



## BON DE RETOUR

N° de commande	Nom	Prénom	Adresse Mail

Motif(s) du retour (cf tableau ce dessous)	Nom(s) de/des article(s) à retourner	Échange OU Remboursement (Préciser votre choix)	Article(s) souhaité(s) en cas d'échange (indiquer le nom des articles pour chaque produit souhaité)

### MOTIFS DE RETOUR

1. L'article que j'ai reçu n'est pas le bon
2. L'article livré est défectueux
3. J'ai commandé le mauvais produit
4. Le produit ne répond pas à mes attentes
5. J'ai changé d'avis
6. Autre motif .....



## **PROCÉDURE DE RETOUR**

Merci pour vos achats sur <http://monsieur-chien-et-cie.com>

Vous disposez de 14 jours à compter de la livraison pour renvoyer vos produits.

En cas d'erreur dans votre commande, merci de le signaler dans les 7 jours à compter de la livraison à l'adresse email : [contact@monsieur-chien-et-cie.com](mailto:contact@monsieur-chien-et-cie.com), et nous vous enverrons une étiquette de retour prépayée.

Tous les produits retournés devront être intacts, fermés et dans leur emballage d'origine. Veuillez retourner la marchandise accompagnée de ce formulaire dûment rempli.

Le colis à renvoyer est à la charge du client (sauf défectueux et en cas d'erreur dans la commande) à l'adresse suivante :

MONSIEUR CHIEN & CIE, 86 Avenue du Président JFK (Chez Wim) - 33700 MERIGNAC

Dès réception de votre colis, le retour sera traité sous 10 jours maximum en cas d'échange et le remboursement se fera sous 14 jours dès réception du colis.