

## FAQ – Vaak gestelde vragen

### Is NOVAFON medisch goedgekeurd?

Ja, NOVAFON heeft de medische goedkeuring CE MDD, wat een goedkeuring is voor een elektrisch medisch hulpmiddel. Deze is alleen beschikbaar voor producten die een gedocumenteerde werking hebben. Daarnaast heeft NOVAFON een aantal andere veiligheidsgoedkeuringen. Je kunt deze vinden de productinformatie.

### Werkt NOVAFON? Het klinkt bijna te mooi om waar te zijn.

Ja, NOVAFON werkt. In de afgelopen 50 jaar is er veel onderzoek gedaan naar de effecten van NOVAFON bij pijnbestrijding. NOVAFON werkt bij de meeste spanningspijnen en heeft bewezen werkzaam te zijn op een groot aantal verschillende gebieden. Als je niet zeker weet of NOVAFON je kan helpen, neem dan contact op met onze klantenservice voor advies. We raden je altijd aan om ook met je arts te praten, als je niet zeker weet of je NOVAFON kunt gebruiken.

### Kan NOVAFON door kinderen worden gebruikt?

Ja, NOVAFON kan door alle leeftijden worden gebruikt. De geluidsgolfmassage is volkomen ongevaarlijk. Volg echter altijd de instructies op. Kinderen kunnen gemakkelijk leren zichzelf te behandelen met NOVAFON. Je moet je kind begeleiden zodat de NOVAFON correct op het lichaam wordt gehouden en niet te hard wordt ingedrukt, zodat het effect van de geluidsgolf verdwijnt. Voor gebruik bij jongere kinderen raden we aan dat een volwassene de behandeling uitvoert.

### Kan NOVAFON op dieren worden gebruikt?

Ja, NOVAFON heeft hetzelfde verzachtende effect op dieren. Dit geldt zowel voor bijv een oudere kat die slecht ter been is, als voor een paard met een blessure of een hond die geopereerd is. NOVAFON kan de pijn bij alle dieren op dezelfde manier verlichten als bij mensen. Als je twijfelt over het gebruik van Novafon bij je dier, neem dan contact op met onze klantenservice voor advies en raadpleeg altijd je dierenarts.

### Moet ik hard drukken met NOVAFON?

Nee, je moet niet te hard drukken. Als je te hard drukt, vermindert het effect van de geluidsgolven en wordt het gewenste effect niet bereikt. Er is ook een groot risico op beschadiging van het apparaat als je hard drukt. NOVAFON moet op het lichaam rusten en alleen met het gewicht van het toestel ingedrukt worden. De volledige geluidsplaat moet bedekt zijn zodat de geluidsgolven diep kunnen doordringen en zich kunnen verspreiden. Voor plekken op het lichaam waar de geluidsplaat niet bedekt kan worden, gebruikt u de bijgeleverde geluidsbol die op het apparaat geschroefd wordt zoals beschreven in de instructies.

## **Wanneer mag ik Novafon NIET gebruiken (contra-indicaties)?**

Behandeling met Novafon is niet toegestaan bij:

- Open wonden/ eczeem op slijmvliezen
- Arteriosclerose (aderverkalking)
- Huidige episoden van epilepsie
- Zwangerschap of drachtige dieren
- Metalen implantaten
- Pacemaker
- Trombose (bloedstolsels)
- Hersenpacemaker
- Hartritmestoornissen
- Tumoren

## **Ik voel niet veel als ik masseer. Klopt dit?**

Ja, NOVAFON voelt aan als een lichte, aangename trilling. De geluidsgolven doen geen pijn, maar dringen zachtjes diep door en doen hun werk, vrijwel pijnloos. Als het pijn doet, kan de behandelingstijd worden verkort en kunnen de behandelingen meerdere keren per dag worden uitgevoerd. Drink na de behandeling graag een groot glas water.

## **Hmm, ik heb nog steeds pijn na de behandeling?**

NOVAFON werkt, maar het vereist frequent gebruik en een beetje geduld. Bij nieuwe blessures die onmiddellijk worden behandeld, is er snel effect. Bij oude blessures duurt het even voordat Novafon de pijn verlicht. Sommige mensen merken dat het een paar dagen meer pijn doet voordat het effect begint en de pijn afneemt. Dit is volkomen normaal. Als de toename van de pijn aanhoudt of als het veel pijn doet, stop dan met de behandeling en zoek advies. Neem bij twijfel contact met ons op voor begeleiding of praat met je arts.

## **Mijn NOVAFON klinkt vreemd en maakt veel lawaai?**

Zorg ervoor dat je niet te hard drukt tijdens de behandeling. Dit vermindert het effect van de geluidsgolven en beschadigt het membraan in het toestel. Controleer ook of je geluidskop goed vastzit. Deze kan soms iets loskomen bij langdurig gebruik. Zorg ervoor dat je hem niet te strak vastdraait.

## **Mijn NOVAFON wordt erg warm. Is er iets mis?**

Nee, de NOVAFON wordt warm tijdens de behandeling. Het is de warmte die door de motor wordt gegenereerd die zich naar het apparaat verspreidt. Gebruik de NOVAFON maximaal 20 minuten per keer en laat hem dan ongeveer 15 minuten rusten of tot hij weer is afgekoeld. Het is dan weer klaar voor gebruik. Vergeet niet de stekker uit het stopcontact te halen als u het toestel niet gebruikt, zodat de transformator niet voortdurend heet is. Plak geen tape of iets dergelijks op de transformator, want dan kan hij de warmte niet afvoeren.

## **Kan ik crèmes en zalf gebruiken in combinatie met NOVAFON?**

Nee, dat mag niet. Breng geen crème of zalf aan voordat je NOVAFON gebruikt. De crème beschadigt het membraan van het apparaat en kan het apparaat binnendringen. De garantie dekt in die gevallen dan ook niet. NOVAFON moet altijd op een droge en schone huid gebruikt worden. Als je wilt dat het apparaat wat makkelijker over de huid glijdt, kun je NOVAFON gebruiken op een dun katoenen doekje. Zalf en crème kunnen na de behandeling worden aangebracht.

## **Hoe gebruik ik NOVAFON?**

Er zijn verschillende opties voor meer informatie over het gebruik van NOVAFON:

- Bekijk de instructievideo's in blogs of op het [YouTube kanaal NOVAFON](#).
- Lees de gebruiksaanwijzing
- Contact Novafon via de chat

## **Wat moet ik doen als ik niet zeker weet of ik mijn toestel juist gebruik?**

NOVAFON kan voor veel dingen gebruikt worden. Als je niet zeker weet of je het apparaat op de juiste manier gebruikt of als je vragen hebt over de behandeling van een specifieke aandoening, neem dan contact met ons op via de mail: [kundeservice@equinics.eu](mailto:kundeservice@equinics.eu) Dit geldt zowel voor als na je aankoop.



# EQUINICS