

Köpvillkor

Avtalsenlig tillämplighet

Nedanstående köpvillkor träder i kraft i sin helhet då en beställning genomförs på pepparberg.se. Detta dokument ersätter alla tidigare publicerade köpvillkor, och nedanstående köpvillkor gäller oavsett beställningens betalningsstatus. Samtliga beställare omfattas av "Konsumentköplagen", "Konsumenttjänstlagen" samt "Lag om distansavtal utanför affärslokaler" inklusive respektive rättigheter och skyldigheter enligt dessa förordningar och lagar.

Varumärket Pepparberg ägs av Pepparberg AB (org. nr. 559172-3852).

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter lagras elektroniskt enligt Allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679) – mer känt under den engelska förkortningen GDPR (*General Data Protection Regulation*). Genom att godkänna Pepparbergs köpvillkor, godkänner du också att vi behandlar dina personuppgifter elektroniskt, att vi kan använda dina personuppgifter för att kontakta dig angående din beställning, samt för att informera dig om tjänster, produkter och erbjudanden från Pepparberg. Du kan när som helst avregistrera dig från dessa erbjudanden genom att följa instruktioner i respektive utskick, eller genom att kontakta vår kundtjänst. Pepparberg har ingen tillgång till din kreditkortsinformation, och hanterar därmed ej heller densamma. Vi lagrar endast de uppgifter vi behöver för att hantera din beställning, samt de uppgifter, exempelvis skattetekniska, som vi behöver redovisa för svenska myndigheter.

Betalning

Kort

Vid kortbetalning kan ditt bank- eller kreditkort behöva aktiveras för internetbetalning (Verified by Visa eller Mastercard Secure Card). Om det är första gången du handlar på internet med ditt bank- eller kreditkort, kan du behöva kontakta din bank för att aktivera kortbetalning över internet. Pepparberg har ingen tillgång till din kreditkortsinformation, och hanterar därmed ej heller densamma. Samtliga transaktioner görs direkt mot korthanteraren över krypterad anslutning.

Faktura - privatpersoner

Pepparberg har valt Klarna som ensam leverantör av fakturerings tjänster för privatpersoner. Vid betalning mot faktura eller när betalningen delas upp gäller Klarnas betalningsvillkor. Aktuella betalningsvillkor finns att tillgå i kassan. Har du frågor kring en faktura, delbetalningar eller andra betalningsspecifika frågor vänder du dig i första hand till Klarnas kundtjänst. Dröjsmålsränta vid utebliven betalning debiteras enligt Klarnas gällande villkor vid datum för köp.

Faktura - företag

Företagsfakturer hanteras av Pepparberg, och i förekommande fall tredje part om tvist uppstår. Pepparberg förbehåller sig rätten att genom kreditprövning godkänna eller neka beställningar via företagsfaktura, innan beställningen hanteras. Förstagångskunder betalar i förskott till bankgiro om ej annat avtalats. Kredittiden på företagsfakturer är normalt 14 dagar om ej annat avtalats. Dröjsmålsränta debiteras med referensränta + 8,0% på fakturabeloppet från förfallodagen. Vi förbehåller oss rätten att neka kreditköp på högre belopp, beroende på utfall vid eventuell kreditprövning.

Observera att vi använder oss av automatiserade system för utskick och hantering av e-fakturer. Obetalda fakturer kan efter påminnelse vidarebefordras till tredje part, och därmed resultera i betalningsanmärkningar. Vi har ingen möjlighet att beakta reklamationer på obetalda fakturer som beror på tredjepartstjänster utanför vår kontroll - spamfilter eller liknande på mottagarsidan som medfört att fakturan inte har levererats.

Fakturerering sker oftast först när beställningen lämnat vårt lager i sin helhet. Finns en restnotering på din beställning, så blir du fakturerad först när restnoteringen skickas, i det fall restnoteringen överstiger 50% av fakturabeloppet. Kredittiden startar sedan när beställningen skickats i sin helhet. I de fall där restnoteringen understiger 50% av fakturabeloppet, faktureras normalt beställningen i sin helhet när första utskicket av varor genomförs.

Dynamisk lagerhantering

Ibland kan det hända att en vara tillfälligt tar slut i vårt distributionslager. För att du skall få dina varor så snabbt som möjligt, försöker vi om möjligt kombinera vikter. Om du exempelvis beställer 500 g svartpeppar, skickar vi i första hand de vikter som finns i vårt distributionslager, snarare än att vänta på leverans från huvudlager eller underleverantör. Detta kan innebära att du istället för en påse på 500 g kan erhålla två påsar om 250 g – allt för att du som kund skall kunna garanteras snabbast möjliga leverans.

Beställd totalvikt erhålls naturligtvis alltid, och du betalar alltid det lägre kilopriset oavsett i vilka storlekar vi skickar innehållet i.

Force Majeure

Oförutsedda händelser såsom naturkatastrofer, arbetsmarknadsåtgärder, krig, myndighetsbeslut eller andra fördröjande omständigheter som rimligen ej kunnat förutses, och som påverkar Pepparbergs förmåga att genomföra avtal eller andra överenskommelser i juridisk bemärkelse, skall befria Pepparberg från eventuella förpliktelser upprättade i nämnda avtal eller överenskommelser. Pepparberg kan ej heller hållas ansvariga för konsekvenser som kan tänkas uppstå till följd av oförutsedda händelser.

Grossistprodukt

Grossistprodukt är en benämning på en produkt vars nettovikt är 2000 g eller mer. Se avsnitt 'Återförsäljare' för mer information.

Hållbarhet

Bäst före-datum framgår på förpackningen på respektive produkt, och gäller oöppnad förpackning. Kryddor och örter går utmärkt att använda även efter utgången bäst före-datum, men kan tappa i smak. Generellt sett behåller hela kryddor smaken längre än sina malda motsvarigheter. Bäst före-datum är en indikation på hållbarheten, men kan praktiskt variera beroende på årstid och ursprung. Pepparberg har ingen möjlighet att garantera produktens kvalitet med avseende på bäst före-datum.

Leveranstider

Lagervaror skickas normalt helgfria vardagar inom 24-48 timmar efter genomförd beställning. Vi reserverar oss för längre leveranstider vid större beställningar eller när yttre faktorer påverkar leveranstiden. Exempel på sådana yttre faktorer kan vara ökad orderingång, förseningar hos underleverantörer eller distributörer, eller andra oförutsedda händelser i logistik och/eller lagerhantering, och/eller hos producent, underleverantör eller fraktföretag. Vi reserverar oss också för eventuell slutförsäljning. För mer information, se avsnitt "Restnotering".

Livsmedelsberedare

Se avsnitt 'Återförsäljare'.

Omdirigering / alternativ leveransadress

Om du av någon anledning vill ändra leveransadress efter att du genomfört din beställning kan vi begära omdirigering av din försändelse. Pris 225 kr inkl. moms + fraktagift beroende på postnummer. Kontakta oss för aktuella priser. För pallfrakt och företagspaket debiteras faktiska kostnader för omdirigering, samt en administrativ avgift om 225 kr exkl. moms.

Observera att vi ej skickar till boxadress.

Outlösta försändelser

Om du av någon anledning väljer att inte hämta ut dina beställda varor, debiteras du som kund i enlighet med lagen samtliga varukostnader, fraktkostnader (inklusive returkostnader), samt en administrativ avgift för hanteringen av ärendet. De flesta transportombud förvarar försändelser två veckor innan de automatiskt går i retur. Om du av någon anledning inte kan hämta ut ditt paket, är det därför viktigt att du kontaktar oss så snart som möjligt.

Outlösta försändelser debiteras för närvarande 280 kronor inkl. moms för privatkunder, och täcker returfrakten samt Pepparbergs administration av ärendet. Avgiften faktureras beställaren när returen registrerats hos Pepparberg. Vänligen observera att ångerrätten ej gäller livsmedel. Kryddor som kommer i retur till vårt lager anses förbrukade och kasseras. Som beställare är du ersättningsskyldig både för beställda varor, administrativa avgifter och för samtliga fraktkostnader, oavsett om du hämtar ut varorna eller inte. Ersättningsskyldigheten gäller dig som beställare, oavsett om du är konsument, återförsäljare eller grossistkund.

Outlösta eller ej mottagna försändelser till företagskunder debiteras den faktiska kostnaden för frakt, returfrakt, pall eller annat emballage, samt administrativa kostnader för ärendet, för närvarande 225 kr exkl. moms. Vi reserverar oss för eventuella prisjusteringar från fraktföretaget som hanterat beställningen.

Det är din skyldighet som kund att hämta ut din beställning. Pepparberg frånsäger sig allt ansvar för outlösta försändelser som beror på tredje part (transportföretag, mellanhand eller annan tredje part).

Presentation

Produktbilder på pepparberg.se är att betrakta som exempelbilder. Din vara kan vara förpackad på annat sätt än vad som framgår av produktbilden. Förpackningen kan också ha alternativa eller uppdaterade etiketter än vad som framgår av produktbilderna på pepparberg.se, samt kan skilja sig i storlek, form och färg från vad som framgår av produktbilderna på pepparberg.se. Produktfärger, på i synnerhet kryddor och andra livsmedel, kan variera i nyans beroende på årstid, skördetid, torktid, och en mängd andra faktorer. Produktbilder på pepparberg.se skall därför betraktas som exempelbilder.

Priser

Samtliga priser visas inklusive moms där ej annat anges. Pepparbergs priser påverkas bl.a. av politisk stabilitet, årstid och flera andra yttre faktorer i de länder och hos de underleverantörer företaget handlar med. Priserna på pepparberg.se är alltid de mest aktuella priserna, gäller för lagervaror, och justeras löpande. Vi reserverar oss för prisjusteringar vid beställningar på varor som ej finns i lager vid beställningstillfället, och reserverar oss för eventuellt lagerslut, vilket kan påverka priserna på eventuella restnoteringar.

Produktinformation

Ekologiskt odlade kryddor och örter som finns till försäljning på pepparberg.se är ej besprutade med kemiska bekämpningsmedel. Som en direkt konsekvens av detta blir de under sin livscykel påverkade hårdare av yttre faktorer än vad besprutade kryddor och örter gör, inklusive väder, vind och den övriga flora och fauna som finns i omgivningen. Detta gäller i synnerhet de kryddor och örter som växer vilt, och som är mycket svåra att hantera och kontrollera, eller som är sköra och därför inte tål behandling efter skörd och torkning. Trots flera oberoende kontrollsystem hos både odlare, leverantörer och hos Pepparberg, samt tvätt, okulärkontroll och i förekommande fall behandling med koldioxid, kan vi inte garantera att produkterna är 100 % fria från delar av den flora och fauna som finns i respektive odlings närhet. Om du är återförsäljare, se avsnittet "Återförsäljare" nedan.

Produktion och förpackning

Ekologiska kryddor som finns till försäljning på pepparberg.se packas normalt i vår livsmedelsanläggning i Sverige. Hel- eller halvautomatiska packningsmaskiner används vid doseringen, och påsar försluts maskinellt. Kontroller av maskinutrustning och dess funktionalitet utförs regelbundet. Kalibreringsfel kan emellanåt uppstå, och vi reserverar oss för mindre viktavvikelser, normalt mindre än +/- 1%, men avvikelser kan förekomma. Kryddor på lösvikt packas normalt i påsar av livsmedelsgodkänd plast eller kraftpapper, ofta belagda med en metallhinna för att säkra hermetisk förslutning. Samtliga förpackningar är fria från den hormonstörande plastkemikalien Bisfenol A.

Reklamation

Eventuella reklamationer skall vara Pepparberg tillhanda inom 10 helgfria vardagar efter utförd leverans. Vi har ingen möjlighet att beakta eller behandla eventuella reklamationer som inkommer efter denna tidsperiod.

Restnotering

Vi reserverar oss för temporärt och permanent lagerslut. Slutsålda varor restnoteras normalt på din beställning, och skickas till dig så snart de kommer in i vårt lager igen. Restnoterade varor skickas till dig fraktfritt. Vid permanent lagerslut (permanent lagerslut hos Pepparberg, odlare eller grossist) makuleras den/de restnoterade varan/varorna, och kundfaktura justeras. I förekommande fall kan mellanskillnaden återbetalas direkt till kunds bankkonto, exempelvis om beställningen betalats med kontokort, Paypal, eller annan typ av förskottsbetalning.

Retur

Om du av någon anledning inte är nöjd med din vara, eller om du vill nyttja ångerrätten, så finns möjlighet att returnera dina varor till oss (glasvaror, kryddburar, trattar eller andra tillbehör). Observera att ångerrätten ej omfattar livsmedel. Mer information kring ångerrätten finner du hos Konsumentverket.

Din returnerade vara måste vara oöppnad, oskadad och väl paketerad. Din vara skall vara väl förpackad i valt fraktföretags godkända emballage, och får ej vara skadad eller på annat sätt förändrad. Observera att detta även gäller etiketter och emballage.

Pepparberg kan tyvärr inte ansvara för transportskador som uppstår på grund av bristfälligt emballage eller brister i frakthanteringen, och dessa kan i enlighet med lagen komma att debiteras dig som kund. Vid problem som uppstår vid retur där du som kund är avsändare, kontaktar du i första hand det fraktföretag du använt för returen.

Vi ber dig att alltid kontakta oss innan du returnerar dina varor. Pepparberg hanterar ej och kan ej ta ansvar för inkommande gods som ej är godkänt av oss för returhantering.

Vänligen observera att det är du som kund som är ansvarig för fraktavgifter och eventuella kostnader som kan uppstå vid retur. Pepparberg har ingen möjlighet att lösa ut ofullständiga försändelser, och vi kan ej heller återbetala utlägg för fraktavgifter eller andra avgifter eller utgifter som uppkommer i samband med retur.

Transportskada

Ibland händer det att ett fraktföretag råkar ut för missöden. Om din vara anländer i skadat skick är det viktigt att du först anmäler det direkt hos det fraktföretag eller ombud som levererar din vara. Kontakta därefter Pepparbergs kundtjänst.

Upphovsrätt

Samtliga bilder, textmaterial och annat innehåll på pepparberg.se skyddas av lagen om upphovsrätt, och får ej kopieras, distribueras eller på annat sätt användas utan Pepparbergs uttryckliga medgivande. Om du är intresserad av att använda bildmaterial, textmaterial eller annat digitalt material från pepparberg.se, var vänlig kontakta vår kundtjänst.

Ursprung

Produktblad på pepparberg.se innehåller ibland information om ursprung. Då kryddor ofta upphandlas på internationella kryddbörser, kan ursprung variera efter säsong. Vi strävar efter att hålla produktinformationen så aktuell som möjligt, men ibland kan avvikelser ske. Ursprungsinformationen på förpackningarna är dock alltid korrekt. Vill du med säkerhet veta ursprung på en viss lagerförd krydda går det bra att ställa en fråga till vår kundtjänst innan du beställer.

Ångerrätt

Enligt "Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)" har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet av varan. Ångerrätten gäller vid köp av kryddglas, kryddburkar och andra tillbehör.

Observera att ångerrätten ej omfattar livsmedel. Mer information kring ångerrätten finner du hos Konsumentverket.

Återförsäljare

För livsmedelsberedare som använder våra produkter i sin livsmedelsproduktion, var uppmärksam på att produkter i vårt sortiment inte alltid omfattas av okulärkontroller i Sverige. Detta gäller i synnerhet grossistprodukter om 2 kg eller större förpackningar, som ibland packas direkt av underleverantörer, och okulärkontrolleras därmed inte alltid i Sverige.

Det åligger livsmedelsberedaren att okulärkontrollera råvaran innan beredning, för att säkerställa att inga växtdelar eller andra främmande föremål missats i maskinsortering hos underleverantör.

Återförsäljare av Pepparbergs produkter ansvarar själva för produkternas kvalitet, hållbarhet och märkning efter eventuell beredning och ompackning.

Det är återförsäljarens eller livsmedelsberedarens ansvar att inneha nödvändiga livsmedelstillstånd för sin verksamhet, och Pepparberg frånsäger sig allt ansvar för kvalitetsproblem efter eventuell produktberedning.

Om du som livsmedelsproducent behöver exakta gränsvärden eller andra detaljer från laboratorieanalys, var vänlig kontakta oss och ange fullständigt artikelnummer, samt ordernummer på din beställning.

Fullständigt artikelnummer återfinns på samtliga konsumentförpackningar längst ner till höger på etiketten, eller längst upp på grossförpackningar om 2 kg eller högre vikter (Ive-kod).

Vid begäran om detaljerade gränsvärden från laboratorieanalys kan tilläggsavgifter komma att debiteras. Kontakta oss gärna för mer information.