

Reklamationsformular

Kontaktdaten		
Kundennummer:		
Firma:		
Ansprechperson:		
Telefon:		
Bestelldetails		
Rechnungsnummer:		Online Shop Bestellnummer:
Betroffene Artikel		
Artikel-Nummer	Anzahl	Reklamationsgrund (A/B/C/D/E/F)
Reklamationsgründe:	C. Falsche Zusatzoption (Zuschnitt/Klebefolie)	E. Menge ist falsch
A. Artikel defekt/beschädigt	D. Lieferung ist unvollständig	F. Anderer Grund (Bitte beschreiben Sie den Grund)
B. Transportschaden		
Schaden (beim Reklamationsgrund A oder B) bzw Erklärung (beim Reklamationsgrund F)		
Bitte beschreiben Sie in 2-3 Sätzen den Schaden/Grund und schicken Sie uns Bilder davon (Scan oder jpg).		

Weitere Schritte

Bitte schicken Sie diese Dokumente an mschulze@weber-stempel.com

- Reklamationsformular
- Fotos der Schäden (beim Reklamationsgrund A oder B)

Danach werden Sie von unserem Kundendienst kontaktiert und Ihr Antrag wird geprüft.

Im Reklamationsfall erhalten Sie ein kostenfrei Rücksendelabel von unserem Versanddienstleisters DHL. Ihnen entstehen weder zusätzliche Kosten noch Aufwand.

Bitte beachten Sie, dass retournierte Produkte ohne eine ausdrückliche Aufforderung unseres Kundendienstes nicht angenommen werden.

Vielen Dank