

**DETEC AS**  
**STANDARD SALGS- OG**  
**LEVERINGSBETINGELSER**

### **1. Innledning**

Disse standard Salgs- og leveringsbetingelser (Avtalen) gjelder for alle ordre der Detec er leverandør av Produkter og/eller Tjenester til Kunden.

Detec selger kun til næringsdrivende med organisasjonsnummer registrert i Brønnøysundregisteret eller andre offentlige registreringsregistre i andre land utenfor Norge.

Med «Produkter» eller «Tjenester» menes ytelser som er beskrevet i tilbud/ordre fra Detec AS.

Med «Produsent» menes en virksomhet eller enhet som er ansvarlig for design, produksjon og leveranse av relatert utstyr og tilbehør.

Ved motstrid har denne norske versjonen av Avtalen forrang over andre språkversjoner.

### **2. Produkter**

Detec skal levere de Produkter som kommer frem av akseptert ordre fra Detec.

Alle Produkter selges "som de er" med blant annet de vilkår, tjenestebeskrivelser og tjenestenivå som er beskrevet, herunder i Produsentenes standardbetingelser.

Krav som skyldes eventuelle feil og/eller endringer i brosjyrer, ordre/ordrebekreftelser i tilbud og annet salgsmateriell kan ikke rettes mot Detec.

### **3. Tjenester**

Detec tilbyr de Tjenester som er beskrevet i tilbud/ordre om support og vedlikehold.

### **4. Varighet**

Avtalen varer så lenge kunden har akseptert ordre fra Detec og i den utstrekning det fremgår av ordren.

### **5. Pris- og betalingsbetingelser**

Prisen er angitt eksklusiv skatter og offentlige avgifter/gebyrer, om ikke annet fremgår uttrykkelig.

Kunden blir fakturert for Produktene på grunnlag av gjeldende pris på ordre/ordrebekreftelse.

Tjenester faktureres etter medgått tid i henhold til Detecs gjeldende timepriser.

Betaling skal skje etter faktura per 20 (tjue) kalenderdager med mindre annet er avtalt i ordre/ordrebekreftelsen.

Priser for Produkter og Tjenester kan justeres av Detec med 30 (tretti) dagers varsel.

Detec har rett til å endre priser med umiddelbar virkning ved dokumenterte endringer i toll og avgifter eller andre offentlige reguleringer, økning i miljøavgifter, samt endringer i priser fra Produsenter, herunder også som følge av valutaendringer, i den grad slike endringer eller økninger er relevante for prisen for Produkter eller Tjenester.

Prisene på bestillingstidspunktet er basert på Detec oppgitte valutabasis og vil bli justert etter kursen på faktureringsdato, hvis denne overskrider  $\pm 1$  (en) %

Ved forsinket betaling påløper morarenter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven).

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Detec sende skriftlig varsel til Kunden om at alle underliggende kjøp vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Detec forbeholder seg retten til å kreve forhåndsbetaling eller sikkerhet for fakturabeløpet.

Detec står fritt til å benytte factoring.

Detec har salgspant i Produkter inntil full betaling er skjedd. Leasing skal avtales ved avtaleinngåelsen.

Detec har rett til å foreta motregning i ethvert krav Kunden måtte fremsette mot Detec.

### **6. Bestilling**

Produkter og Tjenester kan bestilles i henhold til Detecs til enhver tid gjeldende bestillingsordning.

### **7. Leveranse, overtakelse og risikoovergang**

Leveransen skjer Ex Works jf. Incoterms 2020, på Detec Forretnings-/Lageradresse, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Opgitt leveringstid er basert på opplysninger fra Detecs leverandør. Overtakelse anses å ha skjedd ved levering.

Detec gjør sitt beste for å levere innen det tidspunktet som avtales med Kunden, men Detec er ikke ansvarlige for eventuelle forsinkelser. Detec vil gjøre det som rimelig kan forventes for å varsle Kunden om eventuelle leveringsforsinkelser og å bekrefte et nytt leveringstidspunkt.

Kunden plikter å ta imot Produktene når det er klart for levering fra Detec.

Når levering har funnet sted, er risikoen for Produktene gått over på Kunden.

Dersom Kunden ikke er i stand til å ta imot Produktene på det avtalte tidspunktet, vil Detec sørge for lagring av Produktene. Kostnadene og risikoen forbundet med slik lagring vil bli båret av Kunden. I tilfelle av forsinket mottakelse, forbeholder Detec seg retten til å fakturere Kunden for Produktene i henhold til betingelsene i Avtalen.

### **8. Kansellere**

Det er ikke mulig å kansellere en innsendt ordre etter at Produktet er blitt sendt med mindre dette godkjennes skriftlig av Detec.

Detec forbeholder seg retten til å kansellere eller avvise bestillinger av Produkter og Tjenester, helt eller delvis, frem til levering finner sted, dersom Produktet for eksempel er utsolgt eller av andre årsaker utilgjengelig for Detec.

I tillegg til kansellering som nevnt ovenfor, kan Detec kansellere utestående bestillinger av Produkter, utsette

leveringen av Tjenestene, og/eller avbryte bestillingene umiddelbart (uten noe ansvar overfor Kunden) dersom noen av følgende hendelser finner sted:

- Kunden unnlater å betale et beløp innen tidsfristen
- Kunden oppgir feilaktig eller villedende informasjon
- Kunden er betalingsudyktig eller klart må antas å være det
- Kunden bryter denne Avtalen

### **9. Reklamasjon, mislighold, erstatning**

Kunden skal ved mottak av Produktene, kontrollere at disse er i samsvar med ordren og senest 8 (åtte) dager etter levering gi beskjed om eventuelle avvik. Dersom annet ikke er avtalt, selges Produktene med 12 (tolv) måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler. Detec skal ved mislighold, som Kunden har påberopt i rett tid, starte arbeidet med å avhjelpe årsaken til misligholdet så raskt som mulig. Slik avhjelp kan skje ved retting, omlevering eller tilleggslevering.

Detec har ikke ansvar eller risiko for levering når dette skyldes forhold han ikke har herredømme over.

Ved mislighold kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap. Tapets art og omfang må være adekvat og påregnelig etter vanlige prinsipper for erstatninger i avtaleforhold. Kundens eventuelle indirekte tap dekkes ikke. Som indirekte tap regnes blant annet Kundens tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, tap av data, avsnvntap og krav fra tredjepart.

Detecs ansvar for erstatning knyttet til direkte skader eller tap som er et resultat av mangler ved Produktet eller Tjenesten, eller som følge av annet mislighold av Avtalen, skal ikke overstige det minste av følgende to beløp: det totale beløpet som faktisk er betalt av Kunden for det spesifikke Produktet eller Tjenesten det gjelder, eller NOK 100.000 (etthundretusen).

Ansvarsbegrensningene ovenfor gjelder ikke dersom vedkommende part har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

### **10. Garanti**

Enhver garanti som gjelder for Produktene, følger Produsentens fastsatte garantibetingelser. Detec gir ingen separat garanti til Kunden for Produktene.

Garantiperioden begynner å løpe fra levering, og varer innenfor det tidsrommet som Detecs garantiforpliktelser er dekket av Produsentens garantibestemmelser, normalt mellom 6 (seks) til 12 (tolv) måneder.

Garantien strekker seg til material- og fabrikkasjonsfeil, og omfatter utelukkende reparasjon eller utskifting av defekte deler eller komponenter ved Detecs verksted innenfor ordinær arbeidstid. Kostnader relatert til frakt, spedisjon, og andre utgifter forbundet med garantireparasjoner eller standard vedlikeholdsservice vil bli belastet Kunden. Dersom det er behov for garantitjenester på Kundens lokasjon vil reisetid og -kostnader, samt diett, bli fakturert separat. Garantien gyldighet forutsetter at Produktet ikke er åpnet eller modifisert uten Detecs samtykke, at alle betalingsforpliktelser er oppfylt, og at Produktet ikke har blitt skadet på grunn av feilaktig håndtering. Garantien dekker ikke komponenter som naturlig slites ned over tid eller skader som oppstår gjennom vanlig bruk av Produktet.

### **11. Personopplysninger**

I den grad personopplysninger blir behandlet av Produsenten på vegne av Kunden, gjelder Produsentens

dat behandleravtale slik det fremgår av Produsentens standardbetingelser. Kunden er i alle tilfeller behandlingsansvarlig og ansvarlig for at alle personopplysninger som behandles er innhentet, behandlet og overført til databehandler på lovlig vis.

### **12. Endringer**

Denne Avtalen, samt all informasjon tilgjengelig i Detecs produktmaterie ll og produktkataloger, både i fysisk format og online, kan til enhver tid endres eller justeres uten forutgående varsel.

### **13. Forholdet til eksportregler**

Uten hensyn til andre bestemmelser i Avtalen, kan leveranser til Kunden bare foretas dersom dette kan skje i samsvar med eksportlisenser og/eller autorisasjoner som kreves.

Dersom Produkter er underlagt krav om autorisasjon fra myndighetene i opprinnelsesland og/eller andre land, er Kunden ansvarlig for å innhente slike autorisasjoner ved eksport eller reeksport av Produktene.

### **14. Overdragelse**

Rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen kan ikke overdras av Kunden eller på noen måte overføres til andre av Kunden uten Detecs skriftlige forhåndssamtykke. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Detec kan fritt overdra Avtalen.

### **15. Lovvalg og ver neting**

Denne Avtalen og tvister som er oppstått som følge av denne, skal reguleres og fortolkes i overensstemmelse med norsk rett. Et eventuelt søksmål skal reises der hvor Detec har sin forretningsadresse.