



Informacije O Dostavi

Kurirske Službe:



Država	KATEGORIJA	Cijena/PAKET
Hrvatska	Cijena Dostave	25,00 HRK
	Besplatna Dostava Iznad	500,00HRK

CATEGORY	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5
Cijena Dostave	100,00 HRK	100,00 HRK	150,00 HRK	170,00 HRK	220,00 HRK
Besplatna Dostava Iznad	1000,00 HRK	1000,00 HRK	1500,00 HRK	1500,00 HRK	2000,00 HRK

***Vrijeme Tranzita Euro Zone/ Država (Radni Dan)

1.zona: Slovenia, Hungary (1-2), Slovakia, Austria, Czechia (3-4)

2.zona: Poland, Germany, Lichtenstein**, Switzerland** (3-4), Belgium, Netherlands, Luxembourg, Montenegro**, Serbia** (4-5), Macedonia**, Kosovo**, Bosnia and Hercegovina** (5-7)

3.zona: Rumania (3-4), Italy (3-5), Bulgaria, Denmark, Great Britain, Ireland (5-6)

4.zona: Lithuania, Latvia, Estonia (4-5), Sweden (4-6), Greece, Finland(6-7), France, Turkey** (5-6)

5.zona: Norway** (5-7), Spain, Portugal, Cyprus**,Malta** (5-6), Vatican City**, San Marino**, Monaco** (3-4),Andorra**, Gibraltar** (6-7)

* Podaci u tabeli **Vrijeme tranzita** su **obavijesnog karaktera** i nisu zajamčeni!

** + vrijeme carinjenja (min. +2 radna dana), + 150,00 Kn naknade za carinjenje robe u izvozu. U slučaju pariteta DDP osim naknade za carinjenje robe u izvozu u račun ćemo uključiti i naknadu za carinjenje u određenoj državi!. Naknada za carinjenje zaračunava se po svakom pojedinačnom primatelju.

* **DOSTAVE UKLJUČUJE;**

Contact Service: Kontaktiranje primatelja u vremenu od 1 sat prije prvog pokušaja isporuke, kurir zove primatelja na broj telefona naveden odstrane pošiljatelja.



Kurir informira primatelja o okvirnom vremenu isporuke, te daje ostale informacije bitne za isporuku (iznos pouzeća, navodi ime osobe koja može preuzeti paket, itd) s ciljem što boljepripreme primatelja na primitak paketa. Naknada za ovu uslugu uključuje 1 telefonski poziv.

FlexDelivery Service : Nakon narudžbe za prijevoz paketa, primatelja obavještavamo putem SMS-a i/ili e-mail-a da će paket u domaćoj distribuciji biti uručen sljedećeg radnog dana, adresu dostave i eventualni iznos pouzeća.

Drugu e-mail poruku ili SMS šaljemo ujutro na dan dostave, sa 3-satnim vremenskim intervalom za očekivano vrijeme dostave. Nakon neuspjelog pokušaja dostave primatelj dobiva obavijest i može odabrati jednu od 5 mogućnosti za sljedeću dostavu

dostava na novu adresu, ,dostava u drugo vrijeme, osobno preuzimanje u GLS depou, odbitak pošiljke, davanje suglasnosti da se paket ostavi na dogovorenom mjestu te isporuka u Paketomat / PaketSHOP).

Uključenje SMS+ E-mail (FSS) usluge podrazumijeva da je E-mail (FDS) usluga aktivna.

Pouzeće samo za Hrvatsku