

## MÁM ZÁUJEM O:

VRÁTENIE TOVARU /  
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY DO 30 DNÍ

REKLAMÁCIA TOVARU

### ČÍSLO OBJEDNÁVKY

(nájdete v emailovej notifikácii potvrdzujúcej objednávku)

### MENO A PRIEZVISKO

### ULICA (pre doručenie balíka)

### KRAJINA

### IBAN

### TELEFÓNNE ČÍSLO

### E-MAIL

### MESTO

### PSČ

## TOVAR KTORÝ CHCETE VRÁTIŤ / REKLAMOVAŤ

PRESNÝ NÁZOV PRODUKTU Z FAKTÚRY ALEBO E-SHOPU	VEĽKOSŤ / TYP TELEFÓNU	MNOŽSTVO	DÔVOD

1. Produkt je krátky
2. Produkt je dlhý
3. Produkt je úzky
4. Produkt je široký
5. Produkt bol doručený poškodený
6. Produkt bol doručený neskoro
7. Na E-shope produkt vyzeral inak

8. Zaslaný nesprávny produkt alebo jeho prevedenie (napr. farba, veľkosť, typ telefónu...)
9. Nevhodný darček
10. Nespokojnosť s kvalitou
11. Iný dôvod – prosím, napíšte nám viac

### PRE REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU JE NUTNÉ VYPLNIŤ TENTO FORMULÁR

TOVAR A ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NÁM ZAŠLITE DO 30 DNÍ PO FYZICKOM DORUČENÍ ZÁSIELKY

TOVAR MUSÍ BYŤ NEPORUŠENÝ, NEPOUŽITÝ, SCHOPNÝ ĎALŠIEHO PREDAJA. POKIAĽ JE TO MOŽNÉ, V PÔVODNOM OBALE.

PENIAZE VRACIAME DO 14 DNÍ OD PREVZATIA TOVARU

### TOVAR NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU, ZÁSIELKU NEPREVEZMEME

ODPORÚČAME TOVAR ZASIELAŤ DOPORUČENE A SO SLEDOVACÍM ČÍSLM NA ADRESU UVEDENÚ NIŽŠIE

NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD VÁS K NÁM HRADÍTE VY \*

NÁKLADY NA POŠTOVNÉ OD NÁS K VÁM (V PRÍPADE POTREBY) HRADÍME MY

\* pri reklamácii tovaru, spôsobenej chybou na našej strane, radi zriadieme vyzdvihnutie kuriérskou službou na naše náklady. V takomto prípade nás kontaktujte na mymame@mymame.sk.

### ADRESA PRE ZASLANIE TOVARU A VYPLNENÉHO FORMULÁRA:

**MYMAME s.r.o.**  
**Velehradská 7**  
**821 08 Bratislava**  
**Slovenská republika**

### DÁTUM ODOSLANIA A PODPIS KUPUJÚCEHO:

**POUČENIE:** Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 30 dní od fyzického prevzatia tovaru. Vyplnený formulár nám odošlite poštou, alebo inou doručovacou spoločnosťou, spolu s tovarom na vyššie uvedenú adresu. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru a nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručený tovar a vyplnený formulár o odstúpení od zmluvy / vrátenie / reklamácie tovaru. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na číslo účtu, ktoré uvediete vo formulári.