

## FORMULAIRE DE RETOUR ET DE RÉTRACTATION

### CONDITIONS DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS :

1 – **RETRACTATION** : Vous disposez, à compter de la réception de votre commande réalisée sur melchior-balthazar.com, d'un délai de 14 jours francs pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Vous pouvez remplir à cet effet le formulaire de rétractation téléchargeable puis nous l'envoyer. A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

2 - **NON-CONFORMITÉ** : Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

### VOTRE DEMANDE DE RÉTRACTATION OU DE RETOUR :

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Votre adresse postale : \_\_\_\_\_

N° de BL : \_\_\_\_\_

Date de réception du colis : \_\_\_\_\_

### DÉTAILS DU(DES) PRODUIT(S) RETOURNÉ(S) :

DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR (Hors rétractation)

### ADRESSE DE RETOUR :

*Veillez retourner vos articles à l'adresse indiquées ci-dessous.*

**MELCHIOR & BALTHAZAR**  
**17, RUE DE LA CAVEE**  
**50180 AGNEAUX**  
**FRANCE**

**ADRESSE MAIL : [contact@melchior-balthazar.com](mailto:contact@melchior-balthazar.com)**