

Si, malgré tout le soin que nous apportons à la confection de nos produits et à la relation client, vous changez d'avis et souhaitez obtenir un remboursement ou un échange; vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à la date de réception pour renvoyer ce formulaire et demander soit un remboursement soit un échange d'article.

Afin de traiter au mieux votre demande, nous vous demandons de respecter les étapes ci-après :

1. Remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le nous par mail ou sms.
2. Vous pouvez également nous contacter au +33 (0)6 03 28 12 31 (appel | sms).
3. L'article à retourner doit-être intact, inutilisé et dans son emballage d'origine.
4. Nous vous recommandons de choisir un transporteur avec un numéro de suivi de colis à mentionner dans le formulaire ci-dessous.
5. Dès réception et vérification de l'article retourné, nous procéderons alors au remboursement ou à l'échange. Vous serez alerté par mail ou sms.
6. Les frais de port pour le renvoi du colis restent à votre charge.

Formulaire

Les informations doivent correspondre aux informations de facturation de votre commande

Nom | Prénom :

Adresse :

Date & N° de Commande/Facture :

Motif du retour :

Remboursement

Échange

N° de suivi de colis retour :

Par le présent formulaire, je m'engage à retourner ma commande dans les 14 jours suivant la date de la commande.

Date :

Signature :

Merci de retourner ce formulaire signé à : info@theheritage.com

Adresse de retour de votre colis :
The Eritage – 636 rue Désandrouins – 59220 Denain - France