

Formular for retur- og reklamationsret

Dette dokument skal udfyldes i tilfælde af, at du ønsker at benytte din retur- eller reklamationsret.

- **Returret:** Du har altid 30 dages fuld returret efter modtagelsesdatoen.
- **Reklamationsret:** 2 år efter varens modtagelse, kan du reklamere over din købte varer.

Returvarer sendes til følgende adresse:

GladiSolen
Dæmningen 36, st.
7100 Vejle
Att: Retur

Du bedes venligst udfylde følgende information:

1. Kontakt information

Navn: _____
Adresse: _____
By: _____ Postnummer: _____
Tlf.: _____ E-mail: _____

2. Ordrenummer

Faktura/ordrenummer: _____

3. Købsdato

Hvornår er varen købt: _____

4. Årsag til returnering

Har du fortrudt dit køb? (30 dages returret) Ja Nej
Er der noget galt med denne vare? (2 års reklamationsret)

Beskrivelse: _____

5. Bankoplysninger

Dine penge føres tilbage til samme kilde som du foretog købet med. Det vil sige at har du brugt et betalingskort (Visa, Dankort osv.) føres pengene tilbage på den konto, der er knyttet til kontoen. Har du betalt via PayPal føres pengene ligeledes tilbage til din PayPal konto.

Er det en gave du returnerer, kan pengene også overføres til en bankkonto.

Bankens navn: _____
Reg. nummer (4 cifre): _____
Konto nummer (max 10 cifre): _____

Såfremt varen(e) opfylder kravene for returret, krediteres din konto inden for 14 hverdage fra modtagelsesdatoen.