

Widerrufsbelehrung

Version 1.2

GRUNDSATZ

Diese Widerrufsbelehrung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von art by life, und hält die Bedingungen fest, unter denen Produkte und Dienstleistungen, die auf der Online-Plattform bestellt und erworben werden, zurückgegeben werden können.

WIDERRUF

Du hast das Recht, binnen vierzehn (14) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Kalendertage nach Erhalt der Ware (z.B. Übergabe an Dich oder post-/speditionslagernd) bzw. nach Vertragsabschluss für die Dienstleistung bei uns.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mittels einer eindeutigen Erklärung über deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dies wie folgt ausüben, wobei die Beweislast für die Ausübung deines Widerrufs, bei dir liegt:

- Per Briefpost: art by life | Untere Bahnhofstrasse 16 | 8932 Mettmenstetten | Switzerland
- Per Formular: Dokument in Versandbestätigung enthalten
- Per e-Mail: info@artbylife.ch

Dein Widerruf muss enthalten:

- Dein Name, Deine Anschrift
- Genaue Bezeichnung der widerrufenen Ware bzw. Dienstleistung;
- Bestelldatum und Datum deines Erhalts
- Datum deines Widerrufs
- Rückzahlmethode

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass dein Widerruf vor Ablauf der vierzehn (14) kalendertägigen Widerrufsfrist gemäss obigen Angaben absendest, wobei, wie bereits erwähnt, die Beweislast bei dir liegt. Die vom Widerruf unabhängigen Gewährleistungsansprüche sind in der AGB geregelt.

GELD ZURÜCK GARANTIE

Du hast das Recht bei Entwicklungsleistungen, welche über die Studio Bar bestellt werden können vom Kauf zurückzutreten. Je nach Fortschritt erfolgt hier über die ursprüngliche Zahlungsmethode eine prozentuale Rückvergütung. So bekommst du als Beispiel nach dem ersten Austausch/Meeting den kompletten Bestellwert oder nach Erstellung von Rohdesigns noch rund 50% des Bestellwert zurück. Für weitere Informationen zur Abstufung der Rückvergütung nimm Kontakt mit uns auf.

HAFTUNG

Du haftest für einen etwaigen Wertverlust der Produkte/Artikel und Dienstleistungen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit unserer Lieferung bzw. Leistung an dich zurückzuführen ist.

Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen, haftest du (der Kunde) für bzw. während einer Rücksendung für Schäden an Produkten/Artikeln bis das Produkt bzw. der Artikel bei uns eintrifft und als zugestellt deklariert wurde.

AUSSCHLUSS VOM WIDERRUFSRECHT

Dein Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn:

- a) bei Dienstleistungsverträgen die Dienstleistung vollständig erbracht worden ist, wenn wir mit deiner Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist mit unserer Dienstleistung begonnen haben. Du nimmst hiermit zur Kenntnis, dass Du somit dein Widerrufsrecht verlierst;
- b) Produkte/Artikel geliefert werden, die nach deinen Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sowie nicht auf Lager vorrätig sind;
- c) versiegelte Produkte/Artikel geliefert werden, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygiene gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind (z.B. Unterwäsche) und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- d) wir Ton- bzw. Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung liefern und die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- e) wir digitale Inhalte liefern (siehe z.B. D2 Digital-Download oder A1 Analog-Digital-Werk gemäss unseren Besonderen Bedingungen (BGB) für „Design teilen“; oder Gutscheine), die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, und mit deiner Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist an dich übermitteln. Du nimmst hiermit zur Kenntnis, dass Du somit dein Widerrufsrecht verlierst, wenn wir mit der Lieferung begonnen haben;
- f) wir Unikate/Einzelstücke liefern, welche auf Lager bei uns waren zu Zeitpunkt der Bestellung und mit einer Seriennummer ausgestattet sind.

RÜCKSENDEFORMULAR

In der Benachrichtigung per Mail an dich über die Versandbestätigung oder Versandaktualisierung ist ein Link unter «Rücksendung» vorhanden, welcher zum Rücksendeformular führt. Das online verfügbare Dokument muss durch dich manuell ausgefüllt und der Rücksendung beigelegt werden. Alle Informationen zum Vorgehen für eine Rücksendung können hier entnommen werden.

ADRESSE FÜR RÜCKSENDUNG BEI WIDERRUF

Folgende Rücksendeadresse ist zu verwenden:

- art by life
Rücksendung
Untere Bahnhofstrasse 16
CH – 8932 Mettmenstetten

KOSTENDECKUNG UND RÜCKVERGÜTUNG

Die Kosten zur Rücksendung gehen zu deinen Lasten.

Unter Vorbehalt gegenteiliger Bestimmungen dieser Widerrufsbelehrung vergüten wir dir (dem Kunden) innert vierzehn (14) Kalendertagen ab Erhalt (a) der von dir zurückgesendeten Produkte/Artikel oder (b) eines Nachweises der Rücksendung deinerseits den Kauf-/Dienstleistungspreis, inkl. der von dir bezahlten Versandkosten (Hin-Versand) über die damalige Zahlungsmethode zurück. Eventuell anfallende Zoll- oder anderweitige Exportgebühren werden dir ebenfalls zurückvergütet (über die damalige Zahlungsmethode).

Die (nationalen und internationalen) Kosten für deine Rücksendung der Produkte/Artikel musst du bezahlen. Die notwendige Versandart (Post oder Spedition) ist von der Grösse des zurückzusendenden Pakets abhängig.

GÜLTIGKEIT

Diese Widerrufsbelehrung mit Version 1.2 ist per 15. August 2022 gültig. Im Übrigen gelten die AGB von art by life.