

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version 1.2

§ 1 – EINLEITUNG

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die vertragliche Beziehung von art by life, Zürich, mit Dir als potentiellen Kunden, insbesondere in Bezug auf die von art by life offerierten und verkauften Produkte bzw. durchgeführten Dienstleistungen (online und offline). Die Begriffe „wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf art by life (CHE-216.183.002). Bei der Eröffnung eines Kontos, im Offertprozess, beim Kauf von Produkten oder beim Bezug von Dienstleistungen nimmst du an unserem «Service» teil und erklärst du dich damit einverstanden, an diese AGB, gebunden zu sein, einschliesslich der zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien, wie z.B. die ergänzenden Besonderen Geschäftsbedingungen („BGB“) für Design teilen (falls du als Künstler/-in auch deine Designs über unsere Plattform verkaufst), Preisangaben, Versandrichtlinie und deren Inhalt zu bearbeiten oder zu entfernen, die nach unserem alleinigen Ermessen rechtswidrig sind. Falls wir dir eine Offerte zustellen, ist diese, sofern von uns nicht anders vermerkt, 30 Tage gültig und beinhaltet alle relevanten Leistungspositionen, um die eingereichte Idee zu entwickeln. Im Angebotspreis auch enthalten sind alle Leistungen, welche ggf. durch Dritte ausgeführt werden müssen. Ein Anspruch auf eine Offertzustellung besteht nicht. Änderungswünsche deinerseits oder notwendige Anpassungen unsererseits nach unserer Offerte bzw. unserer Versand-/Auftragsbestätigung, können zu Preisänderungen führen. Wir werden dich darüber informieren bevor wir den Verkauf bzw. Auftrag ausführen oder einen begonnenen Versandprozess bzw. Auftrag weiterführen. Angegebene Fristen können durch Anpassungen nach unserem eigenen Ermessen und ohne Begründung verändert werden. Unsere Fristen sind zudem von der rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Sublieferanten abhängig und bleiben jedenfalls vorbehalten. Deine Anpassungswünsche richtest du an info@artbylife.ch, ansonsten gilt der Leistungsumfang gemäss ursprünglicher Offerte und Auftragsbestätigung. Bestimmte Produkte oder Dienstleistungen können ausschliesslich online über die Website verfügbar sein. Diese Produkte oder Dienstleistungen können begrenzte Mengen haben und der Rückgabe oder dem Umtausch gemäss unserer Widerrufsbelehrung unterliegen. Wir behalten uns zudem das Recht vor, die Produkte und Dienstleistungen (oder einen Teil oder Inhalt davon) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Wir haben alle Bemühungen unternommen, um die Farben und Bilder unserer und der Fremd-Produkte oder Dienstleistungen so genau wie möglich darzustellen. Farb- und andere Abweichungen zum Original sind jedoch möglich. Kündigungen deinerseits sind nur bei groben Vertragsverletzungen durch art by life zulässig. Bereits erbrachte Leistungen werden in Rechnung gestellt.

§ 2 – SERVICES

2.1 Allgemein

Über art by life kannst du unsere eigenen Produkte oder Fremd-Produkte erwerben sowie die Dienstleistungen „Design entwickeln“, „Design teilen“ und Mandate beziehen. Jede Kontaktaufnahme mit uns ist kostenlos und stellt eine unverbindliche Anfrage an uns dar. Deine Anfrage wird durch uns geprüft. Wir können, sind aber nicht verpflichtet, deine Anfrage und deren Inhalt auf ihre rechtliche Zulässigkeit zu prüfen, oder Deine Anfrage und deren Inhalt zu bearbeiten oder zu entfernen, die nach unserem alleinigen Ermessen rechtswidrig sind. Falls wir dir eine Offerte zustellen, ist diese, sofern von uns nicht anders vermerkt, 30 Tage gültig und beinhaltet alle relevanten Leistungspositionen, um die eingereichte Idee zu entwickeln. Im Angebotspreis auch enthalten sind alle Leistungen, welche ggf. durch Dritte ausgeführt werden müssen. Ein Anspruch auf eine Offertzustellung besteht nicht. Änderungswünsche deinerseits oder notwendige Anpassungen unsererseits nach unserer Offerte bzw. unserer Versand-/Auftragsbestätigung, können zu Preisänderungen führen. Wir werden dich darüber informieren bevor wir den Verkauf bzw. Auftrag ausführen oder einen begonnenen Versandprozess bzw. Auftrag weiterführen. Angegebene Fristen können durch Anpassungen nach unserem eigenen Ermessen und ohne Begründung verändert werden. Unsere Fristen sind zudem von der rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Sublieferanten abhängig und bleiben jedenfalls vorbehalten. Deine Anpassungswünsche richtest du an info@artbylife.ch, ansonsten gilt der Leistungsumfang gemäss ursprünglicher Offerte und Auftragsbestätigung. Bestimmte Produkte oder Dienstleistungen können ausschliesslich online über die Website verfügbar sein. Diese Produkte oder Dienstleistungen können begrenzte Mengen haben und der Rückgabe oder dem Umtausch gemäss unserer Widerrufsbelehrung unterliegen. Wir behalten uns zudem das Recht vor, die Produkte und Dienstleistungen (oder einen Teil oder Inhalt davon) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Wir haben alle Bemühungen unternommen, um die Farben und Bilder unserer und der Fremd-Produkte oder Dienstleistungen so genau wie möglich darzustellen. Farb- und andere Abweichungen zum Original sind jedoch möglich. Kündigungen deinerseits sind nur bei groben Vertragsverletzungen durch art by life zulässig. Bereits erbrachte Leistungen werden in Rechnung gestellt.

2.2 art by life Produkte

Wir besitzen unsere eigenen Designs und/oder verkaufen unsere eigenen Produkte.

2.3 Design entwickeln

2.3.1 Dienstleistung

Im Bereich Design entwickeln umfasst unsere Dienstleistung die Beratung, Erstellung und Lieferung/Montage einer Grafik oder eines kompletten Grafikdesigns. Unsere Dienstleistung (Angebot) für eine Design Entwicklung kann gemäss individueller Vereinbarung mit dir verschiedene Leistungsbereiche umfassen wie Advertising, Branding Customizing oder Mischformen davon.

2.3.2 Design Prozess

Um diese Dienstleistung sinnvoll und transparent anzubieten/abzuwickeln, sind Prozesse je Etappe definiert. Unter den FAQ's zum Design entwickeln findest du dazu Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistung (oder einen Teil oder Inhalt davon) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen, in welchem Fall wir dich darüber informieren.

2.4 Design teilen

Im Bereich Design teilen umfasst unsere Dienstleistung die Nutzung unserer Plattform sowie unseren Leistungen zur Vermarktung und Vertrieb (gegebenenfalls inkl. Produktion) deiner Werke. Weitere Informationen, Regelungen und Bedingungen dazu sind den Besonderen Bedingungen (BGB) zu entnehmen.

2.5 Mandate

2.5.1 Dienstleistung

Im Bereich Mandate umfasst unsere Dienstleistung das Erbringen von Beratungs- und/oder Unterstützungsleistungen im Grafikdesign und Fleet-Management.

2.5.2 Vertragssituation

Jedes Mandat wird mittels eines passenden Vertrags wie z.B. eines Honorarvertrags geregelt. Alle nicht im Vertrag geregelten Bedingungen haben nur Gültigkeit, sofern Sie im Einklang mit dieser AGB sind und angewendet werden können.

2.5.3 Weisungsbefugnis

Wir erbringen unsere Leistungen als freier Mitarbeiter resp. als selbständiges Unternehmen (Freelance) eigenverantwortlich und auf eigene Rechnung. Dabei unterliegen wir auf keinen Fall der Weisungsbefugnis des/der Auftraggeber/in. Wir sind bei der Ausübung unserer Tätigkeit insbesondere örtlich und zeitlich nicht gebunden. Gleichwohl werden die Vertragspartner auf die Interessen des jeweils anderen bei der Gestaltung der Leistungserbringung Rücksicht nehmen.

§ 3 – VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag zwischen uns und dir kommt erst durch eine ausdrückliche Versand-/Auftragsbestätigung unsererseits, durch einen von dir freigegebenen Produktvorschlag (Product Proposal gem. unseren Besonderen Bedingungen (BGB)) oder durch eine übereinstimmende Meinungsäusserung über die Mandatsleistung zustande, unter Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Produkte und/oder Dienstleistungen.

§ 4 – PREISE / GEBÜHREN

Für die Produkte oder Dienstleistungen gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Webshop oder in der Offerte angegebenen Preise / Gebühren in Schweizer Franken, inklusive allfälliger Mehrwertsteuer, aber exklusive Versandkosten. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen (siehe Versandrichtlinie). Mündliche Angebote von uns sind unverbindlich und freibleibend. Die Preise für unsere Produkte oder Dienstleistungen in der Offerte bzw. Auftragsbestätigung können von den auf unserer Webseite publizierten Preise abweichen.

§ 5 – ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Unser Service erfolgt gegen Rechnung (sofern angeboten und Voraus- oder Teilzahlungspflicht), durch Kreditkarte oder anderweitige Zahlungsmethoden, welche auf eine Kreditkarten-Dienstleistung zurückgreifen. Die Bezahlung unseres Services hat in Schweizer Franken zu erfolgen. Rechnungen sind, sofern nichts anderes schriftlich verabredet wurde, sofort fällig und innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum brutto (inklusive allfällige Mehrwertsteuer) und ohne Abzugsberechtigung von einem Skonto zu zahlen. Allfällige Rechnungsehrer sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich an info@artbylife.ch zu adressieren. Die Verrechnung mit allfälligen Gutschriften deinerseits ist nur nach schriftlicher Zustimmung durch art by life zulässig. Bei Verzug können wir dir ab Rechnungsdatum einen Verzugszins von 6 % des Preises in Rechnung stellen. Mahnsenzen bleiben vorbehalten.

§ 6 – RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM

6.1 Urheberrechte und Nutzungsrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an physischen und digitalen Werken/Produkten, welche an art by life übermitteln werden (a) für ein Design entwickeln oder (b) für den Verkauf über unsere Plattform (via Design teilen), verbleiben bei dir oder deinem Lizenzgeber Du gewährst art by life an den an uns übermittelten und/oder über die Plattform angebotenen Werke/Produkte für die Vertragserfüllung ein Nutzungsrecht (inkl. das Recht, derivative Werke zu erstellen bzw. Sublizenzen zu erteilen), bzw. stellt sicher, dass dein Lizenzgeber art by life für die Vertragserfüllung ein solches Nutzungsrecht (inkl. das Recht, derivative Werke zu erstellen bzw. Sublizenzen zu erteilen) gewährt. Die Urheberrechte an der Plattform art by life sowie an den von uns kreierten Werken/Produkten gehören ausschliesslich uns oder unseren Hilfspersonen.

6.2 Zusicherungen

Du sicherst zu, dass du alle Rechte an den an art by life übermittelten oder über die Plattform art by life angebotenen Werke/Produkte, einschliesslich sämtlicher Urheberrechte, Designrechte, Marken- und andere Kennzeichenrechte, Patente, besitzt oder über alle erforderlichen Rechte und Lizenzen verfügst, um art by life die Vertragserfüllung zu ermöglichen. Du sicherst des Weiteren zu, dass die Werke/Produkte keine Drittrechte verletzen (inkl. Persönlichkeitsrechte allfällig darin abgebildeter Personen), und keine irreführenden oder falschen Informationen bzw. gesetzwidrigen (z.B. verleumderischen, pornographischen, obszönen oder anderweitig sittenwidrigen) Inhalte umfassen. Auf Anfrage stellst du art by life unverzüglich Kopien solcher Freigaben oder Verträge zur Verfügung. Du erteilst uns das Recht, aber nicht die Pflicht, deine Rechte am geistigen Eigentum auf Deine Kosten gegen Rechtsverletzer durchzusetzen. Wenn du weisst oder Kenntnis davon hast, dass dein Werk rechtswidrig verwendet wurde oder wird, wirst Du uns unverzüglich informieren. Bei Drittklagen gegen uns wegen Verletzung von Drittrechten an den von dir übermittelten bzw. zur Verfügung gestellten Werken/Produkten wirst Du uns vollumfänglich schad- und klaglos halten (inkl. Gerichts- und Parteikosten). Auf unsere Anfrage hin wirst Du uns auf deine eigenen Kosten bei der Abwehr der Drittklagen unterstützen.

§ 7 – EIGENTUMSVORBEHALT

Das Eigentum von gelieferten Produkten/Waren geht erst nach vollständiger Bezahlung auf dich über. art by life behält sich den Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister auf Deine Kosten vor. Bei Zugriffen Dritter auf Produkte/Waren, deren Eigentum noch nicht an dich übergegangen ist, insbesondere bei Schuld-, Betreibungs- und Konkursverfahren, musst du zwingend auf den vertraglichen Eigentumsvorbehalt oder den Registereintrag hinweisen und uns unverzüglich informieren.

§ 8 – KAUF- UND KONTAINFORMATIONEN

Du erklärst dich damit einverstanden, aktuelle, vollständige und genaue Kauf- und Kontoinformationen für alle Einkäufe in unserem Shop zur Verfügung zu stellen. Du stimmst zu, deine Konto- und andere Informationen, einschliesslich deiner e-Mail-Adresse und Kreditkartennummern und deren Ablaufdaten, unverzüglich zu aktualisieren, damit wir deine Transaktionen abschliessen und dich bei Bedarf kontaktieren können.

§ 9 – VERSAND

Für den Versand aller Produkte/Waren gilt unsere Versandrichtlinie. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall zusätzliche Versandbestimmungen in unserer Offerte aufzuführen bzw. die Versandrichtlinie zu ändern.

§ 10 – GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG

Unter Vorbehalt gesetzlich zwingender Bestimmungen, gewährleistet art by life für (Eigen-) Dienstleistungen und (Eigen-) Produkte, die unter Ziffer 2.3 (Design entwickeln) geliefert werden, eine sorgfältige Ausführung der Arbeiten gemäss unserer Offerte bzw. Auftragsbestätigung. Du kannst 30 Tage ab Versanddatum Mängel als Folge schlechten Materials oder fehlerhafter Fabrikation schriftlich an info@artbylife.ch rügen. art by life ist in diesem Fall nach eigenem Ermessen berechtigt, die Leistung nachzubessern bzw. zu ersetzen oder, an Rückerstattung des Preises, vom Vertrag zurückzutreten. Für ersetzte, nachgebesserte oder reparierte Dienstleistungen und Produkte beginnt die Gewährleistungsfrist nicht neu zu laufen. Im Übrigen werden Dienstleistungen und Produkte wie gesehen („as is“) geliefert und die gesetzlichen Gewährleistungen sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Für Dienstleistungen und Produkte, die unter Ziffer 2.4 (Design teilen) geliefert werden, schliesst art by life jegliche Gewährleistung aus. Allfällige Mängel sind beim Dienstleister bzw. beim Verkäufer oder Künstler/-in direkt geltend zu machen. Sofern gesetzlich zulässig, schliessen wir hiermit die Haftung für alle Schäden aus oder im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und/oder Produkten von art by life aus.

§ 11 – UMTAUSCH

Gewisse Produkte/Artikel können unter Umständen und nach unserem eigenen Ermessen umgetauscht werden. Du findest in unserer Widerrufsbelehrung weitere Informationen und Regelungen, welche den Umtausch anbelangen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Umtausch aufgrund Nichtinhaltung aufgeführten Bedingungen abzulehnen bzw. dir (dem Kunden) allfällige Zusatzkosten in Rechnung zu stellen.

Für einen Umtausch gelten folgende Bedingungen:

- Ist das gewünschte Produkt bzw. der gewünschte Artikel zum Zeitpunkt der Bearbeitung deiner Bestellung online verfügbar respektive an Lager, kann ein Umtausch direkt über die bisherige Bestellung abgewickelt werden (exkl. Geschenkgutscheine oder Gutscheine jeglicher Art sowie Unikate/Einzelstücke mit Seriennummer). Der Umtausch muss innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt des Produkts/Artikel erfolgen. Preisdifferenzen werden entsprechend belastet oder vergütet. Der erneute Versand geht zu deinen Lasten.
- Wenn das gewünschte Produkt bzw. der gewünschte Artikel zum Zeitpunkt der Bearbeitung deiner Bestellung nicht online verfügbar respektive nicht an Lager ist (Produktion nötig), ist kein direkter Umtausch möglich. Hierfür bitten wir dich, das gewünschte Produkt bzw. den gewünschten Artikel durch eine neue Bestellung zu erwerben.

§ 12 – LINKS ZU UND LEISTUNGEN VON DRITTBANBIETERN

Links auf unserer Website oder in unsere Plattform integriert können dich zu Websites und/oder Dienstleistungen von Drittanbietern / -partner führen (z.B. Zahlssysteme oder Nachhaltigkeitsprogramme für die Umwelt). Wir sind nicht verantwortlich für die Prüfung, Bewertung oder Genauigkeit des Inhalts dieser Websites und/oder Dienstleistungen von Drittanbietern und wir übernehmen keine Gewährleistung oder Haftung dafür. Du nimmst zur Kenntnis, dass allfällige zusätzliche und andere Bestimmungen dieser Websites und/oder Dienstleistungen von Drittanbietern Anwendung finden und akzeptierst diese mit der Entgegennahme unserer Services.

§ 13 – BENUTZERKOMMENTARE, FEEDBACK UND ANDERE ANGABEN

Du nimmst zur Kenntnis und bist damit einverstanden, dass Kommentare auf unserer Website öffentlich einsehbar sind. Wir sind weder für den Inhalt der Kommentare verantwortlich noch sind wir verpflichtet auf Kommentare zu antworten. Wir behalten uns jedoch vor, rechtswidrige oder gegen unsere AGB verstossende Kommentare ohne Vorankündigung zu löschen. Du verstehst, dass deine Inhalte (ausser Kreditkarteninformationen) unverschlüsselt übertragen werden können und (a) Übertragungen über verschiedene Netzwerke und (b) Änderungen zur Anpassung an die technischen Anforderungen von Verbindungsnetzwerken oder -geräten beinhalten. Im Falle von Drittklagen gegen uns aufgrund von deinen Kommentaren oder sonstigen Übermittlungen über unsere Plattform wirst Du art by life vollumfänglich schad- und klaglos halten (inkl. Gerichts- und Parteikosten). Auf unsere Anfrage hin wirst Du uns auf deine eigenen Kosten bei der Abwehr der Drittklagen unterstützen.

§ 14 – DATENSCHUTZ & COOKIES

Deine persönlichen Daten bzw. der Einsatz von Cookies (und ähnlichen Technologien) werden gemäss der Datenschuttrichtlinie bearbeitet.

§ 15 – TRENNBARKEIT

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser AGB als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar ist, soll sie mit einer Bestimmung ersetzt werden, die dem Zweck der ersetzten Bestimmung am nächsten kommt. Im Übrigen bleiben die restlichen Bestimmungen dieser AGB (inkl. zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien) unverändert.

§ 16 – ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen diese AGB (inkl. zusätzliche Bedingungen und Richtlinien) zu ändern, in welchem Fall wir dich darüber orientieren gemäss den von dir angegebenen Konto-/Kontaktinformationen. Falls Du mit den Aktualisierungen, Änderungen oder dem Ersatz nicht einverstanden bist, kannst Du innerhalb von 14 Tagen die Services kündigen.

§ 17 – GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese AGB sowie alle übrigen zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien von art by life unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht, sofern nicht zwingend das Recht eines anderen Staates anwendbar ist. Allfällige Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts sind hiermit ausgeschlossen. Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Rechtsbeziehung zu art by life, diesen AGB sowie allen zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien von art by life sind die Gerichte am Sitz von art by life ausschliesslich zuständig, sofern nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgegeben ist. art by life kann ihre Rechte nach eigenem Ermessen auch an deinem Wohnsitz durchsetzen.

§ 18 – GÜLTIGKEIT

Diese AGB Version 1.2 ist per 01. November 2023 gültig.

§ 19 – KONTAKTINFORMATIONEN

Wir sind erreichbar unter info@artbylife.ch.