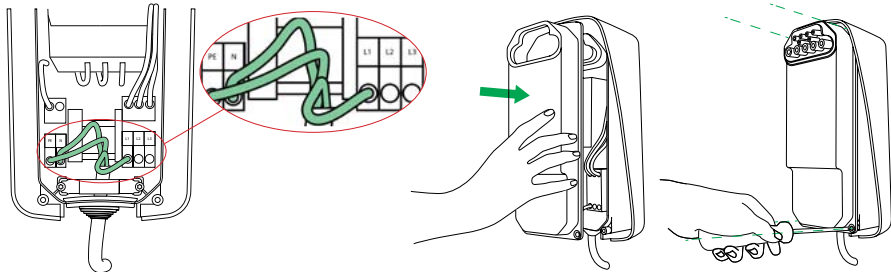
Schließen Sie die Drähte an den dafür vorgesehenen Klemmen an. Montieren Sie die transparente Abdeckung.

Achten Sie darauf, dass keines der Kabel unter der transparenten Abdeckung hervorsteht.

Vergewissern Sie sich, dass die Gummidichtung um den Stecker herum angebracht ist, bevor Sie die durchsichtige Abdeckung montieren.

Ziehen Sie die Schrauben mit dem T20 Bit an. Schrauben nicht überdrehen.

Befestigen Sie die Spezialschraube in der rechten unteren Ecke mit einem normalen Flachsraubendreher. Diese Spezialschraube kann zur Versiegelung der Anlage mit einer Sicherheitsversiegelung versehen werden.



Hinweis: Installationsbeispiel für eine 1-phasige Verbindung von Elvi.

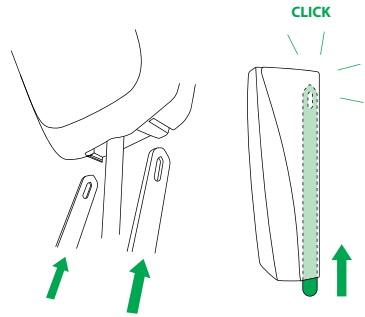
3. Abdeckung der Wandstation Entfernen (Optional)

Überspringen Sie diesen Schritt, wenn die Wandstation keine Abdeckung hat.

⚠ Warning: Risk of electric shock.

Vergewissern Sie sich vor der Entfernung der Abdeckung der Wandhalterung, dass die Stromleitung an Ihrem Sicherungskasten ausgeschaltet ist.

Nehmen Sie die Entriegelungsstifte aus der Mappe in der Box. Stecken Sie die Entriegelungsstifte in die Schlitzlöcher in der Unterseite der Wandhalterung. Dadurch wird die Schnappverbindung zwischen Ladestation und Wandhalterung geöffnet. Drücken Sie sie soweit hinein, bis nur noch ungefähr 50 mm hervorstehen und es nicht mehr weitergeht.

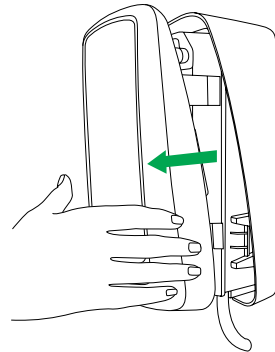


Nun können Sie die Abdeckung von der Wandstation entfernen.

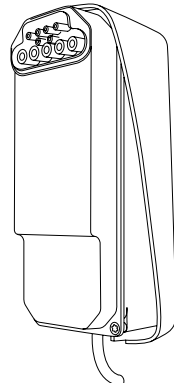
Ziehen Sie die Abdeckung in einer geraden Linie von der Wandhalterung weg.

Wichtig: Die Ladestation darf nicht verdreht oder schräg gestellt werden, da sonst die Schnappverbindungen und/oder Anschlüsse der Station beschädigt werden können.

Nehmen Sie die Schlüssel aus der Elvi-Wandhalterung.



Die Wandstation ist nun zur Installation von Elvi bereit.



4. EVBox Elvi aktivieren

4.1

Laden Sie Ihre mobile Elvi-Station Management-App von dem von Ihrem Betreiber oder Service Provider angegebenen Standort herunter. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Betreiber oder Service Provider.

4.2

Melden Sie sich mit der App bei Ihrem Konto an.

Falls Sie noch kein Konto haben, richten Sie bitte ein neues Konto in der App ein. Registrieren Sie Elvi in der App, indem Sie die Stations-ID und den Sicherheitscode eingeben.

Die Stations-ID und der Sicherheitscode befinden sich auf der Rückseite der mitgelieferten Mappe in der Elvi-Box.

Die Ladekarte befindet sich in der mitgelieferten Mappe.

4.3

Folgen Sie den Schritten der App, um die Elvi zu verbinden.

Hinweis: Die Ladestation arbeitet mit einer WLAN- oder Mobilfunkverbindung. Elvi sucht immer nach WLAN, wählt jedoch die Mobilfunkverbindung, wenn kein WLAN gefunden wird.

4.4

Aktivieren Sie Ihre Ladekarte in der mobile Elvi-Station Management-App und/oder Backend Portal Konto von Ihrem Betreiber oder Service Provider angegebenen.

Falls Sie einen Schlüsselanhänger haben, müssen Sie diesen getrennt von der Ladekarte in der App registrieren. Ladekarte und Schlüsselanhänger haben jeweils eigene ID-Nummern.

Ihre Ladekarte/Ihr Schlüsselanhänger erfasst und registriert alle Ihre Ladesitzungen in Ihrem mobile Elvi-Station Management-App und/oder Backend Portal Konto von Ihrem Betreiber oder Service Provider angegebenen.

Noch Fragen?

Hilfe bei der Einrichtung von Elvi oder Ihres mobile Elvi-Station Management-App und/oder Backend Portal Konto erhalten Sie von Ihrem Betreiber oder Service Provider.

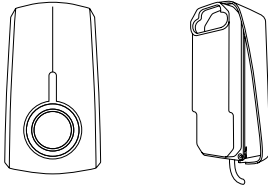
Start



Stopp

5. Station installieren

Werkzeuge zum Anbringen der Station



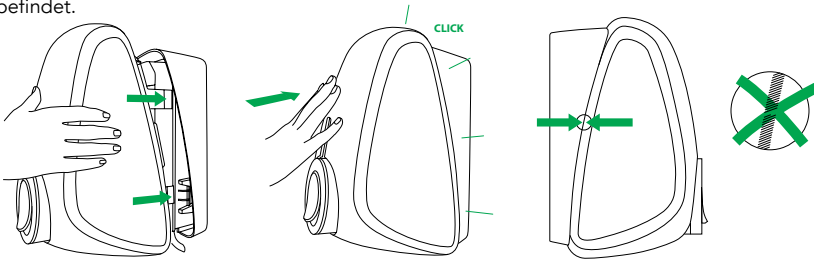
Dieser Schritt benötigt keine besonderen Werkzeuge.

Notieren Sie sich vor dem Einbau die Elvi-Stations-ID. auf der Rückseite der Station (Stations-ID von Elvi).

5.1

Richten Sie die Station an der Wandhalterung aus und drücken Sie sie in einer geraden Linie, bis Sie ein Klicken hören.

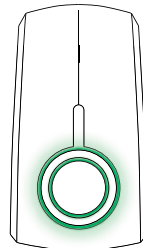
Um sicherzustellen, dass die Verbindung vollständig gesichert ist, drücken Sie fest auf alle vier Ecken und prüfen Sie, ob sich zwischen der Wandhalterung und der Station kein Luftspalt befindet.



5.2

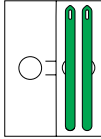
Schalten Sie die Stromzufuhr der Station am Sicherungskasten ein. Elvi schaltet sich automatisch ein. Zu erkennen ist dies am rot blinkenden LED-Ring.

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass die Elvi nach der erstmaligen Registrierung und Aktivierung automatisch ein Software-Update durchführen könnte. Schalten Sie daher die Elvi bitte nicht aus.



6. Station entfernen

Werkzeuge zum Entfernen der Station



⚠️ Warnung: Risiko eines Stromschlags.

Vergewissern Sie sich vor dem Entfernen der Ladestation aus der Wandhalterung, dass die von Ihnen verwendete Stromleitung an Ihrem Sicherungskasten ausgeschaltet ist. Der LED-Ring des Ladesteckers muss ausgeschaltet sein.

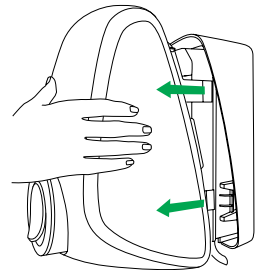
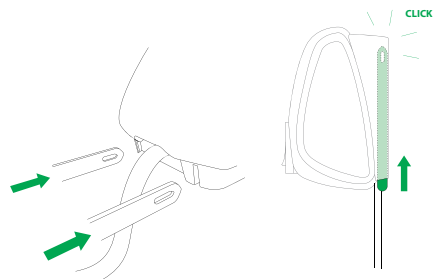
7.1

Nehmen Sie die Entriegelungsstifte aus der Mappe in der Box. Stecken Sie die Entriegelungsstifte in die Schlitze in der Unterseite der Wandhalterung. Dadurch wird die Schnappverbindung zwischen Ladestation und Wandhalterung geöffnet. Drücken Sie sie soweit hinein, bis nur noch ungefähr 50 mm hervorstehen und es nicht mehr weitergeht.

Sie können jetzt Ihre Ladestation von der Wandhalterung nehmen. Ziehen Sie die Ladestation in einer geraden Linie von der Wandhalterung weg.


Wichtig: Die Ladestation darf nicht verdreht oder schräg gestellt werden, da sonst die Schnappverbindungen und/oder Anschlüsse der Station beschädigt werden können. Es wird darauf hingewiesen, dass die Ladestation immer noch am Anschluss (Buchse) der Wandhalterung befestigt ist und zum Abziehen etwas Kraft benötigt wird.

Nehmen Sie die Schlüssel aus der Elvi-Wandhalterung.










7. Laden mit EVBox Elvi

Ladevorgang starten

- Schließen Sie das Elvi-Ladekabel in Ihrem Fahrzeug an.
 - Falls Sie einen Kabelhalter verwenden (optional) und ein Kabel Typ 1, drücken Sie auf den Freigabeknopf auf dem Stecker des Kabels, lösen Sie dann das Kabel aus der Halterung und schließen Sie es im Fahrzeug an.
 - Falls Sie einen Kabelhalter verwenden (optional) und ein Kabel Typ 2, drücken Sie auf den Freigabeknopf auf dem Stecker des Kabels und lösen Sie das Kabel aus der Halterung und schließen Sie es im Fahrzeug an.
- Um eine Ladesession zu starten oder zu beenden, können Sie eine registrierte Ladekarte, einen Schlüsselanhänger oder Ihre mobile Elvi-Station Management-App verwenden.
- Halten Sie Ihre Ladekarte (RFID-Karte) dort vor das Lesegerät, wo es mit einem Symbol  gekennzeichnet ist.
- Elvi macht einen Signalton. Das heißt, dass Ihre Karte erkannt wurde.
- Der Elvis LED-Ring leuchtet blau, wenn der Ladevorgang beginnt.

Ladevorgang beenden

- Halten Sie Ihre Ladekarte (RFID-Karte) dort vor das Lesegerät, wo es mit einem Symbol  gekennzeichnet ist.
- Elvi macht einen Signalton. Das heißt, dass Ihre Ladekarte/ Ihr Schlüsselanhänger autorisiert wird. Der Elvis LED-Ring leuchtet grün, wenn der Ladevorgang beendet wird.
- Trennen Sie das Elvi-Ladekabel von Ihrem Fahrzeug und stecken Sie es wieder in den Kabelhalter von Elvi. Alternativ können Sie Ihr Ladekabel direkt von Ihrem Fahrzeug trennen und Ihre Sitzung beenden.

Was Sie sehen	Was es bedeutet	Was zu tun ist
 Der LED-Ring ist aus oder grün	Elvi ist betriebsbereit.	Stecken Sie Ihr Ladekabel in Elvi ein.
 Der LED-Ring blinkt grün.	Ihre Ladekarte wird verifiziert.	Warten Sie bis der LED-Ring blau wird.
 Der LED-Ring leuchtet gelb.	Das Auto ist vollständig geladen.	Trennen Sie Ihr Ladekabel von Elvi und verstauen es wieder in Ihrem Auto
 Der LED-Ring blinkt gelb.	Die Ladesitzung befindet sich in der Warteschlange (gilt nur für die Smart Charging-Umgebung).	Sobald die Stromversorgung verfügbar ist, wird der Ladevorgang gestartet oder fortgesetzt und der LED-Ring leuchtet blau.
 LED-Ring Blau	Elvi lädt das Auto gerade auf.	Das Auto wird aufgeladen.
 LED-Ring Rot	Elvi hat einen Fehler erkannt.	Sehen Sie in diesem Handbuch unter „Fehlerbehebung“ nach. Wenn sich das Problem dadurch nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder den Lieferanten von Elvi oder schreiben Sie an support@evbox.com .
 Der LED-Ring blinkt rot.	Ihre Ladekarte wird nicht erkannt.	Kontaktieren Sie Ihren Ladekarten-Service.

8. Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ladestation reagiert nicht	Kein Strom auf der Ladestation	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass der Schutzschalter (FI) und der Sicherungsschalter im Sicherungskasten (vom Benutzer überprüfbar) eingeschaltet sind. • Vergewissern Sie sich, dass das Versorgungskabel an der Ladestation unter Spannung steht. Der LED-Ring sollte an sein. • Schalten Sie die Ladestation aus. Schalten Sie sie nach 20 Sekunden wieder ein, indem Sie den Sicherungsschalter oder Hauptschalter für Elvi umlegen.
Der Schutzschalter verhindert den Ladevorgang. Der LED-Ring blinkt 10 mal rot.	<ul style="list-style-type: none"> • Erdungsfehler in der Ladestation • Das Fahrzeug benötigt einen speziellen Erdungswiderstand • Es liegt am Fahrzeug oder das Ladekabel ist defekt. 	<p>Wenden Sie sich zur Fehlerbehebung an Ihren Service-Techniker.</p> <p>Es befinden sich keine durch den Anwender zu wartenden Teile im Gerät.</p>
LED-Ring konstant rot blinkend	Erdungsfehler	Überprüfen Sie die sachgerechte Erdung Ihrer Elektroinstallation. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Servicetechniker, um das Erdungsproblem zu lösen.

Mehr Anweisungen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der nächsten Seite.

8. Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
LED-Ring konstant gelb leuchtend	<ul style="list-style-type: none"> • Timer des Fahrzeugs läuft. • Das Fahrzeug ist vollständig geladen. • Erdungswiderstand ist zu hoch (bei bestimmten Fahrzeugen muss er < 50 Ohm betragen). 	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Stecker des Ladekabels richtig in Elvi eingesteckt ist (vom Benutzer zu überprüfen). • Einstellung des Timers im Fahrzeug ändern (vom Benutzer überprüfbar). • Ladekabel ersetzen (vom Benutzer zu warten). • Prüfen Sie den Erdungswiderstand (Erdungsmessung durch den Elektriker).
Rote LED blinkt sofort nachdem das Lesegerät die Karte erfasst hat	<ul style="list-style-type: none"> • Ladekarte wurde von der Ladestation nicht als gültig erkannt. • Keine Verbindung mit der mobile Elvi-Station Management-App verwenden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die Ladekarte richtig registriert ist (vom Benutzer überprüfbar). • Kontrollieren Sie die Einstellungen der Ladestation in der mobile Elvi-Station Management-App verwenden oder unter Backend Portal Konto von Ihrem Betreiber oder Service Provider angegebenen (vom Benutzer überprüfbar). • Vergewissern Sie sich, dass der WLAN-Empfang an dem Ort korrekt ist, an dem Elvi installiert ist (vom Benutzer überprüfen). • Führen Sie einen WLAN-Neustart durch. Führen Sie einen Neustart von Elvi durch und prüfen Sie den WLAN-Empfang. (vom Benutzer überprüfbar) • Kontrollieren Sie in der mobile Elvi-Station Management-App verwenden, ob Ihr WLAN richtig mit Elvi verbunden ist. Stellen Sie die Verbindung erneut her. (vom Benutzer überprüfbar) • Falls die Elvi mit dem optionalen UMTS-Modul ausgestattet ist, prüfen Sie, ob Elvi mit dem lokalen Mobilfunknetz verbunden ist und ob der Empfang gut ist (vom Betreiber der Ladestelle überprüfbar).

9. Garantie

9.1 EVBox gewährleistet gegenüber dem Kunden für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab Lieferung, dass die Produkte frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind und in allen wesentlichen Aspekten den Spezifikationen wie in der Dokumentation ausdrücklich genannt entsprechen, ausgenommen Ladekabel, deren Anschlüsse sowie Software, für welche die Gewährleistung auf drei Monate ab Lieferung beschränkt ist. Soweit in dieser Ziffer 9.1 nicht anders angegeben, gibt EVBox keine Gewährleistung in Bezug auf die Produkte.

9.2 Vorbehaltlich Ziffer 9.3 wird EVBox nach ihrer Wahl mangelhafte Produkte reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis mangelhafter Produkte erstatten, wenn:

- (a) der Kunde während der Gewährleistungszeit binnen Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich Mitteilung macht, nachdem der Kunde festgestellt hat oder hätte bei angemessener Sorgfalt feststellen müssen, dass einige oder alle Produkte hinter der in Ziffer 9.1 genannten Gewährleistung zurückbleiben;
- (b) der Kunde diese Produkte an EVBox (an dem von EVBox angegebenen Ort) auf Kosten des Kunden und gemäß den Anweisungen der RSA (Rücksendungsautorisierung) von EVBox zurücksendet, wenn die Beschaffenheit des Produkts eine solche Rücksendung zulässt; und
- (c) EVBox angemessene Gelegenheit erhält, solche Produkte zu prüfen, und vom Kunden alle zur Durchführung einer solchen Prüfung vernünftigerweise erforderlichen Informationen erhält.

In Bezug auf die Reparatur ist EVBox berechtigt, problemvermeidende Einschränkungen und/oder Problemumgehungen anzuwenden.

9.3 EVBox haftet nicht für ein Zurückbleiben der Produkte hinter der Gewährleistung gemäß Ziffer 9.1, wenn:

- (a) der Kunde diese Produkte nach einer Mitteilung gemäß Ziffer 9.2 weiterhin nutzt oder die Mitteilung binnen vierzehn (14) Tagen unterlassen hat.
- (b) der Fehler auftritt, weil der Kunde die mündlichen oder schriftlichen Anweisungen von EVBox bezüglich Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Verwendung oder Wartung der Produkte oder (falls keine solchen vorhanden sind) der guten Handelspraxis (wie z. B., ohne darauf beschränkt zu sein, die Verwendung der Produkte mit von EVBox nicht bereitgestellten oder genehmigten Teilen, Zubehör oder Software) nicht befolgt hat;
- (c) der Fehler als Folge davon auftritt, dass EVBox eine vom Kunden bereitgestellte Anpassung oder Produktspezifikation befolgt;
- (d) Reparaturen oder andere Eingriffe an den Produkten von Personen, die nicht zu diesem Zweck geschult wurden, gegen mündliche oder schriftliche Anweisungen von EVBox oder mit Teilen, die nicht von EVBox bereitgestellt oder genehmigt wurden, vorgenommen werden; oder
- (e) Der Fehler durch normale Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung oder Nachlässigkeit des Kunden und/oder eines Dritten oder durch außergewöhnliche Arbeitsbedingungen entsteht (wie zum Beispiel, ohne darauf beschränkt zu sein, Schäden, die durch Vandalismus, Tiere, Hochdruckreiniger oder Fehler in verbundenen Fahrzeugen verursacht werden).

9.4 In allen Fällen ist Folgendes von der Gewährleistungsdeckung ausgeschlossen:

- (a) Reisekosten und Arbeitsaufwand für Reparaturen, einschließlich Zeitaufwand für vorbereitende Arbeiten bei Demontage und Wiederzusammenbau, wenn die Reparatur der Produkte aufgrund der Beschaffenheit der Produkte am Installationsort erfolgen soll;
- (b) Reinigungs-, Routinewartungs- und vorbeugende Wartungsarbeiten der Produkte gemäß der Definition in der Dokumentation sowie die Lieferung von Produkten, die für diese Operationen erforderlich sind;
- (c) Wiederinbetriebnahme, nachdem das Produkt gesichert wurde, z. B. durch Leitungsschutzschalter, Fehlerstromschutzschalter (FI), Sicherungen oder Notstopps; und
- (d) Im Allgemeinen alle Arbeiten vor Ort, insbesondere wenn keine Teile ausgetauscht werden müssen.

9.5 Die Vereinbarung gilt für reparierte oder ersetzte Produkte, die von EVBox geliefert werden.

Diese Gewährleistungserklärung gilt in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Die jeweils aktuelle Version kann abgerufen werden unter: evbox.com/general-terms-conditions.

10. Konformitätserklärung

EVBox B.V.,

Handelsregister Eintrag: KvK 32165082_000018683428
Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, Die Niederlande

Hiermit erklären wir, dass die nachstehend bezeichneten Produkte CE-zertifiziert sind und die EU-Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU), die EU-Niederspannungs-Richtlinie (2014/35/EU) und die RED-Richtlinie (2014/53/EU) im Wesentlichen erfüllen:

- Artikel Nr. E3321-XX50X: EVBox Ladestation, 3-Phasen 32 A mit Ladesteckdose

Diese Erklärung gilt unter der Voraussetzung, dass die Produkte in der dafür vorgesehenen Anwendung zum Einsatz kommen und fachgerecht installiert, gewartet und verwendet werden. Maßgeblich hierfür sind die Herstellerangaben und einschlägige Installationsstandards. Die Produkte sind übereinstimmend mit folgenden Standards konzipiert:

- EN/IEC 61851-1 (2017)
- EN/IEC 61851-21-2 (2018)
- EN/IEC 61000-3-2 (2014)
- EN/IEC 61000-3-3 (2013)
- EN 301 489-1 V2.2.0
- EN 301 489-3 V2.1.1
- EN 301 489-17 V3.2.0
- EN 301 489-52 V1.1.0
- EN 301 908-1 V11.1.1
- EN 301 511 V12.5.1
- EN 300 330 V2.1.1
- EN 300 328 V2.1.1
- EN 301 893 V2.1.1
- EN 300 220-1 V3.1.1
- EN 300 220-2 V3.1.1

Amsterdam, 25. Juni 2019



Arjan van Rooijen

Chief Technical Officer

Das vorliegende Dokument dient ausschließlich zur Information und stellt kein bindendes Angebot von EVBox dar. Die darin gemachten Angaben entsprechen dem aktuellen Wissensstand von EVBox. Es wird keine (ausdrückliche oder stillschweigende) Gewähr für die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Eignung der Inhalte und die dargestellten Produkte und Dienstleistungen gegeben. Spezifikationen und Leistungsdaten enthalten Durchschnittswerte innerhalb bestehender Spezifikationsgrenzen und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Vor der Bestellung kontaktieren Sie bitte die EVBox für die aktuellsten Informationen und Spezifikationen. EVBox lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden im weitesten Sinne ab, die sich aus der Verwendung und/oder Auslegung dieses Dokuments ergeben. EVBIM_082019 © EVBox Manufacturing B.V.

EVBox bemüht sich darum, Produkte von höchster Qualität herzustellen. Die Produkte von EVBox sind vollständig CE-zertifiziert und erfüllen alle wesentlichen Anforderungen der EU-Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU) und der EU-Niederspannungs-Richtlinie (2014/35/EU). Weitere Angaben finden sich auf evbox.com oder in diesem Installationshandbuch. EVBox verkauft seine Produkte mit einer eingeschränkten Garantie, siehe: evbox.com/general-terms-conditions.

© 2019 EVBox Manufacturing B.V. Alle Rechte vorbehalten. Elvi®, EVBox® und das EVBox-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken.

EVBox Manufacturing B.V.
Fred. Roeskestraat 115
1076 EE Amsterdam
The Netherlands
evbox.com/support



Es kann losgehen!
Auf zum Ladevorgang.

