

# KRISTĪNA TORMOVÁ

**MYMAME s.r.o.**  
Trenčianska 676/10, 821 08, Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 50756401 | IČ DPH: SK2120462828  
+421 904 226 666 | mymame@mymame.sk  
[www.kristinatormova.sk](http://www.kristinatormova.sk)

VRÁTENIE TOVARU /  
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

VÝMENA TOVARU

REKLAMÁCIA TOVARU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY ..... TELEFÓNNE ČÍSLO .....

MENO A PRIEZVISKO ..... E-MAIL .....

ULICA ..... ČÍSLO ..... MESTO ..... PSČ .....

IBAN

Č. ÚČTU           /

TOVAR KTORÝ CHCETE VRÁTIŤ / VYMENIŤ / REKLAMOVAŤ

PRESNÝ NÁZOV PRODUKTU Z FAKTÚRY ALEBO E-SHOPU	VEĽKOSŤ / TYP TELEFÓNU	MNOŽSTVO	DÔVOD

- |                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
| 1. Produkt je krátky              | 6. Produkt bol doručený neskoro  | 9. Nevhodný darček                              |
| 2. Produkt je dlhý                | 7. Na E-shope produkt vyzeral inak   | 10. Nespokojnosť s kvalitou                     |
| 3. Produkt je úzky                | 8. Zaslaný nesprávny produkt alebo jeho prevedenie (napr. farba, veľkosť, typ telefónu...) | 11. Iný dôvod – <b>prosím, napíšte nám viac</b> |
| 4. Produkt je široký              |  |   |
| 5. Produkt bol doručený poškodený |  |   |

TOVAR CHCEM VYMENIŤ ZA TENTO:

NÁZOV PRODUKTU Z E-SHOPU	VEĽKOSŤ / TYP TELEFÓNU	MNOŽSTVO	POKIAĽ NEBUDE POŽADOVANÝ TOVAR SKLADOM, BUDEME VÁS KONTAKTOVAŤ, ABY SME VZNIKNUTÚ SITUÁCIU VYRIEŠILI K VAŠEJ SPOKOJNOSTI

- PRE VÝMENU, REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU JE NUTNÉ VYPLNIŤ TENTO FORMULÁR
- TOVAR NA VÝMENU A ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NÁM ZAŠLITE DO 30 DNÍ PO FYZICKOM DORUČENÍ ZÁSIELKY
- TOVAR MUSÍ BYŤ NEPORUŠENÝ, NEPOUŽITÝ, SCHOPNÝ ĎALŠIEHO PREDAJA
- PENIAZE VRACIAME DO 14 DNÍ OD PREVZATIA TOVARU

- TOVAR NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU, ZÁSIELKU NEPREVEZMEME
  - ODPORUČAME TOVAR ZASIELAŤ DOPORUČENE A SO SLEDOVACÍM ČÍSLOM NA ADRESU UVEDENÚ NIŽŠIE
  - NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD VÁS K NÁM HRADÍTE VY \*
  - NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD NÁS K VÁM HRADÍME MY
- \* pri reklamácii tovaru, spôsobenej chybou na našej strane, radi zriadieme vyzdvihnutie kuriérskou službou na naše náklady. V takomto prípade nás kontaktujte na mymame@mymame.sk.

ADRESA PRE ZASLANIE TOVARU A VYPLNENÉHO FORMULÁRA:

**MYMAME s.r.o.**  
Velehradská 7  
821 08 Bratislava  
Slovenská republika

DÁTUM A PODPIS KUPUJÚCEHO:

**POUČENIE:** Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 30 dní od fyzického prevzatia tovaru. Vyplnený formulár nám odošlite poštou, alebo inou doručovacou spoločnosťou, spolu s tovarom na vyššie uvedenú adresu. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru a nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený tovar a vyplnený formulár o odstúpení od zmluvy / vrátení tovaru. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na číslo účtu, ktoré uvediete vo formulári.