

Política de Privacidad

DESCRIPCIÓN GENERAL

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando utiliza la Tienda en Línea y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus datos personales para proporcionar y mejorar la Tienda en Línea. Al usar la Tienda en Línea, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Cuando visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluida información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, a medida que navega por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, qué sitios web o términos de búsqueda lo remitieron al Sitio e información sobre cómo interactúa con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo".

Interpretación y Definiciones

A) Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

B) Definiciones

A los efectos de estas Políticas de Privacidad:

- Cuenta significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.
- Compañía (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Flovers Flower Shop y/o JKS, LLC establecida en Avenida San Patricio 778, Urbanización Las Lomas, San Juan, PR 00921.
- Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, y que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web entre sus muchos usos.
- País se refiere a: Estado Libre Asociado de Puerto Rico ó Puerto Rico.
- Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder a la Tienda en Línea, como una computadora, un teléfono celular, una tableta digital o un televisor tipo "Smart TV".
- Do Not Track (DNT) es un concepto que han promovido las autoridades reguladoras de EE. UU., en particular la Comisión Federal de Comercio (FTC) de EE. UU., para que la industria de Internet desarrolle e implemente un mecanismo que permita a los usuarios de Internet controlar el seguimiento de sus datos en línea de actividades en los sitios web.
- Los datos personales son cualquier información que se relaciona con un individuo identificado o identificable.
- Servicio se refiere al acceso en parte o enteramente a la Tienda en Línea o Plataforma Web.
- Proveedor de servicios significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por la Empresa para facilitar el Servicio, proporcionar el Servicio en nombre de la Empresa, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Empresa a analizar cómo se utiliza el Servicio.

- Servicio de redes sociales de terceros se refiere a cualquier sitio web o sitio web de red social a través del cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para usar el Servicio.
- Los Datos de uso se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).
- El Sitio Web, Tienda en Línea ó Plataforma Web se refiere a Flovers Flower Shop, accesible desde [<https://floverspr.com>] ó [<https://floverspr.shop>].
- Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

SECCIÓN 1 - RECOPIACIÓN Y USO DE SUS DATOS PERSONALES

Tipos de Datos Recopilados

Información Personal

Mientras usa Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede usar para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Correo Electrónico ó Email.
- Nombre y Apellido.
- Número Telefónico.
- Dirección Física y/o Postal.
- Datos de Uso.

Datos de Uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el Servicio.

Los datos de uso pueden incluir información anónima como la dirección del protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos técnicos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, que incluye, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- Las "cookies" son archivos de datos que se colocan en su dispositivo o computadora y, a menudo, incluyen un identificador único anónimo. Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas, visite [<http://www.allaboutcookies.org>].
- Los "archivos de registro" rastrean las acciones que ocurren en el Sitio y recopilan datos, incluida su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida y sellos de fecha/hora.
- Las "balizas web", las "etiquetas" y los "píxeles" son archivos electrónicos que se utilizan para registrar información sobre cómo navega por el Sitio.

SECCIÓN 2 - TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Y COOKIES

Usamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información para mejorar y analizar nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- Cookies o Cookies del Navegador. Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo. Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio correctamente. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las Cookies, nuestro Servicio puede usar Cookies.
- Balizas web. Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también denominados gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abrió un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o de "sesión". Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web. Puede obtener más información sobre las cookies aquí:

- Todo sobre las cookies por All About Cookies (en inglés). [<https://allaboutcookies.org>].

Utilizamos Cookies de Sesión y Persistentes para los fines establecidos a continuación:

- Cookies Necesarias/Esenciales.

Tipo: Cookies de Sesión

Administrado por: Nosotros

Propósito: estas cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del sitio web y permitirle usar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y previenen el uso fraudulento de cuentas de usuario. Sin estas Cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha solicitado, y solo utilizamos estas Cookies para proporcionarle esos servicios.

- Política de Cookies / Aviso de Aceptación de Cookies.

Tipo: Cookies Persistentes

Administrado por: Nosotros

Propósito: Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.

- Cookies de Funcionalidad.

Tipo: Cookies Persistentes

Administrado por: Nosotros

Propósito: Estas cookies nos permiten recordar las elecciones que hace cuando utiliza el sitio web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas Cookies es brindarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que use el sitio web.

- Cookies de Seguimiento y Rendimiento.

Tipo: Cookies Persistentes

Administrado por: Terceros

Propósito: Estas cookies se utilizan para rastrear información sobre el tráfico al sitio web y cómo los usuarios usan el sitio web. La información recopilada a través de estas cookies puede identificarlo directa o indirectamente como un visitante individual. Esto se debe a que la información recopilada generalmente está vinculada a un identificador seudónimo asociado con el dispositivo que utiliza para acceder al sitio web. También podemos usar estas cookies para probar nuevas páginas, características o nuevas funciones del sitio web para ver cómo reaccionan nuestros usuarios.

SECCIÓN 3 - USO DE SUS DATOS PERSONALES

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.
- Para gestionar su Cuenta: para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- Para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones automáticas de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Para proporcionarle: noticias, envío de boletines u ofertas por correo electrónico e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya compró o preguntó, a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes hacia Nosotros.
- Para transferencias comerciales: podemos usar su información para evaluar o realizar una fusión, venta, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación, o procedimiento similar, en el que los Datos Personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentran entre los activos transferidos.
- Para otros fines: podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Con Proveedores de Servicios: Podemos compartir su información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para el procesamiento de pagos, para contactarlo.
- Para transferencias comerciales: Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiamiento o adquisición de todo o una parte de Nuestro negocio a otra compañía.
- Con afiliados: podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso exigiremos a esos afiliados que respeten esta Política de Privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.
- Con socios comerciales: Podemos compartir su información con Nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior. Si interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Servicio de redes sociales de terceros, sus contactos en el Servicio de redes sociales de terceros pueden ver su nombre, perfil, imágenes y descripción de su actividad. De manera similar, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con Usted y ver su perfil.
- Con su consentimiento: podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

SECCIÓN 4 - RETENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La Compañía conservará sus Datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los Datos de Uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso generalmente se retienen por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

SECCIÓN 5 - TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Significa que esta información puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país, a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Divulgación de sus Datos Personales

Transacciones de Negocios

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos Personales pueden transferirse. Le enviaremos un aviso antes de que sus Datos Personales se transfieran y queden sujetos a una Política de Privacidad diferente.

Cumplimiento de la Ley

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a la Compañía que divulgue sus Datos Personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía puede divulgar sus datos personales de buena fé cuando considere que esta acción es necesaria para lo siguiente:

Cumplir con una obligación legal.

- Proteger y defender los derechos o propiedad de la Compañía.
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio.
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público.
- Proteger contra la responsabilidad legal.

SECCIÓN 6 - SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Información detallada sobre el procesamiento de sus datos personales

Los proveedores de servicios que utilizamos pueden tener acceso a sus datos personales. Estos proveedores externos recopilan, almacenan, usan, procesan y transfieren información sobre su actividad en Nuestro Servicio de acuerdo con sus Políticas de Privacidad.

Analítica

Podemos utilizar proveedores de Servicios de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio.

Google Analytics

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Google utiliza los datos recopilados anónimamente para rastrear y monitorear el uso de nuestro Servicio. Estos datos se comparten con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no permitir que su actividad en el Servicio esté disponible para Google Analytics instalando el complemento del navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics. El complemento evita que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información con Google Analytics sobre la actividad de las visitas.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web Términos y Privacidad de Google:

- [<https://policies.google.com/privacy?hl=es-419>]

Google Tag Manager

Su política de privacidad se puede ver en:

- [<https://policies.google.com/privacy?hl=es-419>]

SECCIÓN 7 - PROCESAMIENTOS DE PAGOS

Podemos proporcionar productos y/o servicios pagos dentro del Servicio. En ese caso, podemos utilizar servicios de terceros para el procesamiento de pagos (por ejemplo, procesadores de pagos).

No almacenaremos ni recopilaremos los datos de su tarjeta de pago. Esa información se proporciona directamente a nuestros procesadores de pago de terceros, cuyo uso de su información personal se rige por su Política de Privacidad. Estos procesadores de pago se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de pago.

Stripe

Su política de privacidad se puede ver en:

- [<https://stripe.com/es-419-us/privacy>].

PayPal

Su política de privacidad se puede ver en:

- [<https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full>].

SECCIÓN 8 - USO, RENDIMIENTOS Y VARIOS

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para proporcionar una mejor mejora de nuestro servicio.

Invisible reCAPTCHA

Usamos un servicio de captcha invisible llamado reCAPTCHA. reCAPTCHA es operado por Google. El servicio reCAPTCHA puede recopilar información de usted y de su dispositivo por motivos de seguridad.

La información recopilada por reCAPTCHA se mantiene de acuerdo con la Política de Privacidad de Google:

- [<https://policies.google.com/privacy?hl=es>].

Información Recopilada: No.

SECCIÓN 9 - FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Obtenemos las categorías de información personal enumeradas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted. Por ejemplo, de los formularios que completa en nuestro Servicio, las preferencias que expresa o proporciona a través de nuestro Servicio, o de sus compras en nuestro Servicio.
- Indirectamente de usted. Por ejemplo, al observar su actividad en nuestro Servicio.
- Automáticamente de usted. Por ejemplo, a través de las cookies que nosotros o nuestros proveedores de servicios instalamos en su dispositivo mientras navega por nuestro servicio.
- De los proveedores de servicios. Por ejemplo, proveedores externos para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, proveedores externos para el procesamiento de pagos u otros proveedores externos que utilizamos para brindarle el Servicio.

Tenga en cuenta que los ejemplos proporcionados anteriormente son ilustrativos y no pretenden ser exhaustivos. Para obtener más detalles sobre cómo usamos esta información, consulte la sección "Uso de sus datos personales".

Si decidimos recopilar categorías adicionales de información personal o utilizar la información personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles, actualizaremos esta Política de privacidad.

Divulgación de Información Personal para Fines de Negocios o Fines Comerciales

Podemos usar o divulgar y es posible que hayamos usado o divulgado en los últimos doce (12) meses las siguientes categorías de información personal con fines comerciales o de negocios:

- Categoría A: Identificadores.
- Categoría B: Información comercial.
- Categoría C: Internet u otra actividad de red similar.

Cuando divulgamos información personal con fines comerciales o de negocios, celebramos un contrato que describe el propósito y requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de esa información personal y que no la use para ningún otro fin que no sea el cumplimiento del contrato.

SECCIÓN 10 - VENTA DE INFORMACIÓN PERSONAL

Tal como se define actualmente, "vender" y "venta" significa vender, alquilar, liberar, divulgar, difundir, poner a disposición, transferir o comunicar de otra manera oralmente, por escrito, por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor por parte del negocio a un tercero a cambio de una consideración valiosa.

Bajo ninguna circunstancia, Nosotros venderemos su información con ningún tercero.

SECCIÓN 11 - COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos su información personal con terceros para ayudarnos a usar su información personal, como se describe anteriormente. Por ejemplo, usamos Shopify para impulsar nuestra tienda en línea; puede leer más sobre cómo Shopify usa su información personal aquí: [<https://www.shopify.com/es/legal/privacidad>].

También usamos Google Analytics para ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan el Sitio; puede leer más sobre cómo Google usa su información personal aquí: [<https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>]. También puede darse de baja de Google Analytics aquí: [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>].

Finalmente, también podemos compartir su información personal para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de allanamiento u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos.

Porcentaje de información personal

Podemos compartir su información personal identificada en las categorías anteriores con las siguientes categorías de terceros:

- Procesadores de Pago.
- Proveedores externos a quienes usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en relación con los productos o servicios que le brindamos.

SECCIÓN 12 - ¿CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?

Utilizamos la Información de Orden o Pedido que recopilamos generalmente para cumplir con cualquier orden o pedido realizado a través del Sitio (incluido el procesamiento de su información de pago, la organización del envío y el suministro de facturas y/o confirmaciones de pedidos). Además, utilizamos esta información de pedido para:

- Comunicarse contigo;
- Revisar nuestros pedidos en busca de riesgo potencial o fraude; y
- Cuando esté en consonancia con las preferencias que haya compartido con nosotros, proporcionarle información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Usamos la información del dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, su dirección IP) y, en general, para mejorar y optimizar nuestro sitio (por ejemplo, al generar análisis sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con el Sitio, y para evaluar el éxito de nuestras campañas de marketing y publicidad).

SECCIÓN 13 - PUBLICIDAD COMPORAMENTAL

Como se describió anteriormente, usamos su información personal para brindarle anuncios dirigidos o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de su interés. Para obtener más información sobre cómo funciona la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de Network Advertising Initiative ("NAI") en [<http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>].

Puede optar por no recibir publicidad dirigida utilizando los enlaces a continuación:

- Facebook: [<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>].
- Google: [<https://www.google.com/settings/ads/anonymous>].
- Bing: [<https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>].

Además, puede optar por no participar en algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión voluntaria de Digital Advertising Alliance en: [<http://optout.aboutads.info/>].

SECCIÓN 14 - CORREO DE PROPAGANDA (EMAIL MARKETING)

Podemos utilizar sus datos personales para ponernos en contacto con usted con boletines, materiales promocionales o de marketing y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones nuestras siguiendo el enlace para cancelar la suscripción o las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que enviemos o poniéndose en contacto con nosotros.

Podemos utilizar proveedores de servicios de marketing por correo electrónico para administrar y enviarle correos electrónicos.

Shopify Email

Shopify Email es el sistema integrado de email marketing para tiendas en Shopify. Se utiliza mayormente para enviar boletines a los clientes que se inscriban en tu lista de distribución en una excelente manera de informarles sobre los nuevos productos y próximas ofertas.

Puedes usar Shopify Email para crear campañas de email marketing y enviarlas desde Shopify.

Para más información, visitar:

- [<https://help.shopify.com/es/manual/promoting-marketing/create-marketing/shopify-email/data-privacy-legal-compliance>].

SECCIÓN 15 - VENTA DE INFORMACIÓN PERSONA DE MENORES DE 16 AÑOS

No recopilamos a sabiendas información personal de menores de dieciséis (16) años a través de nuestro Servicio, aunque ciertos sitios web de terceros a los que nos vinculamos pueden hacerlo. Estos sitios web de terceros tienen sus propios términos de uso y políticas de privacidad, y alentamos a los padres y tutores legales a controlar el uso de Internet de sus hijos e indicarles que nunca proporcionen información en otros sitios web sin su permiso.

Si tiene motivos para creer que un niño menor de trece (13) años ó dieciséis (16) nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros con suficientes detalles para permitirnos eliminar esa información.

Su solicitud para nosotros debe:

- Proporcione suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la cual recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describa su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle la información requerida si no podemos:

- Verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud.
- Y confirme que la información personal se relaciona con usted.

No vender mi Información Personal

Como se menciona anteriormente, Nosotros no vendemos su información personal a terceros.

Tenga en cuenta que cualquier opción de exclusión es específica del navegador que utiliza. Es posible que deba optar por no participar en cada navegador que utilice.

SECCIÓN 16 - **NO SEGUIR**

Tenga en cuenta que no alteramos las prácticas de uso y recopilación de datos de nuestro Sitio cuando vemos una señal de No rastrear de su navegador.

SECCIÓN 17 - **TUS DERECHOS**

De aplicar, si es residente europeo, tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que se corrija, actualice o elimine su información personal. Si desea ejercer este derecho, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto a continuación.

Además, de aplicar, si es residente europeo, notamos que estamos procesando su información para cumplir con los contratos que podamos tener con usted (por ejemplo, si realiza un pedido a través del Sitio), o para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos enumerados anteriormente. Además, tenga en cuenta que su información se transferirá fuera de Europa, incluidos Canadá y los Estados Unidos.

SECCIÓN 18 - **DISPOSITIVOS MÓVILES**

Su dispositivo móvil puede darle la posibilidad de optar por no utilizar la información sobre las aplicaciones que utiliza para mostrarle anuncios que están dirigidos a sus intereses:

- "Excluirse de los anuncios basados en intereses" o "Excluirse de la personalización de anuncios" en dispositivos Android.
- "Limitar seguimiento de anuncios" en dispositivos iOS.

También puede detener la recopilación de información de ubicación desde su dispositivo móvil cambiando las preferencias en su dispositivo móvil.

SECCIÓN 19 - **RETENCIÓN DE DATOS**

Cuando realiza un pedido a través del Sitio, mantendremos la Información de su pedido para nuestros registros a menos y hasta que nos solicite que eliminemos esta información.

SECCIÓN 20 - **PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de trece (13) años. No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de trece (13) años. Si usted es un padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, por favor contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de cualquier persona menor de trece (13) años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de Nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de uno de sus padres, podemos solicitar el consentimiento de su padre antes de recopilar y usar esa información.

Tenga en cuenta que su solicitud no garantiza la eliminación completa o completa del contenido o la información publicados en línea y que la ley puede no permitir o exigir la eliminación en determinadas circunstancias.

SECCIÓN 21 - ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

SECCIÓN 22 - CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

SECCIÓN 23 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos:

Al visitar esta página en nuestro sitio web: <https://flowerspr.com/pages/contacto>

Por número de teléfono: +1 (787) 979-1117, +1 (787) 979-1118, +1 (787) 938-6942, +1 (939) 845-7575.