



DEUTSCHLAND

SERVICE-FORMULAR

Tel.: +49 202 87006 0 info.de@leister.com

- ☐ Ich wünsche eine **Wartung**
- ☐ Ich wünsche eine **Reparatur**
- ☐ Ich stelle einen **Gewährleistungsantrag und füge die dazugehörige Rechnung bei**

☐ Ich wünsche einen: **Abhol- und Bringservice** (kostenpflichtig) an die unten genannte Adresse.

Produkt

Seriennummer

Externe Referenz (Händler geben hier bitte den Kundennamen an)

WARTUNGSHINWEISE BZW. REPARATURHINWEISE :

(Bitte beachten Sie unsere Servicehinweise auf der nächsten Seite)

Wie finden wir Sie?

Kundennummer (falls vorhanden)

Firma

☐ Herr ☐ Frau

Ansprechpartner

Straße / Hausnr.

PLZ / Ort

Telefonnummer

E-Mail Adresse

So finden Sie uns.

Bitte senden Sie Ihr
Reparaturgerät **mit Beilage
des Service-Formulars**
an unser Service-Center:

Leister Technologies Deutschland GmbH
Reparatur- und Logistikzentrum
Vor der Beule 14-26
42277 Wuppertal

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit
denen auf Seite 2 genannten Bedingungen und
den im Übrigen geltenden Liefer- und
Zahlungsbedingungen (zu finden auf unserer
Webseite <https://www.leister.com/de>)
einverstanden.

Datum und Unterschrift

Leister Premium-Service Wir sind für Sie da!



Service-Center & Verkauf:

Leister Technologies
Deutschland GmbH

Vor der Beule 14-26
D-42277 Wuppertal

info.de@leister.com

Online-Shop:

www.leister.de

SERVICEHINWEISE



 Liegt kein Gewährleistungsfall vor, ermittelt Leister Deutschland den Reparaturbedarf.

 Die Erstellung des Kostenvoranschlages wird mit 37,90 € netto berechnet.
Bei Auftragserteilung entfallen die Kosten.

 Die Frist für Kundenfreigaben beträgt vier Wochen nach Angebotsversand, andernfalls wird das Gerät unfrei zurückgesandt. Kosten siehe unreparierte Rücksendung.

 Eine unreparierte Rücksendung wird mit einer Bearbeitungspauschale von 49,00 € netto für Handgeräte, sowie 69,00 € netto für Großgeräte, zzgl. Lieferkosten berechnet. Die Rücksendung kann in zerlegtem Zustand erfolgen. Die etwaige Nutzung des unreparierten, vom Kunden ggfs. selbst zusammengebauten Gerätes erfolgt auf alleiniges Risiko des Kunden. Für etwaige Schäden haftet Leister Deutschland nicht.

 Die Gewährleistungszeit für Reparaturen beträgt 12 Monate. Das Gerät ist nach Erhalt durch den Kunden umgehend zu prüfen.

 Eine Entsorgung wird mit einer Pauschale von 49,00 € netto für Handgeräte, sowie 69,00 € netto für Großgeräte berechnet.

 Die Geräte sind Leister Deutschland in jedem Fall frei Haus zuzusenden. Die Rücksendungen erfolgen auf Risiko des Kunden. Auch im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung übernimmt Leister Deutschland keine Transport- und Folgekosten.

Katalog zum Download unter:
www.leister.com