



AtelierVolet.fr

Pièces Détachées & Motorisation

VOLETS ROULANTS - STORES - PORTE DE GARAGE

MODALITÉS DES RETOURS L'ATELIER VOLET

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

VOTRE NOM : VOTRE ADRESSE POSTALE :

.....

DATE DE COMMANDE : .. / .. / 20 ... NUMÉRO DE COMMANDE :

CODES PRODUITS	QUANTITÉS	DESCRIPTION

POUR QUELLE(S) RAISON(S) SOUHAITEZ-VOUS UN AVOIR ?

MAUVAISE QUALITÉ / DÉFECTUEUX

MAUVAIS ARTICLE REÇU

COLIS ENDOMMAGÉ

LIVRAISON ET BON DE RETOUR

(Notez que les articles sont seulement retournés contre avoir).

1. Sélectionnez la/les raisons pour lesquelles vous souhaitez nous retourner votre/vos colis.
2. Si vous désirez retourner un produit ou l'échanger contre un autre, passez une nouvelle commande et renvoyer l'article original pour que nous procédions à un remboursement.
3. La réception de votre retour peut mettre jusqu'à 14 jours ouvrables (hors week-ends et jour fériés). Un email de confirmation vous sera envoyé et votre demande sera dès lors traitée. N'oubliez pas de joindre ce formulaire de retour à votre colis.
4. Gardez une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre retour.

Rappel :

- Tous les produits doivent être retourné dans leurs emballages et leur état d'origine.
- Veuillez imprimer le bon retour et l'inclure dans votre colis.
- Veuillez vérifier que le bon retour contient la bonne adresse.

Si les condition de retours listées ci-dessous ne sont pas respectées nous nous reservons le droit de refuser votre colis.

Pour toutes autres questions veuillez nous contacter.