

CONEXIONES DE DATOS (CABLE DE RED ETHERNET)		
PROBLEMA	PUNTO DE REVISIÓN	SOLUCIÓN
Uno o varios preciadores no cambia de brillo y los demás sí.	Revisar los coples y los cables de datos desde donde se origina el problema siguiendo el flujo de datos.	Sustituir los cables y coples de los equipos desde donde se origina la falla.
Uno o varios tableros parpadean (dejando de mostrar el precio y mostrando símbolos).	Revisar los cables y coples desde donde se origina el problema siguiendo el flujo de datos.	Sustituir los cables y coples de los equipos desde donde se origina la falla.
Los tableros presentan correctamente los precios, pero no corresponden al producto.	Verificar que las conexiones de los cables tengan el sentido correcto en el flujo.	Cambiar el sentido de conexión de los cables de datos a la secuencia correcta del flujo de datos.
El tablero MASTER esta encendido y los demás están apagados.	Lo primero a revisar serán las conexiones que salen directamente del MASTER hacia los demás preciadores.	En caso de estar dañados los cables o coples, sustituir por unos nuevos.

<p>No encienden uno o más pantallas del mismo sentido (frontal o trasero.</p>	<p>Revisar los cables y coples que están desde el precizador que origina la falla entrada y salida del precizador anterior</p>	<p>Sustituir los cables y coples de los equipos desde donde se origina la falla.</p>
<p>Uno o varios preciadores muestran símbolos extraños</p>	<p>Revisar el cableado de datos desde el precizador donde se origina la falla. Revisar Entrada y Salida.</p>	<p>Sustituir los cables y coples de los equipos desde donde se origina la falla.</p>
<p>Se apagan o muestran símbolos extraños cuando llueve</p>	<p>Al momento de instalar el equipo no se aisló el cople y presenta fallas al estar mojado</p>	<p>Revisar que los coples y cables estén secos y libres de óxido o sulfatado. Si presentan oxido o sulfatado cambiar por cables y coples nuevos y aplicar lubricante dieléctrico.</p>

ALIMENTACIÓN ELECTRICA DEL EQUIPO		
PROBLEMA	PUNTO DE REVISIÓN	SOLUCIÓN
Uno o varios tableros están apagados (totalmente).	Revisar la fuente de poder ya que cuando se dañan tienden a encender y apagar, regularmente es solo la fuente de poder donde inicia el parpadeo siguiendo el flujo de datos.	Revisar las fuentes de poder en orden de Diésel -> Premium-> Magna según sea el caso de la falla Ej. Falla magna y Premium traseros; primero revisaremos Premium ya que está debajo de Magna.
Uno o varios tableros parpadean (sin apagarse completamente).	Revisar que la línea eléctrica este correctamente conectada a tierra física, verificar que la línea eléctrica de los preciaadores este independiente a otros elementos (lámparas, luminarias, extensiones, fotoceldas, anuncios, etc.) recordemos que los preciaadores son pantallas 24/7 encendidas y cualquier variación puede afectarles en su funcionamiento por inducción o variación de voltaje.	Instalar tierra física en caso de no tenerla, separar la línea eléctrica y hacerla independiente solo para los preciaadores y tener una pastilla o regulador para los mismos (por protección de los cambios de voltaje).
Los tableros están encendidos y no obedecen al control remoto	Revisar si en el control remoto aun enciende el led indicador al presionar un botón (a veces enciende pero la batería ya es casi nula)	Sustituir la batería A23 del control remoto por una nueva.

<p>Todos los preciadores están apagados</p>	<p>Revisar que la línea eléctrica este correctamente a 110VAC, de ser así, hay que revisar el tablero MASTER, ya que, si la fuente de poder del tablero MASTER está dañada la tarjeta MASTER o cerebro no estará en función y no será capaz de enviar la información de funcionamiento a los demáspreciadores</p>	<p>Si hay problema en la línea eléctrica cambiar o reparar el cableado para que sean constantes los 110VAC. Abrir el tablero MASTER si la fuente está apagada revisar el Switch de 110-220VAC. En caso de no encender la fuente, sustituir por una nueva.</p>
---	---	---

TARJETAS DRIVER Y MASTER		
PROBLEMA	PUNTO DE REVISIÓN	SOLUCIÓN
Un segmento no enciende.	Revisar el puerto donde está conectado el segmento y verificar que este activo a 12VDC.	Identificar el segmento que no enciende y cambiarlo a otro puerto en la tarjeta (Se recomienda el puerto DP3 ya que este siempre está activo), si el segmento "dañado" enciende quiere decir que el puerto de la tarjeta es el que no está funcionando.
El precizador no enciende.	Verificar que la fuente esté entregando 12VDC a la tarjeta DRIVER y que el LED indicador de la tarjeta esté encendido.	Revisar el Switch 110 - 220VAC y verificar que esté en 110VAC. Sustituir la fuente de poder en caso de no encender con el Switch puesto correctamente.
Los precios cambian sin motivo aparente	Lo primero a revisar en el precizador es la tarjeta MASTER en cuestión de programación al # de productos correspondientes a la estación, si el problema persiste tendremos dañada la memoria de nuestra tarjeta MASTER.	Revisar la configuración de la tarjeta MASTER # de productos y # de dígitos y corregir. En caso de continuar el problema cambiar la tarjeta MASTER.
Es deficiente la comunicación o el alcance.	Una vez revisada la batería, lo siguiente es revisar la conexión o el estado de la antena receptora de nuestra tarjeta MASTER .	Cambiar la batería del Control Remoto. Remplazar la antena de la tarjeta MASTER por mala recepción de señal.

<p>Uno o varios puntos no encienden.</p>	<p>Hay que encenderlos mediante la programación del control remoto.</p>	<p>Entrar a la configuración de precios posicionarse en el segundo dígito y presionar el botón de DP.</p>
<p>Los preciaadores presentan los números en desorden o no corresponde el número que selecciono.</p>	<p>Hay que revisar que los segmentos estén correctamente conectados en nuestra tarjeta DRIVER haciendo corresponder el código de letra y número (A1, A2, A3, A4, ..., G4.).</p>	<p>Abrir el tablero y revisar las conexiones de los segmentos a la tarjeta DRIVER y conectar según correspondan en orden de número y letra indicadora.</p>

SEGMENTOS		
PROBLEMA	PUNTO DE REVISIÓN	SOLUCION
Un segmento no enciende.	Si al revisar la tarjeta corrobora que tiene energía en el puerto correspondiente al mismo quiere decir que el segmento está dañado y hay que remplazarlo.	Desconectar cuidadosamente el segmento y retirarlo del tablero para poder conectar el nuevo.
Al cambio de precios algunos dígitos encienden equivocado.	Revisar que estén conectados correctamente los segmentos en la tarjeta DRIVER.	Revisar la conexión de los segmentos en la tarjeta DRIVER y verificar que este correctamente conectado (letra y número).
Varios LED del segmento están apagados.	Se necesitara cambiar el segmento por uno nuevo.	Sustituir el segmento por uno nuevo.