

GARANTIE (DE)

Gemäß den hierin enthaltenen detaillierten Bedingungen garantieren wir, dass die von MRACEK, einer Marke von Ark Licht, verkauften und mit dem Warenzeichen "MRACEK" gekennzeichneten Produkte bei bestimmungsgemäßem Gebrauch für die in diesem Dokument angegebene Garantiezeit frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.

1. Sofern nicht anders angegeben, beginnt die Garantiezeit an dem Tag, an dem das Produkt an den Kunden geliefert wird.

Jahre	Stunden L70B50	Produkt
5	50 000	<ul style="list-style-type: none">• D-Serie• SP-Serie• Tridonic Treiber
3	30 000	<ul style="list-style-type: none">• MR-Serie
2	20 000	<ul style="list-style-type: none">• ECO-Serie• LED-Glühlampen

2. Ein Garantieanspruch muss schriftlich vor Ablauf der Garantiefrist und nicht später als 30 Tage nach Entdeckung des Mangels geltend gemacht werden. Der Antrag muss außerdem alle folgenden Informationen enthalten:
 - a. Nachweis des Kaufs;
 - b. Name des Produkts;
 - c. Einzelheiten des Mangels;
 - d. Einzelheiten der Anbringung, Standort & Umgebungsbedingungen wie Temperatur und Feuchtigkeit;
 - e. Schätzung der Brennstunden und Schaltzyklen.
3. Die Garantie gilt unter der Bedingung, dass:
 - a. das Produkt von einem Fachmann in einer Weise installiert wurde, die den Installationsanweisungen, der Konstruktionsabsicht und allen gesetzlichen Bestimmungen und Normen entspricht;
 - b. das Produkt so verwendet wurde, wie es im Produktblatt, Datenblatt, Produktetikett und in der allgemeinen Designabsicht angegeben ist;
 - c. jegliche Software- oder Firmware-Updates von MRACEK oder einer zugelassenen Drittpartei durchgeführt wurden;
 - d. die Produkte in einer sauberen Umgebung installiert wurden und mindestens alle 6 Monate inspiziert werden.
4. Die Garantie gilt nicht, wenn:
 - a. ein Ereignis vorliegt, das außerhalb der Kontrolle von MRACEK liegt, wie z.B., aber nicht beschränkt auf, höhere Gewalt, Erdbeben, Tornado, Taifun, Überschwemmung, Krieg, Sabotage/Vandalismus, Feuer usw.;
 - b. eine unsachgemäße Installation und/oder Verkabelung vorliegt;
 - c. ein elektrischer Versorgungsfehler vorliegt, wie z.B. Überspannung oder ein elektrischer Zustand, der außerhalb des Designbereichs des Produkts liegt;
 - d. die Leuchte mit einem von MRACEK nicht zugelassenen Vorschaltgerät/Treiber betrieben wurde;

- e. ein Vorschaltgerät/Treiber, das außerhalb der geplanten Absicht oder der Spezifikationen des Herstellers installiert oder betrieben wird;
 - f. das Produkt mechanischen und/oder chemischen Belastungen ausgesetzt war oder dadurch beschädigt wurde;
 - g. es einen Versuch gab, das Produkt zu reparieren oder zu modifizieren, der nicht vor der Arbeit von MRACEK schriftlich genehmigt wurde;
 - h. Schäden durch bösartige Software oder Codes verursacht wurden;
 - i. Schäden durch die falsche Bereitstellung von Spezifikationen oder Informationen durch den Kunden und/oder Dritte verursacht wurden.
5. Wenn der Garantieanspruch genehmigt wird, erhält der Kunde eine der folgenden Leistungen, die ausschließlich im Ermessen von MRACEK liegt:
 - a. Das defekte Produkt wird auf einem Standard repariert, der dem des Originalartikels in Bezug auf Leistung und Zuverlässigkeit entspricht
 - b. Das defekte Produkt wird durch ein Produkt mit gleicher Leistung und Zuverlässigkeit ersetzt.
 - c. Ein Guthaben in Höhe des Kaufpreises
 6. Wenn das Produkt von MRACEK entweder repariert oder ersetzt wird, wird die Garantiezeit nicht zurückgesetzt, sondern läuft ab dem ursprünglichen Kaufdatum weiter.
 7. Wenn sich herausstellt, dass ein Produkt nicht defekt ist, kann MRACEK dem Kunden die Kosten für Fracht, Handhabung und Prüfung in angemessener Weise in Rechnung stellen.
 8. Diese Garantie deckt nicht die Kosten im Zusammenhang mit Demontage, Entfernung, Ersatz, Transport oder Produktions-/Geschäftsverlust im Zusammenhang mit dem defekten Artikel. Der Kunde ist allein verantwortlich für alle Kosten, die mit diesem Prozess verbunden sind.
 9. MRACEK behält sich das Recht vor, dieses Garantie Dokument periodisch zu ändern. Jegliche Änderungen in diesem Dokument gelten nur für Produkte, die am oder nach dem Datum dieser Änderungen gekauft wurden.
 10. Lebenslange Lumen Wahrung und Ausfallraten
 - a. L70: Die LED behält während ihrer gesamten Lebensdauer mindestens 70% ihres ursprünglichen Lichtstroms bei.
 - b. B50: 50% der Leuchten dürfen ausfallen oder unter 70% des ursprünglichen Lichtstroms liegen.

MRACEK ist nicht haftbar für zufällige, kompensatorische, Folge-, indirekte oder andere Schäden, die aus dem Kauf, Weiterverkauf, Gebrauch oder der Entsorgung eines Produktes oder einer Dienstleistung entstehen, ungeachtet des Gesetzes, unter dem der Anspruch entsteht. Die Haftung von MRACEK ist auf den Kaufpreis der fehlerhaften Produkte beschränkt.

WARRANTY (EN)

Pursuant to the detailed conditions herein, we guarantee, that the products sold by MRACEK, a brand of Ark Licht and labelled with the trademark "MRACEK" are free of manufacturing and material defects when used as intended for the warranty period in this document.

1. Unless otherwise specified, the warranty period begins on the date the product is delivered to the customer.

Years	Hours L70B50	Product
5	50 000	<ul style="list-style-type: none"> • D-Series • SP-Series • Tridonic Ballasts
3	30 000	<ul style="list-style-type: none"> • MR-Series
2	20 000	<ul style="list-style-type: none"> • ECO-Series • LED Lamps

2. A warranty claim must be made in writing before the warranty expiration date and no more than 30 days after the defect was discovered. The claim must also contain all of the following information:

- a. Proof of purchase;
- b. Name of the product;
- c. Details of the defect;
- d. Details of the application, location & environmental conditions such as temperature and humidity;
- e. Estimate of burning hours and switching cycles.

3. The guarantee applies upon the condition that:

- a. The product was installed by a professional in a manner that conforms to the installation instructions, design intent and all statutory provisions and standards;
- b. The product was used as specified by the product sheet, data sheet, product label & general design intent;
- c. Any software or firmware updates have been completed by MRACEK or an approved third party;
- d. Products must be installed in a clean environment and inspected at least every 6 months.

4. The guarantee does not apply if:

- a. There is an occurrence of an event which is out of the control of MRACEK such as, but not limited to, an act of God, earthquake, tornado, typhoon, flood, war, sabotage/vandalism, fire etc.;
- b. Improper installation and/or wiring;
- c. Electrical supply faults such as voltage spike or an electrical condition outside of the design scope of the product;

- d. Luminaire powered by a ballast/driver not approved by MRACEK;
- e. A ballast/driver installed or operating outside of the designed intent or specifications of the manufacture;
- f. The product was exposed to any mechanical and/or chemical stresses or has become damaged as a result;
- g. There was an attempt to repair or modify the product which was not authorized in writing, prior to the work, by MRACEK;
- h. Damage caused by malicious software or code;
- i. Damage caused by the incorrect supply of specifications or information by the customer and/or third parties.

5. If the warranty claim is approved, the customer will receive one of the following, based solely on the discretion of MRACEK:

- a. The defective product will be repaired to a standard equal to the original item in terms of performance and reliability
- b. The defective product will be replaced by an item of equal performance and reliability
- c. A credit equal to the purchase price

6. If the product is either repaired or replaced by MRACEK, the warranty period will not reset but will continue from the original purchase date.

7. If a product is found to not be defective, MRACEK may reasonably charge the customer for freight, handling & testing.

8. This warranty does not cover the costs associated with dismounting, removal, replacement, transport or loss of production/business related to the defective item. The customer is solely responsible for any costs associated with this process.

9. MRACEK reserves the right to periodically modify this warranty document. Any changes in this document will apply only to the products purchased on or after the date of these modifications.

10. Life-time lumen maintenance and failure rates

- a. L70: The LED will maintain at least 70% of its initial luminous flux through its lifetime
- b. B50: 50% of the luminaires may fail or be below 70% of the initial luminous flux

MRACEK is not liable for any incidental, compensatory, consequential, indirect or any other damages arising from the purchase, resale, use or disposal of any product or service regardless of the law under which the claim arises. MRACEK's liability is limited to the purchase price of the defective products.