

PROBLEMA	PUNTOS A REVISAR	SOLUCIONES
<p>No enciende un tablero</p>	<p>Checar energía</p> <p>Checar cables de datos</p> <p>Checar que la fuente de poder esté encendida</p>	<p>Verificar que la línea de alimentación esté bien conectada y tenga 110V</p> <p>Checar que los cables de datos estén en buen estado y haciendo buen contacto</p> <p>Abrir tapa trasera y verificar que la fuente tenga encendido el led indicador y entregando 12VDC</p>
<p>Un tablero no presenta precios o muestra signos raros</p>	<p>Revisar que esté conectado a la energía eléctrica</p> <p>Verificar que el flujo de datos esté en buen estado y funcionando</p> <p>Revisar que los cables de entrada y salida de datos estén en buen estado</p> <p>Checar que la fuente de poder esté funcionando</p>	<p>Hacer prueba de conteo progresivo con el control remoto para detectar dónde está la falla en el flujo de datos. Esta función de conteo, hágala con el control remoto oprimiendo: SET DP y → al mismo tiempo</p> <p>Verificar que los conectores no estén sulfatados, así como también el cople de unión</p> <p>Revisar voltaje a 12VDC y amperaje a 10Amp</p>
<p>Ningún tablero obedece a cambio de brillo</p>	<p>Revisar que el sensor de luminosidad esté conectado a la tarjeta master</p>	<p>Revisar que el sensor de luminosidad esté correctamente conectado y que el bulbo esté dirigido al exterior</p>

	<p>Revisar que el sensor de luminosidad no esté dañado</p> <p>No hay sensor de luminosidad o está dañado</p>	<p>Hacer cambio de sensor de luminosidad, en caso de estar dañado</p> <p>Ajustar el brillo manualmente con el control remoto (ver manual)</p> <p>Para ajustar el brillo de forma manual, se tiene que dejar desconectado el sensor de luminosidad. Generalmente esto se hace cuando el sensor está dañado y no se tiene un remplazo a la mano.</p>
<p>Un tablero no cambia el brillo y los demás si</p>	<p>Revisar los cables de datos que alimentan a ese tablero así como el cople intermedio para verificar que el flujo de datos sea correcto</p> <p>Revisar la tarjeta Driver de ese tablero</p>	<p>Sustituir los cables de datos y coples por nuevos</p> <p>Sustituir la tarjeta Driver</p>
<p>Un segmento no enciende</p>	<p>Revisar que el segmento esté en buen estado</p> <p>Revisar que el puerto de la tarjeta Driver esté en buen estado</p>	<p>Destapar el tablero, identificar el segmento con problema e intercambiar conectando en lugar de otro que esté encendido (Ver diagrama de identificación de segmentos) Una vez hecha la prueba, regresar los conectores a su posición original.</p> <p>Conectar un segmento que funcione correctamente al puerto con falla y verificar que no encienda, en caso de no funcionar deberá sustituir la tarjeta Driver (Ver diagrama de identificación de segmentos) Una vez hecha la prueba, regresar los conectores a su posición original.</p>

<p>Uno o varios leds de un segmento no encienden</p>		<p>Identificar y sustituir el segmento por uno nuevo (Ver diagrama de identificación de segmentos)</p>
<p>Uno o varios segmentos tienen bajo brillo</p>		<p>Identificar y sustituir el segmento por uno nuevo (Ver diagrama de identificación de segmentos)</p>
<p>Uno o varios tableros parpadean</p>	<p>Revisar la instalación eléctrica</p> <p>Checar los cables de datos</p> <p>Verificar que la fuente de poder esté en buen estado</p>	<p>Verificar que la instalación eléctrica tenga tierra física y que los cables de datos no estén cercanos a las líneas eléctricas de 110V</p> <p>Sustituir cables de datos y coples que alimentan el tablero</p> <p>Sustituir la fuente de poder en el tablero donde inicia el problema en el flujo de datos</p>
<p>Los precios cambian sin motivo aparente</p>	<p>Los precios se cambian al valor anterior</p> <p>Verificar la configuración del número de productos</p>	<p>Hacer cambio de precios con el control remoto y fijar los precios con la tecla SET al final de cada producto (Ver manual de programación)</p> <p>Programar los tableros con el control remoto al número de productos que se manejan en esa estación (Ver manual de programación)</p> <p>Si los puntos anteriores persisten, sustituir la tarjeta master</p>

<p>Los tableros no obedecen al control remoto</p>	<p>La batería del control remoto está baja</p> <p>Confirmar que la tarjeta master tenga conectada correctamente la antena receptora (Ver diagrama No. 1)</p> <p>Realizar los cambios a un máximo de 60m</p>	<p>Sustituir por una batería nueva modelo A23</p>
<p>Uno o varios puntos decimales no encienden</p>	<p>Revisar que la programación sea correcta</p> <p>Revisar que el punto decimal esté correctamente conectado en el puerto DP3 de la tarjeta driver (Ver diagrama No. 3)</p> <p>Colocar en el puerto DP3 un segmento para verificar el correcto funcionamiento del puerto (Ver diagrama No. 3)</p>	<p>Con el control remoto entrar a la programación de precios oprimiendo SET y +, posicionarse en el segundo dígito del tablero del punto apagado y presionar la tecla DP en el control remoto</p> <p>En caso de que lo anterior no funcione, sustituir el punto decimal por uno nuevo. Recuerde regresar los conectores a su posición original</p>
<p>Al hacer cambio de precios, algunos segmentos de los dígitos encienden equivocados</p>	<p>Revisar que el orden de conexión de los segmentos a la tarjeta driver sea el correcto (Ver diagramas No. 2 y 3)</p>	<p>Verificar con la función de conteo progresivo que todos los dígitos enciendan correctamente; en caso de no estarlo conecte correctamente los puertos. Esta función de conteo hágala con el control</p>

		remoto oprimiendo: SET DP y → al mismo tiempo
Los tableros presentan precios en desorden	Revisar cuidadosamente que las entradas y salidas de datos de los tableros estén en el orden correcto (Ver diagrama No. 4)	Verificar las conexiones de acuerdo al diagrama de flujo de datos
Todos los tableros están apagados	<p>Revise que la fuente de poder de los tableros esté encendida y confirme que el voltaje de salida sea de 12V empezando con el tablero principal</p> <p>Revisar en el tablero principal las conexiones y orden de salida de los cables de datos en la tarjeta master (Ver diagrama No. 1)</p> <p>En caso de que la fuente de poder del tablero principal esté encendida, checar el funcionamiento de la tarjeta</p>	Verificar las conexiones de acuerdo al diagrama de flujo de datos (Diagrama No. 4)
El tablero master está encendido y los demás apagados	<p>Revise que todos los tableros tengan energía de 110V y sus fuentes de poder funcionando.</p> <p>Revisar que las salidas de los cables de datos estén conectados correctamente en la tarjeta master hacia las entradas de los tableros correspondientes (Ver diagrama No. 4)</p>	

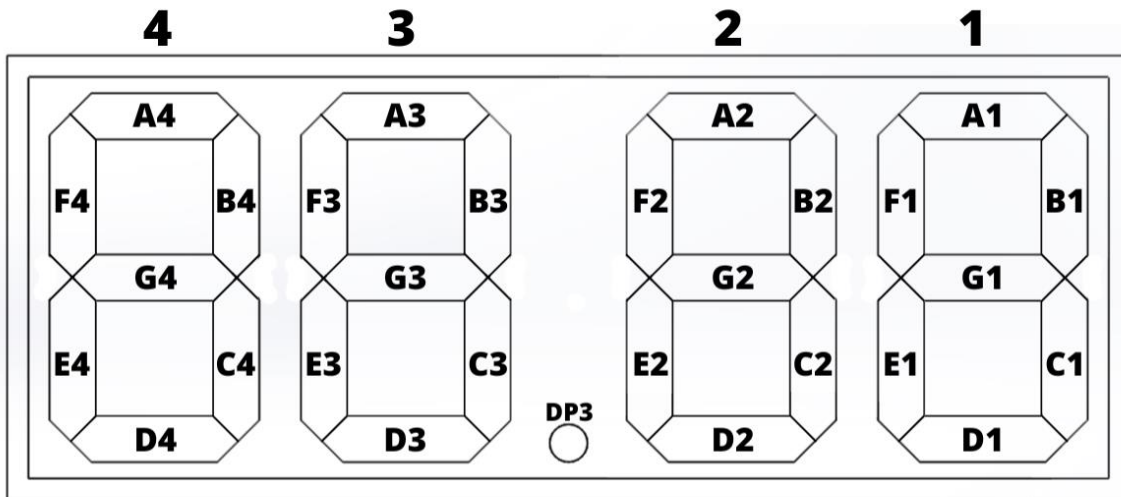
Diagrama No. 1

Conexiones a la tarjeta MASTER



Diagrama No. 2

Vista frontal depreciador



Vista trasera de depreciador

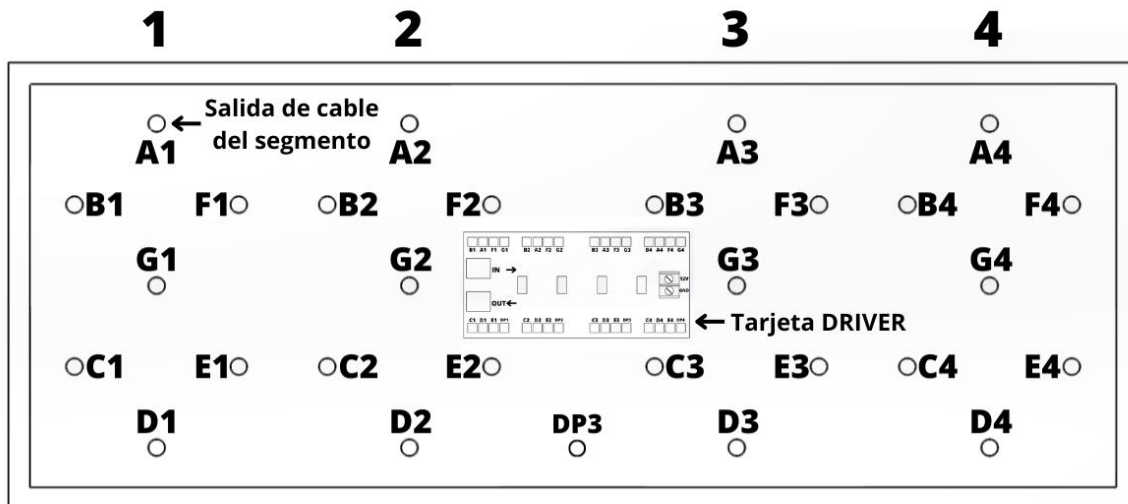


Diagrama No. 3

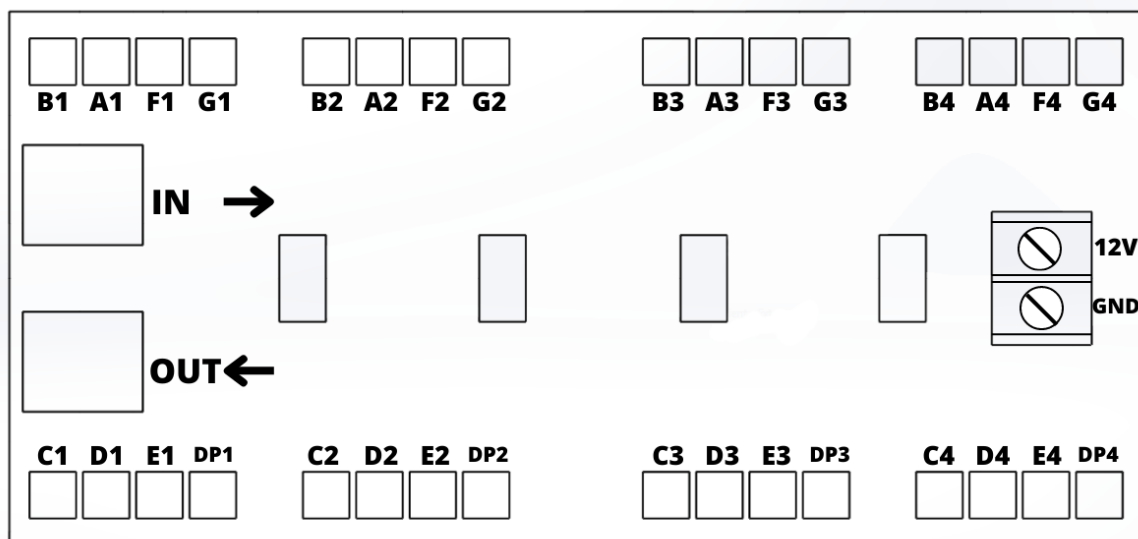
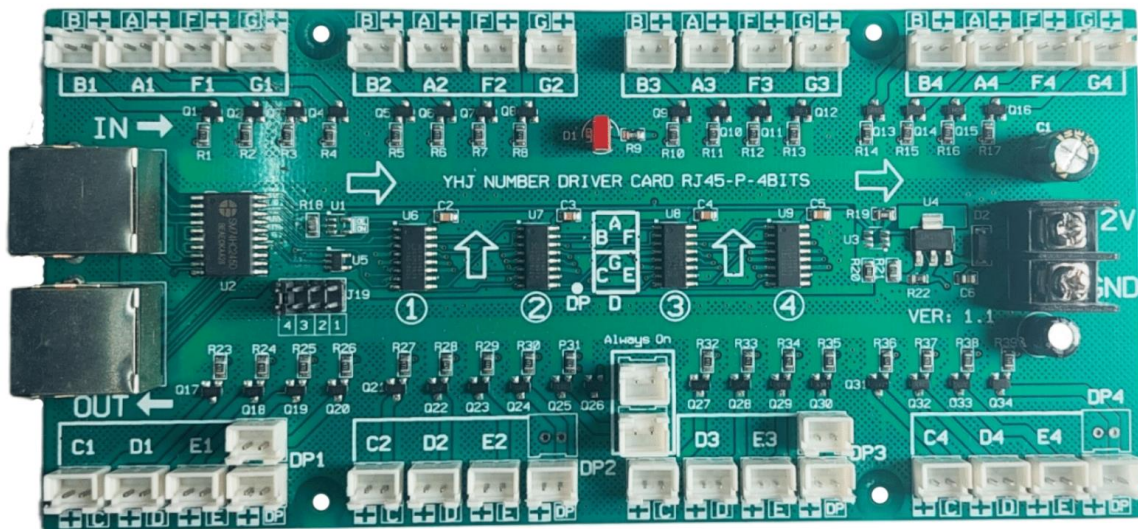


Diagrama No. 4

Diagrama de flujo de datos en
preciadores para gasolinera

