


Rücksendeanschrift


Xtal GmbH
 ESTEEM Clothing
 Rudolf-Link-Str. 12
 76228 Karlsruhe - Germany


BITTE AUSFÜLLEN

Bestellnummer (#ECXXXX)	
Name/Vorname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	

RETOURENANLEITUNG

- 

1. Diesen Retourenschein oder den beiliegenden Liefer- & Retourenschein ausfüllen
 Retourengrund (Nummer) beim entsprechenden Artikel eintragen.
- 

2. Ware verpacken & Retourenschein beilegen
 Artikel ordnungsgemäß und sicher verpacken. Retourenschein beilegen.
- 

3. Retourenlabel erstellen
 Nutze bitte unser Retourenportal (<https://esteem-clothing.shipping-portal.com/>), um dein Rücksendelabel zu erhalten. Die Kosten der Retoure (Deutschland: 4,99 €; Zone A*: 11,99 €) werden mit der Rückerstattung verrechnet.

** Belgien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Tschechische Republik*

RETOURENGRÜNDE | BITTE AUSFÜLLEN

AN-ZAHL	ARTIKEL-BEZEICHNUNG	GRUND <small>1: gefällt mir nicht 2: zu klein 3: zu groß 4: mehrere Größen bestellt 5: anderer Grund; bitte direkt in die Zeile schreiben</small>

RETOURENHINWEIS

Du kannst deine Bestellung oder Teile deiner Bestellung innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt der Ware** zurückgeben. Fülle dazu bitte dieses Formular aus und lege es deiner Retoure bei. Die Ware muss in **ordnungsgemäßigem Zustand** sein, das heißt ungenutzt, ungewaschen und mit ESTEEM (Wertschätzung) behandelt sowie sorgsam verpackt. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückgabe von Artikeln abzulehnen, die zu spät oder in einem nicht ordnungsgemäßen Zustand zurückkommen.

UMTAUSCH

Wenn du Artikel in einer anderen Größe benötigst, gib bitte eine neue Bestellung bei uns im Online-Shop auf. So siehst du direkt, ob dein gewünschter Artikel in der benötigten Größe noch verfügbar ist. Die unpassenden Artikel sendest du einfach als Retoure wie oben beschrieben an uns zurück.