

INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V.

ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, aceptas los siguientes términos y condiciones incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lee estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si las Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Tu uso continuó o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda se encuentra alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

- Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.
- No puedes usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado tampoco puedes, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en tu jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).
- No debes transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de tus Servicios.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

- Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.
- Entiendes que tu contenido (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.
- Estás de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.
- Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

SECCIÓN 3 - EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar, primeramente, información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en la materia de este sitio es bajo su propio riesgo.
- Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para tu referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

- Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso.
- Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.
- No seremos responsables ante ti o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.
- En caso de Reembolso nos reservamos el derecho a rechazar las solicitudes que ni cumplan con los requisitos, para más información revisa nuestra [Política de Reembolso](#)

SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS (si aplicable)

- Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución solamente.
- Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión posible. No podemos garantizar que el monitor de tu computadora muestre los colores de manera exacta.

- Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es *nulo* donde esté prohibido.
- No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por ti cumpla con tus expectativas para más información Revisa nuestra [Política de Servicio](#)

SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

- Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.
- En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarte poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Se podrá solicitar la cancelación únicamente cuando el producto no haya sido consignado a la paquetería. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por los concesionarios, revendedores o distribuidores. Para mas información revisa nuestras [Políticas de Cancelaciones](#)
- Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Te comprometes actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte cuando sea necesario.
- Para más detalles, por favor revisa nuestra [Política de Devoluciones](#).

SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

- Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.
- Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.
- Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.
- También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 8 - ENLACES DE TERCERAS PARTES

- Cierta contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.
- Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.
- No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

SECCIÓN 9 - COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

- Si, a pedido nuestro, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación de mantener ningún comentario confidencialmente; de pagar compensación por comentarios; o de responder a comentarios.
- Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.
- Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

SECCIÓN 10 - INFORMACIÓN PERSONAL

- Tu presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra [Política de Privacidad](#).

SECCIÓN 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

- De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).
- No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

SECCIÓN 12 - USOS PROHIBIDOS

- En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

SECCIÓN 13 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.
- No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.
- Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.
- Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o

implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción. Para más información revisa nuestra [Política de Garantías](#)

En ningún caso ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciados serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

SECCIÓN 14 - INDEMNIZACIÓN

- Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

SECCIÓN 15 - DIVISIBILIDAD

- En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

SECCIÓN 16 - RESCISIÓN

- Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.
- Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por ti o nosotros. Puedes terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento por avisarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio.

- Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que has fallado en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

SECCIÓN 17 - ACUERDO COMPLETO

- Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.
- Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tú y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).
- Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

SECCIÓN 18 - LEY

- Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de Cuernavaca dentro del Estado de Morelos en México

SECCIÓN 19 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

- Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.
- Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuó de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a atencionaclientes@maycom.mx

POLITICA DE SERVICIO

- A. La decisión de compra es responsabilidad completa del CLIENTE, por lo que es responsable de investigar las características del producto que desea adquirir, así como la compatibilidad para asegurar la funcionalidad deseada.
- B. El CLIENTE se hace responsable de la correcta instalación de los productos que requieran de conocimientos técnicos específicos.
- C. **Si el empaque del producto se ve alterado, maltratado, abierto, golpeado el cliente debe de RECHAZAR EL PRODUCTO para que se lo lleve en ese instante el empleado de la empresa mensajera (FedEx).**
- D. Pierden su garantía los productos con daño físico o eléctrico por cualquier motivo por ejemplo (entre otros):
- E. Uso incorrecto, variación de voltaje, daño eléctrico como resultado de energía estática o mala instalación, etc.
- F. Producto con etiquetas removidas o alteradas del fabricante pierde su garantía.

POLITICA CANCELACIONES

- A. Una vez recibido el pedido y realizado el pago del mismo, se podrá solicitar la cancelación únicamente cuando el producto no haya sido consignado a la paquetería.

POLITICA DEVOLUCIONES

- A. El único motivo que se acepta para hacer una devolución es defecto o falla de fábrica.
- B. Únicamente podrán ser devueltos los productos cuando vengan con su empaque original, manuales, accesorios, material de empaque, etc. en perfectas condiciones.
- C. El cliente tendrá hasta 15 días naturales después de haber recibido su producto por parte de la paquetería para solicitar la devolución del mismo y el reembolso de su dinero.
- D. El proceso para devoluciones será el siguiente:
 - a. Enviar un correo a atencionclientes@maycom.mx mencionando su número de pedido, el SKU del producto que desea devolver y el motivo de la devolución.
 - b. Una vez autorizada su devolución se le enviará una guía de FedEx para que nos haga favor de enviar el producto en su empaque original, con todos sus manuales, accesorios, materiales de empaque, etc. en perfectas condiciones. FedEx no le cobrará nada.
 - c. Al llegar a nuestras instalaciones el producto se revisará y entonces se iniciará el proceso de reembolso de su dinero.

POLÍTICAS DE GARANTÍAS

- A. **La duración y cumplimiento de la garantía depende enteramente del fabricante del producto.**
- B. El trámite de garantía después de 30 días naturales después de haber recibido el producto es directamente con el fabricante a menos de que el fabricante no cuente con un centro de atención telefónico, entonces se podrá tramitar directamente con ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V.
- C. En caso de que ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. se encargue del trámite de garantía la resolución de la misma podrá ser un cambio físico o un reembolso en efectivo, mismo que será dictaminado por el fabricante y/o importador.
- D. Favor de conservar el empaque original, manuales, accesorios, etc. para facilitar el trámite de garantía.

- E. Para información respecto como proceder para hacer valida su garantía, teléfonos de centros de garantía, etc. favor de escribir a atencionclientes@maycom.mx .

POLÍTICAS REEMBOLSOS

- A. La empresa se reserva el derecho de rechazar la solicitud de reembolso de cualquier devolución o garantía basándose en las condiciones del producto, sus etiquetas, empaques, manuales, etc.
- B. La empresa se reserva el derecho de deducir del reembolso total el costo de la guía de ida como de la guía de regreso, cuando así lo considere necesario.
- C. La empresa se reserva el derecho de escoger entre reemplazo físico o reembolso del dinero al cliente.
- D. La empresa podrá depreciar el monto del reembolso al cliente basándose en el número de meses restantes de la garantía del producto.
Por ejemplo, si un producto cuyo costo fue 1 mil pesos (ya con IVA), cuenta con 12 meses de garantía por parte del fabricante, y el cliente solicita reembolso por garantía en el mes 6 de uso, el monto del reembolso se calculará de la siguiente forma:
 $1000(\text{precio}) / 12(\text{meses de garantía}) = 83.33 \times 6(\text{meses restantes de garantía}) = 500$ (reembolso resultante).
- E. Si el reembolso se hace a través de un cambio físico (cambio de producto por otro igual o con características similares, de la misma marca o de otra similar) seguirá vigente el tiempo de garantía restante del producto original.
Por ejemplo, si el producto original le restaban 6 meses de garantía, entonces el cambio físico (producto nuevo que se entrega en sustitución del anterior) tendrá también solamente 6 meses de garantía.
- F. La empresa deberá hacer el reembolso o envío de cambio físico a más tardar 5 días naturales después de la fecha de recepción del producto.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Estas Políticas de Privacidad describen la información personal o privada que recolectamos en el sitio, actualmente localizado en <https://maycom-mx.myshopify.com/>, quien usará dicha información.

Nuestras Políticas de Privacidad describe las medidas de seguridad que tomamos para proteger esta información, así como pasos para actualizarla, o bien para remover tu nombre y datos de nuestra lista de correos.

Adicionalmente explica los pasos para dejar de recibir comunicaciones de nuestros productos y servicios. Por favor tome nota que las Políticas de Privacidad aplican solo la información que se otorgue en el Sitio y no aplican a cualquier otra información o comunicación, tales como comunicaciones con otros sitios, tiendas y demás aplicables.

INFORMACIÓN SOLICITADA Y COMO LA UTILIZAMOS

- Usted tiene la opción de proveernos su información personal cuando utiliza nuestro Sitio. Por ejemplo, si usted decide completar una encuesta o sondeo en línea, solicitar una cotización, completar una forma de registro de usuario o realizar una compra, le será solicitado proveer cierta información como su información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono), e inquietudes sobre productos y/o servicios que ofrecemos.
- Si decide poner una orden, adicionalmente necesitaremos saber el domicilio de pago y envíos, número de tarjeta de crédito y fecha de expiración. Para proteger su información personal, los usuarios registrados en el Sitio tendrán adicionalmente que utilizar su nombre de usuario/correo electrónico y contraseña.

- La información que se le pedirá durante el proceso de solicitud de cotización será:
 - Su dirección de correo electrónico.
 - Su nombre y apellidos.
 - Su domicilio, incluido un número telefónico.
 - Datos de Facturación.La información que usted proporcione será mantenida confidencialmente y usada para soportar su relación de Cliente con ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V.
- Si usted prefiere que no recolectemos su información personal, favor de no proveérnosla.

USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

CORREOS ELECTRÓNICOS

- Si usted lo elige, la información que nos proporcione puede ser utilizada por ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. para crear y enviarle correos electrónicos como boletines, encuestas o cualquier otro mensaje conteniendo información de productos o servicios, o promociones (en adelante “Emails”).
- Si usted decide recibirlos y posteriormente decide ya no recibirlos favor de enviarnos su solicitud al siguiente correo electrónico: atencionalcliente@maycom.mx
- Si usted decide proporcionarnos su información, podremos enviarle anuncios sobre servicios relacionados por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos, en relación al Sitio o contactarlo con servicio al cliente en relación a sus solicitudes o preguntas de su orden. Podremos utilizar su información para proporcionarle servicios y uso del Sitio según sus especificaciones o necesidades. Por ejemplo, podremos sugerirle productos o servicios que pueden ser de su interés.
- Ocasionalmente ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. patrocina eventos especiales o promociones, cuestionarios y encuestas. Aplicarán reglas especiales para cada promoción. Si dichas promociones no están sujetas a reglas especiales les aplicarán estas.
- Al proveernos su información nos autoriza a incluir su información personal y de carácter privado en las bases de datos, reproducirla, y compartirla con nuestros afiliados para los fines aquí mencionados.

TECNOLOGIAS PARA MEJORAR SU EXPERIENCIA EN NUESTRO SITIO

- Utilizamos varias tecnologías para recolectar información y mejorar su experiencia en nuestro Sitio. Por ejemplo, podemos recolectar la dirección IP que identifica a su computadora o mecanismo que pueda indicarnos su localización geográfica. En algunos casos, podremos utilizar esta información en combinación con su información personal. Estas tecnologías pueden proveerle una variedad de información cuando visite nuevamente nuestro Sitio. Adicionalmente podrán guardar sus preferencias.

INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS Y CON QUIEN LA COMPARTIMOS

- No proveemos información personal a terceros para que sea utilizada en la promoción de sus productos o servicios sin su consentimiento. Excepto por la Transferencias de Negocios, ver más adelante. Adicionalmente no vendemos o revelamos la información personal de nuestros visitantes excepto por lo que se describe más adelante.

TERCEROS

- Es posible que solicitemos el apoyo de otras compañías o personas físicas para desarrollar funciones bajo nuestra solicitud bajo las presentes políticas. Ejemplos: especialistas de atención al cliente, compañías de hospedaje web, entre otros. Por lo anterior, podrán tener acceso a la información personal necesaria para desarrollar las actividades encomendadas, pero no podrán utilizar dicha información para otros fines y de deberán utilizarla de conformidad con las Políticas de Privacidad.
- En algunos casos, se le ofrecerá la oportunidad de que consienta el compartir información con terceros en los casos en donde seamos copatrocinadores de promociones. Con su consentimiento, podremos compartir esta información con terceros la cual solo podrá ser utilizada de conformidad con las Políticas de Privacidad.

CUMPLIMIENTO CON LA LEY Y PROTECCION DE FRAUDES

- Podremos revelar cualquier información que sea necesaria bajo nuestra absoluta discreción para cumplir con la legislación aplicable, regulaciones, procedimientos legales y requerimientos de autoridades. Adicionalmente, podremos revelar cualquier información que consideremos bajo nuestra absoluta discreción es necesaria o apropiada para prevenir daños o pérdidas financieras o en conexión con sospechas o actuales actividades ilegales.

POLITICA PARA MENORES

- Este Sitio está dirigido a mayores de edad. Si eres un menor de edad no deberás proporcionarnos información personal. Si llegamos a tener conocimiento que recibimos información de un menor de edad, borraremos la información de nuestros registros.

COMO PROTEGEMOS INFORMACIÓN PERSONAL

- Mantenemos protección razonable para este Sitio en contra de revelación no autorizada, uso, alteración o destrucción de información proporcionada en este Sitio.

ACTUALIZACIONES DE NUESTRAS POLITICAS DE PRIVACIDAD

- Podremos Revisar nuestras Políticas de Privacidad de tiempo en tiempo. Si decidimos modificarla, publicaremos la política revisada aquí. Nosotros sugerimos que usted consulte periódicamente nuestras Políticas de Privacidad.
- Hemos tomado grandes medidas para asegurarnos que su visita al Sitio sea excelente y que su privacidad sea constantemente respetada.