

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL TITULAR DEL SITIO WEB

La compra-venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación Scalpers por Scalpers Fashion S.L., sociedad española con domicilio en calle Isaac Newton, núm. 4, sexta planta. Pabellón de Italia, Sevilla (41092), inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Sevilla, Tomo 3746, Libro Sociedades, Folio 20, Sección 1ª, Hoja 53577 y NIF B-91304501.

La utilización de esta página, la contratación de los servicios que en ella se ponen a disposición del usuario, así como las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual supondrán la aceptación plena y sin reservas por el usuario de todas y cada una de las cláusulas y estipulaciones que se recogen en las presentes Condiciones de Uso y Términos de Venta, por lo que el usuario deberá de ser consciente de la importancia de leerlas. En todo caso, si el usuario no ha leído y entendido las presentes Condiciones de Uso y Términos de Venta y/o no está de acuerdo con las mismas y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

1. CONDICIONES DE COMPRA

La formalización del pedido implica, en todo caso, la aceptación de las presentes condiciones de compra. Esta formalización se entiende una vez recibido el email de confirmación con los detalles de compra realizada por el usuario.

2. DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos, por lo que, si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock.

En este caso, Scalpers reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas por el mismo medio de pago con el que se abonó. Para el supuesto en que un producto

SCALPERS

no esté disponible, pero otros dentro de un mismo pedido si, el usuario será informado por teléfono o por email de la anulación parcial de este.

La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado de devoluciones.

3. PRECIOS

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Asimismo, Scalpers no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrecen en otros canales de venta de Scalpers, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el I.V.A. y los demás impuestos que pudiera corresponder.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Las promociones ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Scalpers ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el comprador solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

SCALPERS 🏴‍☠️

Si se detecta un error en el precio de cualquier producto que haya solicitado antes de que se lo enviemos, aunque haya recibido el email de confirmación de la compra, se procederá a su inmediata rectificación, de tal modo que si el precio correcto es inferior, le reembolsaremos la diferencia y si el precio correcto es superior nos pondremos en contacto con usted y le ofreceremos la opción de confirmar el pedido al precio correcto o cancelar el pedido. No tenemos ninguna obligación de proporcionarle ningún producto a un precio inferior cuando hayamos cometido un error de precio y le notificamos el error antes de haber enviado su pedido.

4. GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío dependen del importe total de la compra y del punto de entrega. Los gastos de envío podrán ser asumidos por SCALPERS si dentro de una promoción se especifica esta ventaja. Estas promociones de gastos de envío suelen estar sujetas a la compra de un importe mínimo.

En México, los gastos de envío son:

- **Estándar:** MXN 55.00 (Envío gratuito en pedidos superiores a MXN 1800)
- **Exprés Domicilio:** MXN 120.00 (Envío gratuito en pedidos superiores a MXN 3600)

Para envíos internacionales, escríbenos a hola@scalperscompany.mx +34955440707 para conocer el coste del envío. (for international shipping, contact us at hola@scalpers.com or call +34955440707 please).

5. CÓDIGOS DE DESCUENTO

Las promociones (códigos descuento) de Scalpers no son acumulables y se limitan a uno por persona y por pedido online. Únicamente se puede utilizar un cupón de descuento por pedido y por carrito de la compra. Es decir, pueden utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de la web.

Los cupones de descuento no son reembolsables ni pueden ser canjeados por dinero en efectivo.

SCALPERS

Los términos y condiciones relativos a la validez del cupón se incluyen con cada cupón.

Si tiene un código promocional podrá utilizarlo antes de finalizar el pedido en el 'Resumen de su compra'. Introduce el código promocional y haz clic en 'Aplicar código de descuento'. Si el código de descuento es válido verá aplicado el descuento en el resumen de la compra.

En caso de devolución o cambio, no se devolverá el valor del cupón.

6. FORMA DE PAGO

El usuario se compromete a abonar la compra en el momento que realiza el pedido. El usuario deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, MasterCard o Maestro) o mediante del sistema de Paypal.

El pago de su pedido se produce en tiempo real a través del TPV Virtual/Paypal una vez se haya comprobado que los datos proporcionados son correctos.

Scalperts cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Scalperts garantiza que tratará con total seguridad y confidencialidad los datos correspondientes al medio de pago utilizado y que la información sensible se transmite de forma encriptada SSL.

El cifrado SSL garantiza el secreto en la comunicación a través de un diálogo con claves de cifrado. Este servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador del usuario y el del sitio web de esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el usuario está comunicando sus datos al centro servidor de Scalperts, y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el usuario y el referido centro servidor los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

SCALPERS

El usuario deberá notificar a Scalpers cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que Scalpers pueda realizar las gestiones oportunas.

Las plataformas de pago utilizadas en la web y la propia empresa tienen adoptadas medidas y controles de prevención del fraude. Estos controles consisten en el análisis de las características de los pedidos y la forma de uso del medio de pago. En ocasiones, con el fin de garantizar que no se trata de una operación fraudulenta Scalpers le puede exigir que complete cierta información o que facilite otros datos complementarios. La empresa se reserva el derecho de cancelar o anular el pedido si considera si se detecta fraude o se evita dar información adicional para comprobar la autenticidad del pedido. Debido a la casuística del proceso no podemos garantizar que algunos pedidos se cancelen de forma incorrecta por lo cual nuestro departamento de Atención al cliente tratará de atender su pedido a la mayor brevedad.

Adicionalmente, Scalpers no controla ni es responsable de los perjuicios que puedan ocasionar la aplicación de las políticas o medidas antifraude que tengan aprobadas los distintos proveedores o emisores de medios de pago.

7. ENVÍOS Y ENTREGA DEL PRODUCTO

Scalpers se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el usuario señale en el formulario de pedido. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

El pedido será enviado a la dirección de entrega que nos indiques, siempre que esté dentro de México. Ésta puede ser distinta de la dirección del comprador, pero el país de entrega siempre tiene que coincidir con el país de compra.

Scalpers no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el usuario en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

El plazo fijado para las entregas estimado es:

SCALPERS ☠

- **Envío estándar a domicilio:** 2-4 días hábiles (*Excepto zonas remotas). MXN 55 (GRATIS para pedidos superiores a MXN 1800)

- **Envío exprés a domicilio:** 24-48 Horas. MXN 120 (GRATIS para pedidos superiores a MXN 3600)

Los plazos de entrega comienzan a partir de las 24 horas laborales siguientes a la fecha de compra. Los fines de semana y días festivos están excluidos de los plazos de entrega.

Se trata de un plazo de carácter orientativo. Las entregas pueden retrasarse en temporadas de rebajas o promociones y campañas de promociones especiales como periodos de rebajas, Navidad, Cyber o Black Friday, sin que el usuario tenga derecho a reclamar indemnización o compensación alguna por tal retraso.

Para mayor información, si has elegido entrega en domicilio, te enviaremos un e-mail de confirmación de envío cuando tu pedido vaya a salir del almacén, otro con un número de seguimiento (con link a la página web de la empresa de mensajería) y, por último, el transportista se pondrá en contacto contigo mediante SMS o e-mail para informarte de la entrega de tu pedido.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del usuario, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del usuario por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa imputable al usuario.

El usuario deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de Scalpers, realice la entrega del producto solicitado, indicando cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el usuario detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a Scalpers vía email en el menor plazo de tiempo posible y en un máximo de 7 hábiles desde la entrega.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

8.1. CONDICIONES GENERALES DE DEVOLUCIÓN

Dispones de 30 días hábiles desde la confirmación del envío para realizar una devolución o cambio de **forma gratuita** tanto en tienda como online. El producto Scalpers debe estar en las mismas condiciones en las que lo recibiste, sin aparentes signos de uso, correctamente etiquetado y en su embalaje original. No podremos devolver ningún artículo que no esté en perfecto estado. Es importante que presentes el ticket de cambio o boleta de compra de el/los producto/s que quieras cambiar.

No se aceptan cambios o devoluciones de ropa interior como Boxers y calcetines.

Para que podamos aprobar una devolución, los artículos tienen que estar en perfecto estado, con las etiquetas exteriores e interiores y conservar el embalaje original.

En caso de recibir una prenda con algún defecto de fábrica, envíenos un e-mail a hola@scalperscompany.mx, especifique en el asunto: Producto con falla de fábrica + "nºpedido", incluyendo fotos donde se muestre la/s prenda/s. Si lo prefieres también puedes llamarnos al teléfono +56 32 2182991.

8.2. PROCEDIMIENTO EN LA DEVOLUCIÓN

- DEVOLUCIÓN ONLINE

Solicita tu devolución a través de nuestra [web](#) o manda un email a hola@scalperscompany.mx con las prendas que quieres devolver, número de pedido y te enviaremos las instrucciones de devolución.

Si realizaste tu compra sin registrarte, recuerda que, también, puedes devolver tu pedido en línea con la dirección de correo electrónico de confirmación de envío.

- DEVOLUCIÓN EN TIENDA

Lleva los artículos que deseas devolver a cualquier tienda Scalpers del mismo mercado en el que hayas realizado la compra, junto con el ticket en formato electrónico

SCALPERS

o en papel.

8.3. GASTOS DE DEVOLUCIÓN

La primera devolución de un pedido siempre es gratuita. Si quisieras solicitar una segunda devolución desde tu domicilio de ese mismo pedido, tendrías que mandarnos el paquete asumiendo el cargo por envío a nuestro Centro de Distribución (V Región). Si tienes alguna tienda Scalpers cercana, podrías hacer el cambio allí, para que tu devolución fuera de manera gratuita.

8.4. REEMBOLSO

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo modo en el que realizaste tu compra. Ten en cuenta que si solicitas que se te envíe un regalo en el momento del pedido, el reembolso se efectuará en una tarjeta abono que recibirás junto al comprobante de devolución.

Tras aprobar la devolución (los artículos tienen que estar en perfecto estado y tener las etiquetas), recibirás un correo electrónico de confirmación indicándote que el importe se abonará en tu cuenta en unos días. Recuerda que el abono a la tarjeta de crédito depende siempre de tu entidad bancaria.

No serán reembolsados los gastos de envío, el importe del envoltorio regalo, ni ningún otro gasto o servicio relacionado con tu pedido

8.5. CAMBIO POR OTROS PRODUCTOS.

El plazo de cambio es de 30 días desde la fecha de entrega. Lleva tu prenda a cualquier tienda Scalpers del mismo mercado en el que hayas realizado la compra. Podrás cambiar la prenda de talla o bien hacer un cambio por otra prenda del mismo importe.

1) En nuestras tiendas físicas puedes cambiarlo:

SCALPERS ☠

POR TALLA O COLOR, sin necesidad de pago adicional y siempre que estén en perfecto estado y dispongamos de stock en tienda.

POR OTRO ARTÍCULO DIFERENTE, te reembolsaremos el importe a través de <http://scalperscompany.mx> y podrás realizar otra nueva compra en la tienda.

2) Desde tu domicilio, si solicitas una devolución y realizas una nueva compra online.

8.6. GARANTÍA DE PRODUCTO

De acuerdo con la Ley Federal de Protección al Consumidor, en sus artículos 77 y ss sobre garantías en la contratación, en caso que el producto presente fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de emisión de la boleta o factura, éste puede ser cambiado en cualquier tienda Scalpers, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

Se considerará como falla o defecto:

1. Si los materiales, partes, piezas, elementos, que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
2. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, estructura, calidad, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad
3. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
4. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieron las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.

SCALPERS

9.REGISTRO DE USUARIOS EN SCALPERSCOMPANY.MX

Puedes registrarte en el menú de usuario haciendo click en [Crear una cuenta](#). los usuarios deberán ser dados de alta previamente a través del formulario dispuesto en el sitio web a tal efecto y haber aceptado los siguientes términos y condiciones.

Al marcar la casilla y hacer clic en 'He leído y acepto los Términos y Condiciones' durante el registro o al continuar utilizando cualquiera de los servicios exclusivos del programa, el usuario confirma que conoce los términos y condiciones y acepta estar obligado por los mismos. Es posible que se apliquen términos o condiciones de servicio adicionales y se muestren por separado. Si el usuario no estuviere de acuerdo con los presentes términos y condiciones, no podrá formar parte del programa de fidelización.

Scalperts se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones a su discreción. Se notificará al usuario de los referidos cambios ya sea por correo electrónico o a través de la página web. Si el usuario continúa utilizando el programa de fidelización implica que acepta los cambios y está de acuerdo con ellos.

- **Registro**

Cualquier persona física con plena capacidad jurídica puede solicitar el Registro a través de la página web. En este sentido, no se permite la creación de cuentas en nombre de terceros salvo autorización expresa.

Toda la información que el usuario proporcione durante el registro debe ser verídica, precisa, completa y actualizada. Con el fin de verificar su cuenta, Scalpers podrá solicitar información adicional de verificación. Scalpers se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de registro.

En caso de que Scalpers detecte que el usuario está involucrado en alguna actividad sospechosa o que ha proporcionado información inexacta o incompleta durante el proceso de registro o posteriormente, que ha violado los presentes términos y condiciones, podrán suspender temporalmente la cuenta hasta que la causa de la suspensión haya sido eliminada. De no eliminarse dicha causa se podrá bloquear la cuenta. Scalpers no se hace responsable de las consecuencias que se pudieran derivar

SCALPERS ☠

de la cancelación de la cuenta como consecuencia de cualquier violación de los presentes términos y condiciones.

Los usuarios son responsables de mantener el deber de confidencialidad de la información de su cuenta e informará inmediatamente a Scalpers de cualquier acceso y/o uso no autorizado de la misma.

10. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

Scalpers declara que ha adoptado las medidas necesarias que, dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permiten el correcto funcionamiento de la web así como la ausencia de virus y componentes dañinos. Sin embargo, Scalpers no puede hacerse responsable de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

- La continuidad y disponibilidad de los contenidos.
- La ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir.
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos.
- Los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de Scalpers.
- El uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos incluidos en el web. El uso por menores de edad del sitio web o del envío de sus datos personales sin el permiso de sus tutores, siendo los tutores responsables del uso que hagan de Internet.
- La introducción de datos erróneos por parte del usuario o de un tercero.

Scalpers podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a la web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. En consecuencia, Scalpers ni ninguna de las empresas del grupo, en ningún caso, serán responsables por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o accesibilidad al sitio web o de la interrupción en el funcionamiento del sitio web. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, Scalpers

SCALPERS

comunicará al usuario, con antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los contenidos.

11. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Scalperts es el titular en exclusiva de los derechos relativos a su página web y sus redes sociales, por ello, todos los contenidos, el diseño gráfico y los códigos que forman parte de <https://mx.scalperscompany.com/> y sus dominios son de titularidad exclusiva de Scalpers. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se realice con los contenidos, ni siquiera aunque se citen las fuentes, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de Scalpers. Por ello, quedan protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual.

Scalperts no concede ninguna autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Scalpers. Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por Scalpers. será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. Scalpers se reserva el derecho de ejercitar frente al usuario las acciones judiciales y extrajudiciales que correspondan.

12. CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los usuarios que sus datos serán incorporados al Registro de Actividades de Tratamiento titularidad de Scalpers con la finalidad de poder llevar a cabo los servicios contratados. Asimismo, se informa a los usuarios que sus datos podrán también ser incorporados a los Registros de Actividades de Tratamiento de la sociedad que lleva por nombre “Contratación online”

SCALPERS

En cumplimiento con la normativa vigente, Scalpers informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir las obligaciones derivadas de los contratos de compraventa celebrados así como durante la vigencia y/o suscripción a los programas de fidelización de la empresa.

Asimismo, los datos se tratarán de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que Scalpers y las demás compañías del Grupo se comprometen a adoptar todas las medidas técnicas y de seguridad razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos o no veraces.

Es por ello, que Scalpers no puede garantizar que la información que cumplimenta el usuario en la web sea correcta, fiable, actual, completa o apropiada. Son los usuarios los que introducen la información directamente en el referido sitio web y debido a diversos factores, entre los que se incluye la inherente posibilidad de cometer errores tanto humanos como técnicos.

De acuerdo con la normativa en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como renunciar al consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos. La petición se deberá dirigir al siguiente correo electrónico: dataprotection@scalpers.com.es

13. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CAUSA DE FUERZA MAYOR

El cumplimiento por Scalpers de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, una pandemia, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a Scalpers. Scalpers informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Compra o en aquellas otras que la normativa aplicable pudiera, en su caso, establecer.

14. RESERVA DEL DERECHO A MODIFICAR LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Scalpers se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarlo a cualquier cambio o novedad normativa, por motivos técnicos, por cambios en los servicios ofrecidos por Scalpers o por decisiones estratégicas de Scalpers. En estos casos se avisará en la presente página web con antelación prudencial los cambios que se vaya a producir en la política de protección de datos y a partir de cuándo comenzarán a tener plenos efectos. Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores. Ninguna modificación afectará a los pedidos que están en curso.

Si el usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el sitio web. La utilización del sitio web tras la realización de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por los usuarios.

15. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de México. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Scalpers México, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de México.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

Contacta con nosotros

SCALPERS

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- **Teléfono.** +34 955440707
- **Correo electrónico:** hola@scalperscompany.mx
- **Correo postal en la siguiente dirección:** C/Isaac Newton, 4 6ta Planta. Sevilla, 41092. España.

El horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 9h a 18h.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitarlas llamando al teléfono +34 955440707.

El Servicio de Atención al Cliente de Scalpers atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes.