



Retour colis (English below)

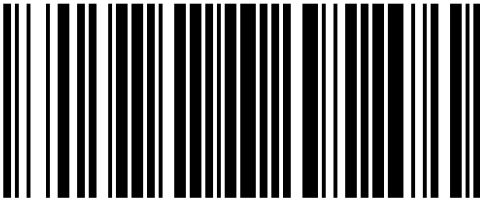
1. **Enveloppez et fermez soigneusement votre colis** en utilisant une boîte solide de taille adaptée ou un sachet rembourré pour protéger le contenu. Fermez le paquet en utilisant du Scotch ou de l'adhésif pour joindre les extrémités du paquet.
2. Découpez soigneusement l'étiquette de retour en suivant la ligne pointillée entre l'étiquette et les instructions au milieu de la feuille. **Collez juste l'étiquette de retour sur votre paquet** en vous assurant qu'elle soit entièrement visible. Notre transporteur doit scanner le code barre qui se trouve sur l'étiquette pour pouvoir traiter votre retour. Afin que cela soit possible, veuillez coller l'étiquette à **l'extérieur** du paquet (et non pas à l'intérieur). Faites bien attention à ne pas abîmer ou à cacher l'étiquette. Enfin, nous vous prions de bien vouloir effacer ou cacher l'adresse qui a servi à livrer votre paquet et de placez ces instructions dans le paquet.
3. **Déposez votre paquet au bureau de poste** le plus proche ou chez un transporteur où vous devriez vous **acquitter des frais de retour** vers notre centre de retours situé dans votre pays. Les frais de retour sont calculés en fonction du poids et de la taille du paquet. Veuillez conserver le reçu comme preuve d'expédition. Seuls les frais de retour vers notre centre de retours situé dans votre pays sont à votre charge, les frais de retour à l'international sont à notre charge.
4. Lorsque toutes les instructions sont respectées, le processus de retour prend entre 3 et 5 jours ouvrés. Il peut cependant arriver que les retours soient retardés, particulièrement pendant les fêtes de fin d'année. Si après 10 jours ouvrés vous n'avez pas de nouvelles de votre retour, veuillez nous le faire savoir.

Cordialement, **Stox Energy** Votre service client

ReturnYourParcel (RYP): **ActiveAntsEcomRYPPaidFR**

1. **Wrap and seal your parcel** securely, using an appropriately sized sturdy box or padded bag to protect the contents. Tape all seams end-to-end and avoid using string, paper over-wrap, masking or duct tape.
2. Carefully cut between the return label and these instructions across the dotted line in the middle of the paper. **Affix only the return label securely on your parcel** making sure that none of the details of the label are covered. Our logistics partner needs to scan the barcode on the return label in order to process your return, so please stick the return label on the **OUTSIDE** of the parcel. Do not obstruct or obscure the paperwork. In addition, be sure to remove or conceal old addresses or shipping labels and place these instructions inside your package.
3. **Take your parcel to a post office** or other parcel delivery service, where you will be asked to **pay the postage cost** for returning the parcel to a domestic address based on the weight and size of the parcel. Please keep the receipt as your proof of postage. You will pay the domestic charges only; any additional international charges will be paid by us.
4. When following these instructions, the return process should normally take 3-5 working days. In some occasions returned parcels may be delayed, especially during seasonal holidays. Please allow up to 10 working days before contacting us.

Please do not cover this label



1RYP308623

Return Your Parcel
c/o Stox Energy
B2C Europe France
2 Avenue du Valquiou
Tremblay en France
93290

Order number:

ActiveAntsEcomRYPPaidFR



**POSTAGE
NEEDS
TO BE
PAID**