



CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso de la web es.3ina.com (en adelante "La Web") de la que 3INA Cosmetics, SL (en adelante 3INA) es titular. 3INA Cosmetics, SL es una sociedad anónima mercantil con domicilio social en la Calle Velázquez nº 53, 28001, Madrid, provista de NIF nº 0B87141305, provista de NIF nº B87141305, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 32.836, Libro 0, Folio 190, Sección 8ª, Hoja M-591.070, Inscripción 1ª, y con dirección de correo electrónico hello@3ina.com. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda on line presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada en el momento de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

1. ÁMBITO DEL CONTRATO.

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos de 3INA a través de su página web en España. 3INA informa que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años. 3INA se reserva el derecho de cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

2. LÍMITE DE COMPRA.

Por razones de seguridad, no pueden realizarse compras superiores a 1000 euros, ni con más de 100 artículos por pedido. Aquellos clientes que estén interesados en realizar compras por importe superior deberán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, donde se les facilitará la información referente a cómo realizar la compra deseada.

3. PRECIO.

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. La entrega de los artículos se encuentra sujeta a IVA. Una vez se haya cumplimentado la orden de compra, y antes de realizar el pago, se facilitará, en su caso, un resumen final identificando el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (incluyendo transporte e impuestos). Puede consultar esta información en la sección Política de Envíos y Devoluciones. Los precios en esta página web (es.3ina.com) se muestran en euros.

4. PAGO.

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para su formalización. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso o transferencia. Métodos de pago admitidos: El pago puede hacerse con Visa, MasterCard, American Express, Shop Pay, Apple Pay, Google Pay, PayPal y Amazon Pay. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente.



3INA utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea, con el objetivo de ofrecer la máxima seguridad. El cliente debe notificar a 3INA cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email, en el menor plazo posible para que pueda realizar las gestiones oportunas. Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. 3INA no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato. 3INA emitirá una factura, a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido, y se adjuntará en el email de confirmación de compra, una vez el pedido haya salido de nuestros almacenes. 3INA advierte que no podrá modificar posteriormente las facturas de ventas en cumplimiento de la normativa vigente.

5. ENTREGA.

El plazo de entrega será como máximo de 30 días naturales a partir de la realización de la compra. La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente atendiendo a las siguientes características:

5.1 Envío a domicilio: . Si el pedido es igual o superior a 35€ el envío es gratuito.

La dirección indicada por el cliente podrá ser un domicilio particular, un lugar de trabajo o cualquier otra dirección que se indique. No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan. Nuestro proveedor de transporte enviará un correo electrónico indicando el día que se realizará la entrega.

5.2 Incidencias en la entrega: En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario. Tras tres intentos fallidos, y transcurridos más de 14 días hábiles desde el primer intento de entrega, se inician las gestiones para su devolución al almacén.

6. DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Devolución: por causa de una tara, defecto o recepción de un producto erróneo.

Desistimiento: originada por decisión del cliente.

6.1 Debido a las especiales características de determinados productos habrá que tener en cuenta lo siguiente:

- No se admiten devoluciones ni desistimientos relativos a productos que no sean aptos para ser devueltos, por razones de protección de la salud o de higiene, a excepción de aquellos que sean defectuosos o con taras.



- Los productos que vayan a ser devueltos, deberán estar debidamente embalados, en perfecto estado y sin usar: (i) La devolución que afecte a perfumes, esmaltes de uñas y aerosoles, deberá efectuarse por un servicio de transporte que no sea aéreo (ii) Los packs son indivisibles y sus artículos no se pueden devolver por separado.

6.2 Condiciones, reembolso, costes y procedimiento:

Condiciones (Desistimiento): Dispones de 14 días naturales desde la recepción del producto/s para desistir del contrato sin necesidad de justificación.

Condiciones (Devoluciones): 3INA responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo establecido en la normativa legal.

Reembolso (Desistimiento/Devolución): 3INA reembolsará, en su caso, el importe correspondiente, excluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la devolución. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retenerlo hasta haber recibido los productos, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución, según qué condición se cumpla primero.

Costes (Desistimiento): El cliente asumirá los gastos de devolución del producto o productos.

Costes (Devolución): 3INA se hará cargo de todos los costes de la devolución, el cliente, además, podrá elegir entre el cambio de producto por otro en perfectas condiciones o por la referencia correcta, o por el reembolso del producto.

Procedimiento: ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, a través de <https://3ina.com/pages/contact> o del correo electrónico hello@3ina.com. Puedes incluir, completado, el documento adjunto al envío (Formulario de devolución y desistimiento), descargable [aquí](#). Una vez recibamos tu email, procesaremos la devolución, en el plazo de 2-3 días laborables.

7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. 3INA reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará de conformidad con lo indicado en la Cláusula 6.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.



9. SUSCRIPCIÓN 3INA COLOR CLUB.

9.1 Beneficios del servicio de suscripción recurrente 3INA COLOR CLUB.

El servicio de suscripción recurrente te ofrece la posibilidad de obtener un envío programado al mes, de 3 productos de 3INA de diferentes categorías, seleccionados por 3INA, con un descuento superior al 35% sobre el precio final y gastos de envío gratis. No podrán aplicarse códigos descuento en la compra de la suscripción. Cada mes, el contenido de la suscripción será diferente y se descubre al recibir la caja.

Es necesario que tengas una cuenta de registro para suscribirte y solo está permitido utilizarlo para uso personal. 3INA podrá cancelar automáticamente el servicio de suscripción, en caso de que se detectara un uso indebido del mismo.

9.2 Proceso de pedido.

Una vez suscrito al servicio, recibirás cada mes el pedido automáticamente sin que se requiera ninguna otra acción por tu parte. Algunos detalles de la suscripción podrán verse modificados ocasionalmente como el día de cobro, el precio o el descuento mínimo, pero siempre se te notificará con un mínimo de 30 días de antelación para que puedas aplicar tu derecho de desistimiento. El pedido se realizará automáticamente todos los meses, salvo pausa o cancelación por tu parte.

9.3 Precios y pago.

El precio de la suscripción 3INA COLOR CLUB se cargará en el medio de pago que haya utilizado para crear la suscripción, el día 10 de cada mes. El importe total que se cargará será el precio de la suscripción (incluyendo los impuestos indirectos aplicables) en el día en que se tramite el pedido, tal y como se indica en el correo electrónico de confirmación de cada uno de los pedidos, a cuyo importe se deducirá el descuento aplicable.

9.4 Cancelación o modificación de una suscripción a 3INA COLOR CLUB.

Las suscripciones se mantendrán activas hasta su pausa o cancelación. Si no pudiéramos completar el pedido del servicio de suscripción 3INA COLOR CLUB con el medio de pago utilizado para crear la suscripción, se procederá a la cancelación de la misma.

Ambas partes pueden cancelar el servicio de suscripción 3INA COLOR CLUB en cualquier momento. La cancelación no afectará a los pedidos para los cuales se haya recibido una Confirmación de Pedido. Puede consultar cómo pausar o cancelar la suscripción en <https://es.3ina.com/a/subscriptions/manage/>

10. ATENCIÓN AL CLIENTE.

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico: hello@3ina.com



- Correo postal en la siguiente dirección: 3INA, S.L. Calle Velázquez nº 53, 28001, Madrid.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados. Puedes descargarlas aquí: [hojas oficiales](#).

El Servicio de Atención al Cliente de 3INA atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

11. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

3INA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

12. FUERZA MAYOR.

El cumplimiento por 3INA de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza, desastres meteorológicos y los problemas de suministro no imputables a 3INA. 3INA informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en el punto 6 de las presentes Condiciones Generales de Compra.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor no residente en España también goza de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas del derecho del país donde tenga su residencia habitual. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del cliente.

Puedes descargar las Condiciones Generales de Compra en formato PDF haciendo clic [aquí](#).