

Condiciones de compra

A continuación se expone el documento contractual que regirá la compra de productos a través del sitio web <https://modestacassinello.com/> propiedad de Mode On Line, S.L. (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

1. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que es una persona con capacidad suficiente para comprar.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones serán aplicables a todas las compras realizadas a través del sitio web. El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichos términos y condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es **Mode On Line, S.L.** con domicilio C/ Marqués de Larios, 4, Planta 2ª, 29005, Málaga (España), con CIF B19621853 y con teléfonos de atención al cliente 696 96 16 68 y email: hola@modestacassinello.com y de otra, el usuario/a, registrado en el sitio web como invitado o mediante un nombre de usuario y contraseña que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

Objeto del Contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación de compra nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compra conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, un producto concreto.

INFORMACIÓN GENERAL

Los términos y condiciones descritas en esta página son sólo para pedidos realizados desde la web.

Estos productos solo podrán venderse en las zonas delimitadas por el prestador (**España, excepto Ceuta y Melilla, Portugal, Francia, Italia, Austria, Bélgica, Alemania, Irlanda, Luxemburgo, Grecia, Holanda y Polonia.**) , no obstante si está interesado en nuestros productos y pertenece a alguna zona geográfica, en la cual no disponemos de venta on line, puede consultarnos **la viabilidad del envío** al número de teléfono 696 96 16 68 y/o correo electrónico: hola@modestacassinello.com

La moneda utilizada únicamente será el euro. El procedimiento de compra podrá ser en idioma español e inglés. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma vendrá indicado en el encabezado de la web.

La confirmación de stock estará sujeta a la confirmación final por parte de prestador que inicialmente la reflejará junto a cada producto.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con el teléfono de atención al cliente y/o correo electrónico: 696 96 16 68 / hola@modestacassinello.com

Podrá contactar para cualquier cuestión con el número de atención al cliente 696 96 16 68 de lunes a viernes de 10 a 19 horas.

PROCESO DE COMPRA

El procedimiento de compra se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web.

Para poder iniciar la compra deberá de seleccionar entre tres opciones: usted podrá cumplimentar un formulario con una serie de datos para llevar a cabo el registro y a posteriori, el control, facturación y envío de los pedidos. El usuario que ya se ha dado de alta, debe introducir su usuario y contraseña para iniciar y realizar su compra. El usuario se compromete a hacer uso diligente de su contraseña y no ponerla a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida u olvido de la misma o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, recibirá un mail de bienvenida confirmando la activación de la misma.

Cómo tercera opción podrá realizar la compra como invitado sin proceder a darse de alta como usuario.

En todas las opciones, usted únicamente deberá escoger el producto que desea adquirir, podrá seleccionar el número de unidades que quiera solicitar **debe de visualizar con carácter previo a la compra todas las características del producto en la ficha técnica de descripción del mismo**. una vez informado de todas las características del producto si decide continuar con el procedimiento de compra pulsará el botón de "añadir al carrito".

Todos los productos incluidos en el "carrito " podrán ser eliminados, siempre que así lo indique.

En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla. Así mismo, también existe un espacio expresamente habilitado para que usted pueda realizar observaciones concretas respecto a su compra.

A pesar de añadir un producto concreto, usted puede continuar con su compra, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación.

Una vez seleccionados los productos definitivos que compondrán la cesta de la compra, nos iremos a **“ver carrito”** y pulsaremos el botón finalizar compra. Tendrá la opción de introducir códigos cupón en caso de disponer de ellos para aplicarles descuentos. Los códigos de descuento se podrán dar a los clientes, tendrán un descuento sobre la nueva compra o sobre los gastos de envío y por un periodo de caducidad e importe mínimo. Si el usuario dispone de un código descuento deberá de incluirlo en la casilla correspondiente, a tal efecto antes de realizar el pago para que se le efectue tal descuento antes de proceder a la compra. Si no ha introducido su cupón descuento, el descuento no podrá de realizarse.

Para finalizar su compra clicará en **“pagar ahora”**. Debe en todo caso, aceptar las condiciones de compra. El prestador, conforme a la política de privacidad indicada, garantizará la confidencialidad de sus datos.

Así mismo podrá agilizar el procedimiento de compra pulsando en **“comprar ahora”**, esta opción le evitará pasar por el carrito y le redirigirá directamente al formulario de compra para cumplimentar sus datos y realizar el pago.

Una vez finalizada la compra, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada. También recibirá por email **respecto a todas las características, precio, formas de transporte, plazos de entrega y fecha de contratación, así mismo recibirá la factura en formato electrónico y en formato papel, así mismo podrá seleccionar cual es el formato en el cual quiere recibirla, indicándonoslo en el campo destinado para notas**. Este documento es la confirmación de que la compra ha sido realizada con éxito y sirviéndole de acreditación para cualquier tipo de reclamación, siempre y cuando se adjunte el justificante del pago correspondiente. Imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Revise usted su cuenta de "correo no deseado" o "spam", ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comuniquen para que podamos solucionarle el problema.

Es posible que alguno o algunos de los productos contenidos en el pedido realizado por el cliente no estén disponibles en el momento de tramitar el pedido. En el caso de que el producto seleccionado por el cliente no se encuentre en stock, se informará del nuevo plazo de entrega estimado, pudiendo el cliente optar si lo desea por la devolución del importe de compra. Si no es posible reponer rápidamente el stock de un producto se realizará el reembolso del importe pagado directamente con el mismo medio de pago que utilizó el cliente o en aquel que sea de su preferencia. Puede llamarnos por teléfono 696 96 16 68 para una aproximación más ajustada para confirmar stocks y previsiones de entrega al cliente, al o vía correo electrónico a la dirección de e-mail hola@modestacassinello.com

Cancelación de un pedido

Si has cambiado de idea y deseas cancelar el pedido, póngase inmediatamente en contacto con nosotros escribiendo un email a hola@modestacassinello.com o llamando al teléfono 696 96 16 68 de lunes a viernes en horario de 10 a 19 horas.

Precios y ofertas de los productos

Los pedidos incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables, así como los gastos de envío (si los tuviera) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Los precios indicados se podrán visualizar desde el inicio de la compra, quedando dichos impuestos desglosados en el resumen final antes de proceder al pago, incluido los gastos generados por impuestos, transporte u otro servicio. Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario, factura que recibirá en el formato que sea de su preferencia.

OFERTAS Y VIGENCIA

Las ofertas y promociones realizadas en esta web estarán acompañadas de la información correspondiente al lado del producto ofertado podrá visualizar dicha información y el periodo de vigencia de la misma y las características y condiciones de la oferta y promoción. Las reducciones de los precios se exhibirán con claridad, junto al precio habitual y sin superponerlo al precio rebajado en cada uno de ellos.

FORMAS DE PAGO

Disponemos de las siguientes formas de pago:

- **Pagos mediante cargo en tarjeta de crédito/débito:** en este tipo de pago, el cliente accederá a un entorno controlado en el que proporcionará directamente a dicha entidad los datos de su tarjeta el cual le conectará con su banco/caja para autorizar la operación de esta forma el pago se efectuará de manera directa, legítima y segura, manteniendo la privacidad de la información de la tarjeta en todo momento. En ningún momento Modesta Cassinello recogerá tus datos de tarjeta.
- **Mediante PayPal:** para ello debe tener una cuenta asociada o bien crearla. los datos de la tarjeta serán guardados de forma segura dentro de su cuenta de PayPal, y podrá utilizar su cuenta en nuestra web y otros sitios web comerciales que acepten PayPal.
- **Transferencia Bancaria.** Para tramitar tu pedido has de realizar una transferencia bancaria en nuestro número de cuenta que te indicaremos al confirmar el pedido. El tiempo de entrega puede depender de la confirmación del pago.
- **Pago mediante Bizum:** con Bizum puedes enviar y recibir dinero a través de la app de tu banco. El dinero llegará a la cuenta de quien tú quieras en menos de 5 segundos. De forma segura, utilizando solamente el número de teléfono. Entra en la app o en la web de tu banco y hazte con Bizum.
- **Contrareembolso:** mediante Contra-reembolso. Este servicio sólo podrá realizarse en los pedidos con destino a España Peninsular, puede consultar la disponibilidad del mismo en el teléfono de atención al cliente. Este método no tiene ningún cargo adicional.
- **Pago exprés mediante Google Pay.** Para clientes que tengan agregados la tarjeta de débito o crédito a la plataforma podrían realizar pagos a través de su móvil, smartwatch o cualquier dispositivo Android con NFC.
- **Pago exprés mediante Apple Pay.** Para clientes que tengan agregados la tarjeta de débito o crédito a la app **Wallet** de iPhone. El servicio está disponible en el iPhone, **Apple Watch** y iPad.

SEGURIDAD

LA EMPRESA cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de LA EMPRESA y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de LA EMPRESA los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

ENTREGA DE PEDIDOS Y COSTES DE ENVÍO

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega designada libremente por el usuario. En el proceso de alta podrá indicarnos una dirección diferente para recibir sus pedidos.

El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte del prestador, hasta ese momento no se entenderá realizada la compra.

El prestador no asume responsabilidad cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al prestador como lo es la ausencia del destinatario o retención del envío en aduanas. Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario.

Derechos de aduana e impuestos para envíos internacionales o zonas con peculiaridades fiscales:

Los artículos enviados internacionalmente o a zonas con peculiaridades fiscales pueden estar sujetos a derechos de aduana e impuestos sobre las ventas o el valor añadido (IVA) que aplicarán las autoridades de destino. Estos gastos son variables y dependen de cada aduana para más información deberá usted informarse en su oficina aduanera, para verificar los gastos de importación). Para completar su compra, se le pide que reconozca que los derechos de aduana y los impuestos que se aplican son de su responsabilidad.

Recepción del pedido:

El cliente o una persona encargada por el mismo deberán comprobar inmediatamente tras la recepción si la mercancía presenta daños causados por el transporte; así mismo podría, si es posible, solicitar al transportista la confirmación por escrito de los daños constatables del embalaje causados por el transporte en la mercancía. Rogamos que, en el momento de la entrega del pedido por parte del transportista, verifique:

- Que el producto o productos no están dañados o alterados.

- Que el número de artículos entregados se corresponde con el indicado en el documento de transporte.

Si se le pide que firme la entrega:

- Inspeccione el artículo antes de firmar.
- Si encuentra problemas notables anótelos en la documentación oficial del transportista.
- Conserve todos los documentos de envío y el embalaje.
- Póngase en contacto con nosotros lo antes posible

Si el producto fue dejado por el transportista:

- Inspeccione el artículo lo antes posible.
- Si encuentra problemas notables conserve todos los documentos de envío
- Póngase en contacto con nosotros lo antes posible

En el caso de que en el momento de la entrega detecte que los productos **se han dañado en el transporte, si le es posible proceda a rechazar el pedido o a ponerse en contacto con nosotros con la mayor celeridad posible** a través del teléfono de atención al cliente 696 96 16 68 y/o correo electrónico: hola@modestacassinello.com para poder gestionar dicha incidencia.

Plazos y costes de envío:

Las compras efectuadas después de las 14:00 horas se tramitarán a partir del día siguiente.

Los pedidos realizados los fines de semana, se tramitarán a partir del lunes de la siguiente semana o en festivos se tramitarán el día laborable inmediato a este.

Los gastos de envío vendrán reflejados antes de iniciar el proceso de compra y una vez que se habilite el botón de pago. **Estos gastos incluyen el IVA u otros impuestos** que puedan ser aplicables y que usted verá desglosados antes de finalizar el pedido y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

- **Envíos nacionales:**

Enviamos pedidos **a todas partes de España, excepto Ceuta y Melilla.**

¿Su coste? 0€, siempre que el pedido mínimo sea 39€ para pedidos peninsulares, y 49€ para pedidos con destino Islas Baleares o Islas Canarias.

Plazos de entrega:

Trabajamos para entregarte tu pedido en **24/48 horas laborables** desde el momento que recibes el email de confirmación de envío, diciéndote que tu pedido ya está en la empresa de transportes correspondiente.

Si vives **en las Islas Baleares o en las Islas Canarias el plazo de entrega es un poco más largo**, recibirás tu pedido entre 5 y 7 días después laborables.

Estos plazos pueden variar en periodos de lanzamientos, promociones o campaña de Black Friday, no obstante, será avisado de las fechas de entrega.

Seguimiento del envío

Una vez realices tu compra y hayamos entregado tu pedido a nuestra empresa de transporte colaboradora, esta **te enviará un email avisándote de que el paquete esté ya en reparto**.

Desde este mismo email puedes realizar el seguimiento de tu envío o seleccionar la entrega que más te convenga.

- **Envíos internacionales**

¿A qué países enviamos?

Portugal, Francia, Italia, Austria, Bélgica, Alemania, Irlanda, Luxemburgo, Grecia, Holanda y Polonia.

¿Su coste? 14,95€ si tu pedido no supera el importe de 85€. Si lo supera el envío entonces es gratuito.

*** Plazos de entrega**

Los plazos de entrega **varían en función del país en el que realices tu pedido**. Siempre intentamos que el envío llegue lo antes posible. Puede contactarnos mediante e-mail a hola@modestacassinello.com para consultar el plazo de entrega específico.

Los plazos pueden variar en periodos de lanzamientos, promociones o campaña de Black Friday.

Para obtener información específica sobre los tiempos o costes de envío a destinos internacionales y a los destinos no ofertados en la web por favor pónganse en contacto con nosotros a través la dirección de e-mail: hola@modestacassinello.com

¿Qué hacer si hay algún problema con el envío?

En este caso **escribenos a hola@modestacassinello.com o llámanos al 696 96 16 68** y cuéntanos qué ha sucedido, te ayudaremos a resolver tu problema.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES O DERECHO DE DESESTIMIENTO

Caso 1: Devoluciones por desistimiento de compra

Todos los productos adquiridos en este portal podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que nos indique la intención de devolver el/los productos dentro de un plazo de 14 días naturales tras su recepción.

-Se devolverán las cantidades pagadas por el/los artículos/os, así como el coste de envío inicial.

El consumidor y usuario **sólo soportará el coste directo de devolución de los bienes, tal y como permite el artículo 108 .1 del texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.** No obstante, en caso de que el consumidor y usuario haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, el empresario no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

En qué casos según el artículo 103, de excepciones al derecho de desistimiento del texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, no devolvemos ningún producto.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

1. La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.
2. El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
3. El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
4. El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
5. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
6. El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
7. El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
8. Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
9. El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
10. El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

11. Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
12. El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos
13. El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:
 - o **1.º** El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.
 - o **2.º** El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
 - o **3.º** El empresario haya proporcionado una confirmación con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2.

El **plazo de desistimiento** concluirá a los **14 días naturales** contados a partir de:

- **a)** El día de la celebración del contrato, en el caso de los contratos de servicios.
- **b)** El día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes solicitados, en el caso de los contratos de venta, o bien:
 - 1.º** En caso de entrega de múltiples bienes encargados por el consumidor o usuario en el mismo pedido y entregados por separado, el día que el consumidor o usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes.
 - 2.º** En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el día que el consumidor o usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.
 - 3.º** En caso de contratos para la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado, el día que el consumidor o usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del primero de esos bienes.
- **c)** En el caso de los contratos para el suministro de agua, gas o electricidad cuando no estén envasados para la venta en un volumen delimitado o en cantidades determinadas, o de calefacción mediante sistemas urbanos o de contenido digital que no se preste en un soporte material, el día en que se celebre el contrato.

Caso 2: Devoluciones por producto defectuoso o error en el pedido.

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto, no se ajusta a lo estipulado en el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros por las vías habilitadas a tal efecto, donde le indicaremos la forma de proceder. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra o en aquel que el consumidor nos indique en su solicitud.

Aquellas devoluciones que se deriven de un error en el servicio. En tal caso nos comprometemos a cambiar el producto por otro igual siempre que haya disponibilidad del mismo. En el supuesto de que no se pudiera hacer el cambio se reintegrará el importe abonado en su totalidad.

Procederemos a examinar el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail o teléfono dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso).

Pasos a seguir

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

Les facilitamos nuestros datos a tal efecto: Mode On Line, S.L. C/ Marqués de Larios, 4, Planta 2ª - 29005 Málaga (Málaga), Teléfono: 696 96 16 68 y e-mail: hola@modestacassinello.com

Al recibir los productos procederemos a examinarlos y es cuando le comunicaremos si tiene derecho o no al reintegro de las cantidades abonadas, por el/los productos comprado/s incluidos los gastos de entrega, si los hubiera. El proceso de devolución se llevará a cabo lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en la que se nos notificó la intención de desistir. En la información recuerda poner tú número de pedido y el motivo de la devolución.

Tras examinar el artículo le informaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, **dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir**. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra o en aquel que sea de su preferencia. En caso de no haberlo cargado en su cuenta, nos limitaremos solamente a aceptar la devolución. El consumidor y usuario sólo soportará el coste directo de devolución de los bienes, tal y como permite el artículo 108 .1 del texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

Las devoluciones y/o anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales de la cantidad abonada por el pedido.

GARANTÍAS APLICABLES

Con arreglo a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1 / 2007 todos los productos disponen de la garantía legalmente establecida para defectos de fabricación.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que:

- Se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en el sitio web.
- (ii) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y
- (iii) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través del teléfono de atención al cliente y le ayudaremos en la gestión de la misma.

En caso de un artículo y/o producto defectuoso, procederemos, según corresponda, a la sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el CLIENTE. En caso de que por motivos de disponibilidad no se pudiera realizar la sustitución del producto, se realizará la devolución íntegra de la compra.

COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta al Servicio de Atención al Cliente, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- Dirección: Mode On Line, S.L. C/ Marqués de Larios, 4 Planta 2ª - 29005 Málaga (Málaga),
- Teléfono: 696 96 16 68
- e-mail: hola@modestacassinello.com

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas mediante las vías antes referidas. Mode On Line, S.L. dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso sin exceder el plazo establecido en la normativa a tal efecto.

Ley aplicable y jurisdicción

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Málaga. Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Málaga no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>