



Wenn du deinen Kauf widerrufen möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zusammen mit den entsprechenden Retoure Artikel(n), versehen mit unserem Addresslabel an uns zurück. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Bitte erlaube uns 10 Arbeitstage, um deine Rücksendung in Übereinstimmung mit der Rückgaberichtlinie von Besonnen zu bearbeiten.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

_____ Bitte Umtausch in Größe:
_____ Bitte Umtausch in Größe:

Bestellnummer:
Bestellt am:
Erhalten am:

Name:

Dein Feedback ist uns wichtig! So können wir unsere Produkte weiter verbessern und dich & andere Kund*innen glücklich machen.

Anschrift:

Retoure Grund:
 Falsche Größe
 Schnitt gefällt mir nicht
 Material gefällt mir nicht
 Entspricht nicht der Beschreibung,
weil: _____
 Anderer Grund: _____

Unterschrift der Kundin / des Kunden:

Ort & Datum:

HINWEISE:

Bitte vermerke oben neben dem/n Retour-Artikel(n) oder auf deinem Retoureschein die gewünschte neue Größe oder neuen Artikel, falls du einen Umtausch wünschst. Lege dieses deiner Sendung bei oder informiere uns per Email (hello@besonnen.fashion), damit wir deinen Wunsch erfüllen können.

Wir akzeptieren Retouren innerhalb von 14 Tagen und in einem neuwertigem Zustand. Eine Rücksendung gelangt bei uns sofort zurück in unser Lager, wo sie dann aufbereitet und im Sinne der Nachhaltigkeit weiter versendet wird. Bitte achte daher bereits vor dem Anprobieren auf saubere Haut ohne Deo oder Creme für eine einwandfreie Retourware. Lieben Dank.