

# Términos y Condiciones

## DESCRIPCIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por FLOVERS. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a FLOVERS. FLOVERS ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos. Lea estos términos y condiciones detenidamente antes de utilizar Nuestra Tienda en Línea.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, usted participa en nuestro "Servicio" y acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio", "Términos"), incluidos los términos y condiciones y políticas adicionales referenciado aquí y/o disponible por hipervínculo. Estos Términos de servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, entre otros, los usuarios que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o contribuyentes de contenido.

Lea estos términos y condiciones detenidamente antes de utilizar Nuestra Tienda en Línea.

## Interpretación y Definiciones

### A) Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

### B) Definiciones

A los efectos de estos Términos y Condiciones:

- Cuenta significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Tienda en Línea o partes de nuestro Tienda en Línea.
- País se refiere a: Estado Libre Asociado de Puerto Rico ó Puerto Rico.
- Compañía (referida como “la Compañía”, “Nosotros”, “Nos” o “Nuestro” en este Acuerdo) se refiere a Flovers Flower Shop y/o JKS, LLC establecida en Avenida San Patricio 778, Urbanización Las Lomas, San Juan, PR 00921.
- Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder a la Tienda en Línea, como una computadora, un teléfono celular, una tableta digital o un televisor tipo “smart TV”.
- Bienes se refiere a los artículos o productos ofrecidos a la venta en la Tienda en Línea.
- Órdenes o Pedidos significa una solicitud por su parte para comprarnos Bienes.
- Las promociones se refieren a concursos, sorteos u otras promociones ofrecidas a través de la Tienda en Línea.
- Tienda en Línea se refiere a la Plataforma Web de Compras
- Los Términos y Condiciones (también denominados “Términos”) significan estos Términos y Condiciones que forman el acuerdo completo entre Usted y la Compañía con respecto al uso de la Tienda en Línea.
- Servicio de Redes Sociales de terceros significa cualquier contenido (incluidos datos, información, productos o pequeñas tiendas en líneas) proporcionado por un tercero que puede mostrarse, incluirse o ponerse a disposición mediante sus servicios a la Tienda en Línea.
- La plataforma web se refiere a la Tienda en Línea de Flovers Flower Shop y/o JKS, LLC, accesible desde <https://flovrspr.com> y/o <https://flovrspr.shop>

- Usted se refiere a la persona, cliente o usuario que accede o utiliza la Tienda en Línea, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza la Tienda en Línea, según corresponda.

Estos son los Términos y Condiciones que rigen el uso de esta Tienda en Línea y el acuerdo que opera entre Usted y la Compañía. Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios con respecto al uso de la Tienda en Línea. El acceso y uso de la Tienda en Línea está condicionada a su aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los visitantes, clientes, usuarios y otras personas que acceden o utilizan la Tienda en Línea. Al acceder o utilizar la Tienda en Línea, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos y Condiciones, no podrá acceder a la Tienda en Línea.

Cualquier función o herramienta nueva que se agregue a la tienda actual también estará sujeta a los Términos de servicio. Puede revisar la versión más reciente de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuado o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda está alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

## **SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA**

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio. La Compañía no permite que los menores de dieciocho (18) años usen la Tienda en Línea, pues existen productos y/o artículos que pudiesen contener alcohol.

No puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado ni puede, en el uso del Servicio, violar ninguna ley en su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor). No debe transmitir ningún gusano o virus ni ningún código de naturaleza destructiva. El incumplimiento o violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

El acceso y uso de la Tienda en Línea también está condicionado a su aceptación y cumplimiento de la Política de Privacidad de la Compañía. Nuestra Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y la divulgación de su información personal cuando utiliza la plataforma web y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege. Lea atentamente Nuestra Política de Privacidad antes de utilizar nuestra Tienda en Línea.

## **SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES**

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento. Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede transferirse sin cifrar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de las redes.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se proporciona el servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito. Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán estos Términos.

### **SECCIÓN 3 - EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

No somos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actual. El material de este sitio se proporciona solo como información general y no debe confiarse en él ni utilizarse como la única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona solo para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

### **SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS**

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted o cualquier tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

### **SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS**

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio solo de acuerdo con nuestra Política de Devolución. Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores y las imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que la visualización de cualquier color en el monitor de su computadora, dispositivo móvil o TV sea precisa.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o Servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de los productos o los precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestro exclusivo criterio. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de cualquier producto o servicio realizado en este sitio es nula donde esté prohibido. No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted satisfaga sus expectativas, o que se corregirán los errores en el Servicio.

### **SECCIÓN 6 - REALIZACIÓN DE ÓRDENES O PEDIDOS DE MERCANCÍAS**

Al realizar una Orden o Pedido de Bienes a través de la Tienda en Línea, Usted garantiza que es legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes.

Utilizar esta Tienda en Línea, sin excepciones, es mandatorio que Usted lea y acepte estos Términos y Condiciones en el carrito de compras previo a continuar a gestionar el pago. De no estar de acuerdo, simplemente cancele su compra en el carrito.

## **Tu información**

Si desea realizar una Orden o Pedido de Bienes disponibles en la Tienda en Línea, se le puede solicitar que proporcione cierta información relevante para completar Su orden o pedido, que incluye, entre otros, Su nombre, Su correo electrónico, Su número de teléfono, Su número de tarjeta de crédito (de aplicar), la fecha de vencimiento de Su tarjeta de crédito (de aplicar), Su dirección de facturación y Su dirección física de entrega o envío (de aplicar).

Usted declara y garantiza que: (i) tiene el derecho legal de usar cualquier tarjeta de crédito o débito u otro método de pago física o digitalmente en relación con cualquier Orden o Pedido; y que (ii) la información que nos proporciona es verdadera, correcta y completa.

Al enviar dicha información, nos otorga el derecho de proporcionar la información a terceros que procesan pagos con el fin de facilitar la finalización de su pedido en un canal seguro, confiable y libre de ataques.

## **SECCIÓN 7 - CANCELACIÓN DE ORDEN O PEDIDO**

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar Su orden o pedido en cualquier momento por ciertos motivos, incluidos, entre otros y sin limitarse a los siguientes:

- Disponibilidad de mercancías.
- Errores en la descripción o precios de los Bienes.
- Errores en su orden o pedido.
- Incongruencias en la información brindada de facturación y/o física para procesar pago, entrega o envío (de aplicar).
- El costo total de la orden o pedido no cumple con el costo mínimo de \$15 dólares (más el costo de entrega por separado) para cualificar para entrega en su municipio seleccionado.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su orden o pedido si no cumple con estos Términos y Condiciones o se sospecha de fraude o de una transacción no autorizada, declinada o ilegal de parte del tarjeta habiente o usurpante.

## **SECCIÓN 8 - SUS DERECHOS DE CANCELACIÓN DE ÓRDENES O PEDIDOS**

En todas nuestras dos (2) tiendas ubicadas en San Juan y Patillas, toda compra es final, excepto en ciertos casos excepcionales. La Gerencia y/o Tienda en Línea se reserva el derecho de aceptar, denegar y/o honrar cambio o devolución, según el caso que aplique. Para más detalles, favor de leer la Política de Devolución.

Nuestra floristería trabaja con productos naturales y decorativos en el diseño, confección y despacho de flores frescas diariamente. Toda compra es final, pero si por razones ajenas a su voluntad ocurriesen pagos no autorizados, esquema de fraude, robo de identidad en la cual pueda probar, pueden ocurrir excepciones que quedan a discreción de la Gerencia y/o Tienda en Línea otorgar dicha cancelación. Toda orden o pedido de producto y/o artículo comestible perecedero, su venta es final.

Para solicitar una cancelación, debe de cumplir con las siguientes condiciones:

- a. La Orden o Pedido es reciente y no han pasado las dos (2) horas desde el momento de completarse el pago;
- b. su artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió en el embalaje original,
- c. y si la misma, tiene opción de entrega, éste no se haya entregado.

La Tienda en Línea se dedica a la venta al detal de arreglos florales de alta calidad con flores frescas naturales las cuales son seleccionadas cuidadosamente y otros productos o artículos derivados en la industria de la floristería. Sin embargo, la Tienda en Línea no se hace responsable, ni garantiza la durabilidad de las flores una vez son despachadas de nuestras floristerías, incluyendo y sin limitarse a:

1. la perfección de dichas flores frescas naturales, así como sus partes (pétalos, tallos, tonos de colores),
2. el mal estado del producto o artículo en el que se encuentre (alta temperatura, humedad y ambiente no adecuado),
3. deterioros naturales de todas las partes de la flor,
4. deshidratación, pérdida de color, compostura o forma,
5. destrucción del producto o artículo por mascotas o terceras personas,
6. causas meteorológicas, humanas, naturales o de Dios,
7. cualquier maltrato del producto o artículo envuelto
8. y el rechazo del destinatario (si aplica) una vez ésta sea entregada.

Del cliente no estar satisfecho con el producto o artículo entregado, el mismo debe ser devuelto en su totalidad con todos sus accesorios (si aplica), lo más pronto posible dentro de las dos (2) horas en la floristería donde efectuó la compra para recibir un crédito o cambio que estará sujeto a la Política de Devolución. No se devuelve dinero si cumple con los renglones mencionados del uno (1) al ocho (8).

Cualquier producto o artículo que compre solo puede devolverse de acuerdo con estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Devoluciones.

Su derecho a cancelar una orden o pedido solo se aplica a los Bienes que se devuelven en las mismas condiciones en que los recibió. No se reembolsarán costos de entregas y productos o artículos que estén dañados, incompletos, que no estén en las mismas condiciones en que los recibió o simplemente cumplan con los renglones mencionados. Por lo tanto, debe tener un cuidado razonable de los Bienes comprados mientras esté en su posesión.

## **SECCIÓN 9 - EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN Y CUENTA**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y/o pedidos que utilizan la misma dirección de facturación y/o envío. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo poniéndonos en contacto con el correo electrónico y/o la dirección de facturación/número de teléfono proporcionados en el momento en que se realizó el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parezcan realizados por comerciantes, revendedores o distribuidores.

Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted acepta actualizar de inmediato su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico y números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con usted según sea necesario.

Para obtener más detalles, consulte nuestra [Política de Devoluciones](#).

[ <https://floverspr.com/pages/politica-de-privacidad> ]

## **SECCIÓN 10 - DISPONIBILIDAD, ERRORES E IMPRECISIONES**

Estamos constantemente actualizando nuestro catálogo de productos o artículos, así como ofertas de Bienes en la Tienda en Línea. Los Bienes disponibles en nuestra Tienda en Línea pueden tener un precio incorrecto, una descripción incorrecta o no estar disponibles en el momento, y podemos experimentar demoras en la actualización de la información sobre nuestros Bienes en la Tienda en Línea y en nuestra publicidad en otros sitios web. No podemos y no garantizamos la exactitud o integridad de cualquier información, incluidos precios, imágenes de productos, especificaciones, variaciones del mismo producto, disponibilidad y servicios. Nos reservamos el derecho de cambiar o actualizar la información y corregir errores, inexactitudes u omisiones en cualquier momento sin previo aviso.

## **SECCIÓN 11 - POLÍTICA DE PRECIOS**

La Compañía se reserva el derecho de revisar sus precios en cualquier momento antes de aceptar una orden o pedido. Los precios cotizados pueden ser revisados por la Compañía después de aceptar una orden o pedido en caso de que ocurra algo que afecte la entrega debido a una acción gubernamental, variación en los aranceles aduaneros, aumento de los costos de entrega, costos de cambio de divisas más altos y cualquier otro asunto fuera del control de la Compañía. En ese caso, tendrá derecho a cancelar su orden o pedido.

## **SECCIÓN 12 - MÉTODOS DE PAGO**

Todos los Bienes comprados están sujetos a un pago único. El pago puede realizarse a través de varios métodos de pago que tenemos disponibles, como tarjetas de crédito Visa, MasterCard, Discover, JCB, Diners Club, American Express y servicios de pago como Apple Pay.

Por el momento no estamos aceptando los servicios de pagos como PayPal, ATH Móvil, Google Pay, Amazon Pay entre otros.

Las tarjetas de pago (tarjetas de crédito o tarjetas de débito) están sujetas a controles de validación y autorización por parte del emisor de su tarjeta. Si no recibimos la autorización requerida, no seremos responsables de ningún retraso o falta de entrega de su orden o pedido.

No obstante, en cualquiera de nuestras tiendas físicas localizadas en San Juan y Patillas; aceptamos la mayoría de las tarjetas de crédito, débito, ATH, ATH Móvil, Paypal y dinero en efectivo.

Para efectuar pagos por PayPal: [celiajks@gmail.com](mailto:celiajks@gmail.com). Para efectuar pagos por ATH Móvil: /Floverspr

## **SECCIÓN 13 - PROMOCIONES**

Cualquier promoción disponible a través de la Tienda en Línea puede regirse por reglas que son independientes de estos Términos.

Si participa en alguna promoción, revise las reglas aplicables, así como nuestra Política de Privacidad. Si las reglas de una promoción entran en conflicto con estos Términos, se aplicarán las reglas de la Promoción. Flovers se reserva el derecho de cancelar o descalificar al usuario si éste incumple con los términos de la promoción en cuestión ó estos términos aquí expuestos.

## **SECCIÓN 14 - SISTEMA DE DESCUENTOS Y CUPONES**

Cualquier descuento automático tiene una fecha de expiración anunciada en la Tienda en Línea o algún anuncio de publicidad.

Los códigos de cupones de descuento solamente son válidos uno por persona y no en combinación con otros, salvo que esté explícitamente por escrito por parte de la Tienda en Línea. El primer usuario que canjee el código del cupón, se le otorga el descuento y este cupón se cierra.

Flovers se reserva el derecho de cancelar o no otorgar manualmente algún cupón de descuento si se sospecha de que hubo una actividad fraudulenta, deshonesta y/o no cumple con estos términos y condiciones aquí expuestos.

## **SECCIÓN 15 - CUENTAS DE USUARIO**

Cuando crea una cuenta con nosotros, debe proporcionarnos información que sea precisa, completa y actual en todo momento. El no hacerlo constituye un incumplimiento de los Términos, lo que puede resultar en la terminación inmediata de su cuenta en nuestra Tienda en Línea.

Usted es responsable de salvaguardar la contraseña que usa para acceder a la Tienda en Línea y de cualquier actividad o acción bajo su contraseña, ya sea que su contraseña sea con nuestra Tienda en Línea o con un servicio de Redes Sociales de terceros.

Usted acepta no revelar su contraseña a ningún tercero. Debe notificarnos inmediatamente al darse cuenta de cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

No puede usar como nombre de usuario el nombre de otra persona o entidad o que no esté legalmente disponible para su uso, un nombre o marca registrada que esté sujeto a cualquier derecho de otra persona o entidad que no sea usted sin la autorización correspondiente, o un nombre que esté de otro modo ofensivo, vulgar u obsceno.

## **SECCIÓN 16 - HERRAMIENTAS OPCIONALES**

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros sobre las cuales no supervisamos ni tenemos ningún control ni entrada.

Usted reconoce y acepta que brindamos acceso a dichas herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso de herramientas opcionales de terceros.

Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos en los que las herramientas son proporcionadas por los proveedores externos relevantes. También podemos, en el futuro, ofrecer nuevos servicios y/o funciones a través del sitio web (incluido el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas características y / o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

## **SECCIÓN 17 - ENLACES DE TERCEROS**

Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros.

Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no están afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la precisión y no garantizamos ni tendremos ninguna responsabilidad por los materiales o sitios web de terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros.

No somos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o el uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en relación con sitios web de terceros. Revise detenidamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de comprenderlas antes de realizar cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas sobre productos de terceros deben dirigirse al tercero. Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio de terceros que visite.

## **SECCIÓN 18 - PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

La Tienda en Línea y su contenido original (excluyendo el contenido proporcionado por usted u otros usuarios), las características y la funcionalidad son y seguirán siendo propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes.

La Tienda en Línea está protegida por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes tanto locales del Estado Libre Asociado de Puerto Rico o dentro de la jurisdicción Federal de los Estados Unidos de América.

Nuestras marcas registradas e imagen comercial no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía.

© Derechos de Autor. Todos los derechos reservados.

## **SECCIÓN 19 - COMENTARIOS DE USUARIOS, RETROALIMENTACIÓN Y OTRAS ACTIVIDADES SOMETIDAS**

Si, a petición nuestra, envía determinados envíos específicos (por ejemplo, participaciones en concursos) o sin que lo solicitemos, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otro modo. (colectivamente, 'comentarios'), usted acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y utilizar de otra manera en cualquier medio cualquier comentario que nos envíe.

No estamos ni estaremos bajo ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencial; (2) pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) para responder a cualquier comentario.

Podemos, pero no tenemos la obligación de, monitorear, editar o eliminar contenido que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, como ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno o de otra manera objetable o que viole la propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos de servicio.

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad.

Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted mismo o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de cualquier comentario. Usted es el único responsable de cualquier comentario que haga y de su exactitud. No asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

## **SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN PERSONAL**

Su envío de información personal a través de la tienda se rige por nuestra Política de privacidad. Para ver nuestra Política de Privacidad.

## **SECCIÓN 21 - ERRORES, IMPRECISIONES Y OMISIONES**

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan relacionarse con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, cargos de envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de haber enviado su pedido).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluida, entre otras, la información de precios, excepto según lo exija la ley. Ninguna actualización específica o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado debe tomarse como una indicación de que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

## **SECCIÓN 22 - USOS PROHIBIDOS**

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de servicio, tiene prohibido usar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) para solicitar a otros que realicen o participen en cualquier acto ilegal; (c) para violar cualquier regulación, regla, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (f) presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se utilice o se pueda utilizar de alguna forma que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) para spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl o scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

## **SECCIÓN 23 - RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

No garantizamos, representamos ni aseguramos que su uso de nuestro servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio sean precisos o fiables.

Usted acepta que, de vez en cuando, podemos eliminar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

Usted acepta expresamente que su uso o incapacidad para usar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le entregan a través del servicio se proporcionan (salvo que lo indiquemos expresamente) 'tal cual' y 'según disponibilidad' para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícitas, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, calidad comercial, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso FLOVERS, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, proveedores, proveedores de servicios o otorgantes de licencias serán responsables de ninguna lesión, pérdida, reclamo o cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o daños consecuentes de cualquier tipo, incluidos, entre otros, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, que surja de su uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos utilizando el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con su uso del servicio o cualquier producto, incluidos, entre otros, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición a través del servicio, incluso si se le advierte de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley.

#### **SECCIÓN 24 - DESCARGO DE RESPONSABILIDAD "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD"**

La Tienda en Línea le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la Compañía, en su propio nombre y en nombre de sus Afiliados y sus respectivos otorgantes de licencias y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo, con respecto a la Tienda en Línea, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso de la negociación, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, la Compañía no ofrece ninguna garantía o compromiso, y no hace ninguna representación de que la Tienda en Línea cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o funcionará con cualquier otro software, aplicación, sistema o servicio, operará sin interrupción, cumplir con los estándares de rendimiento o confiabilidad o estar libre de errores o que cualquier error o defecto puede o será corregido.

Sin limitar lo anterior, ni la Compañía, ni ninguno de los proveedores de la compañía hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto a la operación o disponibilidad de la Tienda en Línea, o la información, contenido y materiales o productos incluido en el mismo; (ii) que la Tienda en Línea será ininterrumpido o libre de errores; (iii) en cuanto a la precisión, confiabilidad o actualidad de cualquier información o contenido proporcionado a través de la Tienda en Línea; o (iv) que la Tienda en Línea, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de la Compañía están libres de virus, secuencias de comandos, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes dañinos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertos tipos de garantías o limitaciones de los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que es posible que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores no se apliquen a Usted. Pero en tal caso, las exclusiones y limitaciones establecidas en esta sección se aplicarán en la mayor medida exigible según la ley aplicable.

## **SECCIÓN 25 - INDEMNIZACIÓN**

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne FLOVERS y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, otorgantes de licencias, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluidos los casos razonables. honorarios de abogados, hechos por un tercero debido a su incumplimiento de estos Términos de servicio o de los documentos que incorporan por referencia, o como resultado de su incumplimiento de cualquier ley o los derechos de un tercero.

## **SECCIÓN 26 - DIVISIBILIDAD**

En el caso de que se determine que alguna disposición de estos Términos de servicio es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será, no obstante, exigible en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de servicio. Servicio, dicha determinación no afectará la validez y exigibilidad de cualquier otra disposición restante.

## **SECCIÓN 27 - TERMINACIÓN**

Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo para todos los efectos.

Estos Términos de servicio son efectivos a menos y hasta que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir estos Términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea usar nuestros Servicios, o cuando deje de usar nuestro sitio.

Si, a nuestro exclusivo criterio, no cumple, o sospechamos que no ha cumplido, con cualquier término o disposición de estos Términos de servicio, también podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados; hasta e incluyendo la fecha de terminación; y/o en consecuencia puede negarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de los mismos). Tras la rescisión, su derecho a utilizar el servicio en la Tienda en Línea cesará inmediatamente. Si desea cancelar su cuenta, simplemente puede dejar de utilizar el servicio de la Tienda en Línea.

## **SECCIÓN 28 - ACUERDO COMPLETO**

El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estos Términos de servicio y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en este sitio o con respecto al Servicio constituyen el acuerdo y entendimiento completo entre usted y nosotros y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo anterior o contemporáneo, comunicaciones y propuestas. , ya sea oral o escrito, entre usted y nosotros (incluidas, entre otras, las versiones anteriores de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de servicio no se interpretará en contra de la parte que los redactó.

## **SECCIÓN 29 - LEY APLICABLE**

Estos Términos de servicio y cualquier acuerdo por separado mediante el cual le brindemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, excluyendo sus conflictos de leyes, regirán estos Términos y su uso de la Tienda en Línea. Su uso de la Tienda en Línea y/o aplicación también pueden estar sujetos a otras leyes locales, estatales, federales, nacionales o internacionales.

## **SECCIÓN 30 - RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

Si tiene alguna inquietud o disputa sobre el Servicio y/o Bienes de la Tienda en Línea, acepta intentar primero resolver la disputa de manera informal comunicándose con la Compañía.

Cumplimiento Legal de los Estados Unidos de América

Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto al embargo del gobierno de los Estados Unidos, o que ha sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como un país que "apoya el terrorismo", y (ii) no está incluido en cualquier lista del gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas.

## **SECCIÓN 31 - DIVISIBILIDAD Y EXENCIÓN**

### **Divisibilidad**

Si alguna disposición de estos Términos se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se cambiará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

### **Exención**

Salvo lo dispuesto en el presente, la falta de ejercicio de un derecho o de exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de estos Términos no afectará la capacidad de una parte para ejercer dicho derecho o exigir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior, ni la renuncia a un incumplimiento constituirá una renuncia de cualquier incumplimiento posterior.

## **SECCIÓN 32 - TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN**

Estos Términos y Condiciones pueden haber sido traducidos si los hemos puesto a su disposición en nuestra Tienda en Línea. Usted acepta que el texto original en español prevalecerá en caso de disputa.

## **SECCIÓN 33 - CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Puede revisar la versión más reciente de los Términos de servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web o al Servicio luego de la publicación de cualquier cambio a estos Términos de servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

Al continuar accediendo o utilizando nuestra Tienda en Línea después de que esas revisiones entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, en su totalidad o en parte, deje de usar el sitio web y la Tienda en Línea.

## **SECCIÓN 34 - INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos:

Al visitar esta página en nuestro sitio web: <https://floverspr.com/pages/contacto>

Por número de teléfono: +1 (787) 979-1117, +1 (787) 979-1118, +1 (787) 938-6942, +1 (939) 845-7575.

## SECCIÓN 35 - TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE MARKETING DE MENSAJES MÓVILES SMS/MMS

FLOVERS (en adelante, "Nosotros", "Nos", "Nuestro") ofrece un programa de mensajería móvil (el "Programa"), que usted acepta usar y participar sujeto a estos Términos y condiciones de mensajería móvil y Política de privacidad (el "Acuerdo"). Al optar o participar en cualquiera de nuestros Programas, usted acepta y está de acuerdo con estos términos y condiciones, incluido, entre otros, su acuerdo para resolver cualquier disputa con nosotros a través de arbitraje vinculante, solo individual, como se detalla en la "Resolución de disputas". " sección a continuación. Este Acuerdo se limita al Programa y no pretende modificar otros Términos y condiciones o la Política de privacidad que pueden regir la relación entre usted y Nosotros en otros contextos.

**Inscripción del usuario:** El Programa permite a los Usuarios recibir mensajes móviles SMS/MMS al optar afirmativamente por participar en el Programa, por ejemplo, a través de formularios de inscripción en línea o basados en aplicaciones. Independientemente del método de suscripción que haya utilizado para unirse al Programa, usted acepta que este Acuerdo se aplica a su participación en el Programa. Al participar en el Programa, acepta recibir mensajes móviles de marketing marcados automáticamente o pregrabados en el número de teléfono asociado con su suscripción, y comprende que no se requiere consentimiento para realizar ninguna compra con Nosotros. Si bien acepta recibir mensajes enviados mediante un marcador automático, lo anterior no se interpretará como una sugerencia o implicación de que alguno o todos nuestros mensajes móviles se envíen mediante un sistema de marcación telefónica automática ("ATDS" o "marcador automático"). Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos.

**Opción de exclusión del usuario:** si no desea continuar participando en el Programa o ya no está de acuerdo con este Acuerdo, acepta responder DETENER, FINALIZAR, CANCELAR, CANCELAR SUSCRIPCIÓN o SALIR a cualquier mensaje móvil nuestro para optar por no participar. Programa. Es posible que reciba un mensaje móvil adicional que confirme su decisión de optar por no participar. Usted comprende y acepta que las opciones anteriores son los únicos métodos razonables para excluirse. También comprende y acepta que cualquier otro método de optar por no participar, incluidos, entre otros, enviar mensajes de texto con palabras distintas a las establecidas anteriormente o solicitar verbalmente a uno de nuestros empleados que lo elimine de nuestra lista, no es un medio razonable de optar por no participar.

**Obligación de Notificar e Indemnizar:** Si en algún momento tiene la intención de dejar de usar el número de teléfono móvil que se utilizó para suscribirse al Programa, incluida la cancelación de su plan de servicio o la venta o transferencia del número de teléfono a otra parte, acepta que complete el proceso de exclusión del usuario establecido anteriormente antes de finalizar su uso del número de teléfono móvil. Usted comprende y acepta que su acuerdo para hacerlo es una parte importante de estos términos y condiciones. Además, acepta que, si interrumpe el uso de su número de teléfono móvil sin notificarnos dicho cambio, acepta que será responsable de todos los costos (incluidos los honorarios de abogados) y las responsabilidades incurridas por Nosotros o cualquier parte que ayude en la entrega de los mensajes móviles, como consecuencia de las reclamaciones presentadas por la(s) persona(s) a la que posteriormente se le asigne dicho número de teléfono móvil. Este deber y acuerdo sobrevivirán a cualquier cancelación o rescisión de su acuerdo para participar en cualquiera de nuestros Programas.

**USTED ACEPTA QUE INDEMNIZARÁ, DEFENDERÁ Y NOS EXONERARÁ DE CUALQUIER RECLAMO O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE SU NO NOTIFICACIÓN DE UN CAMBIO EN LA INFORMACIÓN QUE HA PROPORCIONADO, INCLUYENDO CUALQUIER RECLAMO O RESPONSABILIDAD EN VIRTUD DE LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE TELÉFONOS, 47 U.S.C. § 227, et seq., O LEYES ESTATALES Y FEDERALES SIMILARES, Y CUALQUIER REGULACIÓN PROMULGADA EN VIRTUD DE LAS MISMAS QUE RESULTEN DE NOSOTROS INTENTAR CONTACTARLE AL NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL QUE USTED PROPORCIONÓ.**

Descripción del Programa: Sin limitar el alcance del Programa, los usuarios que optan por participar en el Programa pueden esperar recibir mensajes relacionados con el marketing y la venta de productos, servicios y eventos digitales y físicos.

Costo y frecuencia: se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos. El Programa involucra mensajes móviles recurrentes, y es posible que se envíen mensajes móviles adicionales periódicamente en función de su interacción con Nosotros.

Instrucciones de asistencia: para obtener asistencia relacionada con el Programa, envíe un mensaje de texto con la palabra "AYUDA" al número del que recibió los mensajes o envíenos un correo electrónico a [celiajks@gmail.com](mailto:celiajks@gmail.com). Tenga en cuenta que el uso de esta dirección de correo electrónico no es un método aceptable para optar por no participar en el programa. Las opciones de exclusión deben presentarse de acuerdo con los procedimientos establecidos anteriormente.

Divulgación de MMS: El Programa enviará SMS TM (mensajes de finalización) si su dispositivo móvil no es compatible con la mensajería MMS.

Nuestra renuncia de garantía: el programa se ofrece "tal cual" y es posible que no esté disponible en todas las áreas en todo momento y es posible que no siga funcionando en caso de que se produzcan cambios en el producto, el software, la cobertura u otros cambios realizados por su dispositivo inalámbrico. transportador. No seremos responsables de ningún retraso o falla en la recepción de mensajes móviles relacionados con este Programa. La entrega de mensajes móviles está sujeta a la transmisión efectiva de su proveedor de servicios inalámbricos/operador de red y está fuera de nuestro control. T-Mobile no es responsable de los mensajes móviles retrasados o no entregados.

Requisitos del participante: debe tener un dispositivo inalámbrico propio, capaz de enviar mensajes bidireccionales, utilizar un proveedor de servicios inalámbricos participante y ser suscriptor de un servicio inalámbrico con servicio de mensajes de texto. No todos los proveedores de telefonía celular cuentan con el servicio necesario para participar. Verifique las capacidades de su teléfono para obtener instrucciones específicas de mensajería de texto.

Restricción de edad: no puede usar o participar en la Plataforma si tiene menos de trece (13) años de edad. Si usa o interactúa con la Plataforma y tiene entre trece (13) y dieciocho (18) años de edad, debe tener el permiso de sus padres o tutores legales para hacerlo. Al usar o participar en la Plataforma, reconoce y acepta que no tiene menos de trece (13) años, tiene entre trece (13) y dieciocho (18) años y tiene el permiso de sus padres o tutores legales para usar o participar en la Plataforma, o ser mayor de edad en su jurisdicción. Al usar o interactuar con la Plataforma, también reconoce y acepta que la Ley aplicable de su jurisdicción le permite usar y/o interactuar con la Plataforma.

Contenido prohibido: Usted reconoce y acepta no enviar ningún contenido prohibido a través de la Plataforma. El contenido prohibido incluye:

- Cualquier actividad fraudulenta, calumniosa, difamatoria, escandalosa, amenazante, acosadora o de acecho;
- Contenido objetable, que incluye blasfemias, obscenidades, lascivia, violencia, intolerancia, odio y discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad;
- Programas informáticos pirateados, virus, gusanos, caballos de Troya u otro código dañino;
- Cualquier producto, servicio o promoción que sea ilegal donde se reciba dicho producto, servicio o promoción del mismo;

- Cualquier contenido que implique y/o haga referencia a información de salud personal que esté protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos ("HIPAA") o la Ley de Tecnología de Información de Salud para la Salud Económica y Clínica ("Ley HITEC"); y
- Cualquier otro contenido que esté prohibido por la Legislación Aplicable en la jurisdicción desde donde se envía el mensaje.

Resolución de disputas: en caso de que haya una disputa, reclamo o controversia entre usted y nosotros, o entre usted y Stodge, LLC d/b/a Postscript o cualquier otro proveedor de servicios externo que actúe en nuestro nombre para transmitir el mensajes dentro del alcance del Programa, que surjan o se relacionen con reclamos legales federales o estatales, reclamos de derecho consuetudinario, este Acuerdo, o el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez del mismo, incluida la determinación del alcance o la aplicabilidad de este acuerdo de arbitraje, tal disputa, reclamo o controversia será, en la mayor medida permitida por la ley, determinada por arbitraje en San Juan, Puerto Rico ante un árbitro.

Las partes acuerdan someter la disputa a arbitraje vinculante de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") vigentes en ese momento. Salvo que se disponga lo contrario en el presente, el árbitro aplicará las leyes sustantivas del Circuito Judicial Federal en el que se encuentra el lugar principal de negocios de FLOWERS, sin tener en cuenta sus reglas de conflicto de leyes. Dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la notificación de la demanda de arbitraje a una de las partes, las partes deberán seleccionar conjuntamente un árbitro con al menos cinco años de experiencia en esa capacidad y que tenga conocimiento y experiencia en el tema de la disputa. Si las partes no se ponen de acuerdo sobre un árbitro dentro de los diez (10) días calendario, una parte puede solicitar a la AAA que nombre un árbitro, quien debe cumplir con el mismo requisito de experiencia. En caso de disputa, el árbitro decidirá la aplicabilidad e interpretación de este acuerdo de arbitraje de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje ("FAA"). Las partes también acuerdan que las reglas de la AAA que rigen las Medidas de protección de emergencia se aplicarán en lugar de buscar medidas cautelares de emergencia de un tribunal. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, y ninguna de las partes tendrá derecho a apelar, excepto los previstos en la sección 10 de la FAA. Cada parte asumirá su parte de los honorarios pagados por el árbitro y la administración del arbitraje; sin embargo, el árbitro tendrá la facultad de ordenar a una de las partes que pague la totalidad o una parte de dichos honorarios como parte de una decisión bien razonada. Las partes acuerdan que el árbitro tendrá la autoridad para otorgar honorarios de abogados solo en la medida expresamente autorizada por ley o contrato. El árbitro no tendrá autoridad para otorgar daños punitivos y cada parte renuncia a cualquier derecho de buscar o recuperar daños punitivos con respecto a cualquier disputa resuelta por arbitraje. Las partes acuerdan arbitrar únicamente de forma individual, y este acuerdo no permite el arbitraje colectivo ni ningún reclamo presentado como demandante o miembro del grupo en ningún procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. Salvo que lo exija la ley, ni una parte ni el árbitro pueden divulgar la existencia, el contenido o los resultados de ningún arbitraje sin el consentimiento previo por escrito de ambas partes, a menos que sea para proteger o ejercer un derecho legal. Si algún término o disposición de esta Sección es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término o disposición de esta Sección ni invalidará o dejará inaplicable dicho término o disposición en cualquier otra jurisdicción. Si por alguna razón una disputa procede en un tribunal en lugar de un arbitraje, las partes renuncian a cualquier derecho a un juicio con jurado. Esta disposición de arbitraje sobrevivirá a cualquier cancelación o rescisión de su acuerdo para participar en cualquiera de nuestros Programas.

**Misceláneo:** Usted nos garantiza y declara que tiene todos los derechos, poderes y autoridad necesarios para aceptar estos Términos y cumplir con sus obligaciones en virtud del presente, y nada de lo contenido en este Acuerdo o en el cumplimiento de dichas obligaciones lo pondrá en incumplimiento de cualquier otro contrato u obligación. El hecho de que cualquiera de las partes no ejerza en ningún aspecto cualquier derecho previsto en el presente no se considerará una renuncia a ningún otro derecho en virtud del presente. Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo es inaplicable o inválida, esa disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto y exigible. Cualquier característica nueva, cambio, actualización o mejora del Programa estará sujeta a este Acuerdo a menos que se indique explícitamente lo contrario por escrito.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Acuerdo de vez en cuando. Se le comunicará cualquier actualización de este Acuerdo. Usted reconoce su responsabilidad de revisar este Acuerdo de vez en cuando y de estar al tanto de dichos cambios. Al continuar participando en el Programa después de dichos cambios, usted acepta este Acuerdo, con sus modificaciones.

