



Zurück Anleitung (English below)




- 1. Verpacken und verschließen Sie Ihr Paket sorgfältig**, indem Sie einen stabilen Karton oder eine gepolsterte Tasche in passender Größe wählen, um den Inhalt zu schützen. Verkleben Sie alle Enden vollständig mit Paketband und vermeiden Sie zum Verpacken Schnürbänder, Papierumschläge, Krepplieband oder Isolierband. Bitte schneiden Sie das Papier genau an der gepunkteten Linie in der Mitte zwischen dem Rücksende-Etikett und diesen Anweisungen durch. **Bringen Sie bitte nur das Etikett sicher am Paket an** und stellen Sie sicher, dass alle Angaben auf dem Etikett gut lesbar und nicht verdeckt sind. Unsere Versandpartner müssen den Barcode auf dem Rücksende-Etikett einscannen, um Ihre Rücksendung zu bearbeiten. Daher bringen Sie das Rücksende-Etikett bitte auf der **Außenseite** des Pakets an. Bitte stellen Sie sicher, dass die Papiere klar lesbar sind. Bitte stellen Sie ebenso sicher, dass alte Adressen oder Versand-Etiketten entfernt oder überdeckt sind, und legen Sie diese Anweisungen Ihrem Paket bei.
- 3. Bitte bringen Sie Ihr Paket zur Post** oder zu einem anderen Versanddienstleister. Dort werden Sie gebeten, die **Versandkosten für den Rückversand des Pakets** an eine Adresse im Inland entsprechend des Gewichts und der Größe des Pakets zu zahlen. Bewahren Sie bitte den Kassenzettel als Versandbeleg auf. Sie bezahlen ausschließlich den Inlandsversand. Die zusätzlichen Kosten für den internationalen Versand übernehmen wir.
- Wenn Sie dieser Anleitung folgen, sollte der Rücksendevorgang in der Regel 3 - 5 Werktage dauern. In manchen Fällen kann sich der Rückversand verlängern, besonders bei Feier- und Festtagen. Bitten warten Sie bis zu 10 Tage ab, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen, **Stox Energy** Kundendienst

ReturnYourParcel (RYP): **ActiveAntsEcomRYPPaidAT**

- 1. Wrap and seal your parcel** securely, using an appropriately sized sturdy box or padded bag to protect the contents. Tape all seams end-to-end and avoid using string, paper over-wrap, masking or duct tape.
- Carefully cut between the return label and these instructions across the dotted line in the middle of the paper. Affix **only the return label securely on your parcel** making sure that none of the details of the label are covered. Our logistics partner needs to scan the barcode on the return label in order to process your return, so please stick the return label on the **OUTSIDE** of the parcel. Do not obstruct or obscure the paperwork. In addition, be sure to remove or conceal old addresses or shipping labels and place these instructions inside your package.
- 3. Take your parcel to a post office** or other parcel delivery service, where you will be asked to **pay the postage cost** for returning the parcel to a domestic address based on the weight and size of the parcel. Please keep the receipt as your proof of postage. You will pay the domestic charges only, any additional international charges will be paid by us.
- When following these instructions, the return process should normally take 3-5 working days. In some occasions returned parcels may be delayed, especially during seasonal holidays. Please allow up to 10 working days before contacting us.

<i>Marke / Stamp</i>	
Quittung Bitte bewahren Sie diesen Abschnitt auf. Er ist der Nachweis für den Versand Ihres Paketes. <i>Please keep this receipt as a reference.</i>	
Empfänger ReturnYourParcel Cycleon (00) 0 8700 0000 5997 4719 6 Lagermax - Furnbuch 6 5162 Obertrum am See Austria	Datum: _____ Unterschrift: _____
RMA nr: ActiveAntsEcomRYPPai	

 Cycleon (00) 0 8700 0000 5997 4719 6
ReturnYourParcel Cycleon (00) 0 8700 0000 5997 4719 6 Lagermax - Furnbuch 6 5162 Obertrum am See Austria
Shipping Not Paid Envío No Pagado Envoi Non Payé Spedizione non pagata
 ActiveAntsEcomRYPPai
 Cycleon (00) 0 8700 0000 5997 4719 6