



## お問い合わせ・サポート

〈Roborockカスタマーサポートセンター〉

TEL 0120-992-878

Eメール support@roborock.jp

(営業時間 10:00-17:00 ※土日祝除く)

<https://www.roborock.jp/>



- 本カタログの記載内容は、2024年7月現在のものです。
- 製品の仕様、性能、デザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 製品の色や柄は、印刷物のため実際とは若干異なる場合があります。



掃除に、知性を。

こだわる人が欲しいのは、  
こだわり抜くための時間。  
その時、Roborockもまた、  
完璧を目指しています。  
これまでのロボット掃除機には  
できなかったことを。  
人よりも繊細で、パワフルな掃除を。  
革新的なテクノロジーは、  
あなたの自由な時間と、  
キレイな毎日のために。

限界を超えて、  
理想に手を伸ばせ。



reddot winner 2024



四隅を100%\*カバーするサイドブラシ搭載。  
全方位で進化した、Roborockの最高峰。

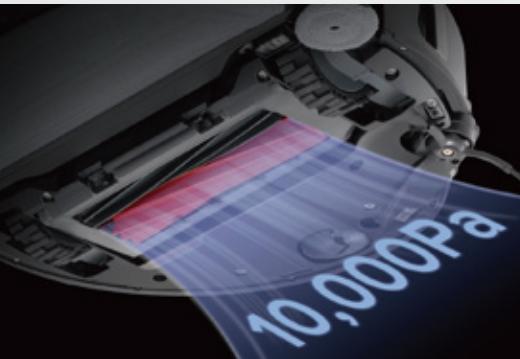
S8 MaxV Ultra 誕生。

\*サイドブラシの伸縮は環境などによって異なります。第三者認証機関TUV ラインランドの認証取得。



# 10,000Paの圧倒的な吸引力を、隅から隅まで。

S8 MaxV Ultraは、これまでのロボット掃除機の限界へ挑みます。飛躍的に進化した吸引力に加え、四隅に届く<sup>※1</sup>サイドブラシを搭載。理想のキレイを、あなたの毎日へ。



## Roborock史上最大 10,000Paの吸引力。

最大10,000Paまで吸引力が大幅にアップ。カーペットの奥に入り込んだ微細なハウダストや、ペットのトイレ砂などの大きめのゴミまでパワフルに吸い込みます。



### 四隅を100%<sup>※1</sup> カバーする サイドブラシ。 NEW

自動で伸縮するサイドブラシが、今まで届きにくかった隅のゴミもしっかりとかき出します。四隅のカバー率は100%<sup>※1</sup>です。

※1 サイドブラシの伸縮は環境などによって異なります。  
第三者認証機関デュフライllandの認証取得。

四隅のカバー率  
**100%**<sup>※1</sup>

# 高速振動と壁キワ用モップで、水拭きの心地よさを床の隅々まで。

きめ細かな水拭き掃除も、S8 MaxV Ultraなら毎日行えます。高速振動するモップと壁キワ用モップのコンビネーションで、広い床面はもちろん、壁際スレスレまで磨き上げます。



### 壁際の汚れ、 もうあきらめない。 NEW

最大毎分185回転<sup>※2</sup>する壁キワ用モップを新搭載。壁際1.68mmまで接近し、水拭きを行います。

※2 水拭きの強度と水量を「最強」にした場合。

最大毎分回転数  
**185回転** | 壁際まで接近  
**1.68mm**

## 2つのブラシでゴミを逃がさない。 毛が絡みにくい素材と カッターを採用。 NEW

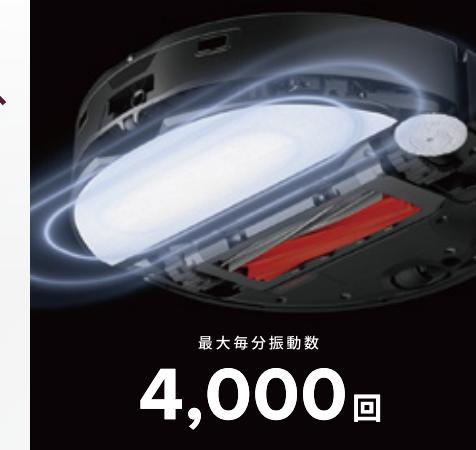
ラバー素材のデュアルメインブラシによって、ラグやカーペットの奥に潜んだ微細なゴミをしっかりとかき出します。また、カーペットの毛の除去率は、30%<sup>※2</sup>アップ。さらに、メインブラシカバーの内部に取り付けられた毛カッターで、髪の毛などの絡まりを低減し、お手入れもさらに簡単になりました。

※2 S7 MaxV Ultraとの比較。



## 最大毎分4,000回の高速振動モップで、 汚れをパワフルに除去。 「水拭き超強力モード」も搭載。

パワフルになった最大毎分4,000回高速振動するモップが、強力な水拭き掃除を実現。床にこびりついたしつこい汚れをしっかりと拭き取ります。さらに「水拭き超強力モード」は、吸引掃除を停止し、毎秒20cmの低速度で水拭きだけをきめ細かなルートで念入りに掃除します。



最大毎分振動数  
**4,000回**



## モップが自動で20mmリフトアップし、 カーペットを濡らさない。 さらに、メインブラシも自動持ち上げ。

カーペットを感じると、高速振動モップとサイドモップが自動的に20mmリフトアップ。カーペットを濡らすことなく吸引掃除のみを行います。水拭きのみのモードやドックに戻るときは、メインブラシを自動で持ち上げ、メインブラシの接触による汚れを防ぎます。

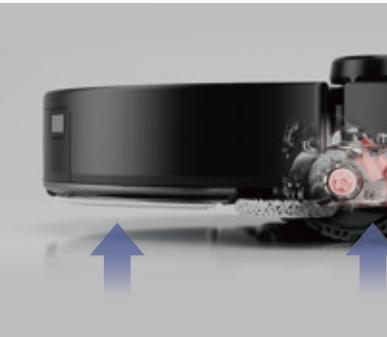


## カーペットを徹底的に キレイにするモードを搭載。

カーペットを自動で認識し吸引力を上げて強力に掃除する「カーペットモード」、掃除後にカーペットだけを再度掃除する「カーペット念入りモード」、2つのモードを搭載。カーペットに潜む微細なホコリを徹底的に取り除きます。



**20mm UP**



**UP**

# 賢さが、キレイの差。

驚くほど緻密に、効率よく掃除する。その秘密は、認識能力の高さ。

S8 MaxV Ultraは、部屋の形状や状況を正確に把握。

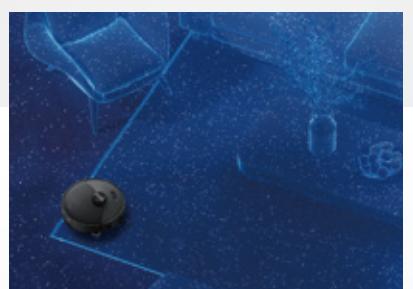
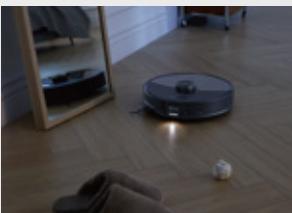
頭を使って掃除します。



## 小さな物体を始め、最大73種類の障害物を認識・回避※。

物体の距離や形状を判断し、顔認証技術の原理を活用した3Dストラクチャードライト&カメラと、物体の特徴を捉えるRGBカメラ、2つのカメラを搭載。家具や小物など最大73種類の障害物をAIが瞬時に分析し、巧みに回避※しながら短時間で精緻な掃除を行います。暗い部屋でも認識・回避※が可能で、掃除を安心して任せることができます。

※100%の認識・回避を保証するものではありません。環境などによって認識精度が異なる場合があります。  
幅5cm、高さ3cm以上の物体を回避します。



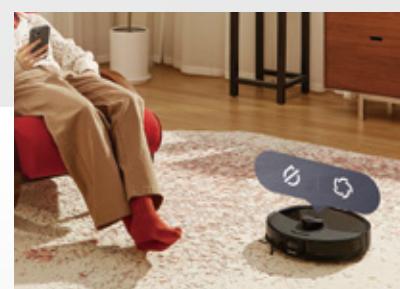
## 高精度LDSレーザー センサーでお部屋を素早く マッピング。

毎分300回転するLDSレーザーセンサーが、部屋を掃除しながら360°スキャン。暗い部屋でも室内を素早くマッピングします。独自のアルゴリズムによって部屋の環境を学習して、短時間で効率よく隅々までキレイに掃除します。



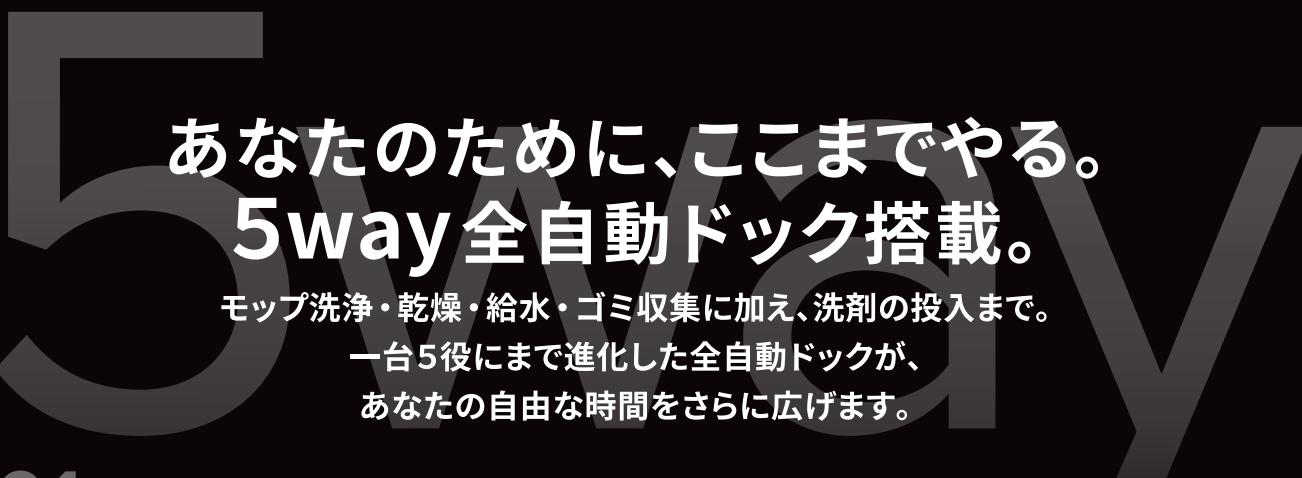
## 床の汚れに合わせて 自動で掃除モードを 切り替え。 NEW

「スマートプラン」を選択すると、部屋の汚れた状況を賢く認識。ゴミが多い場所では吸引力を高め、ジュースなどがこぼれた場所では水拭きのみを行うなど、掃除モードを自動で切り替えて掃除を行います。



## スマートモードで 掃除方法もお任せ。

「スマートプラン」を選択すると、部屋の状況に合わせて、吸引力や水拭きの強度などを自動で提案。最適な掃除方法で部屋をキレイにします。



## 01

NEW

### 温水でモップを自動洗浄。

水拭き中および終了時にモップを自動で洗浄。最高60°Cの温水で、99.99%※細菌を除去し、モップについた油汚れもしっかりと落とします。モップの汚れ度合いで最適な自動洗浄を行います。

※60°Cの温水で、洗剤を使用して洗浄した場合の除去率。国際的な第三者認証機関テュフ ラインランドの認証を取得しています。



## 02

### 洗い終わったモップを 自動乾燥。

洗浄を終えたモップとドックを熱風で自動乾燥。短時間でお手入れを完了します。湿気の多い時期や環境などを考慮して3つの時間設定(2時間・3時間・4時間)をご用意しました。



## 03

### 水拭きや洗浄の水を 自動給水。

水拭きやモップ洗浄に必要な水を自動で給水。モップを濡らす必要はありません。水拭き掃除中に本体の水量が不足すると、ドックに戻り給水を開始します。



## 04

### 2ヶ月分のゴミを自動収集。

60日分※(2.5l)のゴミを本体から自動で吸上げるため、ゴミを捨てる手間を大幅に削減します。紙パック式なので、ゴミを捨てる際に舞い散るホコリが気になる方も安心。0.3μmまでの微粒子(花粉)を99.7%吸引し排気を清浄化します。



## 05

NEW

### 洗剤も自動投入。

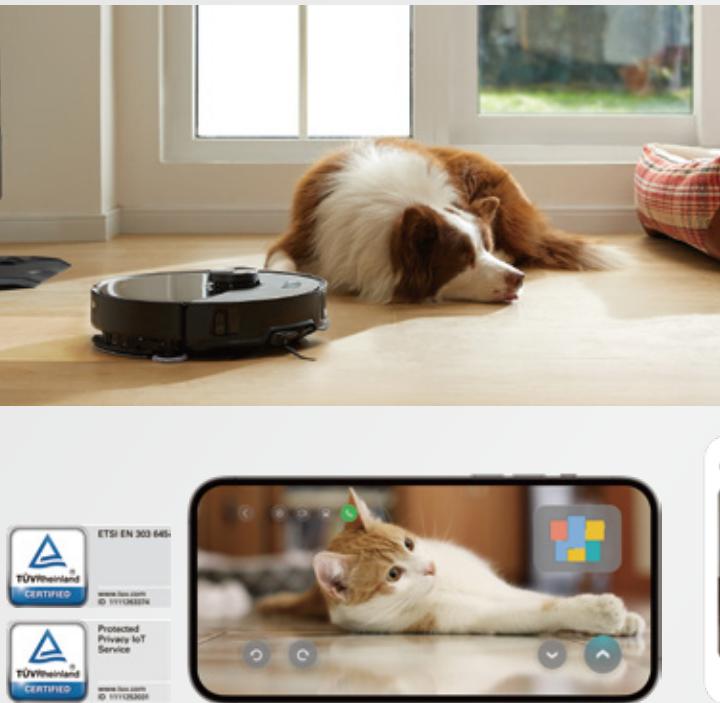
水拭きやモップ洗浄に必要な洗剤を自動で投入します。洗剤の補充は約3ヶ月※に一度で、毎回の洗剤投入の手間を省きます。

※部屋の環境などにより異なります。

# ペットとの距離も縮める掃除機。

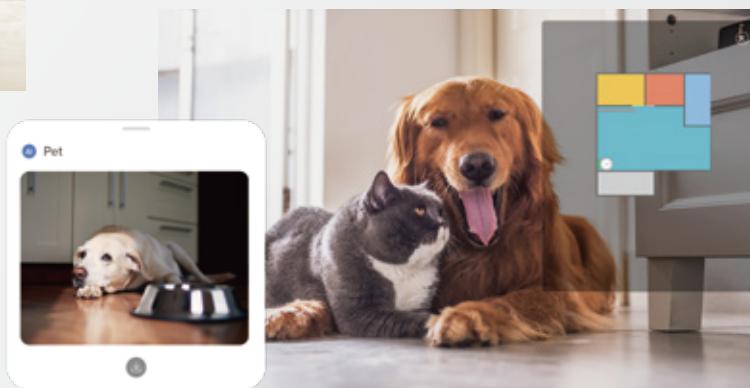
ペットとの毎日に、安心と快適を。

S8 MaxV Ultraは、部屋だけでなく大切なペットにも目を配っています。どこにいるかを認識して見守りや撮影までをこなす、頼りになる存在です。



## ペットがいる環境に合わせて掃除。

掃除中にペットを認識して避ける際には、メインブラシを停止してペットに絡まないようにします。また、ペット用品の周囲だけ吸引力を高めることも可能です。



## 外出先からペットの様子を確認。

ビデオ通話や見守り機能を搭載。留守中のペットの様子をいつでも、どこからでも確認することができます。国際規格に基づく一般消費者向けのIoT製品におけるサイバーセキュリティ、第三者認証機関TUVライランドの認証を取得しており、動画や画像データは即時削除しています。

# 「Hello Rocky」と呼んでください。

「ロッキー」は、Roborockのニックネーム。まるで友達やパートナーのように、あなたの呼びかけに応えて掃除をしてくれます。掃除をお願いするたび、S8 MaxV Ultraへの愛着がわいてくるでしょう。



## インテリジェント音声アシスタント

Wi-Fi接続がない部屋でも、「ハローロッキー」と声をかけるだけ。掃除を開始したり、モードの変更などが行えます。



# アプリからはじまる、理想の掃除。



## 複数フロアなどのマップを保存。

1階、2階といった複数フロアのマップを最大4枚まで保存でき、フロアごとに進入禁止エリア、バーチャルウォールを設定することが可能で、各フロアの掃除ごとに再度設定する必要がなく便利です。



## お急ぎの掃除にもクイックに対応。

「お急ぎ掃除モード」は、通常ルートの掃除より30%速く掃除を完了します。また、クイックマッピングは、掃除しながらマッピングする従来の方式と比較して、最大6倍の速さで各部屋のマッピングを行います。

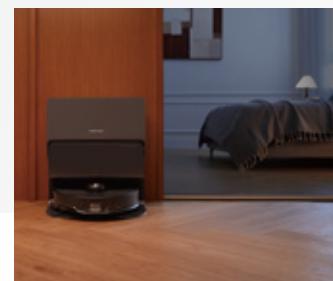


## スマートスピーカーに対応。

Google アシスタント、Amazon Alexa、Siriによる音声コマンドに対応しています。

## 主なアプリ操作

- 吸引力・拭き强度の設定
- 掃除エリアの指定(部屋別、進入禁止)
- 掃除ルートのリアルタイム表示
- ドックの操作・設定
- 複数フロアのマップ保存(4枚まで)
- 3Dマップ
- 床面の編集
- 障害物のアイコン表示
- 障害物回避の設定
- カーペットモードの設定
- 掃除予約
- 掃除履歴の確認(面積、時間、ルート)
- おやすみモード
- リモート操作
- デバイス共有
- 消耗品交換目安の確認
- スマートスピーカー対応  
(Google アシスタント、Amazon Alexa、Siri)



## 充電をもっとスピーディーに。

5way全自動ドックは、バッテリー0%から約4時間でフル充電でき、速やかに掃除が再開できます。また、オフピークパワーの充電にも対応。エコや電力消費の削減にも貢献します。



## 簡単お手入れ、いつでも清潔。

エアフィルターは簡単に取り外して、水洗いが可能。いつでも清潔な状態で繰り返し使用することができます。



## チャイルドロックを搭載。

小さなお子様やペットによる誤操作を防ぎます。本体ボタンまたはアプリから、設定と解除ができます。



# 充実を、極める。

4way全自動ドック + 高次元の掃除力。  
コンパクトなサイズに、欲しい機能を凝縮。

## Q Revo

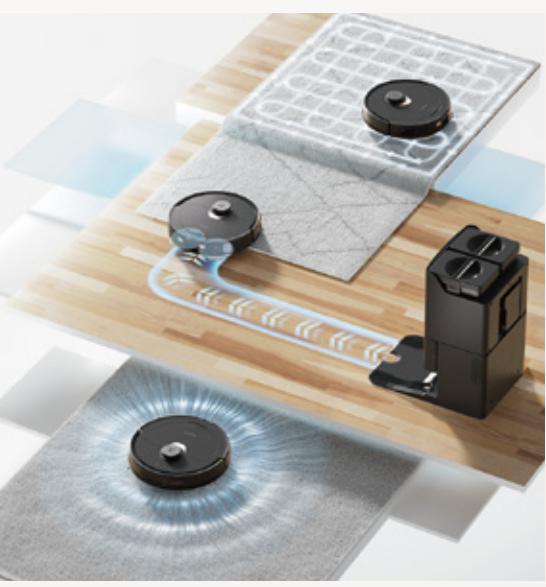
モップ洗浄・乾燥・給水・ゴミ収集まで、  
あなたの代わりにメンテナンスを行う  
4way全自動ドック搭載。

パワフルな吸引力と高速回転モップによる水拭きで、  
毎日の掃除をグレードアップ。

さらに、優れた回避性能を備え、  
いつでも安心して掃除を任せることができます。

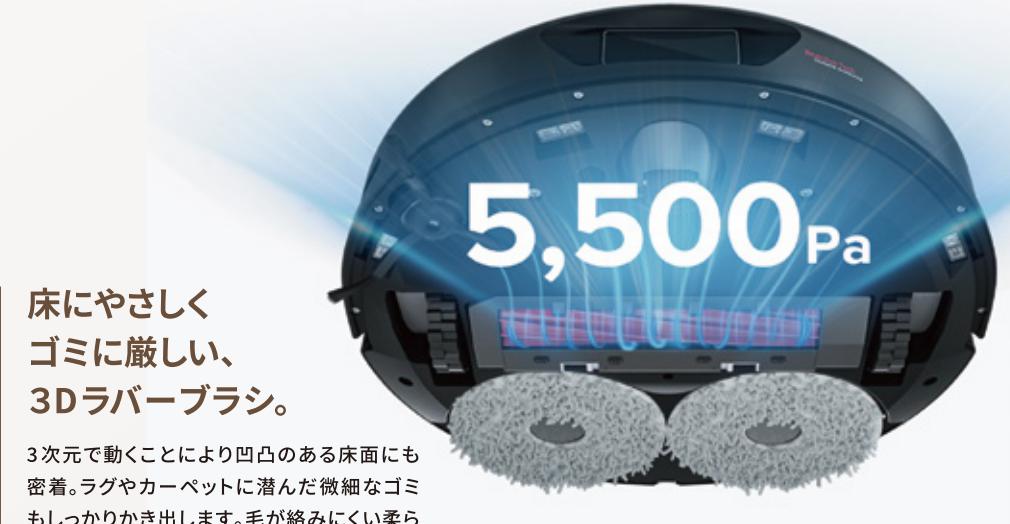
## 「隠れダスト」も強力に除去。 クラスを超えた圧倒的な吸引性能。

5,500Paのパワフルな吸引力と、3次元に動く  
ラバーブラシとのコンビネーションで、微細なゴミも逃しません。



### 気になるカーペットを 徹底的にキレイ。

カーペットエリアを自動で検知。アプリからの簡単な設定でカーペットだけを2度掃除したり、カーペットの上で吸引力を上げたりなど掃除を徹底。さらに、吸引・水拭きの同時掃除でも優先的にカーペットエリアから掃除を始めるので、カーペットが濡れず安心です。



### 床にやさしく ゴミに厳しい、 3Dラバーブラシ。

3次元で動くことにより凹凸のある床面にも密着。ラグやカーペットに潜んだ微細なゴミもしっかりと引き出します。毛が絡みにくい柔らかなラバー素材は、耐久性に優れ、床を傷つける心配もありません。



### 5,500Paの 強力な吸引力。

カーペットの奥に入り込んだ微細なハウスダストから、ペットのトイレ砂などの大きなゴミまでしっかりと吸い込みます。

## 回転力で汚れを落とす。 毎日に、水拭きの気持ちよさを。

高速回転で汚れを落とす丸形モップを搭載。  
カーペットを濡らさないなど、かしこく水拭き掃除をこなします。

回転と加圧で、  
しつこい汚れを除去。  
丸形高速回転  
モップ搭載。

最大200回転/分で高速回転する2つの丸形モップを搭載。  
加圧しながら、ベタつく汚れもしっかりと除去します。



### モップを自動でリフトアップ。

水拭き時にカーペットを検知すると、モップを自動で7mmリフトアップ。カーペットを濡らすことなく吸引掃除を行います。

※カーペットの毛足がモップリフトの高さより長い場合は、  
アプリでカーペット回避モードを選択してください。

### 小さな障害物もカメラで回避\*。

掃除をするとき、床はスッキリと片付いているとは限りません。搭載した赤外線カメラにより、スリッパや電源タップなどの障害物を避けながら掃除を行います。



※100%の回避を保証するものではありません。環境などによって回避精度が異なる場合があります。幅5cm、高さ3.5cm以上の物体を回避します。



※画像は赤外線照射のイメージです。実際の見え方は異なります。

# 4way全自動ドックQ搭載。

モップ洗浄・乾燥・給水・ゴミ収集まで。4つの機能をコンパクトなドックに凝縮。



01

水拭きモップを自動洗浄。  
いつでも清潔なモップで掃除。

水拭き中および終了時にモップを自動で洗浄。モップを回転させ、こすりながら汚れを落とします。モップ洗浄したい時間の間隔は、4段階(10 ~ 25分の5分間隔)で設定が可能。洗浄後の汚れた水はタンクに吸い上げるため、次の洗浄もキレイな状態で行います。



03

給水も自動で。

水拭きやモップ洗浄に必要な水を自動で給水。モップを濡らす必要はありません。水拭き掃除中に本体の水量が不足すると、ドックに戻り給水を開始します。最大 400 m<sup>2</sup>まで水拭きが可能\*。

\*硬い床材の上で清水タンクが満量から初期設定のモードで使用した場合。  
部屋の環境などにより、異なる場合があります。Roborock 調べ。



04

本体のゴミを自動収集。

60日分\*(2.7l)のゴミを本体から自動収集。ゴミを捨てる手間を大幅に削減します。高性能な紙パックを採用し、0.3μmまでの微粒子(花粉)を99.7%吸引。排気をキレイにします。

\*部屋の環境などにより、収集できる日数は変わります。

コンパクトで  
スッキリ置ける。

掃除機本体よりも横幅がスリムな  
コンパクトサイズ。

どんな部屋にもスッキリと設置する  
ことができます。



充電を  
スピーディーに。

バッテリー0%からフル充電まで  
約4時間。速やかに掃除が再開できます。オフピーク充電にも対応しています。



アプリから Roborock を思いのままに。

掃除する部屋の順番、エリアの設定、多彩な掃除モードなど、  
アプリひとつで先進の掃除をもっとスマートに。



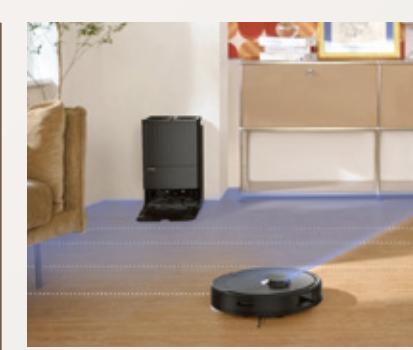
複数フロアのマップを保存。

複数フロアのマップを最大4枚まで保存。フロアごとに進入禁止エリア、バーチャルウォール、水拭き禁止エリアの設定が可能です。各フロアの掃除ごとに再度設定する必要がなく便利です。



進入禁止エリアを提案。

掃除中に走行が困難になりやすそうなエリアを自動で検出。Q Revoから進入禁止エリアを提案します。進入禁止エリアは、お好みでも設定可能です。



クイックマッピング

高精度のレーザーセンサーで、家中をすばやくスキャン。従来の方式と比較して最大6倍の速さで詳細なマップを作成。最適な掃除ルートを導き出します。

主なアプリ操作

- 吸引力・水拭き強度の設定
- 掃除エリアの指定  
(部屋別、進入/水拭き禁止)
- カーペット入り入りモード
- お急ぎ掃除モード
- 掃除予約
- モップの洗浄モード設定
- ゴミ収集をしない時間の設定
- チャイルドロック
- スマートスピーカー対応  
(Google アシスタント、Amazon Alexa、Siri)



簡単お手入れ、  
いつでも清潔。

エアフィルターは簡単に取り外して、水洗いが可能。いつでも清潔な状態で繰り返し使用することができます。

# Q7 Max+ / Q7 Max

この驚きが、スタンダード。  
掃く、拭くを、力強くスマートに。

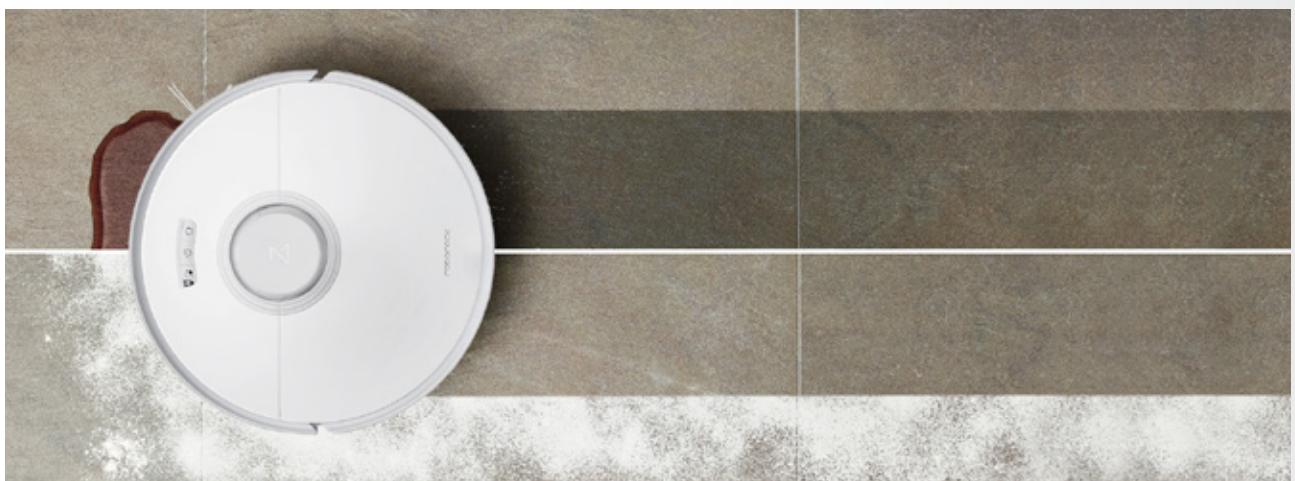


reddot winner 2022



\*1 Q7 Max+に標準装備 \*2 アプリで30段階の調節可能

高精度レーザーセンサーと4,200Paのパワフルな吸引力を備え、効率良くキレイに。30段階の水量調整による繊細な水拭きで快適な床をキープします。



## 排気もキレイな紙パック式の「自動ゴミ収集ドック」(Q7 Max+に標準装備)



ダストボックスに溜まったゴミを自動で吸い上げます。60日分<sup>\*</sup>のゴミを収集し、ゴミを捨てる手間を減らします。

※部屋の環境などにより、収集できる日数は変わります。



0.3μmまでの微粒子(花粉)を99.7%吸引し排気を清浄化します。



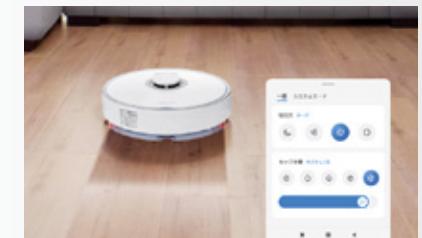
本体に溜まったゴミの収集をしない時間帯を設定することができます。勉強や仕事、就寝時など、大きな音を立てたくない時間帯を避け、ストレスなくゴミを収集することができます。



ミドルクラスで驚きの4,200Paのパワフルな吸引力。微細なハウスダストからペットのトイレ砂まで吸い込みます。



3次元に動くメインブラシにより、凹凸のある床面にもピタリと密着。ホコリやゴミを逃しません。



大容量の水タンクを搭載し、一度に最大240m<sup>2</sup>まで水拭きが可能。アドバイスで30段階の水量設定ができるため、床の状況に応じた繊細な水拭きを実現します。



LDSレーザーセンサーが、部屋を掃除しながら360°スキャン。室内を素早くマッピングし、障害物を避けながら掃除します。



14種20個のセンサーが連携し、障害物を検知。部屋の隅々までスムーズに掃除します。



470mlの大容量ダストボックスと水タンクの一体型。一度にお手入れができ、便利です。

# E5

キレイな毎日を、シンプルに。  
使いやすくお求めやすいロボット。



\*手動で2段階の調節可能



2,500Pa  
2,500Paのパワフルな吸引力に  
加え、モップ掛けも同時に  
行い、微細なホコリやベタつきなどを  
除去します。



ダブルジャイロスコープ、モー  
ショントラッキング、衝突回避  
センサーを駆使し、部屋の内部  
マップを作成。



掃除の開始や停止・移動・吸引  
力の変更などがリモコンで簡単に  
行えます。



640mlの大容量ダストボックス  
を搭載。ワンタッチで取り出  
すことができ、ゴミ捨ても簡単。  
水洗いも可能です。

Roborockならではの緻密な掃除をかなえる  
多彩なアクセサリー。

高速デュアル振動 モップクロスB	壁キワ用 モップクロス	高速デュアル振動 モップクロス	丸形 モップクロス	高速振動対応 モップクロスN
対応機種：S8 MaxV Ultra 型番：SXTB08RR J A N: 6970995788839 製品構成：モップクロス×2	対応機種：S8 MaxV Ultra 型番：YBTB01RR J A N: 6970995788853 製品構成：モップクロス×2	対応機種：S8 Pro Ultra 型番：SXTB07RR J A N: 69709957887627 製品構成：モップクロス×2	対応機種：S Revo 型番：SXTB07RR J A N: 6970995788280 製品構成：モップクロス×4	対応機種：S7 MaxV Ultra S7 MaxV Plus / S7 MaxV S7+ / S7 型番：SXTB03RR J A N: 6970995785531 製品構成：モップクロス×2
モップクロス	ゴミ収集ドック用 使い捨て紙パックC	ゴミ収集ドック用 使い捨て紙パックB	使い捨て モップクロス	サイドブラシN(ブラック)
対応機種：Q7 Max+ / Q7 Max S6 MaxV S5 Max E5 / E4 型番：RHC0004CN J A N: 6970995780086 製品構成：モップクロス×2	対応機種：S8 MaxV Ultra Q Revo 型番：SDCD05RR J A N: 6970995785890 製品構成：使い捨て紙パック×3	対応機種：S8 Pro Ultra S7 MaxV Ultra / Q7 Max+ 型番：SDCD03RR J A N: 6970995780909 製品構成：使い捨て紙パック×3	対応機種：Q7 Max+ / Q7 Max S6 MaxV / S5 Max(黒) / Q7 Max+(黒) 型番：YCTB01RR J A N: 6970995780910 製品構成：使い捨てモップクロス×30	対応機種：S8 MaxV Ultra / S8 Pro Ultra Q Revo / S7 MaxV Ultra / S7 MaxV Plus S7 MaxV(黒) / Q7 Max+(黒) Q7 Max(黒) / S6 MaxV / S5 Max(黒) E5(黒) / E4 型番：SDBS02RR J A N: 6970995787641 製品構成：サイドブラシ×2
サイドブラシ(ホワイト)	エアフィルターE	エアフィルターPro	エアフィルターD	エアフィルターC
対応機種：S7+ / S7(白) Q7 Max+(白) / Q7 Max(白) S5 Max(白) E5(白) 型番：SDBS03RR J A N: 6970995780987 製品構成：サイドブラシ×2	対応機種：S8 MaxV Ultra 型番：SDLW09RR J A N: 6970995788822 製品構成：エアフィルター×2	対応機種：S8 Pro Ultra S7 MaxV Ultra S7 MaxV Plus / S7 MaxV S7+ / S7 型番：SDLW07RR J A N: 6970995783209 製品構成：エアフィルター×2	対応機種：Q Revo 型番：SDLW07RR J A N: 6970995788242 製品構成：エアフィルター×1	対応機種：Q7 Max+ / Q7 Max 型番：SDLW06RR J A N: 6970995785869 製品構成：エアフィルター×2
エアフィルター	デュアルメインブラシB	デュアルメインブラシ (ラバータイプ)	メインブラシ (ラバータイプ)	メインブラシ
対応機種：S6 MaxV / S5 Max E5 / E4 型番：SDLW04RR J A N: 6970995780123 製品構成：エアフィルター×2	対応機種：S8 MaxV Ultra 型番：SDZS09RR J A N: 6970995788846 製品構成：デュアルメインブラシ×2	対応機種：S8 Pro Ultra E5 / E4 型番：SDZS09RR J A N: 6970995787658 製品構成：デュアルメインブラシ×1	対応機種：Q Revo / S7 MaxV Ultra S7 MaxV Plus / S7 MaxV S7+ / Q7 Max+ Q7 Max 型番：SDZS05RR J A N: 6970995783186 製品構成：メインブラシ×1	対応機種：S6 MaxV / S5 Max E5 / E4 型番：SDZS03RR J A N: 6970995780994 製品構成：メインブラシ×1
スマート自動ゴミ収集ドック用 使い捨て紙パック	洗浄ローラーB	ウォーターフィルター	バリアテープ	メインブラシカバーC (ブラック)
対応機種：S7 MaxV Plus S7+ スマート自動ゴミ収集ドック 型番：SDCD01RR J A N: 6970995784008 製品構成：使い捨て紙パック×3	対応機種：S8 MaxV Ultra S8 Pro Ultra S7 MaxV Ultra 型番：XBGSO2RR J A N: 6970995786712 製品構成：洗浄ローラー×2	対応機種：E5 / E4 型番：XNLX01RR J A N: 6970995780093 製品構成：ウォーターフィルター×12	対応機種：S6 MaxV / S5 Max E5 / E4 型番：SDZS02RR J A N: 6970995780048 製品構成：バリアテープ×1	対応機種：Q Revo 型番：SDZS05RR J A N: 697099578266 製品構成：メインブラシカバー×1
				詳細はWebサイトまで
メインブラシカバー Pro (ブラック)	メインブラシカバー Pro (グレー)	メインブラシカバー (ブラック)	メインブラシカバー (グレー)	
対応機種：S7 MaxV Ultra S7 MaxV Plus / S7 MaxV S7(黒) Q7 Max+(白) / Q7 Max(白) 型番：SDZS03RR J A N: 6970995783216 製品構成：メインブラシカバー×1	対応機種：S7+ / S7(白) Q7 Max+(白) / Q7 Max(白) S5 Max(黒) E5(白) 型番：SDZS04RR J A N: 6970995780215 製品構成：メインブラシカバー×1	対応機種：S6 MaxV / S5 Max(黒) E5(黒) / E4 型番：SDZS04RR J A N: 6970995780079 製品構成：メインブラシカバー×1	対応機種：S5 Max(白) E5(白) 型番：SDZS02RR J A N: 6970995780079 製品構成：メインブラシカバー×1	





# 愛するモノに時間を費やせるように

私たちRoborockは、AIやロボティクスなど最先端分野のスペシャリストを多数擁してロボット掃除機の研究開発を行い、実用性と信頼性を追求してきました。

その優れた品質と性能で、世界中で高い評価をいただいております。

Roborockの企業理念である「愛するモノに時間を費やせるように」のもと、革新的な製品により、誰もが自分らしく快適な毎日を過ごせるよう、新しいライフスタイルをご提案して参ります。



## Roborockの沿革

- 2014年7月  
北京にて創業・設立
- 2016年9月  
Xiaomiロボット掃除機を発売
- 2017年11月  
Roborock掃除機を発売
- 2019年10月  
Roborock S6日本発売
- 2020年2月  
上海証券取引所上場  
(証券コード688169)

## Roborockのグローバル展開

- 世界170以上の国と地域で使用



● 累計販売台数1,571万台を達成  
※2023年12月末時点

## 徹底した品質管理

すべてのRoborockは、発売前に厳密な品質試験と認証をクリアすることが義務付けられています。

- 1,000種類の品質試験
- 38の認証を取得
- 1,500時間の耐久性試験



# Roborock Customer Support

## ロボロックカスタマーサポート

### 安心のサポート体制



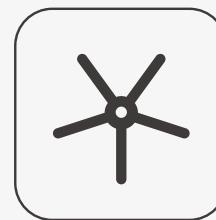
#### 国内のサポート専任スタッフが対応

専任のスタッフがメンテナンス方法などを電話とメールでサポートいたします。



#### 公式ウェブサイトのサポートページが充実

マニュアル、アプリの操作方法、よくある質問などご用意しております。



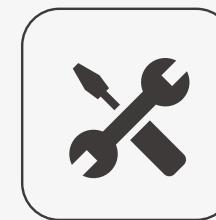
#### アクセサリーのご購入

最高の性能をご提供する純正アクセサリーは店舗やネットでご購入いただけます。



#### 製品は1年間のメーカー保証

ご購入から1年間、保証規定の範囲内での故障などは、無償で修理いたします。



#### 修理サポート

万が一、修理後に同じ不具合が発生した場合、1か月以内であれば無償保証いたします。  
※同じ不具合が発生した場合と、バッテリー交換が対象。

### 修理・交換について

- 本カタログに記載されたロボット掃除機製品の保証期間は、ご購入された年月日より1年間です。
- 保証期間中に、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項に従って正常に使用した結果により発生した製品の不良につきましては、無償にて修理いたします。
- 製品の修理・交換を希望される際は、あらかじめRoborockカスタマーサポートセンターにご相談の上、保証書を製品に添えてRoborockカスタマーサポートセンターへお送りください。
- 修理中の代替機のお貸し出しありません。

### ご使用にあたってのご注意

ご使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。



取扱説明書はウェブサイトからもご覧いただけます。

<https://www.robolock.jp/pages/support>

- 本商品は日本国内での仕様です。日本国外で使用された場合の保証・サポートは行っておりません。
- 本商品は精密機械のため、取扱説明書に記載されているお手入れを必ず実施してください。

### お問い合わせ・サポート



〈Roborockカスタマーサポートセンター〉

**0120-992-878**

営業時間 10:00-17:00(土日祝除く)

Eメール [support@robolock.jp](mailto:support@robolock.jp)

<https://www.robolock.jp/>