



BESTBUY  
CONGO

TRUSTED • EVERYDAY • EVERYWHERE

# PROFIL D'ENTREPRISE

# 2020

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Depuis le début de la société jusqu'à ce jour, la qualité du produit a toujours été son principal moteur de croissance sans lequel il aurait été impossible de garantir la qualité de service à ses clients. Par passion et travail acharné, nous aidons nos clients à construire des entreprises plus fortes, plus agile & innovantes. L'histoire de BestBuy Congo est ponctuée de nombreuses innovations. En tant que leader de l'informatique en République l'entreprise est très proche des besoins de ses clients. L'entreprises n'est plus seulement qu'un fournisseur qui répond aux demandes à un coût minime elle est devenue partenaire innovant qui peut rapidement transformer des idées et des projets en générateurs de valeur avec un minimum de liquidités, et c'est ce que nous faisons avec plus d'une entreprises.

## UN RAYONNEMENT RÉGIONAL

A son niveau de qualité et de service supérieur, BESTBUY CONGO aujourd'hui est devenu synonyme d'excellence dans le domaine informatique en République Démocratique du Congo. Best Buy Congo SARL dispose de 4 adresses et répartie en deux départements dont une à Lubumbashi (Informatique et bureautique), deux à Kinshasa (Informatique et bureautique) et Copier Solutions (Bureautique et Imprimerie) et une à Kolwezi (Informatique et bureautique).



## **NOTRE MISSION**

Notre activité entend anticiper les demandes de nos clients grâce à la fiabilité, à l'assortiment, et à l'excellence, tout en leur garantissant la professionnalité construite sur notre engagement. En fournissant les meilleurs produits entièrement testés de solutions intégrées dans les secteurs de l'informatique, bureautique, sécurité électronique.

## **NOTRE VISION**

Demeurer le plus grand fournisseur technologique pour construire l'avenir de nos clients.

## **FAVORISER LA RELATION ( BESTBUY CONGO - CLIENTS)**

Nous comprenons que les relations commerciales sont le fondement de succès, et c'est pourquoi notre priorité est de construire des relations avec nos clients et nos partenaires. Nous travaillons en permanence sur améliorer et favoriser le fonctionnement des entreprises, en fournissant le matériel et le soutien optimal à nos clients avec un service après-vente, non seulement par le matériel mais aussi des solutions par ce dernier.

---



## NOTRE APPROCHE COMMERCIALE & NOTRE VALEUR

Notre approche commerciale est basée sur trois éléments :

- Connaissance approfondie du marché.
- La Consultance avant-vente fournit un appui technique aux clients pour les aider lors des différentes phases du processus de vente.
- Une passion engagée pour relever les défis.

## NOS VALEURS

### **Intégrité :**

L'intégrité est la valeur fondamentale qui guide tous nos actions et décisions.

### **Expérience client :**

Nous nous efforçons à offrir l'excellence à nos clients à chaque étape.

### **Travail en équipe :**

Nous apprécions chaque membre de notre équipe et croire que ce n'est qu'avec dévouement et l'esprit d'équipe nous pouvons battre tous les défis.

### **Innovation :**

L'innovation est le fondement sur lequel nous construisons notre succès et nos futurs mouvements.

---

# STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE



## SCHEMA D'INTERACTION ( ACHAT & VENTE)



# CERTIFICATION

Ayant une confiance à rayonnement national qui a propulsé des grandes entreprises tel que CANON, APC, KASPERSKY, RISO, OKI, TOSHIBA à nous choisir comme revendeur de leurs marques respectifs.



Kaspersky



Canon



Riso



APC



Canon OCé



Canon OCé Colorado

# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE





**BESTBUY**  
**CONGO**

TRUSTED • EVERYDAY • EVERYWHERE



[www.bestbuy-congo.com](http://www.bestbuy-congo.com)

---

**Kinshasa:**

56/2, Avenue Colonel Ebeya, C/ de la Gombe

+243 81 291 29 29

+243 99 020 00 02

[sales@bestbuy-congo.com](mailto:sales@bestbuy-congo.com)

---

**Kinshasa:**

66, Avenue Colonel Ebeya, C/ de la Gombe

+243 84 777 97 97

+243 85 549 99 99

[kinsales@bestbuy-congo.com](mailto:kinsales@bestbuy-congo.com)

---

**Lubumbashi :**

65, Chaussée LD Kabila, C/Lubumbashi

+243 99 54 99 999

+243 81 26 26 000

[sales@bestbuy-congo.com](mailto:sales@bestbuy-congo.com)

---

**Kolwezi :**

2227, Boulevard LD Kabila, C/Manika

+243 99 54 99 999

+243 81 26 26 000

[sales@bestbuy-congo.com](mailto:sales@bestbuy-congo.com)