

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En:....., a...../...../.....

**A la atención de:**

**ROQUETA ORIGEN S.L.**

NIF: B65206708

Masia Roqueta s/n

Santa Maria d'Horta d'Avinyo 08279 (Barcelona)

Correo electrónico comercio online: **vinoteca@vinotecaorigen.com**

Teléfono comercio online: **+34 670 386 974**

Titular de la siguiente página web de comercio online: **www.vinotecaorigen.com**

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR del contrato de venta de los productos indicados a continuación:

**Producto y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia del producto):**

.....

.....

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:** .....

**Número de pedido (lo encontrará en el correo de confirmación del pedido que le fue remitido):** .....

**Fecha de recepción del pedido:** .....

**Nombre y apellidos del/los consumidor/es:**

.....

**Dirección del/los consumidor/es:**

.....

.....

**Teléfono del/los consumidor/es:** .....

**Correo electrónico del/los consumidor/es:** .....

.....

**Firma del/los consumidor** (*Solo si el formulario se presenta en papel*)

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc) en un plazo de **14 días naturales sin necesidad de justificación**.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá **notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca** (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). **Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio**. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea **enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente**.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a:

**Roqueta Origen S.L.**

**Att. Vinoteca Origen**

**Masia Roqueta s/n**

**Santa Maria d'Horta d'Avinyo 08279 (Barcelona)**

**Tel. +34 670 386 974**

**(en horario de entrega de lunes a viernes de 9 a 17h, excepto festivos en la localidad de Santa Maria d'Horta d'Avinyo)**

sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se

considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias