

# POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A SINOPSIS está focada na proteção da sua vida privada e por isso compromete-se a assegurar o melhor nível de proteção dos seus dados pessoais.

A SINOPSIS tem à sua disposição um serviço de comércio eletrónico acessível a partir do website <https://www.sinopsis.pt>.

Para prestar o seu serviço, a SINOPSIS recolhe dados de carácter pessoal dos seus clientes. A recolha de dados efetua-se no site da SINOPSIS.

Esta rubrica tem o objetivo de dar informação completa acerca da utilização operada pela SINOPSIS dos dados pessoais dos seus clientes.

Nos formulários de recolha desses dados pessoais no website, o Cliente é informado do carácter obrigatório ou não da recolha dos dados. No caso de não preencher um dos dados dos campos obrigatórios, a SINOPSIS não poderá prestar o seu serviço.

## 1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Quem recolhe os dados pessoais e procede ao tratamento dos mesmos é: Cristiana da Silva Teixeira ( Doravante apenas SINOPSIS ), contribuinte fiscal n.º 231744668.

Enquanto responsável pela gestão do website e pelo tratamento dos dados recolhidos durante a sua navegação do mesmo, pode, nesse âmbito, recorrer a serviços de entidades terceiras (subcontratantes), que atuarão em nome e por conta da SINOPSIS, ficando também obrigadas a pôr em prática as medidas de segurança técnica e de organização aplicáveis nos termos da lei.

## 2. QUAL A FINALIDADE DA RECOLHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS E O QUE FAZEMOS? QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

Em virtude da lei da proteção de dados pessoais, a SINOPSIS só está autorizada a utilizar dados pessoais dos utilizadores caso disponha de uma base jurídica válida. A SINOPSIS dispõe dos seguintes fundamentos:

- Execução de um contrato (tratar e executar uma encomenda de bens ou abrir conta na SINOPSIS);
- Quanto está dentro do interesse legítimo da SINOPSIS (prevenção de fraude; marketing direto);
- Quando o Utilizador presta o seu consentimento.

Dependendo das finalidades para as quais tratamos os seus dados em cada momento, necessitamos de tratar uns ou outros dados que, em geral, serão, consoante o caso, os seguintes:

a) os seus dados de identificação (o seu nome, apelido, dados de contacto, morada, e-mail ou telefone );

b) informação económica e transacional (os seus dados de pagamento ou de cartão, informação acerca das suas compras, encomendas, devoluções);

c) informação comercial (por exemplo, se subscreveu a nossa newsletter)

Recorde que, ao pedirmos que preencha os seus dados pessoais para dar-lhe acesso a alguma funcionalidade ou serviço da Plataforma, marcaremos alguns campos como obrigatórios, pois são dados que necessitamos para lhe poder prestar o serviço ou dar-lhe acesso à funcionalidade em questão.

Por favor tenha em conta que se decidir não nos fornecer esses dados, poderá não possa completar o seu registo como utilizador ou poderá não conseguir usufruir esses serviços ou funcionalidades. Dependendo de como interaja com a nossa Plataforma, i.e., dependendo dos produtos ou funcionalidades que pretender usufruir, trataremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Caso exista qualquer alteração relativa aos seus dados pessoais, pedimos que a comunique para o seguinte endereço de e-mail: **info@sinopsis** ( Assunto: ALTERAÇÃO DADOS )

<b>Finalidades</b>	<b>Fundamento</b>
Gestão da conta cliente, do carrinho de compras e encomenda.	Execução do contrato entre o cliente e a SINOPSIS; Interesse legítimo da SINOPSIS.
Gestão de operações de pagamento.	Execução do contrato entre o cliente e a SINOPSIS.
Gestão das operações de entrega e devoluções.	Execução do contrato entre o cliente e a SINOPSIS.
Gestão da relação com o cliente no seguimento das encomendas pelo serviço de apoio; devoluções ou reembolsos.	Execução do contrato entre o cliente e a SINOPSIS.
Combate à fraude aquando do pagamento das encomendas e gestão dos casos de não pagamento.	Execução do contrato entre o cliente e a SINOPSIS; Interesse legítimo da SINOPSIS.
Serviços de marketing como sendo o envio de informação personalizada acerca dos nossos produtos por email ou telefone; realização de ações promocionais.	Consentimento do utilizador.

<p>Subscrição de Newsletter  Pode cancelar a subscrição da Newsletter a qualquer momento e sem nenhum custo no próprio website ou através das instruções que lhe indicamos em cada comunicação que enviamos.</p>	<p>Consentimento do utilizador.</p>
<p>Fins estatísticos e para melhorar a experiência de utilização do mesmo, nomeadamente o seu endereço de IP, comportamento de navegação através da ferramenta Hotjar e outros dados de interação através das ferramentas Google Analytics e Facebook Pixel.</p>	<p>Execução do contrato entre o cliente e a SINOPSIS;  Interesse legítimo da SINOPSIS.</p>

### 3. A QUEM SÃO TRANSMITIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A nossa loja é hospedada no Shopify Inc. Eles fornecem uma plataforma de e-commerce online que nos permite vender os nossos produtos e serviços. Os seus dados estão armazenados através do armazenamento dados num servidor seguro protegido por firewall.

Os seus dados pessoais são transmitidos a parceiros da SINOPSIS que podem tratar dados pessoais para a sua conta (ele são destinatários) ou apenas para a conta consoante as instruções da SINOPSIS (eles são subcontratados):

Os destinatários são:

- Autoridade policial no quadro dos pedidos judiciais no âmbito do combate à fraude;
- Serviços aduaneiros em caso de entregas no estrangeiro.

A SINOPSIS recorre a entidades subcontratadas para a realização das seguintes operações:

- A expedição das suas encomendas e embalagens;
- Processar devoluções de produtos;
- A realização de operações de manutenção e de desenvolvimento técnico do website;
- A expedição de emails (solucionar questões ou dúvidas relacionadas com a venda do produto);

A SINOPSIS também pode partilhar dados pessoais caso venha a ser constituída uma sociedade comercial. Caso tal venha a ocorrer, a atual responsável pelo dados pessoais garantirá que a legislação da proteção de dados pessoais é assegurada.

A SINOPSIS pode ter acesso a dados pessoais de terceiros que são divulgados pelos utilizadores deste website, por exemplo, quando um utilizador compra um produto para ser enviado a um amigo ou quando o utilizador que paga o produto é diferente do destinatário de tal produto. Em todos os casos que tenha que divulgar informação de terceiros, deve obter o seu consentimento antes de nos fornecer os seus dados pessoais e informá-los sobre a nossa Política de Privacidade.

O utilizador será a única pessoa responsável relativamente à divulgação de informações e dados de terceiros, bem como qualquer outro uso ilegal e incompatível de tais dados, caso não lhe tenha sido dado o seu consentimento. Qualquer caso envolvendo a divulgação de dados sensíveis/ confidenciais à SINOPSIS, o utilizador será a única pessoa responsável no âmbito da divulgação e utilização ilegal desses dados por terceiros. O utilizador deve ter em atenção que, salvo o disposto no seguinte ponto, os dados pessoais que solicitamos que nos forneça, incluindo endereço de e-mail, morada, número de cartão de crédito ou de débito e número de telefone, são necessários para o processamento do seu pedido e para a aquisição dos produtos neste website, de forma a dar seguimento às obrigações decorrentes da legislação e regulamentos aplicáveis ou para fornecer outros serviços prestados neste website e pedidos por si. Assim sendo, a recusa em fornecer-nos alguns dados pessoais pode impedir-nos de processar o seu pedido para a compra de produtos ou para a prestação de outros serviços neste website.

SAIBA QUE: O não fornecimento dos seus dados pessoais pode justificar a nossa recusa em processar a sua encomenda para a compra de produtos neste website ou para a prestação de serviços.

## **4. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS?**

### 4.1 Quais são os meus direitos?

Tem o direito a obter por parte da SINOPSIS, em qualquer momento, a confirmação de que os seus dados estão a ser processados, mesmo não estando registado no website, bem como a comunicação desses mesmos dados de uma forma perceptível.

Tem o direito a ser informado por parte da SINOPSIS sobre a origem da fonte que transmitiu os seus dados, as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais, a lógica subjacente ao processamento eletrónico de dados, informações sobre as entidades externas e os nomes dos temas e das categorias de entidades a quem os seus dados pessoais poderão ser divulgadas ou que possam aceder aos seus dados. Poderá também encontrar as informações acima referidas nesta Política de Privacidade.

Tem o direito de obter a qualquer momento da SINOPSIS:

1- a atualização, retificação ou a integração dos seus dados pessoais;

2- a eliminação, transformação em anónimo ou o bloqueio dos seus dados pessoais, que é tratado como uma violação da lei, inclusive quando o armazenamento de dados não é necessário para os fins para o qual foram recolhidos e posteriormente tratados;

3- a confirmação de que as operações nas alíneas 1 e 2 foram notificadas a quem os dados foram comunicados ou difundidos, exceto quando se torna impossível fazê-lo ou se isso significa exceder a proteção dos direitos que invoca.

Tem o direito de se opor, no todo ou em parte:

4- por motivos legítimos, ao tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que seja relacionado com os fins para que foram recolhidos;

5- ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ou de marketing direto ou para vender produtos ou realizar pesquisas de mercado ou de comunicações comerciais.

Quando a SINOPSIS detetar uma violação dos dados pessoais suscetível de ser um risco elevado para os seus direitos e liberdades, será informado dessa violação com todos os detalhes.

#### 4.2 Como posso exercer?

Pode exercer os seus direitos a qualquer momento, desde que o faça em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, enviando o seu pedido à SINOPSIS através do seguinte e-mail: info@sinopsis.pt ( ASSUNTO: DADOS PESSOAIS ).

O pedido deve ser acompanhado de uma prova da sua identidade caso a SINOPSIS tenha motivos para duvidar da sua identidade.

A SINOPSIS responderá em 30 dias após o exercício do seu direito. Em alguns casos, ligados à complexidade do pedido ou do número de pedidos, este prazo pode ser prolongado para 60 dias. Em caso de ausência de resposta, poderá recorrer à autoridade de controlo nacional – Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **5. DURANTE QUANTO TEMPO OS MEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais recolhidos para finalidades cuja base/fundamento do tratamento é a Execução do contrato entre o cliente e a SINOPSIS, são armazenados pelo tempo que durar a relação contratual.

Todos os dados que sejam recolhidos com fundamento no consentimento do utilizador serão armazenados durante o tempo que durar o consentimento. Assim que o utilizador retirar o consentimento prestado, a SINOPSIS deixa armazenar os seus dados pessoais. Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos posteriormente os mesmos devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, cumprindo a legislação vigente em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

### **6. CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA**

A SINOPSIS enquanto responsável pela gestão do website, compromete-se a desenvolver os melhores esforços para garantir a privacidade dos dados recolhidos e/ou transmitidos online. A segurança e a privacidade dos dados recolhidos são aspetos que assumem um papel de importância crucial, pelo que a SINOPSIS está empenhada em proteger a segurança desses mesmos dados.

O acesso aos dados recolhidos é limitado à equipa da SINOPSIS, a eventuais subcontratantes e a terceiros que necessitem desse acesso para executar as funções de fornecimento de produtos e serviços ao utilizador.

O acesso poderá também ser disponibilizado a autoridades oficiais, se necessário, para o cumprimento de obrigação legal ou contratual da SINOPSIS, designadamente quando a isso for obrigada por lei ou por qualquer ordem judicial ou de natureza administrativa, desde que emitida por órgão competente. A SINOPSIS avverte-o de que os dados recolhidos no website podem, na altura da recolha dos mesmos, circular na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A loja online está ao abrigo das regras e políticas do Shopify.

## **7. O QUE DEVE SABER ACERCA DOS DADOS RECOLHIDOS PELAS REDES SOCIAIS**

A SINOPSIS propõe-lhe aceder às redes sociais da marca. A utilização das redes sociais para interagir com a SINOPSIS é suscetível de troca de dados pessoais.

Por exemplo, se estiver ligado ao Facebook a partir do seu PC e consultar uma página do site da SINOPSIS, o Facebook poderá recolher essa informação.

A SINOPSIS convida-o a consultar as políticas de gestão de dados pessoais das diferentes redes sociais para que tenha conhecimento dos dados pessoais que podem ser transmitidos por elas.

## **8. DADOS DE MENORES DE 18 ANOS**

É necessário ter pelo menos 18 anos para efetuar uma encomenda no nosso website e/ou criar conta.

## **9. VOU RECEBER COMUNICAÇÕES DE MARKETING?**

Quando cria conta no nosso website é-lhe expressamente pedido o seu consentimento para: -quero receber notícias e ofertas exclusivas.

Em qualquer caso, o utilizador tem a possibilidade a todo o momento se opor à receção de tais comunicações efetuando as seguintes ações:

- a) selecionar “não” nos campos mencionados;
- b) no email, clicar no link que permite terminar com a receção de tais comunicações;
- c) enviando email à SINOPSIS para [info@sinopsis.pt](mailto:info@sinopsis.pt).

## **10. COOKIES**

A SINOPSIS utiliza cookies para armazenar informações, tais como as suas preferências quando visita o website [www.sinopsis.pt](http://www.sinopsis.pt). Cookies são pequenos ficheiros de texto guardados no computador pelos websites que são visitados, constituindo procedimentos automáticos de recolha de informação relativa às preferências determinadas por um utilizador durante a sua visita a uma determinada página web. Sempre que o utilizador volta a aceder ao website em questão, estes arquivos são automaticamente ativados de forma a que se configura o website com as preferências registadas em visitas anteriores, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A SINOPSIS utiliza cookies no website [www.sinopsis.pt](http://www.sinopsis.pt) de forma a proporcionar ao utilizador uma melhor experiência de navegação, simplificando e tornando mais eficiente a apresentação dos diferentes conteúdos do website.

A maior parte dos programas de navegação (browsers) automaticamente aceita cookies e o utilizador deve poder aceitar, apagar ou rejeitar os mesmos, através das configurações de cada navegador. O utilizador poderá configurar o seu programa de navegação de modo a impedir a criação de cookies ou a avisar do momento em que tal ocorra. No caso da não aceitação de cookies, a navegação no website continua a ser possível, embora a experiência de utilização seja negativamente afetada.

A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste website, incluindo a compra de produtos. Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não podemos garantir que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste website.

**Segue uma lista dos cookies que usamos, identificamo-los para que possa escolher se quiser optar pelos cookies:**

- `_session_id`, token único, por sessão, permite ao Shopify armazenar informações sobre sua sessão ( referenciados, landing page, etc )
- `_shopify_visit`, nenhum dado retido, persistente por 30 ( trinta ) minutos da última visita, usado pelo rastreador de estatística interno do provedor do site para gravar o número de visitas
- `_shopify_uniq`, nenhum dado retido, expira à meia noite ( relativo ao utilizador ) do próximo dia, conta o número de visitas de uma loja de um único utilizador.
- `_Carrinho`, token único, persistente por 2 ( duas ) semanas, armazena informações sobre os itens do seu carrinho.
- `_secure_session_id`, token único, por sessão `storefront_digest`, token único, indefinido, se o utilizador tem uma senha, ela é usada para determinar se o utilizador atual tem acesso.

## **11. LINKS PARA WEBSITES DE TERCEIROS**

O website [www.sinopsis.pt](http://www.sinopsis.pt) poderá incluir links, diretórios e, inclusivamente, instrumentos de busca que permitam ao utilizador aceder a outros websites, páginas ou portais da Internet da responsabilidade de terceiros (doravante, os “Sítios Ligados”).

A presente Política de Privacidade refere-se exclusivamente à navegação no website [www.sinopsis.pt](http://www.sinopsis.pt) e não se aplica a quaisquer tratamentos de dados ocorridos por intermédio de Sítios Ligados, relativamente aos quais a SINOPSIS é inteiramente alheia.

## **12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A SINOPSIS reserva o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, sem necessidade de comunicação prévia aos seus utilizadores. Sempre que a SINOPSIS atualizar a sua Política de Privacidade do website, a mesma será, de imediato disponibilizada.

O utilizador deve efetuar consultas regulares a esta Política de Privacidade, considerando-se que aceita e concorda com os respetivos termos. Caso não concorde com as alterações à Política de Privacidade, o utilizador não deverá continuar a navegar no website.

A presente Política de Privacidade rege-se em todos os seus aspetos pela lei portuguesa, em particular, Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados); pela Lei n.º 67/98, de 26 de outubro (Lei da Proteção de Dados Pessoais), e demais legislação aplicável.

**Data:** 22/Setembro/2018