

# Algemene voorwaarden Borrow a Brand

*Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 10 februari 2019.*

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform en de diensten van Borrow a Brand B.V. (hierna ook te noemen: BaB). De onderhavige voorwaarden gelden voor alle natuurlijke personen of ondernemingen die van dit platform of deze diensten gebruikmaken.

Lees deze algemene voorwaarden aandachtig door, alvorens tot het huren of verhuren, kopen of ruilen van een item dat op het platform aangeboden wordt over te gaan.

## Artikel 1 – Definities

Aanvraagformulier: Het formulier dat door Huurder dient te worden ingevuld teneinde een verzoek tot het huren, kopen of ruilen van een product te doen.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden zoals gepresenteerd door BaB.

BaB fee: de kosten die BaB aan de Verhuurder in rekening brengt voor het beschikbaar stellen van de Dienst, te weten 10% van de totale huursom.

Content: alle informatie die door BaB op het platform is geplaatst.

Dienst: de dienst die BaB aan jou verleent, bestaande uit het beschikbaar stellen van het platform waarop men producten te huur kan aanbieden, huren, kopen of ruilen de communicatie en betaling tussen partijen en de snel- of bruidsservice.

Eenmalige fee: de eenmalige fee die iedere gebruiker geboden is te voldoen voorafgaand aan het actief gebruikmaken van het platform. Zonder betaling van de fee kan de gebruiker geen producten aanbieden of huren, kopen of ruilen op het platform.

Gebrekenformulier: het formulier dat door Huurder of Verhuurder dient te worden ingevuld indien het ontvangen of retour gezonden product niet aan de gestelde voorwaarden voldoet en indien er door toedoen van de huurder schade is ontstaan aan het product.

Gebruiker: iedere bezoeker van het online platform van BaB.

Geverifieerd lid: iedere gebruiker die het registratieproces van BaB heeft doorlopen en is geverifieerd en zich derhalve kan gedragen als huurder, verhuurder, koper of ruiler op het platform en in die hoedanigheid van de Dienst gebruik kan maken.

Herroepingsformulier: Het formulier dat door Huurder wordt ingevuld indien gebruik wordt gemaakt van het Herroepingsrecht bij Koop of bij Ruil.

Huurder: een geverifieerd lid die producten van verhuurders huurt, koopt of ruilt via het platform.

Huurovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen huurder en verhuurder na overeenstemming over een te huren product.

Huurperiode: de periode die ligt tussen het ontvangen van het product door de huurder en het retour ontvangen van het product door de verhuurder, de huurperiode wordt altijd naar boven toe afgerond naar een volledige week.

Huursom: de huurvergoeding zoals tussen huurder en verhuurder overeengekomen exclusief btw.

Huurverzoek: het verzoek van de huurder voor het sluiten van een huurovereenkomst zoals door BaB aan de verhuurder wordt doorgezonden.

Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen huurder en verhuurder na overeenstemming over een te kopen product.

Koopsom: de koopvergoeding zoals tussen huurder en verhuurder overeengekomen exclusief btw.

Koopverzoek: het verzoek van een geverifieerd lid voor het sluiten van een koopovereenkomst zoals door BaB aan de verhuurder wordt doorgezonden.

Lid: degene die zich voor lidmaatschap heeft aangemeld.

Lidmaatschap: slechts na aanmelding voor lidmaatschap is het mogelijk producten te huren, verhuren, verkopen of ruilen via het platform. Hiervoor dient het aanmeldingsformulier te worden ingevuld.

Overeenkomst: een huur-, ruil of koopovereenkomst.

Platform: de online omgeving en iedere andere door BaB aangewezen applicatie die door BaB wordt aangeboden, waaronder maar niet uitsluitend, borrowabrand.com, borrowabrand.nl, borrowabrand.be of borrowabrand.org, waarop door geverifieerde leden producten te huur, te koop of te ruil kunnen worden aangeboden of gehuurd, gekocht of geruild kunnen worden.

Privacy Statement: De toepasselijke hoe er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Product: het fashion-item dat op het platform te huur, te koop of te ruil wordt aangeboden en wordt verhuurd, verkocht of geruild aan of met overige leden.

Ruilovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen huurder en verhuurder na overeenstemming over een te ruilen product.

Ruilverzoek: het verzoek van een geverifieerd lid voor het sluiten van een ruilovereenkomst zoals door BaB aan de verhuurder wordt doorgezonden.

Schade: alle schade, gebreken en andere onvolkomenheden die ontstaan tijdens de huurperiode, waaronder ook begrepen niet gemakkelijk te reinigen vlekken.

Verhuurder: een geverifieerd lid die producten te huur, te koop of te ruil aanbiedt aan overige gebruikers van het platform.

Verzekering fee: de fee ter hoogte van € 5,- die verhuurder voorafgaand aan de huurperiode kan betalen ter verzekering van het verhuurde product tot een bedrag van € 50,-.

Verzoek: een huur-, ruil of koopverzoek.

Waarborgsom:

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden tussen BaB en Gebruiker. Iedere Gebruiker die via het Platform van de Dienst gebruikmaakt, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Hiervan kan slechts schriftelijk met instemming van BaB worden afgeweken, waarna overige bepalingen waarover schriftelijk niet alternatief is bepaald onverkort van kracht blijven.

2.3 Door gebruikmaking van de Dienst kan er tussen Leden een Overeenkomst worden gesloten. BaB is geen partij bij die Overeenkomst.

2.4 BaB behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden zo nu en dan te wijzigen. In de Algemene Voorwaarden zal worden aangegeven wanneer de Voorwaarden voor het laatst zijn gewijzigd. Indien jij na wijziging het platform blijft gebruiken, aanvaardt je daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 3 – Registratie**

3.1 Voordat je actief gebruik kan maken van de Dienst dien je jezelf te registreren als Lid.

3.2 Door het invullen van het aanmeldingsformulier garandeer je dat alle informatie die je daarbij opgeeft volledig en juist zijn en erken je dat alle schade die door jezelf, BaB of een derde wordt geleden als gevolg van jouw onjuiste of onvolledige informatie volledig voor jouw rekening en risico komt.

3.3 De gegevens die zijn opgegeven op het aanmeldingsformulier zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Statement.

3.4 Het is niet toegestaan om meer dan één keer aan te melden als Lid van Borrow a Brand.

3.5 Een Geverifieerd Lid is niet gerechtigd een ander van zijn lidmaatschap gebruik te laten maken. Je bent dan ook zelf aansprakelijk voor al het gebruik van het platform met jouw gebruikersnaam.

3.6 BaB is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, jouw aanmelding te weigeren of jou niet langer als Geverifieerd Lid toe te staan van de Dienst gebruik te maken of onder afwijkende voorwaarden.

#### **Artikel 4 – Vereisten voor aanmelding**

4.1 Voor aanmelding en het sluiten van de verschillende overeenkomsten gelden de volgende voorwaarden:

- a. Je bent minimaal 18 jaar oud;
- b. Je woont of verblijft in Nederland of België;
- c. Je hebt een aanmeldingsformulier aangeleverd en de verzocht informatie volledig naar waarheid verstrekt;
- d. Je gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Statement en zult hieraan blijven voldoen.

4.2 Je bent volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die jezelf, BaB en/of een derde partij lijdt/lijden als gevolg van het feit dat jij niet (meer) voldoet aan de bovengenoemde vereisten.

4.3 BaB is gerechtigd om jouw identiteit te controleren door middel van databases van derden en behoudt zich het recht voor additionele vereisen en/of voorwaarden te verbinden aan het gebruik van de Dienst ten behoeve van de controle van jouw identiteit(gegevens).

#### **Artikel 5 – Vereisten voor de Verhuurder**

5.1 Voor het verhuren, verkopen of ruilen van een product via het Platform gelden in aanvulling met de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 3 en 4, de volgende voorwaarden:

- a. Je garandeert dat alle door jou aangeboden producten voldoen aan de volgende vereisen:
  - i. Het product is vrij van gebreken, tenzij uitdrukkelijk aangegeven en op die wijze aanvaard door de huurder;
  - ii. Het product is volledig jouw eigendom;
  - iii. Het product betreft een origineel product en aldus geen namaak;
  - iv. Met de door jou verschaft materiaal en informatie wordt geen inbreuk gemaakt op andermans rechten.

5.2 Indien het product op enig moment niet meer voldoet aan de bovengenoemde vereisten, ben je verplicht dit aan BaB te melden opdat het product van het Platform kan worden verwijderd en alle verzoeken of Overeenkomsten kunnen worden afgewezen of beëindigd.

5.3 BaB is te alle tijden gerechtigd het Product van het Platform te verwijderen en alle verzoeken of Overeenkomsten af te wijzen of te beëindigen, wanneer zij een vermoeden en/of aanwijzing heeft dat een Product niet (meer) voldoet aan één of meer vereisten zoals genoemd onder 5.1.

5.4 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat het Product niet (meer) volledig voldoet aan de bovengenoemde vereisten.

5.5 Het is Verhuurder niet toegestaan meer dan 5 Producten tegelijk aan te bieden op het Platform, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 6 – Vereisten voor de Huurder**

6.1 Voor het huren van een Product via het Platform geldt in aanvulling met de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 3 en 4, dat je garandeert dat de Verhuurder het Product retour ontvangt in dezelfde, doch ongewassen, staat, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Indien het Product op enig moment niet meer voldoet aan de bovengenoemde vereiste, ben je verplicht dit terstond aan BaB te melden middels het Gebrekenformulier opdat dit aan Verhuurder kan worden gemeld en de schade kan worden afgehandeld.

6.3 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat het Product niet (meer) volledig voldoet aan de bovengenoemde vereisten.

6.4 Het is Huurder niet toegestaan meer dan 5 producten tegelijk te huren via het Platform, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 7- Het Platform**

7.1 Je erkent dat BaB alleen een Platform biedt waarop tussen Leden een huur-, koop- of ruilvereenkomst tot stand kan komen en dat BaB geen partij bij deze Overeenkomst wordt en/of is. BaB erkent voor deze Overeenkomsten dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

7.2 BaB is gerechtigd het Platform te alle tijden te wijzigen, aan te passen, beperkt toegankelijk te stellen, tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn jegens jou.

7.3 BaB garandeert niet dat het Platform te alle tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn.

7.4 Je aanvaardt volledige aansprakelijkheid jegens BaB en/of derden voor informatie die jij over de door jou aan te bieden Producten aan BaB verschaft in het kader van de op het Platform op te nemen verhuur-, verkoop- of ruil informatie.

7.5 Je aanvaardt dat BaB geen enkele garantie kan geven over Producten die worden aangeboden via het Platform en daarvoor geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.

## **Artikel 8 – Totstandkoming overeenkomsten**

8.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra Verhuurder akkoord heeft gegeven op het Verzoek van Verhuurder waarin staat vermeld:

- a. over welk product het gaat;
- b. of het gaat om huur, koop of ruil;
- c. de eventuele Huurperiode;
- d. de huur- of koopsom of het product waarmee wordt geruild.

8.2 De huur- of koopsom wordt bepaald door de verhuurder.

8.3 Borrow a Brand is gerechtigd om bij de totstandkoming van de Overeenkomst extra toeslagen in rekening te brengen, zoals bij de Verhuurder de BaB-fee en bij de Huurder de Fee voor extra services.

8.4 De huurder vult het Verzoekformulier behorende bij het desbetreffende product in en verzendt deze naar BaB, waarna BaB bij Verhuurder nagaat of het Product beschikbaar is en aan de desbetreffende Huurder verhuurd, verkocht of geruild kan worden. De Verhuurder reageert zo spoedig als mogelijk op het Verzoek door contact op te nemen met BaB.

8.5 Nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen en de huur- of koopsom is betaald, worden overige openstaande Verzoeken welke nog niet volledig zijn afgerond of betaald voor hetzelfde Product en/of overlappende periode geannuleerd.

8.6 Verhuurder aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt wordt door het aangaan van de Overeenkomst jegens BaB en/of derden.

## **Artikel 9 – Verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst**

9.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt Huurder van BaB een factuur.

9.2 Verhuurder ontvangt pas het adres van Huurder indien de huur- of koopsom is voldaan, waarna tot tijdige toezending kan worden overgegaan. Bij huur zal verzending zal in elk geval twee werkdagen voorafgaand aan de

Huurperiode geschieden. Bij koop of ruil zal de verzending zo spoedig als mogelijk doch uiterlijk binnen 7 werkdagen worden verzonden.

9.3 Bij koop of ruil gaat de eigendom van geleverde Producten pas over indien partijen aan al hetgeen wat voortvloeit uit de Overeenkomst over en weer hebben voldaan.

9.4 Het is de Huurder bij huur niet toegestaan het Product aan een ander beschikbaar te stellen.

9.5 Verhuurder staat ervoor in dat het Product schoon en onbeschadigd aan Huurder wordt toegezonden, tenzij anders overeengekomen. De verzendkosten zijn voor rekening van Verhuurder.

9.6 Indien het product niet aan bovenstaande vereisten voldoet dan dient de Huurder dit direct doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst aan BaB kenbaar te maken via het Gebrekenformulier, waarna het product uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst aan Verhuurder retour dient te worden gezonden. De kosten van retourzending komen op dat moment voor rekening van de Huurder. In vorenstaande procedure is gevolgd dan kan Huurder de Overeenkomst zonder kosten beëindigen en ontvangt Huurder restitutie van de betaalde Huur- of Koopsom en verzendkosten.

9.7 Verhuurder is zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat het Product niet in de vereiste staat verkeert. Verhuurder aanvaardt de verantwoordelijkheid zoals beschreven en de verplichting om zijn volledige medewerking te verlenen aan het afhandelen van eventuele schade.

9.8 Gedurende de Huurperiode is de Huurder verantwoordelijk voor het Product en staat Huurder ervoor in dat Huurder het Product zal verzorgen zoals een goed Huurder betaamt.

9.9 De Huurder is verantwoordelijk voor het retour zenden van het Product uiterlijk op de laatste dag van de Huurperiode in dezelfde doch ongewassen staat, tenzij anders overeengekomen of voorafgaand aan de retourzending gemeld bij BaB middels het Gebrekenformulier. Bij ruil is de Huurder verantwoordelijk voor verzending van het te ruilen product binnen 24 uur na ontvangst van het Product van Verhuurder. De verzendkosten zijn voor rekening van Huurder.

9.10 Huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade die de Verhuurder, BaB en/of derde partijen lijden ten gevolge van (gedeeltelijke) niet nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Huurovereenkomst door Huurder. Huurder aanvaardt de verantwoordelijkheid zoals beschreven en de verplichting om zijn volledige medewerking te verlenen aan het afhandelen van eventuele schade en bovendien aanvaardt Huurder een eventuele boete, bestaande uit een bedrag gelijk aan de huursom berekend over de gehele periode dat Huurder in gebreke blijft.

9.11 Huurder en Verhuurder hebben de mogelijkheid om opmerkingen over de uitvoering van de Overeenkomst aan BaB te melden, zowel positief als negatief, door gebruik van het e-mailadres [info@borrowabrand.com](mailto:info@borrowabrand.com).

9.12 In het geval van een conflict tussen Huurder en Verhuurder kan BaB bemiddelend optreden. Dit is in elk geval aan de orde bij schade ontstaan aan een Product dat de € 50,- niet te boven gaat en waarvoor Verhuurder een verzekering heeft afgesloten. BaB is en blijft geen partij bij de Huurovereenkomst tussen Huurder en Verhuurder.

## **Artikel 10 – Duur en beëindiging van de Huurovereenkomst**

10.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de Huurperiode en eindigt van rechtswege bij eindiging van de Huurperiode en nadat zowel Huurder als Verhuurder volledige uitvoering hebben gegeven aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst. De Huurovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

10.2 Het retour zenden van het Product op een eerder tijdstip dan is overeengekomen in de Huurovereenkomst, heeft geen beëindiging van de Huurovereenkomst en/of (gedeeltelijke) restitutie van de Huursom tot gevolg.

10.3 Volledige betaling van de Huursom en eventuele toeslagen dienen voorafgaand aan de Huurperiode door de Huurder aan BaB te zijn voldaan. Alleen dan worden de gegevens van Huurder en Verhuurder over en weer door BaB gecommuniceerd.

10.4 Totdat de volledige betaling van de Huursom en de eventuele toeslagen door BaB zijn ontvangen, kunnen beide partijen de Huurovereenkomst nog kosteloos beëindigen.

10.5 Tot het einde van de Huurperiode kunnen partijen de Huurovereenkomst verlengen of omzetten in koop of ruil. Ten aanzien van een verlenging van de Huurperiode dient dezelfde procedure gevolgd te worden als voor het sluiten van de initiële Huurovereenkomst. Bij het uitblijven van een acceptatie van het verlengingsverzoek door Verhuurder, zal de oorspronkelijke Huurperiode gelden en dient Huurder het Product binnen de oorspronkelijke Huurperiode retour te zenden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op verlengingen.

10.6 Verhuurder en Huurder kunnen de Huurovereenkomst binnen een termijn van 14 dagen na het sluiten van de Huurovereenkomst herroepen. Dit slechts door gebruikmaking van het Herroepingsformulier. Dit is niet meer mogelijk na aanvang van de Huurperiode.

## **Artikel 11 – Bepalingen geldend bij koop of ruil**

11.1 Indien Huurder een Product koopt of ruilt van of met de Verhuurder, dan heeft Huurder het recht om deze bestelling binnen 14 dagen te herroepen. Dit slechts na indiening van het Herroepingsformulier. Herroepen is enkel toegestaan indien het getoonde Product op het Platform niet overeenkomt met het ontvangen Product, de maat afwijkend is of het Product significante beschadigingen heeft die niet zijn gecommuniceerd. Indien er een andere reden wordt gegeven dan zal BaB beslissen of deze reden legitiem is. Bij herroeping is de Huurder verantwoordelijk voor retourzending van het Product binnen 24 uur na bericht van BaB dat er positief is beslist op de herroeping.

11.2 Tijdens de herroepingstermijn zal de Huurder zorgvuldig omgaan met het Product. Indien van het herroepingsrecht gebruik wordt gemaakt dan zal het Product door de Huurder ongebruikt en in dezelfde staat aan de Verhuurder retour worden gezonden.

11.3 Indien de Huurder op voorgeschreven wijze van het herroepingsrecht gebruik maakt, dan komen de kosten van retourzending voor rekening van de Huurder. Het door Huurder eventueel betaalde bedrag zal, zonder de BaB-fee, door BaB zo spoedig als mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na retourzending worden terugbetaald.

11.4 Na ontvangst en goedkeuring van het Product door Huurder kan deze besluiten af te zien van het herroepingsrecht en kan het Product in gebruik worden genomen. Door aan te geven het Product te willen houden wordt afgezien van het herroepingsrecht en wordt het aankoopbedrag beschikbaar gesteld aan Verhuurder. Hierdoor wordt elke vorm van restitutie aan Huurder uitgesloten.

## **Artikel 12 – Schade, verzekering en boetes**

12.1 Bij het aangaan van de Huurovereenkomst bestaat er voor de Verhuurder de mogelijkheid om bij BaB een verzekering af te sluiten ten bedrage van € 5,- per overeengekomen termijn, met een maximale duur van een maand. De verzekeringsovereenkomst heeft dezelfde duur als de Huurovereenkomst met een maximale duur van een maand en eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Huurovereenkomst. Bij verlenging van de Huurovereenkomst of verzekering van een langere termijn, bestaat er de mogelijkheid een nieuwe of extra verzekering af te sluiten. Indien voor het sluiten van de Huurovereenkomst of een verlenging ervan niet de voorgeschreven procedure wordt gevolgd is het Product niet verzekerd.

12.2 Met de afgesloten verzekering is de Verhuurder verzekerd tegen schade ontstaan tijdens de Huurperiode tot een bedrag van € 50,-. Huurder is verplicht van iedere schade ontstaan tijdens de huurperiode opgave te doen middels gebruik van het Gebrekenformulier voorafgaand aan retourzending van het Product. Indien door de Verhuurder schade wordt ontdekt dat niet voorafgaand aan de retourzending is gemeld, dient de Verhuurder dit binnen 48 uur na retour ontvangst van het Product te melden bij BaB middels het gebrekenformulier. In dit geval geldt het rechtsvermoeden dat de schade tijdens de Huurperiode is ontstaan. De Huurder aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens de huurperiode.

12.3 Indien er sprake is van een verzekering en het Product niet kan worden gemaakt of zodanig beschadigd is dat de kosten voor het repareren van het Product de € 50,- overschrijdt dan dient het product door Huurder te worden vervangen of zal de Verhuurder door de Huurder in de kosten worden gecompenseerd. Dit geldt voor elke schade indien er geen sprake is van een verzekering. De Huurder is volledig aansprakelijk voor deze schade. Huurder en Verhuurder dienen in dit geval de schade gezamenlijk af te handelen.

12.4 Indien blijkt dat een verhuurder een al aanwezige schade aan het Product op een Huurder probeert af te wentelen of op een andere wijze misbruik maakt of tracht te maken van de afgesloten verzekering, dan zullen de kosten van de schadebehandeling en overige extra handelingen op de Verhuurder verhaald worden verhoogd met een administratieve boete. Deze boete bedraagt € 1.000,- per gebeurtenis. Tevens zal de Verhuurder uitgesloten worden van het platform.

### **Artikel 13 – Betaling**

13.1 Huurder zal de Huursom betalen zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst. Volledige betaling van de Huursom alsmede mogelijke toeslagen dienen uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de Huurperiode te zijn voldaan.

13.2 Alle betalingen worden afgehandeld in samenwerking met een derde partij, te weten Mollie B.V.. De huurder zal voor de betaling een betaallink ontvangen na akkoord van Verhuurder.

13.3 Voor wat betreft de bepaling van de hoogte van enige betaling aan Huurder of Verhuurder worden de gegevens van BaB geacht juist te zijn.

13.4 BaB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in het aangaan van Huurovereenkomsten, waaronder maar niet uitsluitend ten aanzien van Huurperiodes, Huursommen en/of Producten.

13.5 Het staat de Verhuurder vrij een Waarborgsom te verlangen van Huurder. Deze Waarborgsom kan gebruikt worden om schade te innen.

13.6 BaB is te allen tijde gerechtigd om verschuldigde bedragen te verrekenen en/of om haar Dienst op te schorten.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

14.1 BaB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die je lijdt als gevolg van een aan BaB toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter hoogte van maximaal € 1.000,-. De totale aansprakelijkheid van BaB per gebeurtenis, en bij opeenvolgende gebeurtenissen, per kalenderjaar, zal nooit meer dan € 1.000,- bedragen.

14.2 Onder directe schade wordt verstaan:

- a. materiële schade aan zaken;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

14.3 Iedere aansprakelijkheid van BaB anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging en/of vertragingsschade.

14.4 BaB is in ieder geval nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- a. informatie die BaB van derden ontvangt of informatie die zich op de websites van derden bevindt, waarnaar BaB verwijst;
- b. Informatie die door leden van het Platform zijn opgegeven;
- c. Schade aan of verlies van eigendommen;
- d. Het niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden door een ander lid;
- e. Het beëindigen van Overeenkomsten, het staken van de Dienst, het weigeren of niet langer toestaan van gebruik van de Dienst door een Lid.

14.5 Deze aansprakelijkheidsbeperking van BaB beoogt niet de aansprakelijkheid van BaB voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van BaB zelf en/of haar bestuur uit te sluiten.

14.6 Je vrijwaart BaB voor alle schade en kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke zakelijke rente, winstderving en kosten van juridische bijstand die BaB lijdt of maakt en die voortvloeien uit (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden aan jouw zijde, (ii) jouw gebruik van de Dienst of (iii) een onrechtmatige daad, waaronder maar niet uitsluitend overtreding van of wanprestatie onder de Huurovereenkomst.

## **Artikel 15 – Overig**

15.1 Op alle geschillen die ontstaan door gebruik van het Platform en daaruit voortvloeien en/of daarmee verbandhouden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen zoals genoemd onder 16.1 worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

15.3 Bij klachten verzoeken wij je jouw klacht eerst bij BaB kenbaar te maken door gebruik van het e-mailadres [info@borrowabrand.com](mailto:info@borrowabrand.com). Wanneer jouw klacht, naar jouw mening niet voldoende wordt behandeld, heb je als consument de mogelijkheid je klacht te melden via het platform van de Europese Unie (Europees Online Dispute Resolution Platform) <http://ec.europa.eu/odr>.

15.4 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. BaB zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud ende strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

15.5 Het staat BaB vrij alle vorderingen, bevoegdheden, rechten en verplichtingen en acties die verbandhouden met de Algemene Voorwaarden overdragen aan derden of verpanden en zal jou indien dit aan de orde is daarvan op de hoogte stellen. Je verklaart jouw medewerking te verlenen bij een dergelijke overdracht of verpanding aan een derde en dat die derde alle rechten jegens jou zal kunnen uitoefenen.