

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ProVia UG (haftungsbeschränkt)

§ 1 Sachlicher Anwendungsbereich

Nachstehende Bedingungen gelten für mit der ProVia UG abgeschlossene Verträge betreffend die Nacherfüllung und andere vereinbarte Leistungen.

Es ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Zurückweisung anderer, fremder Allgemeiner Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss

Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die ProVia UG eine Bestellung des Käufers schriftlich, fernschriftlich oder per Email ausdrücklich annimmt oder diese unmittelbar ausführt.

Eine Vertragsannahme ist in einer Bestellbestätigung indes noch nicht zu sehen.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Der Kaufpreis ist ohne Skonto zu zahlen. Versandkosten sind im Preis nicht enthalten, werden aber beim Kaufpreis angegeben. Der sich ergebende Betrag wird vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung im Warenkorb in bezifferter Form ausgewiesen.
2. Wir sind berechtigt nach Vertragsabschluß eine Vorauszahlung in Höhe von 40% des Kaufpreises zu verlangen.
3. Ein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 4 Lieferzeiten, Lieferverzug, Versand

1. Liefertermine oder Lieferfristen sind nur bei ausdrücklicher Bezeichnung als solche verbindlich. Wir liefern die bestellte Ware unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, in vielen Fällen indes deutlich früher. Bei Nichteinhalten einer vereinbarten Lieferfrist ist der Käufer entsprechend § 326 Abs. 1 BGB berechtigt und verpflichtet, dem Verkäufer eine Nachfrist von jedenfalls 2 Wochen zu setzen.
2. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit diese die Verwendbarkeit des Produkts zu dem vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen und dem Kunden zumutbar sind. Verlängert sich die Liefer- und Leistungszeit durch Gründe, die nicht von der ProVia UG zu vertreten sind, kann der Käufer hieraus keine Schadenersatzansprüche herleiten, sofern die ProVia UG den Kunden unverzüglich schriftlich benachrichtigt.

§ 5 Leistungs- und Funktionsumfang

Der Leistungs- und Funktionsumfang der überlassenen Geräte bestimmt sich nach den bei Vertragsabschluß gültigen Produktbeschreibungen. Darüber hinausgehende Vereinbarungen in besonders gelagerten Fällen sind schriftlich zu vereinbaren. Das gleiche gilt für individuell kundenspezifische Anpassungen der Kaufsache oder sonstige spezielle Einsatzbedingungen.

§ 6 Gewährleistung

1. Bei gebrauchter Ware wird die Nacherfüllung gegenüber Verbrauchern auf ein Jahr beschränkt. Gegenüber Unternehmern wird die Nacherfüllung für neu hergestellte Ware auf ein Jahr begrenzt; in diesem Verhältnis wird die Nacherfüllung für gebrauchte Ware ausgeschlossen. Die Kosten der Nacherfüllung richten sich nach dem Gesetz.
2. Der Kunde muss erkannte Mängel unverzüglich - spätestens innerhalb von fünf Tagen - schriftlich anzeigen. Für Kaufleute gelten die §§ 377 ff. HGB.
3. Bei der Nacherfüllung steht uns das Wahlrecht hinsichtlich der Art der Nacherfüllung zu. Der Kunde hat uns für die Nacherfüllung eine angemessene Nachfrist zu setzen. Wir sind zur zweimaligen Nachbesserung berechtigt.

Der Käufer ist im Falle einer Mängelrüge verpflichtet, die gelieferte Ware, verbunden mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung sowie einer Kopie des Lieferscheines, mit der die Ware geliefert wurde, an die ProVia UG zu senden.

Ist die Ware nicht paketversandfähig so wird mit dem Käufer eine Abholung vereinbart.

Die unsachgemäße Benutzung, Lagerung und Handhabung der gelieferten Ware sowie Fremdeingriff und das Öffnen von Geräten hat zur Folge, dass Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen sind. Dies gilt auch für die Instandsetzung, Wartung oder Pflege des Kaufgegenstandes durch Dritte bzw. nicht durch uns autorisierte Personen und auch für den Einbau von Teilen, Zubehör oder Verbrauchsmaterialien in den gelieferten Gegenstand oder Veränderung des Kaufgegenstandes in einer von uns nicht schriftlich genehmigten Weise sowie ferner die Nichtbefolgung von Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Kaufgegenstandes (z. B. Betriebsanleitung).

§ 7 Haftung

1. Schadensersatzansprüche der Kunden wegen sind beschränkt auf Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; - Für sonstige Schäden haften wir nur, wenn diese
 - a) auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder eines unserer Erfüllungsgehilfen oder Vertreter beruhen,
 - b) für diesen Fall ist die Haftung auf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden bzw. die gewöhnlich eintretende Wertminderung beschränkt.
2. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

§ 8 Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
- b) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- c) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die ProVia UG (haftungsbeschränkt), Geschäftsführer: Michael Hoffmann, Gneisenaustraße 1-3, 50733 Köln,

Telefax: +49 221 97750637, E-Mail: info@ego-elektromobile.de, Telefon: +49 221 7024487

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von EUR 75,00, wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation speziell für den Kunden angefertigt werden.

§ 9 Verzug

1. Rechnungen sind sofort fällig.
2. Im Falle des Verzuges ist sind wir berechtigt neben dem gesetzlich geregelten Schadensersatz einen pauschalen Schadensersatz in Höhe von € 6,00 je Mahnschreiben und im Fall, dass der Vertragspartner Verbraucher ist, eine Aufwandspauschale von einmalig € 25,00 zu verlangen. Es bleibt dem Käufer, der Verbraucher ist, ausdrücklich der Nachweis offen, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

§ 10 Unmöglichkeit

Soweit die Lieferung unmöglich ist, ist der Kunde berechtigt, Schadensersatz zu verlangen, es sei denn, dass wir die Unmöglichkeit nicht zu vertreten haben. Jedoch beschränkt sich der Schadensersatzanspruch des Kunden auf 10 % des Wertes desjenigen Teils der Lieferung, der wegen der Unmöglichkeit von ihm nicht verwendet werden kann. Dies gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder des anfänglichen Unvermögens oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird; eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden. Das Recht des Kunden zum Rücktritt bleibt unberührt.

§ 11 Übertragbarkeit

Die beiderseitigen Rechte aus dem Vertrag mit Ausnahme der Kaufpreisforderung dürfen nur im wechselseitigen Einverständnis übertragen werden.

§ 12 Gutscheine

Unsere Geschenkgutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kauf des Gutscheins einlösbar („Ablaufdatum“). Restguthaben werden bis zum Ablaufdatum Ihrem Geschenkgutscheinkonto gutgeschrieben, danach können sie nicht mehr verwendet werden. Geschenkgutscheine können nur auf www.ego-elektromobile.de eingelöst werden. Geschenkgutscheine können nur über das reguläre Bestellformular (Einkaufswagen) eingelöst werden. Sollte der Wert des Gutscheins für Ihre Bestellung nicht ausreichen, können Sie die Differenz mit einer anderen, von uns zugelassenen Zahlungsweise oder durch die Eingabe weiterer Geschenkgutscheine auf derselben Seite begleichen. Bei einer Bestellung kann mehr als ein Geschenkgutschein verwendet werden. Geschenkgutscheine sind mit einem Aktionsgutschein pro Bestellung kombinierbar.

Allgemeines

Für die Einlösung des Geschenkgutscheins bei www.ego-elektromobile.de finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der ProVia UG (haftungsbeschränkt) Anwendung, die auf unserer Website www.ego-elektromobile.de abrufbar sind. Bei der Bestellung eines Geschenkgutscheins müssen im Bestellformular die vollständigen Zahlungsdaten angegeben werden. Eine nachträgliche Ergänzung der Angaben ist nicht möglich. Eine Stornierung von Gutscheinbestellungen kann durch unseren Kundenservice nur dann vorgenommen werden, wenn der

Gutschein noch nicht eingelöst wurde. ProVia UG (haftungsbeschränkt) kann dem Käufer von Geschenkgutscheinen Informationen über den Status der Einlösung des Geschenkgutscheines zukommen lassen. Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen eingelöst werden. Unsere Geschenkgutscheine können nicht auf anderen als unserer Webseite eingelöst werden. Geschenkgutscheine oder Geschenkgutschein-Guthaben können nicht bar ausbezahlt, aufgeladen, gegen Wert übertragen oder mit offenen Forderungen verrechnet werden. Ein Weiterverkauf von Geschenkgutscheinen ist ebenfalls nicht zulässig.

Bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers übernimmt die ProVia UG (haftungsbeschränkt) keine Haftung. Ebenso übernimmt die ProVia UG (haftungsbeschränkt) keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die verzögerte Übermittlung (z.B. aufgrund technischer Schwierigkeiten) von Geschenkgutscheinen.

Betrug

Im Falle eines Betrugs, dem Versuch einer Täuschung oder bei Verdacht auf andere illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Geschenkgutschein Kauf oder einer Gutscheineinlösung ist die ProVia UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht dann kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen Gutscheinen.

Abschließendes

Der zufriedene Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Sollten Sie Fragen oder Anliegen haben, so scheuen Sie sich nicht, uns anzusprechen. Wir finden gemeinsam eine Lösung!