

POLITICAS

POLITICA DE SERVICIO

- A. La decisión de compra es responsabilidad completa del CLIENTE, por lo que es responsable de investigar las características del producto que desea adquirir, así como la compatibilidad para asegurar la funcionalidad deseada.
- B. El CLIENTE se hace responsable de la correcta instalación de los productos que requieran de conocimientos técnicos específicos.
- C. **Si el empaque del producto se ve alterado, maltratado, abierto, golpeado el cliente debe de RECHAZAR EL PRODUCTO para que se lo lleve en ese instante el empleado de la empresa mensajera (FedEx).**
- D. Pierden su garantía los productos con daño físico o eléctrico por cualquier motivo por ejemplo (entre otros):
- E. Uso incorrecto, variación de voltaje, daño eléctrico como resultado de energía estática o mala instalación, etc.
- F. Producto con etiquetas removidas o alteradas del fabricante pierde su garantía.

POLITICA CANCELACIONES

- A. Una vez recibido el pedido y realizado el pago del mismo, se podrá solicitar la cancelación únicamente cuando el producto no haya sido consignado a la paquetería.

POLITICA DEVOLUCIONES

- A. El único motivo que se acepta para hacer una devolución es defecto o falla de fábrica.
- B. Únicamente podrán ser devueltos los productos cuando vengan con su empaque original, manuales, accesorios, material de empaque, etc. en perfectas condiciones.
- C. El cliente tendrá hasta 15 días naturales después de haber recibido su producto por parte de la paquetería para solicitar la devolución del mismo y el reembolso de su dinero.
- D. El proceso para devoluciones será el siguiente:
 - a. Enviar un correo a atencionclientes@maycom.mx mencionando su número de pedido, el SKU del producto que desea devolver y el motivo de la devolución.
 - b. Una vez autorizada su devolución se le enviará una guía de FedEx para que nos haga favor de enviar el producto en su empaque original, con todos sus manuales, accesorios, materiales de empaque, etc. en perfectas condiciones. FedEx no le cobrará nada.
 - c. Al llegar a nuestras instalaciones el producto se revisará y entonces se iniciará el proceso de reembolso de su dinero.

POLÍTICAS DE GARANTÍAS

- A. **La duración y cumplimiento de la garantía depende enteramente del fabricante del producto.**

- B. El trámite de garantía después de 30 días naturales después de haber recibido el producto es directamente con el fabricante a menos de que el fabricante no cuente con un centro de atención telefónico, entonces se podrá tramitar directamente con ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V.
- C. En caso de que ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. se encargue del trámite de garantía la resolución de la misma podrá ser un cambio físico o un reembolso en efectivo, mismo que será dictaminado por el fabricante y/o importador.
- D. Favor de conservar el empaque original, manuales, accesorios, etc. para facilitar el trámite de garantía.
- E. Para información respecto como proceder para hacer valida su garantía, teléfonos de centros de garantía, etc. favor de escribir a atencionclientes@maycom.mx .

POLÍTICAS REEMBOLSOS

- A. La empresa se reserva el derecho de rechazar la solicitud de reembolso de cualquier devolución o garantía basándose en las condiciones del producto, sus etiquetas, empaques, manuales, etc.
- B. La empresa se reserva el derecho de deducir del reembolso total el costo de la guía de ida como de la guía de regreso, cuando así lo considere necesario.
- C. La empresa se reserva el derecho de escoger entre reemplazo físico o reembolso del dinero al cliente.
- D. La empresa podrá depreciar el monto del reembolso al cliente basándose en el número de meses restantes de la garantía del producto.
Por ejemplo, si un producto cuyo costo fue 1 mil pesos (ya con IVA), cuenta con 12 meses de garantía por parte del fabricante, y el cliente solicita reembolso por garantía en el mes 6 de uso, el monto del reembolso se calculará de la siguiente forma:
 $1000(\text{precio}) / 12(\text{meses de garantía}) = 83.33 \times 6(\text{meses restantes de garantía}) = 500$ (reembolso resultante).
- E. Si el reembolso se hace a través de un cambio físico (cambio de producto por otro igual o con características similares, de la misma marca o de otra similar) seguirá vigente el tiempo de garantía restante del producto original.
Por ejemplo, si el producto original le restaban 6 meses de garantía, entonces el cambio físico (producto nuevo que se entrega en sustitución del anterior) tendrá también solamente 6 meses de garantía.
- F. La empresa deberá hacer el reembolso o envío de cambio físico a más tardar 5 días naturales después de la fecha de recepción del producto.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Estas Políticas de Privacidad describen la información personal o privada que recolectamos en el sitio, actualmente localizado en <https://maycom-mx.myshopify.com/>, quien usará dicha información.

Nuestras Políticas de Privacidad describe las medidas de seguridad que tomamos para proteger esta información, así como pasos para actualizarla, o bien para remover tu nombre y datos de nuestra lista de correos.

Adicionalmente explica los pasos para dejar de recibir comunicaciones de nuestros productos y servicios. Por favor tome nota que las Políticas de Privacidad aplican solo la información que se otorgue en el Sitio y no aplican a cualquier otra información o comunicación, tales como comunicaciones con otros sitios, tiendas y demás aplicables.

INFORMACIÓN SOLICITADA Y COMO LA UTILIZAMOS

- Usted tiene la opción de proveernos su información personal cuando utiliza nuestro Sitio. Por ejemplo, si usted decide completar una encuesta o sondeo en línea, solicitar una cotización, completar una forma de registro de usuario o realizar una compra, le será solicitado proveer cierta información como su información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono), e inquietudes sobre productos y/o servicios que ofrecemos.
- Si decide poner una orden, adicionalmente necesitaremos saber el domicilio de pago y envíos, número de tarjeta de crédito y fecha de expiración. Para proteger su información personal, los usuarios registrados en el Sitio tendrán adicionalmente que utilizar su nombre de usuario/correo electrónico y contraseña.
- La información que se le pedirá durante el proceso de solicitud de cotización será:
 - Su dirección de correo electrónico.
 - Su nombre y apellidos.
 - Su domicilio, incluido un número telefónico.
 - Datos de Facturación.La información que usted proporcione será mantenida confidencialmente y usada para soportar su relación de Cliente con ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V.
- Si usted prefiere que no recolectemos su información personal, favor de no proveérnosla.

USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

CORREOS ELECTRÓNICOS

- Si usted lo elige, la información que nos proporcione puede ser utilizada por ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. para crear y enviarle correos electrónicos como boletines, encuestas o cualquier otro mensaje conteniendo información de productos o servicios, o promociones (en adelante “Emails”).
- Si usted decide recibirlos y posteriormente decide ya no recibirlos favor de enviarnos su solicitud al siguiente correo electrónico: atencionalcliente@maycom.mx
- Si usted decide proporcionarnos su información, podremos enviarle anuncios sobre servicios relacionados por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos, en relación al Sitio o contactarlo con servicio al cliente en relación a sus solicitudes o preguntas de su orden. Podremos utilizar su información para proporcionarle servicios y uso del Sitio según sus especificaciones o necesidades. Por ejemplo, podremos sugerirle productos o servicios que pueden ser de su interés.
- Ocasionalmente ARRANGOIZ COMPUTACION, S.A. DE C.V. patrocina eventos especiales o promociones, cuestionarios y encuestas. Aplicaran reglas especiales para cada promoción. Si dichas promociones no están sujetas a reglas especiales les aplicarán estas.
- Al proveernos su información nos autoriza a incluir su información personal y de carácter privado en las bases de datos, reproducirla, y compartirla con nuestros afiliados para los fines aquí mencionados.

TECNOLOGIAS PARA MEJORAR SU EXPERIENCIA EN NUESTRO SITIO

- Utilizamos varias tecnologías para recolectar información y mejorar su experiencia en nuestro Sitio. Por ejemplo, podemos recolectar la dirección IP que identifica a su computadora o mecanismo que pueda indicarnos su localización geográfica. En algunos casos, podremos utilizar esta información en combinación con su información personal. Estas tecnologías pueden proveerle una variedad de

información cuando visite nuevamente nuestro Sitio. Adicionalmente podrán guardar sus preferencias.

INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS Y CON QUIEN LA COMPARTIMOS

- No proveemos información personal a terceros para que sea utilizada en la promoción de sus productos o servicios sin su consentimiento. Excepto por la Transferencias de Negocios, ver más adelante. Adicionalmente no vendemos o revelamos la información personal de nuestros visitantes excepto por lo que se describe más adelante.

TERCEROS

- Es posible que solicitemos el apoyo de otras compañías o personas físicas para desarrollar funciones bajo nuestra solicitud bajo las presentes políticas. Ejemplos: especialistas de atención al cliente, compañías de hospedaje web, entre otros. Por lo anterior, podrán tener acceso a la información personal necesaria para desarrollar las actividades encomendadas, pero no podrán utilizar dicha información para otros fines y de deberán utilizarla de conformidad con las Políticas de Privacidad.
- En algunos casos, se le ofrecerá la oportunidad de que consienta el compartir información con terceros en los casos en donde seamos copatrocinadores de promociones. Con su consentimiento, podremos compartir esta información con terceros la cual solo podrá ser utilizada de conformidad con las Políticas de Privacidad.

CUMPLIMIENTO CON LA LEY Y PROTECCION DE FRAUDES

- Podremos revelar cualquier información que sea necesaria bajo nuestra absoluta discreción para cumplir con la legislación aplicable, regulaciones, procedimientos legales y requerimientos de autoridades. Adicionalmente, podremos revelar cualquier información que consideremos bajo nuestra absoluta discreción es necesaria o apropiada para prevenir daños o pérdidas financieras o en conexión con sospechas o actuales actividades ilegales.

POLITICA PARA MENORES

- Este Sitio está dirigido a mayores de edad. Si eres un menor de edad no deberás proporcionarnos información personal. Si llegamos a tener conocimiento que recibimos información de un menor de edad, borraremos la información de nuestros registros.

COMO PROTEGEMOS INFORMACIÓN PERSONAL

- Mantenemos protección razonable para este Sitio en contra de revelación no autorizada, uso, alteración o destrucción de información proporcionada en este Sitio.

ACTUALIZACIONES DE NUESTRAS POLITICAS DE PRIVACIDAD

- Podremos Revisar nuestras Políticas de Privacidad de tiempo en tiempo. Si decidimos modificarla, publicaremos la política revisada aquí. Nosotros sugerimos que usted consulte periódicamente nuestras Políticas de Privacidad.
- Hemos tomado grandes medidas para asegurarnos que su visita al Sitio sea excelente y que su privacidad sea constantemente respetada.