



Allvåg AB
Hälsingegatan 8
Box 6254
102 34 Stockholm

Tel: 08-545 499 60
Fax: 08-545 499 65
Web: www.allvag.se
E-post: info@allvag.se

GARANTISEDEL SAMT SUPPORTAVTAL

Utskriftsdatum

Avtalsnummer

FÖRETAGSUPPGIFTER		LEVERANTÖR	
Org nr		Org nr	556201-5007
Namn		Namn	Allvåg AB Hälsingegatan 8 113 23 Stockholm Tel: 08-545 499 60 Mail: info@allvag.se
KONTAKTUPPGIFTER	Tel		
Ev avvikande fakturaadress			

AVTALET AVSER OBJEKT

Modell, beteckning, tillverkningsnummer & antal	Serienummer

Leveransadress / Installationsplats

SUPPORTVILLKOR

Vid tecknande av Supportavtal om 12 månader å 99:- exkl. moms per månad för ovan produkt 1 därefter SEK 49 per månad för efterföljande produkter.
Betaling erläggs årsvis i förskott exkl. moms per år.

SÄRSKILDA VILLKOR

Utöver ovan angivna villkor gäller i övrigt "Allmänna villkor A1 - För Supportavtal v.20190503" av vilka kunden tagit del och godkänt. Eventuella muntliga/skriftliga avtal eller utfästelser av leverantören eller ombud för leverantören gäller ej, såvida dessa inte skriftligen godkänns av behörig firmatecknare hos leverantören. Allvåg AB ansvarar ej för produktens lämplighet för kunden. Således äger kunden inte rätt att innehålla någon betalning till leverantören pga fel eller brist i objektet eller med anledning av fel eller brist i leverantörens fullgörande av sina åtaganden. Avtalet är inte bindande för leverantören för när det undertecknats av denne. Avtalet är bindande för kunden genom dennes underskrift.

LEVERANTÖRENS UNDERSKRIFT

Samtliga rättigheter enligt detta avtal överläts via undertecknande av detta avtal till Allvåg AB

Stockholm

Datum

Allvåg AB

Uthyrarens underskrift (firmatecknare / enligt fullmakt)

Namnförtydligande

KUNDENS UNDERSKRIFT / LEVERANS GODKÄNNADE

Vi har tagit del av informationen och förbinder oss att fortsättningsvis erlagga betalning enligt avtalet till Allvåg AB

Kunden är skyldiga att i omedelbar anslutning till leverans och installation besiktiga objektet. Om leverans inte är i enlighet med orderspecifikation och därvid inte kan godkännas skall kunden omgående skriftligen meddela detta. Om sådant meddelande inte kommit leverantören tillhanda senast 5 arbetsdagar efter att objektet levererats och installerats anses leveransen godkänd. Därmed kan leverantören påbörja debiteringen enligt avtalets villkor.

Ort och datum

Kund

Kundens underskrift (Kund ansvarar att behörig person undertecknar avtalet. Undertecknat avtal gäller)

Namnförtydligande och befattning

Person nr

GARANTI Fylls i av leverantör

Typ Garanti 3 mån
Fylls i av leverantör 6 mån
 12 mån

SUPPORT

Typ Support 1 månad (ingår vid köp av ny produkt)
 12 månader support med automatisk förlängning

Görs inget val gäller endast 1 månads support vid köp av ny produkt

Allvåg AB och ovanstående kund, har träffat supportavtal enligt nedan.

1. Allvåg AB förbinder sig att mot en avgift 99 (nittionio) SEK exklusive moms för produkt 1 och sedan 49 (fyrtionio) SEK för efterföljande produkter och månad från denna dag på servicemottagarens ovan nämnda produkter utföra service och underhåll enligt punkt 2.

2. Avtalet avser:

- fri telefonsupport vardagar 8-17. Telefonsupport avser nödvändig support, för produktens funktionalitet, som är hänförliga till normalt bruk av produkten
- 15 % rabatt på reservdelar och tillbehör.
- 30 % rabatt på arbetskostnaden vid reparations- och programmeringsarbeten

3. Avtalet avser således EJ resa till och/eller från servicemottagaren, arbete och fel som uppstått på grund av yttre våld, fel handhavande, användande av felaktiga tillbehör/förbrukningsmateriel som ej är rekommenderade av Allvåg AB eller arbete relaterade till att produkten har åtgärdats av icke av Allvåg AB auktoriserad tekniker.

4. Allvåg AB ansvarar ej för installationer, nätverk eller andra tjänster/produkter levererade av tredje part.

5. Allvåg AB förbinder sig att snarast möjligt utföra service- och/eller reparationsarbeten efter att Allvåg AB mottagit felanmälan.

6. Årsavgiften enligt punkt 1 ovan skall, med början denna huvudförfallodag, så länge avtalet löper erläggas till Allvåg AB årligen. Årsavgiften för första året anges i punkt 1 ovan.

7. Avtalet löper årsvis. Om avtalet ej skriftligen uppsägs senast en månad före avtalstidens utgång, förlängs det automatiskt med ett år i taget.

Allmänna villkor A1 – FÖR GARANTISEDEL SAMT SUPPORTAVTAL v20190503

1. Betalning och övriga avgifter

Till i avtalet angiven summa kommer mervärdesskatt som skall betalas av kunden samtidigt med avtalsbeloppet. Därutöver skall kunden betala de avgifter som Allvåg AB i övrigt debiterar. Skatter och avgifter som debiteras av utomstående skall betalas vid anfordran, övriga debiteras löpande.

2. Ändring av pris för supportavtal

För det fall att prisnivån på den marknad där Allvåg AB verkar höjs eller sänks till följd av ändring i omvärlden kan avtalspriset höjas eller sänkas. Vidare äger Allvåg AB rätt att ändra supportavtalets pris i det fall att Allvåg AB:s kostnad (inklusive skatt, tull, transport, försäkring etc) för produkten skulle bli en annan än vad Allvåg AB förutsatte vid beräkning enligt detta avtal

För det fall att kunden och Allvåg AB uttryckligen har avtalat bort Allvåg AB:s rätt att ändra avgiften så är denna oförändrad under hela service- och supporttiden, dock att priset kan ändras om produkten ändras eller om andra omständigheter som inte förutsetts tillkommer.

Ändring av skatter och avgifter sker i den utsträckning Allvåg AB får ökade skattedebiteringar eller kostnader. Upplysningar om ändring av skatter och avgifter kan ske genom meddelande på faktura eller genom att det anslås på Allvåg AB:s hemsida

3. Undersökningsplikt och leveransgodkännande

Det åligger kunden att omedelbart undersöka produkten vid leverans.

Produkten leveransgodkänns av kunden i enlighet med bestämmelserna på avtalets framsida eller genom att kunden börjar nyttja Allvåg AB:s support. Om produkten inte godkänns av kunden skall denne omedelbart skriftligen meddela detta till Allvåg AB. Genom sin underskrift av avtalet godkänner kunden att annan person än behörig firmatecknare hos kunden med bindande verkan kan underteckna leveransgodkännande.

4. Fel eller brist i produkten

Beträffande leverans, leveranstid, garantitid, service etc gäller de särskilda och allmänna bestämmelser, som framgår av avtalets framsida samt branschsedvänja.

Brister i Allvåg AB:s fullgörande av sina åtaganden enligt service- och supportavtal eller annat åtagande (på grund av obestånd eller annat) eller annat hinder i kundens nyttjande av service- och supportavtalet berättigar således inte kunden till uppskov med, innehållande av eller avdrag på betalningar enligt detta avtal. Såväl reklamation som krav i anledning av detta skall tillställas Allvåg AB.

Eventuell dröjsmålsränta och annan ersättning till leverantören som beror på kundens dröjsmål debiteras kunden.

5. Uppsägning av avtal

Om kunden eller Allvåg AB önskar bringa detta avtal till upphörande vid utgången av hyrestidens slut, skall part skriftligen minst en månad före avtalets utgång, underrätta den andra parten om sin avsikt. Vid utebliven underrättelse förlängs avtalet med 12 månader för varje gång. Under förlängningsperioderna gäller avtalets villkor.

6. Force majeure och ansvarsbegränsning

Om Allvåg AB förhindras att fullfölja detta avtal till följd av omständighet utanför parts kontroll såsom arbetskonflikt, krig, lag, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar eller annan omständighet som denne inte bort räkna med och vars följder denne inte rimligen kunnat förhindra eller undanröja är Allvåg AB fri från ansvar för sådan skada som kunden åsamkas till följd av den bristande uppfyllelsen. Förbehållen för arbetskonflikt gäller även om Allvåg AB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Allvåg AB ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller följdskada.

7. Mjukvara

Om mjukvara ingår i produkten skall kunden teckna licensavtalet med Allvåg AB. Kunden skall informera sig om de villkor som gäller för licensavtalet och åtar sig att följa dessa villkor. Allvåg AB har inget ansvar för kundens nyttjande av tredjepartsmjukvaran.

Kunden skall ersätta Allvåg AB för alla kostnader som kan drabba Allvåg AB i anledning av kundens nyttjande av tredjeparts mjukvara eller på grund av att kunden bryter mot licensavtalet.

Nyttjanderätten till mjukvaran upphör i samband med att detta avtal upphör. Innehåller licensavtalet annat datum, upphör nyttjanderätten vid den tidpunkt som framgår av licensavtalet. Kunden skall noga iakttä de anvisningar som framgår av licensavtalet vad gäller återlämnande av mjukvaran. Allvåg AB bär inget ansvar i det fall licensinnehavaren på grund av obestånd eller annat, inte kan fullgöra sina åtaganden enligt licensavtalet. Friskrivningen gäller oavsett om kunden har tecknat eget licensavtal med licensinnehavaren eller sådan rätt tecknats via Allvåg AB. Kunden skall betala enligt avtalets villkor även om bristande uppfyllelse från licensinnehavaren innebär att kunden får en begränsning i sitt nyttjande av produkten.

8. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal. Tvist med anledning av detta avtals tillkomst, tillämpning eller tolkning och därur här flytande rättsförhållanden skall avgöras i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

9. Klagomål

Klagomål avseende Allvåg AB:s produkter och tjänster bör omgående meddelas Allvåg AB. Om Allvåg AB avvisar kundens klagomål, finns möjlighet för kunden att få ärendet prövat av allmän domstol.

10. Information till tredje part

Kunden samtycker och ger sitt medgivande till att Allvåg AB till tredje part kan lämna ut uppgifter om kundens avtal med Allvåg AB, exempelvis för, men inte begränsat till, kreditprövningsändamål.

11. Samtycke till kommunikation via e-post och telefon

Kunden samtycker till att kommunikation avseende avtalet kan komma att ske via e-post och telefon med den e-postadress respektive det telefonnummer som angetts i avtalet. Kunden bekräftar även i förhållande till Allvåg AB att denne har rätt att utgå från att det endast är kunden som har tillgång till i avtalet angiven e-postadress och telefonnummer.

12. Tillägg eller ändringar

Allvåg AB har rätt att utföra ändringar av och tillägg till detta avtal och är bindande från och med det att Allvåg AB meddelat kunden om ändringar genom direkt kontakt eller publicering på Allvåg AB:s hemsida