

Vraag & Antwoord

Equine LTS



De batterij laadt niet op?

Wanneer de batterij opgeladen moet worden, moet de aan/uitknop op AAN staan. De aan/uitknop zit aan de zijkant van de batterij. Zet de batterij altijd uit als de LTS-pad niet gebruikt wordt, anders verliest de batterij langzaam stroom.

Onder het opladen van de batterij zal het controlelampje op de oplader rood oplichten. Zodra de batterij geheel is opgeladen, verandert het LED lampje naar groen.

De batterij mag tijdens het opladen niet aan de LTS-pad gekoppeld zijn. De oplader kan daarmee namelijk oververhit raken, omdat het zowel de batterij als de LTS-pad moet voorzien van stroom. Bovendien zal de batterij niet voldoende opladen en kan de batterij beschadigd raken.

Kan ik de adapter gebruiken voor het opladen van de batterij?

Nee, de adapter kan alleen gebruikt worden voor een direct aansluiting tussen 220V stopkontakt en de LTS-pad. De adapter heeft een te hoge output en kan de batterij beschadigen. Gebruik overigens alleen de originele adapter bij de LTS-pad om er zeker van te zijn dat de LTS geen schade oploopt door een te hoge/verkeerde stroomspanning.

Hoe reinig ik mijn LTS-pad?

De LTS-pad kan niet worden gewassen, maar evt kunnen paarden- of hondenharen voorzichtig worden verwijderd met een plakroller. De LED diodes kunnen evt voorzichtig worden gereinigd met een wattenstaafje en wat schoonmaakalcohol. Eventueel kan men met een zachte, licht vochtige, goed uitgewrongen lap de LTS-pad voorzichtig afnemen. Pas op dat het beschermende siliconenlaagje op de LED diodes niet beschadigd raakt. Gebruik geen scherpe voorwerpen.

Hoe voorkom ik dat de LTS-pad vies wordt?

Equine LTS heeft een cover met plastic voorkant, die gebruikt kan worden om de LTS-pad te beschermen tegen stof, modder, paardenhaar etc. De cover kan met de hand gewassen worden, of gedesinfecteerd worden met alcohol. De plastic voorzijde is getest op het Niels Bohr Instituut in Denemarken, zodat we zeker kunnen zijn dat het LED licht dezelfde output geeft als zonder de cover.

Mag men op de LTS gaan liggen of staan?

Nee. De LTS-pad is niet gemaakt om op te liggen, zitten of staan. De eenheid is te gevoelig om een dergelijke belasting te weerstaan en de LED diodes, alsmede de vele koperdraadjes en andere bestanddelen zullen stuk gaan.

Er zijn 2 rijen lampjes die niet oplichten bij gebruik?

Rij 2 en 4 (gezien vanaf links) lichten niet op bij gebruik. Deze twee rijen zijn namelijk de infrarode LED diodes en die kan men bijna niet zien met het blote oog. Eventueel kan men in het donker een kleine rode stip zien bij gebruik.

De LED diodes zijn geschakeld, dat wil zeggen dat als er een van de lampjes kapot gaat, zullen de lampjes daarna ook niet werken. Hiermee is een eventueel probleem in de LED diodes snel te lokaliseren.

Wat als ik mijn LTS-pad laat vallen?

In principe zou een LTS van redelijke hoogte moeten kunnen vallen zonder kapot te gaan.

De LTS-pad wil niet aan?

Als de gehele LTS niet aan wil is ofwel de batterij leeg (laadt de batterij op en probeer opnieuw) of is er een defect in de stroomvoorziening. Wees voorzichtig met het aan- en afkoppelen van de stroomvoorziening en trek nooit direct aan de snoertjes. Bij problemen met de LTS-pad neem je contact op met Equinics op +45 28 18 85 77, dan kunnen we je helpen. We spreken / zijn Nederlands.

Wat is de levensduur van een LTS-pad?

De standaardnorm voor de LED diodes die gebruikt worden in de LTS Equine is 50.000 branduren. (Er zijn 8.760 uren in een jaar 😊).

Maakt het uit hoe de LTS om het paardenbeen gebogen wordt?

JA! Het is erg belangrijk dat de LTS-pad altijd zo gebogen wordt zodat de LED diodes loodrecht zijn. Als je de LTS-pad de andere kant op buigt, breken de dunne draadjes die de LED diodes aan elkaar verbinden. Er zijn beugeltjes in de pad genaaid om te voorkomen dat de pad te gemakkelijk de andere kant op gebogen kan worden.

Werkt de LTS beter of sneller als ik het langer achter elkaar laat werken?

Nee! Cellen kunnen een maximum aan joules opnemen in een bepaalde tijd. Denk aan bijvoorbeeld een mobiele telefoon die ook 'slechts' tot 100% opgeladen kan worden. Dat is hetzelfde met cellen in het lichaam. Ze kunnen slechts dat opnemen waar plaats voor is. Het maximale effect wordt bereikt na 3 tot 5 minuten met de LTS-pad. Met zware blessures kan je trouwens wel voordeel halen uit het 2-3 keer per dag behandelen van het betreffende gebied, met enkele uren pauze tussen de verschillende behandelingen.

Hoe zet ik de LTS-pad vast op een paardenbeen?

De LTS-pad heeft een beschermende hoes met klittenbandsluiting die zowel passend te maken is voor pony- als paardenbenen. Daarnaast zijn er elastiekbanden bij te kopen die gebruikt kunnen worden om de LTS te bevestigen rondom paardenbuik, nek of hals (je kan ook een elastische dekensingel gebruiken). Je kan de LTS ook gebruiken met een gewone bandage en/of flexbandage die je losjes om de LTS kan wikkelen.

Mijn LTS-pad wordt erg warm tijdens gebruik?

De LTS diodes hebben een flinke output en kunnen daarom warm aanvoelen. Speciaal in periodes met warm weer kan de LTS erg warm aanvoelen. Daarom is het ook erg belangrijk de gebruiksaanwijzing te volgen en niet langer te behandelen dan de voorgeschreven 3 tot 5 minuten.

Wat te doen als mijn LTS kapot gaat?

Contact Equinics via mail of onderstaand telefoonnummer (we spreken Nederlands). Beschrijf het probleem, hoe/wanneer ontstaan en geef eventueel andere relevante info. Het product kan eventueel worden opgestuurd naar de producent, die het probleem kan vaststellen en een eventuele reparatie kan voorstellen.

Mocht het probleem onder de garantie vallen, wordt de LTS zonder kosten gerepareerd of vervangen. Is het probleem ontstaan door verkeerd gebruik, dan is de reparatie op eigen kosten. We nemen altijd eerst contact op om de mogelijkheden en de eventuele kosten te bespreken.

Contact ons op info@equinics.eu of tlf +45 28 18 85 77.