

## **Adams's Polishes Guarantee**

### **110% Money-Back Confidence Guarantee Terms and Conditions ("Terms")**

We're so confident that you'll be delighted with your purchase of one of our Adam's Polishes products that, if you're not completely satisfied within 90 days, we'll refund 110% of the purchase price:

Guarantee applies to all Adam's Polishes products which carry the "110% MONEY BACK CONFIDENCE GUARANTEE" on the label. Purchase must be made either at a retail location in Canada or online via [www.adamspolishes.com](http://www.adamspolishes.com) and CLAIMS FOR REFUND MUST BE MADE WITHIN 90 DAYS OF CONFIRMED PURCHASE, IF PURCHASED AT RETAIL, OR WITHIN 90 DAYS OF DELIVERY, IF PURCHASED ONLINE. LIMIT ONE REFUND PER PURCHASER/HOUSEHOLD/EMAIL ADDRESS. REFUND LIMITED TO A ONE-TIME REIMBURSEMENT FOR ONE QUALIFYING PRODUCT ONLY, REGARDLESS OF THE NUMBER OF PRODUCTS PURCHASED IN ANY ONE TRANSACTION OR THE NUMBER OF PURCHASE TRANSACTIONS. Refund will be made in an amount equal to 110% of the verified original purchase price paid by you, plus the amount of any applicable taxes (HST/GST/QST, etc.) paid by you at the time of purchase. To claim the refund, follow the steps set out below, to tell us why you were not satisfied with your purchase and to provide evidence of your purchase. No responsibility is assumed for lost, late or misdirected e-mails, failure of internet, telephone or mail services or illegible or incomplete requests for refund. Guarantee valid only in Canada. Refund will be made by cheque. Please allow at least 6-8 weeks for delivery of reimbursement cheque.

The guarantee is intended for bona fide consumer purchases only and applies only to the original purchaser. The guarantee is not transferable. While no product return is required, Adam's Polishes reserves the right, in its sole discretion, to require additional photographic or other satisfactory evidence that the product purchased is a qualifying product or that the person claiming the refund is the original purchaser. No groups, clubs or organizations may claim multiple refunds on behalf of group members.

By submitting a refund request, you agree to Adam's Polishes, LLC, its affiliates, its agents and/or representatives, storing, sharing and using the personal information you provide for the purpose of administering the guarantee refund in accordance with these Terms, and the Adam's Polishes privacy policy (available at: <https://adamspolishes.com/pages/privacy-policy>). Adam's Polishes reserves the right, at its sole and absolute discretion, to modify, suspend or terminate this guarantee or these Terms at any time without prior notice, in the event of fraud or for any reason whatsoever.

To claim your refund, follow the steps below:

Step 1: Send proof of purchase (receipt) to [info@adamspolishes.ca](mailto:info@adamspolishes.ca). Date, product name and price have to be clearly visible. Please provide the name of the product you want to apply for the refund. Include your full name, telephone, email and address, and preferred contact method. Please also state the reason why you are not fully satisfied with the Adam's Polishes product.

Step 2: Adam's Polishes will process your request and contact you with an answer.

Step 3: You will get your reimbursement cheque in 6-8 weeks, by mail, if approved.

## **Conditions générales de 110% Remboursement Garantie de Confiance (Conditions »)**

Nous sommes si confiants que vous serez ravis de votre achat de l'un de nos produits Adam's Polishes que, si vous n'êtes pas entièrement satisfait dans les 90 jours, nous vous rembourserons 110 % du prix d'achat :

La garantie s'applique à tous les produits Adam's Polishes dont l'étiquette porte la mention de la « 110% REMBOURSEMENT GARANTIE DE CONFIANCE ». L'achat doit être effectué soit dans un point de vente au détail au Canada, soit en ligne sur [www.adamspolishes.com](http://www.adamspolishes.com) et LES DEMANDES DE REMBOURSEMENT DOIVENT ÊTRE FAITES DANS LES 90 JOURS SUIVANT L'ACHAT CONFIRMÉ S'IL S'AGIT D'UN ACHAT AU DÉTAIL, OU DANS LES 90 JOURS SUIVANT LA LIVRAISON S'IL S'AGIT D'UN ACHAT EN LIGNE. LIMITE D'UN REMBOURSEMENT PAR ACHETEUR/MÉNAGE/ADRESSE COURRIEL. REMBOURSEMENT LIMITÉ À UN REMBOURSEMENT UNIQUE POUR UN SEUL PRODUIT ADMISSIBLE, PEU IMPORTE LE NOMBRE DE PRODUITS ACHETÉS DANS UNE SEULE ET MÊME TRANSACTION, OU LE NOMBRE DE TRANSACTIONS D'ACHAT. Le remboursement sera effectué à un montant égal à 110 % du prix d'achat original vérifié que vous avez payé, plus le montant des taxes applicables (TVH/TPS/TVQ, etc.) que vous avez payées au moment de l'achat. Pour demander le remboursement, suivez les étapes énoncées ci-dessous, pour nous dire pourquoi vous n'avez pas été satisfait de votre achat et nous fournir une preuve de votre achat. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les courriels perdus, retardés ou mal acheminés, la défaillance de services Internet, téléphoniques ou postaux, ou les demandes de remboursement illisibles ou incomplètes. Garantie valide seulement au Canada. Le remboursement se fera par chèque. Veuillez prévoir au moins de 6 à 8 semaines pour l'envoi du chèque de remboursement.

La garantie est destinée aux achats faits par des consommateurs de bonne foi uniquement et ne s'applique qu'à l'acheteur original. La garantie n'est pas transférable. Bien qu'aucun retour de produit ne soit requis, Adam's Polishes se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'exiger des preuves photographiques supplémentaires ou d'autres preuves satisfaisantes démontrant que le produit acheté est un produit admissible ou que la personne qui demande le remboursement est l'acheteur original. Aucun groupe, club ou organisme ne peut demander plusieurs remboursements au nom de membres du groupe.

En soumettant une demande de remboursement, vous acceptez que Adam's Polishes, LLC (« Adam's Polishes »), ses sociétés affiliées, ses agents et/ou représentants, stocke, partage et utilise les informations personnelles que vous fournissez dans le but d'administrer le remboursement de garantie conformément aux présentes Conditions, et vous acceptez la politique de confidentialité d'Adam's Polishes (disponible à l'adresse suivante : <https://adamspolishes.com/pages/privacy-policy>). Adam's Polishes se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier, de suspendre ou de résilier cette garantie ou ces Conditions à tout moment sans préavis, en cas de fraude ou pour quelque raison que ce soit.

Pour demander votre remboursement, suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Envoyez une preuve d'achat (reçu) à [info@adamspolishes.ca](mailto:info@adamspolishes.ca). La date, le nom du produit et le prix doivent être clairement visibles. Veuillez fournir le nom du produit pour lequel vous souhaitez demander un remboursement. Incluez votre nom complet, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel et votre adresse postale, ainsi que votre moyen de communication privilégié. Veuillez également indiquer la raison pour laquelle vous n'êtes pas entièrement satisfait du produit Adam's Polishes.

Étape 2 : Adam's Polishes traitera votre demande et vous contactera pour vous donner une réponse.

Étape 3 : Vous recevrez votre chèque de remboursement dans un délai de 6 à 8 semaines, par la poste, si la demande est approuvée.