

# Termini e condizioni

Vi invitiamo a consultare le nostre Condizioni Generali di Contratto, che regolano l'acquisto dei prodotti Rosefield tramite il nostro Sito web.

## Informazioni relative a Rosefield

Nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Rosefield **si** intende Rosefield Watches B.V., società di diritto olandese registrata presso la Camera di Commercio olandese (*Kamer van Koophandel*) con il numero KvK 62124234234 e con numero di partita IVA NL8546.67.714.B01.

### **Indirizzo:**

Rosefield Watches B.V.  
Elandsstraat 44R  
1016 SG Amsterdam  
The Netherlands

### **Team di supporto Rosefield:**

E-mail: [support@rosefieldwatches.com](mailto:support@rosefieldwatches.com)

Chat: [clicca qui](#)

## 1. Definizioni

**Sito web:** [www.rosefieldwatches.com](http://www.rosefieldwatches.com)

**Acquirente:** una persona fisica maggiorenne che non agisce nell'ambito dell'esercizio di una professione o di un'attività commerciale, con la quale Rosefield conclude un contratto.

**Ordine:** un contratto concluso tra Rosefield e l'acquirente per la consegna di uno o più prodotti che Rosefield ha accettato.

**Prodotto:** un prodotto Rosefield messo in vendita sul Sito web.

## 2. Applicabilità

- Le presenti Condizioni contrattuali si applicano a tutte le offerte, gli ordini, gli acquisti e le consegne di prodotti Rosefield attraverso il Sito web.
- Le presenti Condizioni contrattuali sono accessibili tramite il Sito web a tutti gli acquirenti in tutto il mondo.
- Su richiesta, Rosefield invierà all'acquirente una copia delle presenti Condizioni contrattuali.
- Ordinando i prodotti Rosefield tramite il Sito web, l'acquirente accetta le presenti Condizioni contrattuali.
- Rosefield si riserva il diritto di aggiornare periodicamente le presenti Condizioni contrattuali.
- In caso di discordanza tra le versioni linguistiche, prevale e fa fede la versione inglese.

## 3. Ordini sul sito web

### 3.1. Disponibilità del Servizio

Rosefield offre la spedizione di tutti i prodotti disponibili sul Sito web in tutti i paesi selezionabili al momento della scelta dell'indirizzo di spedizione. Per poter effettuare un ordine sul nostro Sito web, occorre:

- avere compiuto 16 anni di età,
- essere un consumatore (un acquirente secondo la definizione di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni contrattuali e quindi non un rivenditore professionale).

### 3.2. Procedura d'ordine

Tutte le offerte Rosefield contengono una descrizione completa ed accurata dei prodotti offerti.

Ogni offerta contiene informazioni che chiariscono all'acquirente quali sono i diritti e gli obblighi connessi all'accettazione dell'offerta. Se un'offerta è soggetta ad un periodo di validità limitato o è subordinata a determinate condizioni, ciò sarà esplicitamente menzionato nell'offerta.

Per effettuare un ordine, saranno richiesti i dati personali dell'acquirente. I dati personali saranno poi inseriti nella banca dati di Rosefield ai fini dell'evasione dell'ordine. I dati personali forniti dagli acquirenti saranno trattati nel rispetto dell'[Informativa sulla privacy di Rosefield](#).

Dopo l'invio dell'ordine da parte dell'acquirente, Rosefield invierà una conferma dell'avvenuto ricevimento dell'ordine ("**Conferma d'ordine**") all'indirizzo e-mail indicato dall'acquirente. A questo punto, Rosefield accetta di consegnare il prodotto ordinato dall'acquirente e, conseguentemente, entra in vigore un contratto contenente le presenti Condizioni contrattuali che vincola Rosefield e l'acquirente.

La Conferma d'ordine contiene:

- i dati di contatto del Team di supporto Rosefield;
- il metodo di consegna;
- il prezzo comprensivo di tutte le imposte sul prodotto;
- informazioni in materia di: garanzia, servizio post-vendita, condizioni alle quali l'acquirente può avvalersi del diritto di recesso e il modello del modulo per esercitare il diritto di recesso.

### 3.3. Annullamento dell'ordine

ROSEFIELD si riserva il diritto di annullare l'ordine, senza obbligo di risarcire l'acquirente per qualsiasi perdita che non sia il rimborso dell'importo percepito dall'acquirente, nelle seguenti situazioni:

- l'ordine viene segnalato dai sistemi di sicurezza di Rosefield come un ordine insolito o un ordine suscettibile di frode;
- vi è motivo di credere che l'acquirente abbia meno di 16 anni;
- vi è motivo di credere che l'acquirente sia un rivenditore;
- in caso di errori ortografici o altri errori o inesattezze nell'offerta (vedi art. 4.3: "Errori ed inesattezze");
- nelle circostanze eccezionali in cui il prodotto risulti non disponibile o non presente in magazzino successivamente all'invio della Conferma d'ordine;
- Rosefield non ha potuto consegnare il prodotto all'indirizzo fornito dall'acquirente, a causa di un evento al di fuori del suo controllo (vedi art. 9: "Forza maggiore").

## 4. Prezzo e pagamento

### 4.1. Pagamento e valuta

Rosefield consente agli utenti del Sito web di modificare la pagina del paese cambiando la bandiera del paese. Se l'acquirente cambia la bandiera del paese, la valuta in cui sono esposti i prezzi può variare.

### 4.2. Imposta sul valore aggiunto (IVA)

Tutti i prezzi sul Sito web sono comprensivi del 21% di IVA, ai sensi della legislazione vigente nei Paesi Bassi.

Per gli acquirenti non UE, l'IVA verrà stralciata alla cassa. Gli acquirenti non comunitari possono essere soggetti a dazi e tasse all'importazione, da riscuotersi nel momento in cui la consegna raggiunge la destinazione specificata. In questo caso, tali costi sono a carico dell'acquirente.

### 4.3. Errori ed inesattezze

Rosefield non è vincolata da errori evidenti o errori nell'offerta.

Di conseguenza, ROSEFIELD non è obbligata a procedere e/o a consegnare un ordine in caso di errore di presentazione del prodotto, errore di prezzo o errore di formulazione delle caratteristiche del prodotto se:

1. i) all'acquirente avrebbe dovuto essere chiaro che l'errore era di natura tipografica, oppure
2. ii) all'acquirente avrebbe dovuto essere chiaro che, nelle circostanze in questione, non sarebbe stato ragionevole aspettarsi che il prodotto potesse essere disponibile al livello di prezzo o con le caratteristiche presentate.

### 4.4. Metodi di pagamento

Rosefield offre una varietà di metodi di pagamento sicuri.

I nostri metodi di pagamento includono: Master, Amex, Visa, Paypal, iDeal, Sofort, Carte Bancaire, BanContact (BCMC), Klarna.

La disponibilità di metodi di pagamento specifici può variare, a seconda del paese selezionato sul Sito web.

Per tutti i pagamenti con carta di credito o di debito, l'addebito sarà effettuato online, ovvero in tempo reale, attraverso il gateway di pagamento dell'istituto finanziario corrispondente, una volta confermata la correttezza dei dati inviati dall'acquirente.

#### **4.5. Sicurezza dei pagamenti**

Al fine di garantire la massima sicurezza dei processi di pagamento, Rosefield utilizza sistemi di pagamento sicuri dei principali istituti finanziari operanti nell'ambito del commercio elettronico. Pertanto, tutti i dati riservati vengono trasferiti direttamente e in forma criptata (SSL) al corrispondente istituto finanziario.

#### **4.6. Limite d'acquisto**

Rosefield non autorizza l'acquisto di prodotti Rosefield per la successiva rivendita. Di conseguenza, non è possibile ordinare più di nove (9) prodotti contemporaneamente. Gli acquirenti che desiderano effettuare acquisti superiori a questa quantità sono pregati di contattare il Team di supporto Rosefield utilizzando il modulo di contatto disponibile [qui](#).

## **5. Codici promozionali**

I codici promozionali non possono essere utilizzati in abbinamento ad altre promozioni/offerte speciali. Ad esempio, i codici promozionali non sono validi sulle confezioni regalo per le quali è già stato applicato uno sconto esistente (salvo diversa indicazione nell'offerta). I codici promozionali non possono essere utilizzati su ordini precedentemente effettuati e non sono cedibili o rimborsabili con denaro contante o con accredito. Per utilizzare un codice promozionale, l'acquirente deve inserirlo prima di completare l'ordine.

## **6. Consegna**

La consegna e il reso dei prodotti acquistati sul Sito web vengono effettuati dai servizi postali (DHL, DPD, GLS, PostNL) e dai loro partner in tutto il mondo.

Al fine di evitare problemi di consegna (indirizzo errato, assenza del destinatario, ecc.), l'acquirente deve compilare correttamente il modulo dell'indirizzo. Si consiglia di lasciare un numero di telefono di contatto nel campo corrispondente.

Una volta che il prodotto è stato consegnato al corriere, Rosefield invierà all'acquirente un codice di tracciabilità, che gli permetterà di monitorare l'ordine in qualsiasi momento fino alla sua ricezione finale.

#### **6.1. Termini di consegna**

Rosefield si impegna a compiere ogni sforzo possibile per consegnare il prodotto entro i tempi di consegna previsti (vedi **Tabella** qui sotto) all'indirizzo di consegna indicato dall'acquirente.

L'acquirente è responsabile del corretto inserimento dell'indirizzo di consegna; in caso di consegna non riuscita dovuta ad un errore nell'indirizzo di consegna attribuibile all'acquirente, Rosefield non può essere ritenuta responsabile per la perdita (anche parziale) dei prodotti spediti.

Nel caso in cui Rosefield necessiti di ulteriori informazioni relative all'indirizzo di consegna, l'acquirente può essere invitato a fornire tali informazioni aggiuntive. Se sono necessarie ulteriori informazioni relative all'indirizzo di consegna, può verificarsi un ritardo nella consegna.

	<b>COSTO CONSEGNA ESPRESSA</b>	<b>CONSEGNA ESPRESSA</b>
<b>Paesi Bassi</b>	Gratuito da €50	1 - 2 giorni lavorativi
<b>In Europa</b>	Gratuito da €50	1 - 5 giorni lavorativi
<b>Resto del mondo</b>	Gratuito da \$60	2 - 5 giorni lavorativi

*Nota bene: i suddetti termini di consegna devono essere intesi come termini di consegna stimati e non possono essere considerati termini di consegna definitivi o garantiti.*

## **6.2. Prodotto/i danneggiato/i, incompleto/i o errato/i**

Nel caso in cui il prodotto sia stato consegnato all'acquirente in uno stato danneggiato o incompleto, l'acquirente deve informare il Team di supporto Rosefield utilizzando il [modulo di contatto](#) il più presto possibile e comunque entro 24 ore dal ricevimento del prodotto. Successivamente, Rosefield prenderà in carico la questione in oggetto; l'acquirente deve sempre informare Rosefield delle situazioni di cui sopra e attendere le istruzioni del Team di supporto Rosefield.

Nel caso in cui l'acquirente riceva un prodotto che non ha ordinato, deve informare il Team di supporto Rosefield utilizzando il [modulo di contatto](#) il più presto possibile e comunque non oltre 24 ore dal ricevimento del prodotto. L'acquirente deve provvedere alla spedizione di reso di tale prodotto attenendosi alle istruzioni del Team di supporto Rosefield. Rosefield si farà carico dei costi di tale spedizione, dopodiché provvederà alla spedizione del prodotto ordinato all'acquirente.

Nel caso in cui l'acquirente restituisca il prodotto a proprie spese senza aver prima contattato il Team di supporto Rosefield e aspettato le sue istruzioni, l'acquirente non avrà diritto a ricevere da Rosefield alcun rimborso delle spese di spedizione né ad addebitare a Rosefield alcuna responsabilità per la spedizione di reso avvenuta senza il preventivo consenso del Team di supporto Rosefield.

## **6.3. Articoli mancanti**

Nel caso in cui il prodotto non sia stato spedito all'indirizzo di consegna (o al punto di ritiro) indicato dall'acquirente entro dieci (10) giorni dalla data di spedizione, l'acquirente ha l'obbligo di informare il Team di supporto Rosefield utilizzando il [modulo di contatto](#) entro i successivi quattro (4) giorni, ossia, in definitiva, entro il quattordicesimo (14°) giorno dalla data di spedizione.

Nel caso in cui il prodotto spedito da Rosefield all'acquirente risulti mancante, smarrito, o nel caso in cui l'acquirente sostenga di non aver ricevuto il prodotto (nonostante tutte le informazioni indicate dal vettore presenti nel sistema di tracciamento o in altro modo comunicate), verrà avviata una procedura di reclamo con il vettore. L'acquirente è tenuto a prestare la propria piena collaborazione a Rosefield e al vettore nel corso della procedura di reclamo.

Nel caso in cui la procedura di reclamo evidenzia che la spedizione è andata perduta per colpa attribuibile al vettore, Rosefield provvederà a rimborsare l'acquirente o a rispedire nuovamente il prodotto ordinato. Il rimborso o la rispedizione dei prodotti ha luogo successivamente al ricevimento da parte di Rosefield delle informazioni ufficiali sull'esito della procedura di reclamo condotta presso il vettore.

## 7. Revo e resi

L'indirizzo per tutti i resi è: H.J.E. Wenckebachweg 133, 1096 AM Amsterdam, Paesi Bassi.

### 7.1. Diritto legale di recesso

L'acquirente ha il diritto legale di recedere dal contratto e di restituire il prodotto ordinato durante un periodo di prova di 14 giorni dal ricevimento del prodotto, senza obbligo di motivare il recesso (**diritto legale di recesso**).

Il diritto di recesso previsto dalla legge può essere esercitato solo nel caso in cui il prodotto e la sua confezione originale possano essere restituiti nello stesso stato in cui sono stati ricevuti. L'acquirente è autorizzato a disimballare e/o utilizzare il prodotto ordinato solo nella misura necessaria per poter stabilire se desidera conservare il prodotto. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti personalizzati (es. Rosey) e ai prodotti non idonei alla restituzione per ragioni igieniche (es. orecchini).

Si noti che: nel caso in cui il prodotto sia stato consegnato in uno stato danneggiato o incompleto, l'acquirente ha l'obbligo di informare il Team di supporto Rosefield e di attendere ulteriori istruzioni (vedi art. 6.2. e 6.3).

L'acquirente è responsabile della spedizione di reso del prodotto e si assume tutti i rischi relativi alla spedizione di reso. Rosefield consiglia all'acquirente di restituire il prodotto con un pacco assicurato, confezionato in un imballaggio sigillato. Nel caso in cui una spedizione di reso assicurata vada smarrita, venga danneggiata o nel caso in cui la ricezione di una spedizione di reso venga negata (ad esempio, nel caso in cui il vettore non possa esibire una firma valida), l'acquirente può ritenersi responsabile il

vettore. L'acquirente, in qualità di mittente della spedizione di reso, deve avviare la procedura di reclamo per qualsiasi problema che possa verificarsi con la spedizione di reso. L'acquirente deve conservare la ricevuta (ufficiale, digitale) della propria spedizione di reso contenente le informazioni di tracciabilità.

Le spese di spedizione di un reso entro il periodo di prova sono a carico dell'acquirente.

Nel caso in cui tutte le condizioni applicabili al diritto legale di recesso siano soddisfatte, Rosefield provvederà ad effettuare l'accredito in favore dell'acquirente entro 14 giorni dal ricevimento della spedizione di reso (non è previsto alcun accredito per le spese della spedizione di reso). Ogni credito dovuto a fronte di un prodotto restituito, sarà accreditato sul conto che l'acquirente ha utilizzato per il pagamento dell'ordine originale.

## 7.2. Modulo di annullamento

Per rispettare il termine di recesso, l'acquirente deve inviare una dichiarazione relativa alla propria intenzione di esercitare il diritto legale di recesso entro la scadenza del termine previsto per il recesso.

Per esercitare il diritto legale di recesso, l'acquirente deve informare Rosefield contattando il Team di supporto con una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria:

Rosefield Watches B.V.

H.J.E. Wenckebachweg 133,

1096 AM Amsterdam, Paesi Bassi.

- per e-mail: [support@rosefieldwatches.com](mailto:support@rosefieldwatches.com)

L'acquirente può utilizzare il modulo sottostante (l'acquirente ha la facoltà di utilizzare questo modulo ma non ne ha l'obbligo).

<p><b>Dichiaro/dichiariamo (*) di recedere dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*):</b></p> <p><b>ordinati il (*)/</b></p> <p><b>ricevuti il (*)</b></p>
--

nome del/degli acquirente/i

indirizzo del/degli acquirente/i

firma del/degli acquirente/i (solo se il presente modulo è inviato su supporto cartaceo),

data

(\*) Cancellare la dicitura inutile

### 7.3. Restituzione facoltativa dei prodotti fino a 60 giorni dopo il ricevimento

Fatto salvo il diritto di recesso previsto dalla legge di cui all'art. 7.1, Rosefield offre all'acquirente la possibilità di restituire i prodotti ordinati sul Sito web entro 60 giorni dalla loro ricezione. Questa opzione di reso consente all'acquirente di restituire il prodotto anche dopo la scadenza del periodo di prova di 14 giorni (vedi "**diritto legale di recesso**" di cui sopra). Il prodotto si intenderà restituito entro 60 giorni se inviato dall'acquirente entro tale termine, da calcolarsi a partire dalla data di ricevimento del prodotto.

L'esercizio dell'opzione di reso non si applica a:

- prodotti indossati (usati);
- orologi che sono stati attivati;
- gioielli personalizzati (es. Rosey);
- prodotti non adatti alla restituzione per ragioni igieniche (es. orecchini).

Nel caso in cui l'acquirente desideri restituire il prodotto, dovrà utilizzare l'etichetta della spedizione di reso allegata all'ordine.

Tutti i prodotti resi devono essere restituiti nelle loro condizioni originali, intatti e non danneggiati, e all'interno della loro confezione originale. Fino alla scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso previsto dalla legge, si applicano esclusivamente le disposizioni di legge in materia di reso.

Per i costi di spedizione dei resi si prega di consultare le nostre [FAQ](#).

ROSEFIELD non offre sostituzioni di prodotti resi. Se l'acquirente desidera acquistare un nuovo prodotto, è invitato ad effettuare un nuovo ordine.

## 8. Garanzia e riparazione

Rosefield offre una garanzia sui prodotti per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto. La garanzia di due (2) anni sugli orologi e i gioielli Rosefield garantisce all'acquirente che il prodotto soddisfa gli standard di usabilità, affidabilità e durata.

La garanzia non è applicabile a:

- difetti derivanti da uso improprio, negligenza, incuria, abuso o danni intenzionali (come graffi, urti, cadute) e cambiamenti di colore dovuti all'uso di acqua, profumi, saponi, lozioni o prodotti per capelli;
- guasti o danni causati da riparazioni o modifiche ingiustificate effettuate da terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di Rosefield;
- guasti o danni causati dal fuoco o dall'acqua;
- variazioni estetiche verificatisi per la normale usura e l'invecchiamento (come alterazione del colore del cinturino in pelle, graffi sulla cassa e/o sul cristallo e peeling della placcatura della cassa o del cinturino); oppure
- sostituzione della batteria, anche durante il periodo di garanzia.

In caso di richieste di garanzia ai sensi della presente disposizione, Rosefield sarà obbligata, a propria discrezione, a riparare gratuitamente il difetto, a far riparare il difetto, a mettere a disposizione le parti necessarie per la riparazione o a sostituire il prodotto in questione. Se Rosefield ritiene che la riparazione o la sostituzione del bene non sia (o non sia più) possibile o sia sproporzionatamente problematica, avrà il diritto di riaccreditarne il prezzo incassato per il bene in questione, declinando ogni responsabilità per qualsiasi ulteriore danno.

Le spese di spedizione di un reso nell'ambito di una richiesta di garanzia sono a carico di Rosefield.

In caso di domande o dubbi riguardanti i resi e la garanzia, l'acquirente può sempre visitare il Sito web per consultare le [FAQ](#) o contattare il Team di supporto Rosefield tramite il modulo di contatto disponibile [qui](#).

## 9. Forza maggiore

Rosefield ha il diritto di invocare la forza maggiore ex articolo 6:75 del Codice Civile olandese, se l'esecuzione del contratto è, in tutto o in parte, temporaneamente o meno, impedita o ostacolata da circostanze ragionevolmente al di fuori del controllo di Rosefield tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, blocchi di cantiere o di costruzione, scioperi, interruzioni specifiche del lavoro o scioperi bianchi, rallentamenti e serrate, ritardi nella consegna a Rosefield di determinati pezzi o beni ordinati presso terzi, malattia dei dipendenti, incidenti e interruzioni delle operazioni commerciali, problemi di trasporto, calamità naturali, terremoti, incendi e guerre.

In caso di forza maggiore invocata da Rosefield, gli obblighi a cui è soggetta sono sospesi. Se la forza maggiore persiste per oltre tre (3) mesi, Rosefield e l'acquirente hanno entrambi il diritto di risolvere le clausole non eseguibili del contratto.

## 10. Dati personali e privacy

Nell'adempimento degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni contrattuali, Rosefield si attiene alla propria [Informativa sulla privacy di Rosefield](#).

Rosefield rispetta le norme sulla privacy previste nella "Wet Bescherming Persoonsgegevens" (la "Legge olandese sulla protezione dei dati personali"). L'acquirente, ad esempio, ha sempre la possibilità di visualizzare, rettificare o cancellare i propri dati personali, accedendo al proprio account su [rosefieldwatches.com](http://rosefieldwatches.com).

Rosefield memorizzerà i dati inseriti dall'acquirente in un file. I dati saranno utilizzati ai fini dell'evasione dell'ordine dell'acquirente e verranno conservati per tutto il tempo necessario a gestire gli eventuali problemi relativi all'evasione dell'ordine. Rosefield garantisce che tutti i dati personali saranno trattati con cura. I dati personali dell'acquirente non saranno condivisi con terzi, se non per finalità di esecuzione dell'ordine o di riparazione. Rosefield è autorizzata ad utilizzare i dati dell'acquirente per inviargli materiale pubblicitario relativo ai prodotti.

Rosefield può utilizzare l'indirizzo e-mail dell'acquirente per inviargli informazioni riguardanti prodotti o servizi di natura uguale o simile a quelli ordinati dall'acquirente e che Rosefield ritiene possano essere utili all'acquirente. Le informazioni saranno inviate solo se l'acquirente ha espresso la volontà di non opporsi ad essere contattato per tali scopi. L'acquirente ha il diritto di chiedere a Rosefield in qualsiasi momento di non utilizzare i propri dati personali per finalità di marketing diretto, cliccando sul link a piè di pagina delle e-mail di marketing.

## 11. Legge regolatrice e foro competente

Le presenti condizioni generali di vendita sono disciplinate dalla legge olandese, fermo restando che l'acquirente ha facoltà di invocare anche la legge imperativa vigente nel proprio paese di residenza.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Amsterdam, Paesi Bassi, salvo che Rosefield non scelga di adire il tribunale competente nel paese dell'indirizzo di consegna dell'acquirente.

*Ultimo aggiornamento: 20 luglio 2019*