

## **Retourvoorwaarden**

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk).

## **Terugbetaling**

### **Wanneer betalen we terug?**

Wij zullen u alle gemaakte kosten (aanschafkosten en verzendkosten) zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Wij kunnen wachten met terugbetalen totdat wij de door u retour gestuurde producten (samen met het retourformulier) hebben ontvangen.

### **Wat krijg je terug?**

U krijgt het aankoopbedrag volledig terug.

### **Hoe krijg je je geld terug?**

Als u uw geld terugkrijgt, storten we het bedrag op dezelfde manier terug zoals u de bestelling hebt afgerekend. Mocht dit toch niet lukken, dan nemen we uiteraard contact met u op.

### **Kosten voor het retour sturen**

Kosten voor retour zenden zijn voor uw eigen rekening.  
Kosten voor retour zenden worden uitsluitend (achteraf) vergoed wanneer er door u na ontvangst van de goederen een melding is gedaan van beschadiging door transport of foutief geleverde artikelen.



## RETOURFORMULIER

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna krijg je nog eens 14 dagen de tijd om je product terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een jas of t-shirt voorzichtig uit de verpakking en bekijk hem van alle kanten, trek hem even aan en voel of hij 'lekker zit' en kijk of hij je staat, maar ga er niet een uur in rondlopen.

### Uw gegevens

Naam:	.....	Ordernummer:	.....
Adres:	.....	Klantnummer:	.....
Postcode:	.....		
Plaats:	.....	IBAN nummer:	.....
Telefoon:	.....	Naam rekeninghouder:	.....
E-mail:	.....	Datum retourzending:	.....

### Retourcodes

101 Dubbele levering	104 Defect	107 Andere bestelling ontvangen
102 Te laat geleverd	105 Verkeerd geleverd artikel	108 Voldoet niet aan verwachting
103 Transportschade	106 Artikel past niet	109 Verkeerd besteld artikel

### Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vernoemde IBAN rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

### Ontvangen artikelen

Retourcode	Aantal	Productnaam

### Vervangende artikelen

Retourcode	Aantal	Productnaam
n.v.t		
n.v.t		
n.v.t		

### Toelichting

.....

.....

.....

# Instructies Retourneren

## Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

## Handige tips

Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- • Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- • Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- • Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- • Schrijf in geen geval op de productverpakking.

## Postkantoor of DHL servicepunt

Breng het pakket naar het postkantoor. Daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

## Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

**Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op de doos plakken.**

✂.....✂

Afzender

.....  
 .....  
 .....

**AAN:**

**Kunstkartel**

Afdeling retouren

**Kempenaarplaats 38**

**5017 DX**

**Tilburg**